

# **Sommaire**

## **Remerciements**

## **Liste des schémas**

## **Liste des graphes**

## **Liste des tableaux**

## **Introduction générale**

### **Chapitre 1 : le système d'évaluation de la performance des RH ..... 1**

**Section 1** : le cadre conceptuel de l'évaluation de la performance des RH..... 3

**Section 2**: les méthodes d'évaluation de la performance..... 10

**Section 3** : la mise en place d'un système d'évaluation de la performance..... 24

### **Chapitre 2 : Les approches de motivation des ressources humaines ..... 33**

**Section 1** : Des généralités sur le concept la motivation ..... 34

**Section 2** : les modèles théoriques de la motivation humaines ..... 44

**Section 3** : Les principaux facteurs qui favorise la motivation du personnel.....53

### **Chapitre 3 : Analyse du système d'évaluation de la performance des RH au sein de la société Nationale de Génie Civil et bâtiments..... 62**

**Section 1** : Présentation de la société Nationale de Génie Civil et bâtiments..... 63

**Section 2** : Cadre méthodologique de l'étude pratique. .... 75

**Section 3** : L'analyse des résultats du l'enquête..... 79

**Section 4** : discussion des résultats de l'enquête .....106

### **Conclusion générale ..... 111**

## **Bibliographie**

## **Annexes**