

CONCLUSION GÉNÉRALE

Dans une économie de plus en plus ouverte sur le monde, les entreprises sont confrontées en permanence à la nécessité d'anticiper et de s'adapter à leur environnement.

Le renouvellement accéléré des techniques de production et de distribution des biens et des services sollicite toujours davantage l'initiative et la compétence de chacun des salariés.

Leur aspiration à une meilleure maîtrise de leur évolution professionnelle et le besoin d'apporter des réponses adaptées aux évolutions économiques nécessitent de renouveler les objectifs de la formation et de préciser les domaines de responsabilité de chacun des acteurs au vu des enjeux individuels et collectifs.

A cet effet, la formation est devenue un outil privilégié de valorisation des ressources humaines. Elle constitue le passage obligé de l'adaptation des qualifications aux évolutions des missions et des métiers en développant le savoir-faire.

Dans cette logique, pour la SARL RAMDY, la ressource humaine est la richesse et le capital le plus précieux et le plus important des entreprises. La formation étant l'un des moyens de son développement et de sa promotion pour prendre en charge l'ensemble des défis qui permettent aux entreprises de se placer au niveau requis par le contexte d'internalisation des marchés et des compétitivités à tous les niveaux.

La formation est bien une fonction structurelle du département Ressources humaines dont disposera l'entreprise RAMDY à moyen et long terme. Sa fonction première est de faire acquérir des connaissances, des compétences et de s'adapter aux changements. C'est à travers ces éléments qu'elle contribue à rendre l'entreprise plus compétitive et performante.

Donc, la formation est un investissement qui permet d'améliorer la compétitivité de l'entreprise RAMDY, leur productivité, elle est une partie intégrante de leur politique de gestion des ressources humaines. Elle consiste également une condition nécessaire à tout processus d'innovation ou de changement, dans la mesure où elle permet d'adapter et de développer les compétences des travailleurs en fonction des évolutions des emplois, du contexte et des connaissances dans les différents domaines.

Tout au long de la préparation de notre travail de recherche au niveau de la SARL RAMDY, nous avons pu constater que cette dernière évolue avec l'évolution technologique de l'environnement et que la formation présente une grande utilité et un impact positif sur le personnel ainsi que sur l'entreprise.