

الفهرس

المقدمة

الفصل الأول : إدارة التغيير

01المبحث الأول: التغيير في المنظمة
01المطلب الأول: ماهية التغيير
02(1) تعريف التغيير
03(2) أسباب التغيير
04(3) طبيعة التغيير التنظيمي
04المطلب الثاني: خصائص التغيير
04(1) أنواع التغيير
07(2) عناصر عملية التغيير
08(3) أهمية وأهداف التغيير
10المبحث الثاني : إدارة التغيير و نماذجها
10المطلب الأول : مدخل إلى إدارة التغيير
11(1) مفهوم إدارة التغيير
12(2) تشخيص الوضعية الحالية قبل تنفيذ التغيير
13(3) أساليب إدارة التغيير
14المطلب الثاني : نماذج إدارة التغيير
15(1) نموذجي (1951) Lewin و (1997) Collerette
16(2) نموذج (1958) Lippit, Watson & Westley
17(3) نموذج (1996) Kotter
19(4) نموذج (1999) Shield
20المبحث الثالث: مقاومة التغيير و سبل التقليل من حدتها
20المطلب الأول: مقاومة التغيير و خصائصها
20(1) مفهوم مقاومة التغيير
22(2) أسباب مقاومة التغيير
23(3) مظاهر مقاومة التغيير
25المطلب الثاني: التقليل من حدة مقاومة التغيير

25 (1) مزايا مقاومة التغيير
26 (2) طرق تقليل درجة مقاومة التغيير
27 (3) الأسباب الأخرى لفشل مسار التغيير
	الفصل الثاني : القيادة
30 المبحث الأول : القيادة و نظرياتها
30 المطلب الأول : ماهية القيادة و خصائصها
31 (1) تعريف القيادة
32 (2) دور القائد ووظائفه الأساسية
32 (3) الفرق بين القائد و المدير
33 المطلب الثاني : نظريات القيادة
33 (1) مرحلة الخصائص الشخصية في القيادة
34 (2) المرحلة السلوكية في القيادة
38 (3) المرحلة الموقفية في نظريات القيادة
40 المبحث الثاني : الاتجاهات الجديدة للقيادة
40 المطلب الأول : القيادة الجديدة (التحويلية)
40 (1) مدخل إلى القيادة الجديدة
41 (2) القيادة الإجرائية: (Transactional Leadership)
44 (3) القيادة التحويلية (Transformational Leadership)
48 (4) الفرق بين القيادة التحويلية والقيادة الإجرائية
50 المطلب الثاني : بعض النظريات الأخرى في القيادة
50 (1) القيادة الخدمية (Servant Leadership)
51 (2) القيادة الجماعية (Team Leadership)
52 (3) القيادة المنتشرة (Dispersed Leadership)
53 المبحث الثالث : القيادة الفعالة و إدارة التغيير
53 المطلب الأول : التغيير و منظمة التعلم
54 (1) تعريف التعلم التنظيمي
54 (2) التعلم كعامل من عوامل التغيير التنظيمي
55 (3) التغيير كمحفز للتعلم التنظيمي

56المطلب الثاني : قيادة التغيير.
56 (1) القيادة الإستراتيجية
57 (2) نماذج قيادة التغيير
58 (3) تحديات القائد عند عملية التغيير
	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
60المبحث الأول : تقديم مؤسسة Knauf العالمية و فرعها بالجزائر
60المطلب الأول: تقديم مؤسسة Knauf العالمية
60 (1) لمحة عامة حول مؤسسة Knauf و تاريخها
61 (2) مجالات عمل مجموعة Knauf
62 (3) Knauf في العالم
68المطلب الثاني : تقديم المؤسسة المستقبلية Knauf plâtres Fleurus
68 (1) لمحة عامة حول مؤسسة Knauf في الجزائر و تاريخها
69 (2) تنظيم مؤسسة KPF
70 (3) شريحة منتجات KPF و زبائنها
71المبحث الثاني : خصائص عينة الاستبيان و أسلوب القيادة السائد في مؤسسة KPF
71المطلب الأول : خصائص عينة الاستبيان
71 (1) السن
73 (2) سنوات الخبرة
74 (3) المستوى الدراسي
75 (4) الجنس
76المطلب الثاني : أسلوب القيادة السائد في مؤسسة KPF
76 (1) القيادة التحويلية
80 (2) القيادة الإجرائية
83 (3) مقارنة نتائج الأسلوبين
83المبحث الثالث : أسلوب القيادة و حدة مقاومة التغيير
83المطلب الأول : مقاومة التغيير في مؤسسة KPF
84 (1) التغييرات المحدثة مؤخرا في مؤسسة KPF
85 (2) شكل مقاومة التغيير السائد في مؤسسة KPF

87 أسباب مقاومة التغيير
88المطلب الثاني : ربط أسلوب القيادة بمقاومة التغيير
88 (1) درجة الرضا الوظيفي عند العاملين بمؤسسة KPF
90 (2) درجة الثقة في قناعات القائد عند عملية التغيير
91 (3) ربط نتائج أسلوب القيادة مع نتائج مقاومة التغيير
	الخاتمة