

Bibliographie

Ouvrages :

- AUTISSIER David et SIMONION Blandine, " Mesurer la performance des RH ", éditions d'organisation , Paris, 2009.
- BARABEL Michel et autre : La gestion internationale des ressources humaines, édition Dunod, Paris, 2011.
- BENCHEMAM FAYCEL ET AUTRES: gestion des ressources humaines, édition Gualino, Paris, 2013.
- Bourbonnais. R : *Econométrie, ed Dunod, Paris, 1998*
- BRUN Jean-Pierre et autres :Relever les défis de la gestion des ressources humaines : Gaëtan Morin éditeur/Chenelière Éducation, Montréal, 2004.
- Claude Lévy-Leboyer: *La motivation dans l'entreprise, modèles et stratégies*, édition Organisation,,paris, 2001.
- Dave Ulrich, *human Resource Champions*, Editions Harvard Business School Press, Cambridge, 1996.
- DEBOISLANDELLE, (H) : *dictionnaire de gestion, vocabulaire, concepts et outils*, édition Economica, paris, 1994.
- Gilles des roberts : Un virage s'amorce dans la GRH au Québec, les Affaires, Québec, 1988.
- HAMON(C), LEZEN (P), TOULLEC (A) : Gestion et management de la force de vente, édition Dunod, Paris, 2010.
- Helene DE FALCO, Maitriser ses recrutements, 2èmeédition, DUNOD, Paris, 2002.
- KHEMAKHEM (A) : la dynamique du contrôle de gestion, édition DUNOD, Paris, 1992.
- L.DOLAN Simon, et autres , La gestion de ressources humaines, tendances, enjeux et pratiques actuelles, édition d'organisation, Paris, 2002.

- LEGRIX DE LA SALLA (B) : Recruter ses collaborateurs, in tous DRH, édition d'organisation, 1996.
- LETHIELEUX Laetitia : *L'essentiel de la Gestion des Ressources Humaines*, édition Gualino, Paris, 2013.
- LOUART Pierre : Gestion des ressources humaines, édition Eyralles, Paris, 1994.
- MARTORY (B) et CROZET (D) : *Gestion des ressources humaines, pilotage social et performance*, DUNOD, Paris.
- PERETTI (J.M) : ressources humaines, 5ème édition, édition Vuibert, Paris, 1998.
- PERETTI J- M et autres, Gestion des Ressources Humaines, édition Vuibert, Paris, 2013.
- PERETTI Jean-Marie, R H et gestion de personnel, Vuibert, Paris, France, 2005.
- PERETTI Jean-Marie: Ressources humaines, 13e édition Vuibert, Paris, 2012.
- SABA Tania et L.DOLAN Simon : La gestion des ressources humaines, tendance, enjeux et pratiques actuelles, 5e édition Pearson, Canada, 2013.
- SAGE Renee et BRISSON Dominique : Les difficultés du recrutement et l'attractivité des entreprises, éditions liaisons, Paris, 2001.
- SEKIOU .L et autres : "Gestion des ressources humaines", édition Debock Université, Bruxelles,2001.
- SEKIOU Lakhdar et autres : La gestion du personnel, édition d'organisation, paris, 1986.
- Shimon. L et SABA. T et autres : "La GRH: Tendances, enjeux et pratiques actuelles", Québec, 3ème édition ERPI, 2002.
- THEVENET Maurice et autres : Formations RH, politiques, métiers et outils des ressources humaines, édition d'organisation, Pearson Education France, 2012.
- TRESANINI Marie : Évaluer les compétences du recrutement à la gestion de carrière, Ed EMS, 2007.

Revue :

- Gilles des roberts : Un virage s'amorce dans la GRH au Québec, les Affaires, Québec, 1988.

Mémoires :

- BENMEDAKHENE Hanane et BENDJEDOU Nacera : La politique de recrutement au sein d'une entreprise publique, mémoire de licence en Management et Gestion d'entreprise, Université Abderrahmane Mira, Bejaia, 2014.
- FRIEDMAN Florence et autre : Mémoire Les défis de la GRH face aux mutations des entreprises à l'international, 2005.
- GUERROUAHEN Abdelouhab et BRAHMI Fodil : Essai d'analyse de la politique de recrutement, Mémoire de Master en Gestion des ressources humaines, EHEC, Alger, 2014.
- AZOUZ (S) ; la motivation du personnel comme outil de performance, mémoire de licence, Science de Gestion, INC, Alger, 2004

Sites :

- www.trader-finance.fr
- www.fonction-publique.gouv
- www.management.com
- www.fonction-publique.fr
- www.knaufalgerie.com
- www.anem.dz

Dictionnaire :

- DEBOISLANDELLE, (H) : dictionnaire de gestion, vocabulaire, concepts et outils, édition Economica, Paris, 1994.

Annexes

Questionnaire

Madame, monsieur,

Etudiante en fin de cycle universitaire, en sciences de gestion à l'ESC Koléa, je suis entrain d'élaborer ma mémoire de fin d'étude sur le thème suivant : « **L'impact de la politique de recrutement sur la performance de la fonction Ressource Humaine** ». L'objectif de mon étude est d'évaluer le processus de recrutement de KNAUF Algérie .

Et parce que vos opinions et vos impressions ont une importance primordiale pour le succès de l'étude , j'espère bien que vous répondez à ce questionnaire honnêtement , sachant que ces données et ces informations seront traités avec la totale confidentialité et ne seront utilisées qu'à des fins de recherches scientifique .

Elaboré par:
BOUAMAMA Meriem

Note : Cochez (X) sur la zone de réponse qui vous ressemble approprié .

Fiche signalétique

Sexe :

- Masculin
- Féminin

Age :

- Moins de 25 ans
- Entre 25 ans et 35 ans
- Entre 36 ans et 50 ans
- Plus de 50 ans

Catégorie socioprofessionnelle :

- Cadre supérieur
- Cadre
- Maitrise
- Exécutant

Ancienneté :

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

Niveau d'instruction :

- Universitaire
- Secondaire (Terminale)
- Formation professionnelle
- Autres (à préciser)

Question

Q.1 Pourquoi avez-vous choisi l'entreprise KNAUF Algérie ?

- Réputation
- Recommandation de personnel
- Proximité (emplacement)
- Employé à l'ERCO avant le partenariat
- Autres (à préciser).....

Q.2 Selon quel canal avez-vous été recruté(e) ?

- Recrutement interne
- Recrutement externe

Q.3 S'il s'agit d'un recrutement interne, comment ?

- Passerelle entre métiers
- Ouverture de poste en interne
- Réorganisation / réaffectation
- Autres (à préciser).....

Q.4 S'il s'agit d'un recrutement externe, comment ?

- Programme de cooptation
- Candidature spontanée
- Agence d'emploi
- Site de l'entreprise
- Autres (à préciser).....

Q.5 Combien a duré le processus de votre recrutement au sein de votre dernier poste ? (Du dépôt de candidature jusqu'à la prise de fonction).

- 0 à 30 jours
- 30 à 60 jours
- Plus de 60 jours

Q.6 Votre sélection a été faite par un :

- Organisme interne de l'entreprise
- Organisme externe à l'entreprise

Q.7 Quels sont les moyens utilisés pour votre sélection ?

- Entretien individuel
- Entretien en groupe
- Test
- CV et lettre de motivation

Autres (à préciser).....

Q.8 S'il s'agit d'un entretien ou d'un test, comment l'avez-vous trouvé ?

- Très difficile
- Difficile
- Abordable
- Facile

Q.9 Parmi les critères de sélection, quel est celui retenu pour votre recrutement ?

- Expérience
- Type de formation
- Capacité physique

Q.10 Comment vous avez jugé la communication entre le recruteur et vous- même?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

Q.11 Comment se sont déroulés les préparatifs de votre prés-intégration?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvais

Q.12 Avez-vous effectué une période d'essai ?

- Oui
- Non

Q.13 Quel type de contrat avez-vous signé avec l'entreprise ?

- CDD
- CDI

Q.14 Quelles sont les mesures mises en place pour faciliter votre intégration ?

- Livret d'accueil
- Période d'essai
- Journée de présentation
- Parrainage

Autres (à préciser).....

Q.15 Comment avez-vous trouvé votre intégration ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

Dans le cas où l'intégration est mauvaise, quel sont les problèmes rencontrés ?

.....
.....
.....

Q.16 L'entreprise vous a-t-elle évalué dans votre poste ?

- Oui
- Non

Q.17 Si oui, par quel moyen ?

- Questionnaire
- Entretien
- Observation
- Autres (à préciser).....

Q.18 Comment trouvez-vous votre charge de travail ?

- Très chargé
- Chargé
- Pas chargé
- Pas du tout chargé

Si très chargé ou chargé, l'avez-vous communiqué à votre supérieur ?

- Oui
- Non

Q.19 Concernant votre recrutement en général, êtes-vous ?

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Pas satisfait
- Pas du tout satisfait

Si, pas satisfait ou pas du tout satisfait, pouvez-vous indiquer les raisons ?

.....

.....

.....

Je vous remercie de votre collaboration, votre aide me sera très précieuse.