

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

- Amadou , B.A. (2010), “**L’étude de la résistance interne et externe ; le cas de l’automatisation des caisses dans un supermarché**”, XXI ème congrès AGRH, Rennes, pp.2-5.
- Avolio, B.J. and Others. (2003), “**Context and Leadership : An examination of the nine factor full range leadership theory**” , The Leadership Quarterly, pp.262-295.
- Balogun, J. and Hailey, V.H. (2005), “**Stratégies du changement**”, 2ème édition, Pearson éducation, Paris, France, p.37.
- Bareil, C. (2008), “**Démystifier la résistance au changement : Questions, constats et implication sur l’expérience du changement**”, Télescope, Montréal, pp.3-10.
- Barbuto, J.E. (2005), “**Motivation and transactional, charismatic and transformational leadership : A test of antecedents**”, Journal of Leadership and Organizational Studies , pp.27-30.
- Bass, B.M. (1985), “**Leadership and performance beyond expectations**”,The Free Press , pp.26-40.
- Ben Said, H. (2000), “**Gestion du changement dans l’administration publique en vue de sa modernisation : études de cas canadien et leçons pour le Maroc**”, Mémoire présenté en vue de l’obtention du grade de maître ès sciences : HEC Montréal, p.74.
- Blake, R .R. and Mouton, J.S. (1975), **An Overview of the Grid**, Training and development Journal, p.30.
- Dardour, I.L. (2006), “ **Pilotage du changement organisationnel et recherche intervention en univers hostile d’un modèle à phase à un modèle à option, sur le cas de la joint venture SGHQ en chine**”, thèse de doctorat de l’école des mines de paris, pp.84-119.
- Direndonck, D. (2010), “**Servant leadership: A review and synthesis**”, Journal of Management, p.1232.
- Fielder, F.E. (1967), “**A theory of leadership effectiveness**”, Mc Graw Hill , New York, p.501.
- Filloi, C. (2006), “**Apprentissage organisationnel et contexte organisationnel : une étude de cas chez EDF**”, Centre de Recherche en Management & Organisation, Université Paris Dauphine, P.5.
- Gordon, R.D. (2010), “**Dispersed Leadership : Exploring the impact of antecedent forms of power using a communicative framework**”, Management Communication Quarterly, pp.262-263.

- Hass, C. (2009), “ **Comment le groupe informel agit sur la relation entre le leadership transformationnel et le climat organisationnel** ”, Mémoire présenté en vue de l’obtention du grade de Maîtrise en Psychologie (M. PS.), Université de Montréal.
- Kotter, J. P. (1995), “**Leading change: Why transformation efforts fail**”, Harvard Business Review , pp.59-67.
- Kotter , J.P. (1996), “**Leading change : why transformation efforts fail**”, Harvard Business Review, pp.1-10.
- Kotter , J.P. (1999), “**Qu’est-ce que le leadership**” , Harvard Business Review , Nouveaux Horizons, pp.48-50.
- Kotter, J.P. (2000), “**Conduire le changement : huit causes d’échec**”, Collection Harvard Business Review, éditions organisations, pp.4-20.
- Kristonis,A. (2004), “**Comparaison of change theories**”, International Journal of Scholarly Academic Intellectual Diversity , volume8, California State University, pp.2-3.
- “**Leading change**”, Transition & transformation, the University of ADELAID, Australia.
- Lenieux, N. (2003), “**Le rôle du gestionnaire dans la gestion du changement**”, M.sc, HEC Montréal.
- Leroy, F. (?), “**L’apprentissage organisationnel : une revue critique de la littérature**”, Groupe ESC Nantes Atlantiques, p.3.
- Marx, P.B. (1961), “**The Human Side of Enterprise**”, The American Sociological Review, pp.74-76.
- Marsan, C. (2008), “**Réussir le changement : comment sortir des blocages individuels et collectifs**”, éditions De Boeck, Bruxelles, pp.126-147 .
- Meier, O.and al. (2007), “**Gestion du changement**”, Dunod, Paris, pp.220-235.
- Meunier, S. (2010), “**Le changement organisationnel : prédiction des comportements de soutien et de résistance par le biais des préoccupations**”, thèse présentée pour l’obtention du grade de PHD en psychologie, Université de Montréal, pp.8-12.
- Oelofse, E. (2006), “**Core and peripheral cultural values and their relationship to transformational leadership attributes of south Africans managers**”, submitted in partial requirements for the degree of Philosophiae Doctor in Psychology, University of Pretoria, pp.61-72.
- Plane, J-M. (2003), “**Management des organisations**”, Dunod, Paris, pp.74-77.
- Pryor, M.G. and Others. (2005), “**Challenges facing change management theories and research**” , DELHI Business Review, vol9 , N 01, pp.9-11.

- Rafferty, A.E. and Griffin, M.A. (2004), “**Dimensions of transformational leadership**”, The Leadership Quarterly, pp.331-332.
- Rinfret, N. (2007), “ **L’utilisation d’un leadership transformationnel par un directeur général ; ses effets bénéfiques pour son entourage organisationnel et pour lui-même** ” , Phd, Groupe de réflexion Chaire GETOS/INSPQ, Québec.
- Srinivas, E.S. and Others. (2006), “**An examination of transformational and transactional leadership: Study of dimensions and outcomes in Indian context**”, Management and Labour Studies, p.210.
- Teneau, G. (2005), “**La Résistance au changement organisationnel**”, édition l’Harmattan , Paris, pp.41-53.
- Toor, S. and Ofori, G. (2008), “**Leadership versus Management: How They Are Different, and Why**”, Leadership and Management in Engineering, pp.61-70.
- Viardot, E. et Autres. (2005), “**Stratégies du changement**”, Pearson Education, 2ème édition, Paris, pp.3-33.
- Vroom, V. H. and Jago, A.G. (1978), “**On the validity of the Vroom-Yetton Model**”, Journal of Applied Psychology, pp.151-152.
- Wang, X. (1991), “**Readiness and achievement motivation: An investigation of the validity of the readiness scales in Hersey and Blanchard’s situational leadership**”, paper presented at the mid-south educational research conference, Lexington, pp.3-5.
- Youakim, L. (2007), “**Leadership et comportement organisationnel dans une société multiculturelle , cas du Liban**”, thèse soutenu pour l’obtention du titre de docteur en psychologie, Université paris Descartes, pp.31-128.
- ZID, R. (2006), “**Comprendre le changement organisationnel à travers les émotions**”, mémoire présenté comme exigences partielle de la maitrise en administration des affaires, université de Québec à Montréal, p.19.
- احمد ماهر، **السلوك التنظيمي: مدخل بناء المهارات**، شركة الجلال للطباعة، الإسكندرية، 2003، ص ص 426-417.
- اندرو دي سيزلاقي ، مارك جي والاس ، **السلوك التنظيمي و الأداء** ، ترجمة جعفر أبو القاسم احمد ، معهد الإدارة العامة ،السعودية ، 1991، ص546.
- براق محمد ، حوتية عمر، **القيادة و إدارة التغيير بالمؤسسات الاقتصادية** ، المنتدى الوطني الثاني للمؤسسات : تسيير التغيير في المؤسسة الاقتصادية ، عنابة ، الجزائر ، 2004.
- جيرالد جرينبرج ، روبرت بارون، **إدارة السلوك في المنظمات**، تعريب محمد رفاعي و إسماعيل بسيوني، دار المريخ للنشر، السعودية، 2004، ص ص584-571.

- خضر مصباح الطيبي ، إدارة التغيير : التحديات و الاستراتيجيات للمدراء المعاصرين ، دار و مكتبة حامد للنشر و التوزيع ، ط1، عمان ، الأردن، 2010، ص ص30-102.
- دان كوهين، أسس التغيير التنظيمي، ترجمة معتز سيد عبد الله، ايتراك للطباعة و النشر، القاهرة، 2009، ص ص17، 124-125.
- دي أي هوسي ، كيف تتعامل مع التغيرات المؤسسية ، إعداد و ترجمة خالد العامري و آخرون ، دار الفاروق للنشر و التوزيع ، ط1 ، القاهرة ، 2001، ص ص11-13.
- زيد منير عبوي، إدارة التغيير و التطوير، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2007، ص 21.
- سيد محمد جاد الرب، السلوك التنظيمي، مطبعة العشري، مصر، 2005 ، ص207 .
- طريف شوقي، السلوك القيادي و فعالية الإدارة، دار غريب، القاهرة، 1992، ص41.
- فريد النجار، التغيير و القيادة و التنمية التنظيمية : محاور الإصلاح الاستراتيجي في القرن 21، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2006 ، ص ص88-92.
- القيادة و الإدارة في عصر المعلومات، مركز الإدارة للدراسات و البحوث الإستراتيجية، أبو ظبي، 2001، ص261.
- محسن احمد الخضير ، إدارة التغيير ، دار الرضا للنشر ، دمشق ، سوريا ، ط1 ، 2003 ، ص ص23-32.
- محمد بن يوسف النمران العطيات ، إدارة التغيير و التحديات العصرية للمدير ، ط1 ، دار الحامد للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، 2006 ، ص ص63-204.
- نواف كنعان، القيادة الإدارية ، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007 ، ص ص90-121.
- المواقع الالكترونية :

- <http://searchcio-midmarket.techtargget.cpm/definition/change-management>

- <http://www.changemanagement-coach.com/definition-of-change-management.html>

- <http://www.legacee.com/Info/Leadership/Definitions.html>

- www.12manage.com/methods.greenleaf-servant-leadership-ar. Html

- <http://www.knauf.com/www/fr/index.php>