

Dédicaces

Je dédie ce travail :

À la mémoire de ma grande mère DAHBIA, Que Dieu la garde dans son vaste paradis.

À mes très chers parents hocine , djidjiga .

À mon frère amar , et mes sœurs Sara, tinhinane, ania, kahina et son mari momoh.

Ainsi que amis kamel, monir , youcef, syphaxe, Bilal, smail, ahcen, Salim, hamid, Djamel, omar, azouaoue

Et À toute ma famille et amis que j'ai pas cité

REMERCIEMENTS

Je remercie Dieu le tout puissant de m'avoir donné la force et surtout la patience d'arriver au bout de ce travail.

Je tiens à remercier mon promoteur Mr. Daddi addoun nacer pour son aide et ses encouragements.

Mes remerciements vont aussi à mon encadreur au sein de l'entreprise ENIEM, haddar sabah pour son aide et ses conseils.

Je remercie aussi Mr bouhadida qui a été disponible et à l'écoute durant toute la durée du stage.

Je remercie également tous les enseignants de l'école supérieure de commerce.