

Sommaire

Remerciements

Liste des schémas

Liste des graphes

Liste des tableaux

Introduction générale

Chapitre 1 : le système d'évaluation de la performance des RH 1

Section 1 : le cadre conceptuel de l'évaluation de la performance des RH..... 3

Section 2: les méthodes d'évaluation de la performance..... 10

Section 3 : la mise en place d'un système d'évaluation de la performance..... 24

Chapitre 2 : Les approches de motivation des ressources humaines 33

Section 1 : Des généralités sur le concept la motivation 34

Section 2 : les modèles théoriques de la motivation humaines 44

Section 3 : Les principaux facteurs qui favorise la motivation du personnel.....53

Chapitre 3 : Analyse du système d'évaluation de la performance des RH au sein de la société Nationale de Génie Civil et bâtiments..... 62

Section 1 : Présentation de la société Nationale de Génie Civil et bâtiments..... 63

Section 2 : Cadre méthodologique de l'étude pratique. 75

Section 3 : L'analyse des résultats du l'enquête..... 79

Section 4 : discussion des résultats de l'enquête106

Conclusion générale 111

Bibliographie

Annexes