

Sommaire

Introduction générale

Table des matières

Sommaire

Introduction générale

Chapitre 1 Principes et fondements de la formation.....2

Définition, formes et objectifs de la formation 3

Identification et analyse des besoins de la formation..... 10

Conception et mise en œuvre du plan de formation..... 15

Chapitre 2. : L’impact de la formation sur la compétence des RH 24

2.1. Les indicateurs de mesures de la formation 26

2.2. Le rôle de la formation dans l’amélioration des compétences des RH.... .31

2.3. Les outils et techniques de développement des compétences par la formation 36

Chapitre 3 : cas de la SONATRACH 39

3.1 : présentation de la SONATRACH 40

3.2. Cadre méthodologique 55

3.3. Analyse des résultats du sondage interne..... 58

Conclusion générale 82

Bibliographie

Annexes