

**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Scientifique**

**ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE - Koléa**

**Mémoire de fin d'études pour l'obtention du diplôme de Master en Sciences  
Commerciales**

**Option : Organisation et Management de l'entreprise**

**THEME :**

**Le rôle de la formation dans le changement  
organisationnel**

**Cas : Sarl RAMDY**

**Présenté par :**

**M<sup>elle</sup> MERABTENE Fahima**

**Encadré par :**

**Dr Abdelaziz BELAIDI**

**Maître de Conférences « A » à l'ESC Koléa**

**2<sup>eme</sup> Promotion  
Septembre 2015**