

Table des matières

RESUME

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS

DEDICACES

LISTE DES TABLEAUX

LISTE DES FIGURES

LISTE DES ABREVIATIONS

INTRODUCTION GENERALE ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

CHAPITRE I : LES FONDEMENTS DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Section 1 : Définition, évolution de la GRH..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Définition de la GRH : **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Historique de la GRH :..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Évolution de la GRH :..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 De la Gestion du personnel à la gestion des ressources humaines :**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2.1 Les similitudes entre la Gestion du personnel et la GRH :.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2.2 Les différences entre la Gestion du personnel et la GRH :.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Les modèles de la GRH : **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Les quatre missions de GRH :..... **Error! Bookmark not defined.**

1.5 Les objectifs de la GRH :..... **Error! Bookmark not defined.**

1.6 Les caractéristiques de la GRH..... **Error! Bookmark not defined.**

1.6.1 Fonction stratégique..... **Error! Bookmark not defined.**

1.6.2 Fonction partagée :..... **Error! Bookmark not defined.**

- 1.6.3 Fonction innovante..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.4 Gestion individuelle et collective **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.5 Gestion des éléments quantitatifs et qualitatifs ... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.6 Gestion à court et long terme **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.7 Gestion formelle et informelle **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5.8 Gardienne des valeurs culturelles **Error! Bookmark not defined.**

Section 2 : Les activités principales de la GRH... **Error! Bookmark not defined.**

- 2.1 L'acquisition du personnel :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1 La gestion prévisionnelle des ressources humaines :**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1.2 Les objectifs de la GPRH :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1.3 L'importance de la GPRH : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2 Le recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2.2 L'importance de recrutement :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2.3 Les objectifs de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 La stimulation des ressources humaines : ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1 La rémunération : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - a. L'équité **Error! Bookmark not defined.**
 - b. La compétitivité **Error! Bookmark not defined.**
 - c. La flexibilité: **Error! Bookmark not defined.**
 - d. La reconnaissance des prestations fournies **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1.3 Les éléments constitutifs de la rémunération : ..**Error! Bookmark not defined.**
 - 1) Le salaire de base :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2) Les heures supplémentaires **Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Les primes..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2 L'évaluation de la performance : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2.1 Définition de l'évaluation de la performance du personnel : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2.2 Les objectifs de l'évaluation de la performance:**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2.3 L'importance de l'évaluation de la performance :**Error! Bookmark not defined.**

- 2.3 Le développement des ressources humaines : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1 La formation : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1.2 Les objectifs de la formation: **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1.3 L'importance de la formation : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2 La gestion de carrières : **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2.1 Définitions:..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2.3 Importance de la gestion des carrières :..... **Error! Bookmark not defined.**

Section 3 : La gestion des ressources humaines dans le contexte internationale:

- **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1 Entreprise multinationale : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 Les étapes de l'évolution des entreprises multinationales : **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Première étape: L'exportation des biens ou des services **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Deuxième étape : La création de filiales à l'étranger **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Troisième étape : La division internationale **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Quatrième étape : La mondialisation du produit la création de la division régionale..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.3 Les différentes approches adoptées par les multinationales : **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Gestion international des ressources humaines : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Les défis de la GIRH dans les entreprises internationales: **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.1 Gérer la complexité interculturelle : **Error! Bookmark not defined.**
 - a) Internationalisation et relativité du management : **Error! Bookmark not defined.**
 - b) Prise en compte de la pluralité culturelle **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.2 Développer une mentalité internationale et faciliter le leadership international: **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.3 Encourager l'apprentissage organisationnel : **Error! Bookmark not defined.**

- 3.2.3 Les approches utilisées en gestion internationale des ressources humaines: **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3.1 L'approche Polycentrique :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3.2 L'approche Régiocentrique :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3.3 L'approche Géocentrique :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3.4 L'approche Ethnocentrique :..... **Error! Bookmark not defined.**

CHAPITRE II :LA POLITIQUE DE RECRUTEMENT ET LA PERFORMANCE DE LA FONCTION RESSOURCE HUMAINE **Error! Bookmark not defined.**

Section 1 : Généralité sur la politique de recrutement..... **Error! Bookmark not defined.**

- 1.1 Définition et objectif de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.1.1.1 Le recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.1.1.2 La politique de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.1.1.3 Les objectifs de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2 Les raisons d'être de recrutement: **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.2.1 Le licenciement: **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.2.2 La retraite : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.3 Les acteurs de recrutement: **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4 Les modalités de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1 Le recrutement interne : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.2 Les avantages et les inconvénients du recrutement interne : **Error! Bookmark not defined.**
 - A) Les avantages du recrutement interne **Error! Bookmark not defined.**
 - B) Les inconvénients du recrutement interne **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3 Les outils et moyens du recrutement interne : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.1 L'affichage des postes : **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.2 La promotion **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.3 La mutation ou le déplacement **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.4 La rotation des postes **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.5 Le réembauchage ou le rappel au travail **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.4.1.3.6 Le répertoire des compétences **Error! Bookmark not defined.**

- 1.4.1.3.7 L'appariement des emplois :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4.2 Recrutement externe : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4.2.1 Définition : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4.2.2 Les avantages et les inconvénients du recrutement externe : ... **Error! Bookmark not defined.**
- A) Les avantages du recrutement externe :.. **Error! Bookmark not defined.**
- B) Les inconvénients du recrutement externe : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.1 Les réseaux sociaux **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.2 Les agences d'emplois : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.3 Les annonces dans la presse : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.4 Les candidatures spontanées **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.5 Cooptation **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.6 Cabinet de recrutement **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.7 Le recrutement direct **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2.3.8 Les autres filières **Error! Bookmark not defined.**

Section 3 : Le processus de recrutement **Error! Bookmark not defined.**

- 2.1 Préparation de recrutement : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.1 L'expression de la demande..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2 L'analyse de la demande:..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Définition du poste et du profil **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.1 La définition du poste **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.2 La définition du profil **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Recherche des candidatures : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.1 La prospection interne..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.2 Le choix de la méthode de recherche... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.3 Recherche des candidats externes..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 La sélection des candidats : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Premier tri (Analyse de curriculum vitae et de la lettre de motivation) :
Error! Bookmark not defined.
- a. Analyse du curriculum vitae **Error! Bookmark not defined.**
- b .Analyse de la lettre de motivation **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Les entretiens **Error! Bookmark not defined.**
- a. Les formes de l'entretien : **Error! Bookmark not defined.**
- b. Les types de l'entretien : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.3 Les tests de recrutement..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 L'accueil et l'intégration : **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.1 La décision **Error! Bookmark not defined.**

- 2.4.2 La proposition **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.2.1 Contrat de travail : **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Définition de contrat de travail **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Les éléments constitutifs du contrat de travail : **Error! Bookmark not defined.**
 - La rémunération..... **Error! Bookmark not defined.**
 - Le lien de subordination **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Les types de contrat de travail : **Error! Bookmark not defined.**
 - Le contrat de travail a durée indéterminé (CDI) **Error! Bookmark not defined.**
 - Le contrat de travail a durée déterminée (CDD) **Error! Bookmark not defined.**
 - Le contrat de travail temporaire (CTT) **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.3 L'accueil..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.4 Intégration **Error! Bookmark not defined.**

Section 3: L'impact de la politique de recrutement sur la performance de la fonction ressources humaines..... Error! Bookmark not defined.

- 3.1 La performance : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 Définitions : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 Distinction entre la performance et les notions voisines : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.3 Les indicateurs de mesure de la performance de l'entreprise : **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 La performance de la fonction ressources humaines : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Définition de la performance de la fonction ressources humaines **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Les indicateurs de la performance de la fonction RH : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.1 La performance et qualité **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.2 La performance et coût **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2.3 Performance et délais **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3 Les déterminants de la performance de la fonction RH : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3.1 Les connaissances déclaratives **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3.2 Les connaissances procédurales..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3.3 La motivation **Error! Bookmark not defined.**

- 3.3 L'apport du recrutement sur la performance de la fonction RH :.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.1 Approche explicative de la relation entre le recrutement et la performance de la fonction ressources humaines :**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.2 Les indicateurs de la performance du recrutement :. **Error! Bookmark not defined.**
- a. Les délais de recrutement..... **Error! Bookmark not defined.**
- b. La durabilité dans le poste **Error! Bookmark not defined.**
- c. La transparence du système **Error! Bookmark not defined.**
- d. Le nombre de recours :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.3 La liaison entre le recrutement et les indicateurs de performance :**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.3.1 La liaison entre le recrutement et l'indicateur « coût » :.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.3.2 Liaison entre le recrutement et l'indicateur « délai » :.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.3.3 Liaison entre le recrutement et l'indicateur « qualité » :.....**Error! Bookmark not defined.**

CHAPITRE III : LA POLITIQUE DE RECRUTEMENT AU SEIN DE KNAUF PLÂTRES ET SON INFLUENCE SUR LA PERFORMANCE RESSOURCES HUMAINES ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Section 1 : La présentation de KNAUF Plâtres Algérie :.. Error! Bookmark not defined.

- 1.1 La part de marché de KNAUF Plâtres Algérie :.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.2 Historique de KNAUF Plâtres Algérie : **Error! Bookmark not defined.**
- 1.3 Le secteur d'activité :..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4 Évolution de KNAUF **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4.2 Évolution des effectifs de KNAUF Plâtres selon la catégorie socioprofessionnelle..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5 Les différentes valeurs de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5.1 Menschlichkeit (humanité) **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5.2 Partenariat **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5.3 Engagement..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6 Objectifs, missions et visions..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.1 Les objectifs de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**

- 1.6.2 Les missions de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.3 Vision de KNAUF **Error! Bookmark not defined.**
- 1.7 Organisation de KNAUF Plâtres..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.8 Les différentes fonctions et missions des directions.. **Error! Bookmark not defined.**
 - A .La direction générale..... **Error! Bookmark not defined.**
 - B. La direction d’exploitation **Error! Bookmark not defined.**
 - C. La direction Commerciale **Error! Bookmark not defined.**
 - D. La Direction Ressources Humaines & Administration **Error! Bookmark not defined.**
- 1.8 Le centre de formation KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**

Section 2 : La politique de recrutement dans la fonction ressources humaines

- **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1 La fonction Ressources Humaines au sein de KNAUF Plâtres :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1 Les objectifs de la politique Ressources Humaines **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2 Organigramme de la direction Administration & Ressources Humaines de KNAUF Plâtres :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3 Les différents services de la Direction RH & Administration..... **Error! Bookmark not defined.**
 - A. Service RH et formation **Error! Bookmark not defined.**
 - B. Service Gestion de la paie :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - C. Service sociale :..... **Error! Bookmark not defined.**
 - D. Service moyens généraux : **Error! Bookmark not defined.**
 - E. Le service Technologie de l’information . **Error! Bookmark not defined.**
 - F. Service infirmerie **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2 La politique de recrutement dans la fonction RH de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2 Les principes de recrutement à KNAUF Plâtres. **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.3 Finalité du recrutement de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Le processus de recrutement **Error! Bookmark not defined.**
 - Les moyens de recrutement interne **Error! Bookmark not defined.**
 - Les moyens de recrutement externe **Error! Bookmark not defined.**
 - a. ANEM (Agence Nationale de l'emploi)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - c . L'exploitation du la banque de candidatures **Error! Bookmark not defined.**

- 2.3 Diagnostic et analyse de la politique de recrutement de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Le processus de recrutement **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Analyse de la procédure **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Les principes de recrutement à KNAUF Plâtres. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.3 Finalité du recrutement de KNAUF Plâtres **Error! Bookmark not defined.**

Section 3 : La politique de recrutement au sein de KNAUF Plâtres et son impact sur la performance ressources humaines **Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Présentation de l'enquête **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 L'enquête par questionnaire **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.1 Présentation : **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.2 L'utilité de l'enquête **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.3. L'hypothèse de l'enquête **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.4. Le choix de l'échantillon **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.5. L'architecture du questionnaire **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.5.1. Une présentation **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1.5.2 Les questions **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 La méthode statistique (corrélation) **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Analyse et présentation des résultats de l'enquête :.. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 L'enquête par le questionnaire: **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1.1 Fiche signalétique **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1.2 Les renseignements concernant la politique de recrutement de KNAUF Plâtres Algérie:.. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 La corrélation entre le recrutement et les indicateurs de la performance humaine **Error! Bookmark not defined.**
 - a. La relation entre l'effectif recrute X et le nombre d'heures d'absences Y **Error! Bookmark not defined.**
 - b. La relation entre l'effectif global recrutés X et le nombre de conflits Y **Error! Bookmark not defined.**
 - c. La relation entre le nombre des recrutés X et le cout de la formation Y **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Relation entre le nombre des recrutés X et la valeur ajoutée Y **Error! Bookmark not defined.**

e.Relation entre le nombre des recrutés X et le Chiffre d'affaire Y.....**Error!
Bookmark not defined.**

3.3 Synthèse de l'étude**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Suggestions de l'étude**Error! Bookmark not defined.**

CONCLUSION GENERALE ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES