**Liste des figures**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Titre** | **Page** |
| 1 | Les différentes opérations de l'audit | 36 |
| 2 | Démarche de l’audit | 36 |
| 3 | Tableau de bord formation — Année *A* | 51 |
| 4 | Le système de la formation | 61 |
| 5 | Le processus de la formation | 62 |
| 6 | Les résultats de la formation | 65 |
| 7 | Schéma de l'audit du système formation d'une entreprise | 74 |
| 8 | Organigramme de SONELGAZ Groupe | 88 |
| 9 |  Effectif global de la SONELGAZ | 89 |
| 10 | Effectifs permanents | 89 |
| 11 | Effectifs temporaires | 90 |
| 12 | Les recrutements | 90 |
| 13 | Pyramide des âges  | 91 |
| 14 | Pyramide des anciennetés | 91 |
| 15 | Organigramme de la direction d’audit de gestion | 97 |

**Liste des tableaux**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Titre** | **Page** |
| 1 | Synthèse de l'évolution de l'audit | 3 |
| 2 | Le rapport d'audit | 82 |
| 3 | Effectif global de la SONELGAZ | 89 |
| Du 4 à 28 | Analyses des questions du sondage  | 121/132 |
| 29 | Traitement de l’entretien | 133 |
| 30 | Feuille de révélation et d’analyse des problèmes | 138 |