

## *Bibliographie*

### **Ouvrage :**

- BEHREND, (H): *voluntary absences from work. International labor review*, vol. 79, no2, 1959.
- BRNARD Martory, DANIEL Crozet « *gestion des ressources humaines : pilotage social et performance* » ,6eme Edition DUNOD Paris, 2005.
- BRUNET LUC ET SAVOIE ANDRE, *Le climat de travail Au cœur de la dynamique organisationnelle*, EMS éditions, France, 2016.
- DENIS Monneuse : « *L'absentéisme au travail : de l'analyse à l'action* » Afnor édition, 2015.
- GAGNON Sylvie, *Guide de gestion des ressources humaines*, éd. TECHNO Compétences, Québec, 2003.
- GOLLAC M., VOLKOFF S. *Les conditions de travail, Paris*, La Découverte. Nouvelle édition prévue en 2007.
- HELFER (J) et ORSONI (J): *Marketing. Edition Vuibert*, 9e edition, Gesstion.2005.
- MEULMAN (F) « *vaincre l'absentéisme*», Edition Dunod, 2011.
- PAILLE PASCAL, *La fidélisation des ressources humaines*, éd Economica, Paris, 2004.
- PARETTI Jean-Marie, *gestion ressources humaines*, 9émè éd Vuibert, 2005.
- ROGER TESSIER ET YVAN TELLIER, *Pouvoirs et Cultures Organisationnels*, Tome 4, Presses de l'Université du Québec, 1991.
- RICHARD DELAYE ET PASCAL LARDELLIER ; *La confiance, Relations, organisations, Capital humain*, EMS éditions, 2016.
- SEKIO, (L) : *gestion des ressources humaines pratique et élément de théorie* ; édition d'ORGANISATION, Paris, 1986.
- STEERS, (R.M). Rhodes, (S.R), *Managing employee absenteeism*, (2e éd). USA: Addison-Wesley, 1990.
- THEVENET (M) et VACHETTE (J.L) : *Culture et comportement*, édition. Vuibert, coll.1992.
- THIERRY (R) et alii : « *l'absentéisme outils et méthodes pour agir* », édition : ANACT, 2009.
- VATTEVILLE E, *Mesure des ressources humaines et gestion de l'entreprise*, éd Economica, Paris, 1985.

## *Bibliographie*

➤ WHITMAN ET ALII « *Satisfaction, citizenship behaviors, and performance in work units: A meta-analysis of collective construct relations* ». *Personnel Psychology*, vol. 63, 2010.

### **. Revues et périodiques**

➤ BOUVILLE (G), *Absentéisme et conditions de travail au féminin : une frontière méconnue au sein des organisations*, *Revue Interdisciplinaire Management, Homme (s) & Entreprise*, Vol. 11, 2014.

➤ BOUVILLE (G) *La progression de l'absentéisme : nouveaux comportements des salariés ou nouvelles contraintes organisationnelles ?*, Congrès AGRH, Rennes/ Saint-Malo, 2010.

➤ BOUVILLE(G), *Les jeunes et l'absentéisme au travail ou la rupture intergénérationnelle dans l'implication au travail*, Université de Rennes 1, 2007.

➤ BOUVILLE(G), « *L'absentéisme : état de l'art, esquisse de modèle et problématique de recherche* », présentation pour le Workshop « Innovation et performance », IAE de Rennes, Rennes. le 12 février 2007.

➤ BOUVILLE (G) Campoy (E) « *une Approche organisationnelle du harcèlement moral* », en Collaboration avec Eric Campoy, @GRH, vol. 3, n° 4, 2012.

➤ BERTRAND VENARD, *La culture nationale dans les firmes internationales: une affaire de climat organisationnel?*, France, 2000.

➤ BROWN (S.P) « *A Meta-analysis and review of organizational research on job involvement* », *Psychological Bulletin*, 1996.

➤ DELLVE (L), Eriksson (J), Vilhelmsson (R): *Assessment of long-term work attendance within human service organizations*. *Work*, 29, 2007.

➤ GENNEVILLIERS, « *5e Baromètre ALMA CG sur l'Absentéisme* », ANACT, 05/09/2013.

➤ GOSSELIN (É) et LAUZIER (M) : *Le présentéisme Lorsque la présence n'est pas garante de la performance*, In *Revue française de gestion*, 2011/2 (n° 211), Éditeur : Lavoisier, 2011.

➤ JAMES, L.R. & JONES, A.P. *Organizational climate: a review of theory and research*. *Psychological Bulletin*, 81, 1974.

➤ JARDILLIER (P) « *Etude des 14 facteurs influant sur l'absentéisme industriel* », le travail humain N°1-2, 1962.

## *Bibliographie*

- JOHNS (G): *Attitudinal and non attitudinal predictors of two forms of absence from work. Organizational Behaviour and Human Performance*, 22, 1978.
- KOSLOWSKY (M), CASPY (T), LAZAR (M): « *An Empirical Comparison of Commitment Scales* », *Journal of Applied Social Psychology*, 20, 1990.
- LIM (A), et alii : *Influence of work type on sickness absence among personnel in a teaching hospital. Journal of Occupational Health*, 44, 2002.
- MARION FREMY, « *L'absentéisme au travail : de nombreux facteurs déclencheurs* ». Le cas des opérateurs et techniciens circulation de l'Établissement infra circulation Paris Champagne Ardenne – SNCF », n° 30, 2015.
- MUNCE, (S.E.P) et alii : *The Role of depression and chronic pain conditions in absenteeism: Results from a national epidemiologic survey. The American College of Occupational and Environmental Medicine*, 49(11), 2007.
- POHL, S. *Analyse des relations entre le climat organisationnel et l'engagement organisationnel : le rôle médiateur de la satisfaction professionnelle. Psychologie du Travail et des Organisations*, 8 (3), 2002.
- ROBBINS (S.B) et alii: *Do psychosocial and study skill factors predict college outcomes? A Meta Analysis. Psychological Bulletin*, 130(2), 2004.
- STEEL, (R.P) et Rentsch, (J.R) « *What does unit-level absence mean? Issues for future unit-level absence research.* », *Human Resource Management Review*, vol.13, 2003.
- STEERS (R.M), RHODES (S.R) « *KNOWLEDGE and speculation about absenteeism* », LONDON, JOSSEY-BASS, 1984.
- THOMSON (L) et alii , « *Employee absence, age and tenure : a study of nonlinear effects and trivariate models* », *Work & Stress* , vol. 14, n° 1, 2000.
- VLASSENKO (E), Willard (J.C), « *Absentéisme : le poids des facteurs collectifs* », *economie et statistique*, Vol 164, n°1, 1984.
- VÄÄNÄNEN (A) et alii , « *Job characteristics, physical and psychological symptoms, and social support as antecedents of sickness absence among men and women in the private industrial sector* », *Social Science and Medicine* , vol. 57, n° 5, septembre 2003.
- WEISS, (D) : *L'absentéisme, in Revue française des affaires sociales*, octobre-décembre 1979.

### **Dictionnaires, encyclopédies, et manuels :**

- LAKEHAL, (M) : *Dictionnaire des questions sociales*, L'Harmattan, 2005.
- PBERT Duff, *Encyclopédie de la gestion et de management E.G.M*, édition Dalloz, 1999, Paris.

## *Bibliographie*

### **Travaux universitaire :**

- ALYA EL-GUEYED KRIDIS, *Valeurs culturelles, Styles organisationnels et comportements de citoyenneté chez les managers des multinationales implantées en Tunisie*, Thèse de doctorat en Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations, Université Paris Ouest, 2015.
- BENRAISS (L) « *l'absentéisme: phenomene a controler* » Série "Recherche" Doctorat en Sciences de Gestion, rattachée au CEROG-Institut d'Administration des Entreprises, Université Aix-Marseille III.
- BOUVILLE, (G) : *L'influence de l'organisation et des conditions de travail sur l'absentéisme*. Analyse quantitative et étude de cas, Thèse de Doctorat en Sciences de Gestion, Université de Rennes 1, 2009.
- CAROLINE, DESJARDINS, *Développement et validation d'un outil diagnostic du climat organisationnel*, mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de maitre en science de gestion, école des hautes études commerciales à l'Université de Montréal, 2000.
- GOUROUBERA (Daniel): *absentéisme au travail : étude comparée secteur publique-secteur privé*, mémoire de fin de formation, cycle 1, option (Droit et administration générale), école national d'administration, Bénin, 1998.
- GENEVIEVE ROCH, *Impact du climat organisationnel sur le façonnement des pratiques relationnelles de soin et la satisfaction professionnelle d'infirmières soignantes en milieu hospitalier*, Thèse de Doctorat, Université de Montréal, 2008.
- HEIDI TREMBLAY, *L'influence des caractéristiques de la main-d'œuvre sur l'absentéisme au travail: l'effet modérateur du contexte des ressources humaines*, Mémoire présenté à la Faculté des études supérieures en vue de l'obtention du grade de Maître ès sciences, 2007.
- MANON ALBERT, *Absentéisme Au Travail: L'absence comme moyen de rétablir l'équité au travail lors d'iniquités perçues*, Mémoire De Maîtrise, Université Du Québec À Chicoutimi, Juillet 2005.
- PAUL-PHOENIX, Agondjo Mibomwa, *Climat Organisationnel Et Implication Dans L'emploi : cas des Enseignants-chercheurs de la Faculté de lettres et sciences humaines de L'université Omar Bongo Du Gabon*, Université Omar Du Gabon –Maitrise En Psychologie Du Travail Et Des Organisation ,2007.
- THEVENET, (M) : *Absentéisme en milieu bancaire : l'importance de la gestion des groupes humains*, thèse de doctorat de 3e cycle, université Aix-Marseille III, décembre 1981.

## *Bibliographie*

### **Autres (archives, journaux, conférences...)**

- GAUDET, (F. J): *solving the problems of employee absence* . New York: American Management Association. 1963.
- MEYER (J.P) et alii « Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences », *Journal of Vocational Behavior*, 61, 2002.
- MORAN, E. T. & VOLKWEIN, J-F. *The cultural approach to the formation of organizational climate*. *Human Relations*, 45(1), 1992.
- MORROW (P.C): *The theory and measurement of work commitment*, Greenwich J.A.I Press, 1993.
- VILLOTTE (D), *Maîtriser l'absentéisme dans les organisations publiques*, Institut de la Performance Publique 2009, Dossier pédagogique.
- WEST, M, “*Research excellence and departmental climate in British Universities*”, *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, vol. 71.1998.
- YATES (D.A), Jones (G): *Casual dress days: Are there bottom-line impacts?* *Organization Development Journal*, 16, 1998.

### **Site web :**

- <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-00539107/document>
- <http://www.larousse.fr/encyclopedie/divers/absentéisme/17921>
- <http://www.mode-sieste.com/2009/02/presenteisme/>
- <http://depositum.uqatca/245/1/manonalber>
- <http://presse.ayming.com/mobilerelease.aspx?ID=7114>
- <http://www.daf-mag.fr/Article-A-La-Une/Demotivation-des-salaries-absenteisme-a-la-cle-1290.htm>
- [http://docplayer.fr/4483123-Universite-du-quebec-a-chicoutiml-absenteisme-au-travail-l-absence-comme-moyen-de-retablir-l-equite-au-travail-lors-d-iniquites-percues.html#download\\_tab\\_content](http://docplayer.fr/4483123-Universite-du-quebec-a-chicoutiml-absenteisme-au-travail-l-absence-comme-moyen-de-retablir-l-equite-au-travail-lors-d-iniquites-percues.html#download_tab_content)
- [http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p\\_thingIdToShow](http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow)
- [Albert, \(D\) « enquête et sondage » Cours de recherche commerciale, Le journal de classe du lundi soir - A2008](#)

## *Bibliographie*

- <http://naamacite.e-monsite.com/medias/files/un-bon-climat-de-travail-une-cle-de-succes.pdf>
- <http://id.erudit.org/iderudit/900509ar>.
- [file:///C:/Users/Admin/Desktop/Nouveau%20dossier%20\(4\)/Climat%20organisationnele%20et%20efficacite%20C3%A9.html](file:///C:/Users/Admin/Desktop/Nouveau%20dossier%20(4)/Climat%20organisationnele%20et%20efficacite%20C3%A9.html)