

ANNEXES.

QUESTIONNAIRE

Mesdames, Mesdemoiselles et Monsieur,

Dans le cadre de la préparation de mon mémoire de fin d'étude, pour l'obtention du diplôme de Master en sciences commerciales, spécialité : organisation et management d'entreprise, au sein de l'école supérieure de commerce « ESC Alger », et dont le thème porte sur « L'impact du climat de travail sur l'absentéisme au sein d'une entreprise publique ».

Moi, l'étudiante Bouderbala Nour El-houda Hayet , vous prie de bien vouloir répondre à ce questionnaire à usage scientifique tout en vous garantissant l'anonymat de vos réponses.

Merci d'avance.

Généralité

1. Sexe	Homme <input type="checkbox"/>	Femme <input type="checkbox"/>		
2. Age :	< 30 ans <input type="checkbox"/>	30-45 ans <input type="checkbox"/>	> 45 ans <input type="checkbox"/>	
3. Situation matrimoniale :	Célibataire <input type="checkbox"/>	Marié(e) <input type="checkbox"/>	Divorcé(e) <input type="checkbox"/>	
	Veuf(ve) <input type="checkbox"/>			
4. Niveau d'instruction	Primaire <input type="checkbox"/>	Secondaire <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Universitaire <input type="checkbox"/>
	Autre, précisez.....			
5. Depuis combien de temps exercez-vous dans cette organisation	De 1à5ans <input type="checkbox"/>	de 5à15ans <input type="checkbox"/>	plus de 15 ans <input type="checkbox"/>	
6. Niveau hiérarchique :	Cadre <input type="checkbox"/>	maitrise <input type="checkbox"/>	exécutant <input type="checkbox"/>	
7. Votre revenu mensuel est de :	10000-50000DA <input type="checkbox"/>	50000-100000DA <input type="checkbox"/>	> 100000 <input type="checkbox"/>	

Les absences

1. est ce que vous vous êtes absentés pendant la période (janvier – mai 2018) ?	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
2. S'agit-il des absences	De moins de 15 jours <input type="checkbox"/>	de15 jours ou plus <input type="checkbox"/>	
3. Quelles sont les raisons de ces absences ?par priorité (de 1 à 4).	Maladie <input type="checkbox"/>	accident de travail <input type="checkbox"/>	raisons familiales <input type="checkbox"/>
	autre <input type="checkbox"/>		
4. Par rapport à vos collègues, vos absences sont-elles :	Inferieur <input type="checkbox"/>	Similaire <input type="checkbox"/>	Supérieure <input type="checkbox"/>
5. Y a-t-il des sanctions administratives dans le cas des absences non justifié au travail ?	Oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	

ANNEXES.

Organisation de travail				
questions	moyenne des absences			
êtes-vous d'accord que :	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. Votre travail vous demande des tâches répétitives				
2. Je suis autonome dans mon travail				
3. les horaires de travail vous conviennent				
4. Votre travail vous demande Travailler intensivement				

Conditions de travail				
questions	moyenne des absences			
êtes-vous d'accord que :	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. Il y a de discrimination dans mon milieu de travail.				
2. Mon environnement de travail (c'est-à-dire, qualité de l'air, température, espace, bruit) n'est pas approprié.				
3. La quantité de tâches à accomplir dépasse ce qu'il m'est possible de faire.				
4. Sur votre lieu de travail, êtes-vous en situation de subir à des risques d'accidents.				
5. Je travaille constamment sous trop de pression.				
6. Mon lieu de travail est exempt de harcèlement et des agressions verbales.				

Les ressources de l'emploi		
questions	moyenne des absences	
Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général :	Oui	Non
1. Un nombre de collègues ou de collaborateurs suffisants		
2. Des informations claires et suffisantes		
3. Une formation suffisante et adaptée		

ANNEXES.

Les relations sociales				
questions	moyenne des absences			
êtes-vous d'accord que :	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
1. Votre supérieur se sent concerné par le bien être de ses subordonnés				
2. Votre supérieur prête attention à ce que vous disiez				
3. Mon supérieur me donne l'aide nécessaire pour effectuer mon travail.				
4. J'ai le soutien nécessaire lorsqu'il y a des changements dans l'organisation de mon travail.				
5. Il y a un esprit de coopération entre les membres de mon équipe de travail.				
6. Les collègues avec qui vous travaillez vous aident à mener convenablement les tâches				

Les processus de GRH

Communication

questions	moyenne des absences			
êtes-vous d'accord que :	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. La direction fait des efforts pour informer franchement et rapidement son personnel.				
2. La communication entre vos collègues est très bonne				
3. La direction se soucie de la bonne circulation de l'information le long de la ligne hiérarchique				
questions	moyenne des absences			
Indiquez votre degré de satisfaction ou d'insatisfaction avec les processus de GRH	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Très insatisfait
1. L'adéquation entre votre emploi et vos compétences				

ANNEXES.

2. politique de formation adoptée				
3. politique de promotion adoptée				

l'équité et la justice dans l'organisation.

êtes-vous d'accord que :				
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1- les employés sont traités équitablement par rapport à leur rémunération et leur accès à l'information et à la formation.				
2- Les systèmes de récompense et de punition en place sont justes				
3-l'évaluation professionnelle des employés est basée sur la compétence et les comportements.				
4- Les ressources sont réparties équitablement.				