

## **QUESTIONNAIRE**

*Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de fin d'études, pour l'obtention de Master en science de gestion, option Organisation et Management des entreprises, à l'école supérieure de Commerce(ESC), dont le thème porte sur « **l'impact du système d'évaluation de la performance des ressources humaines sur la motivation des salariés** ».*

*Je sollicite votre contribution à la réalisation de ce travail en me réservant un petit moment de votre temps pour remplir ce questionnaire .On s'engage à assurer l'anonymat de vos réponses, car celui-ci est à usage strictement scientifique .Et on vous remercie d'avance pour votre précieuse collaboration.*

### **I. Fiche signalétique :**

Le sexe :

Masculin

Féminin

Tranche d'âge :

moins de 20 ans

20 à 25 ans

25 à 30 ans

30 à 35 ans

35 à 40 ans

plus de 40 ans

Catégorie socioprofessionnelle :

Cadre

Maitrise

Exécution

L'ancienneté :

Moins de 5 ans

5 – 10 ans

10 -20 ans

Plus de 20 ans

**Question 1 :Pensez-vous que l'augmentation du salaire après l'évaluation est un bon argument pour vous motiver à améliorer votre rendement dans l'entreprise ?**

Oui

Non

Si non, pourquoi

.....  
.....

**Question 2 :Avez-vous bénéficié d'une formation au sein de l'entreprise ?**

Oui

Non

Si oui, combien d'échelle de finalité :

[1-3[

[3-5[

plus de 5fois

**Question 3 : Comment qualifier-vous la communication avec vos supérieurs hiérarchiques ?**

- Excellente  très bonne communication  
 moyenne  de mauvaise qualité

**Question 4 : Connaissez-vous le système d'évaluation des performances (évaluation de rendement) dans la société GCB ?**

- Oui  Non

Si non, pourquoi

.....  
.....

**Question 5 : Est-ce que le système d'évaluation de performance utile dans :**

- L'amélioration de la performance  la gestion de carrière  
 La motivation des salariés  Autres

**Question 6 : Pensez-vous que le système d'évaluation actuel est :**

- Très équitable  équitable  
 Moyennement équitable  inéquitable

**Question 7 : Êtes-vous informé sur les résultats de l'évaluation ?**

- Oui  Non

Si non, pourquoi

.....  
.....

**Question 8 : Etes-vous informé sur votre missions et vos objectifs du travail ?**

- régulièrement  souvent  
 rarement  jamais

**Question 9 : pouvez-vous indiquer les retombées de l'évaluation sur votre :**

- Compétence  Carrières  Le salaire

Poste du travail

autres

**Question 10 : Pensez-vous qu'il soit important de vous évaluer ?**

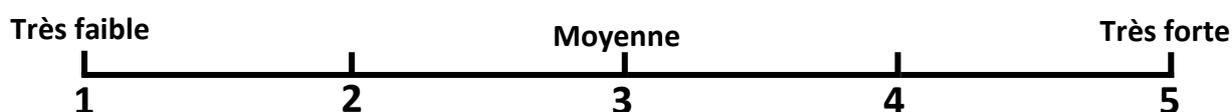
Oui

Non

Si non, pourquoi

.....  
.....

**Question 11 : L'évaluation de votre performance a-t-il eu un effet sur votre motivation ?**



**Question 12 : Qu'elle est la réaction de vos évaluateurs en cas d'un résultat positif ou négatif ?**

Résultat positif	Résultat négatif
<input type="checkbox"/> Rien	<input type="checkbox"/> Rien
<input type="checkbox"/> remerciement personnel	<input type="checkbox"/> sanctionnées
<input type="checkbox"/> Compliment public	<input type="checkbox"/> formation
<input type="checkbox"/> Promotion	<input type="checkbox"/> mutation
<input type="checkbox"/> Une prime supplémentaire	<input type="checkbox"/> autres
<input type="checkbox"/> autres	

**Question 13 : L'évaluation, est-elle suivie par des actions correctives afin de remédier les insuffisances relevées lors de l'évaluation ?**

Régulièrement

Souvent

Rarement

Jamais

**Question 14 : Rencontrez-vous des difficultés à améliorer votre performance ?**

Oui

Non

Si oui, quelles sont ses causes ?

- Manque de formation
- Fonctions inadéquates des évalués
- Manque de moyens
- Interférences entre les tâches
- Autres (condition de travail ...)

**Question 15: Est-ce que vous considérez que le système d'évaluation de rendement mise en place dans votre société favorise le développement de votre carrière professionnelle ?**

- Oui  Non

Si non, que recommandez-vous

.....  
.....

**Question 16 : Donnez un commentaire sur l'actuel système d'évaluation de rendement et les principales suggestions ?**

.....  
.....  
.....