

### *Remerciements :*

*Mes remerciements vont à Mme CHENINI pour sa disponibilité et ses conseils pratiques durant toute la période d'encadrement.*

*Je remercie mon cher père et ma chère mère qui m'ont toujours soutenus et aidés sans retenue.*

*Je remercie tout particulièrement et avec sincérité, le groupe des honorables professeurs de l'école préparatoire de TLEMCENE et de l'école supérieure de commerce, pour nous avoir soutenus pendant notre parcours universitaire.*

*Je remercie le groupe de la société (sosémie) et particulièrement M. Mohamed ZAROUALI pour leur aide pendant la période de stage.*

## *Dédicace :*

*A ma mère et mon père qui grâce à leurs tendres encouragements et leurs soutiens sans failles, m'ont permis la poursuite de mes études dans de bonnes conditions. Sans oublier mon frère Med amine et mes sœurs.*

*Aucune dédicace ne pourrait exprimer mes profonds sentiments en vers ma brave grand-mère courageuse veuve à l'âge de 23 ans. Elle n'a jamais baissé les bras pour son seul fils unique qu'est mon père. Impossible de ne pas la faire passer avant les grandes écoles. Tout simplement parce qu'elle est ma première école. Merci grand-mère.*

SOUMAYA