

## الشكر والتقدير

الشكر الأول والأخير لرب العرش العظيم

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى كل من وقف إلى جانبنا وساعدنا وشجعانا في إنجاز هذه  
المذكرة وخاصة الأستاذ المشرف "الدكتور بريش عبدالقادر" على مجهوداته التي بذلها معنا  
ونصائحه القيّمة وصبره معنا طوال فترة العمل نسأل الله أن يجزيه كل خير

كما نشكر على وجه الخصوص الأستاذ "وداعي موسى" الذي دعمنا في تتبع هذا العمل  
منذ البداية ولم يبخل علينا بنصائحه وتوجيهاته

ونشكر كذلك لجنة المناقشة لتفضلهم على قراءة المذكرة

كما نتقدم بشكر الجزيل لكل موظفي المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة على تعاونهم  
معنا ونخص بذكر السيد "إحدان جمال"

كما نتقدم بشكر لجميع أساتذة وموظفي المدرسة العليا لتجارة

## الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى الذين كانا رضاها وسعادتهما أشد ما أرغب، إلى الذين أنارا دربي وعلماني وأوصلاني إلى قمة نجاحي ، إلى والداي الكريمين حفظهما الله وأطال في عمرهما وجزاهما ألف خير.

إلى أخواتي: أمينة، مريم، هناء، شيماء، جيهان

إلى أخي الغالي: يحي

إلى كافة الأهل والأقارب

إلى صديقتي التي شاركتني في إنجاز هذا العمل "حفصة"

إلى كافة صديقاتي، زميلاتي وزملائي في الدراسة.

أحلام

## الإهداء

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله، محمد بن عبد الله وآله وزوجه ومن والاه  
أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع إلى من وضع الله الجنة تحت قدميها، وأروتني بفيض  
حنانها وكانت قرة عيني ونبضات قلبي وسر وجودي.  
أمي الغالية أطال الله في عمرها وحفظها إن شاء الله.  
إلى من هو رمز حياتي، الذي فتح لي كل الأبواب وسهل علي كل الأمور.  
أبي الغالي أطال الله في عمره وحفظه إن شاء الله.  
إلى زوجي ورفيق دربي المستقبلي.  
إلى من تقاسمت معهم حلو العيش ومرها إخوتي وأخواتي كل بإسمه.  
إلى كافة الأهل والأقارب.  
إلى من شاركتني في تقديم هذا العمل أحلام.  
إلى كل صديقاتي، زملائي وزميلاتي في المدرسة العليا للتجارة.

حفصة