**Liste des tableaux :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tableau** | **Titre** | **Page** |
| 1 | La typologie de la technologie proposée par Perrow | 3 |
| 2 | Les diverses sources des transformations majeures de l’environnement organisationnel | 6 |
| 3 | Typologie du changement organisationnel | 8 |
| 4 | Les causes de la résistance au changement | 19 |
| 5 | Les formes de la résistance au changement | 22 |
| 6 | Les besoins en formation en fonction du type de changement | 28 |
| 7 | La définition d’un projet | 34 |
| 8 | Note de cadrage d’un projet de changement | 45 |
| 9 | Un exemple de la méthode PERT | 53 |
| 10 | Un exemple d’un tableau de bord | 55 |
| 11 | L’évolution du résultat net | 83 |
| 12 | L’évolution du produit net bancaire | 84 |
| 13 | L’évolution du nombre de comptes | 85 |
| 14 | Les résultats de la première question du questionnaire. | 98 |
| 15 | Les résultats de la deuxième question. | 98 |
| 16 | Les réponses de la troisième question | 99 |
| 17 | Les résultats de la quatrième question du questionnaire | 100 |
| 18 | Les résultats de la cinquième question. | 101 |
| 19 | Les résultats de la sixième question. | 102 |
| 20 | Les résultats de la septième question. | 102 |
| 21 | Les résultats de la huitième question. | 103 |
| 22 | Les résultats de la huitième question. | 104 |
| 23 | Les résultats de la dixième question. | 105 |
| 24 | Les résultats de la onzième question. | 105 |
| 25 | Les résultats de la douzième question. | 106 |
| 26 | Les résultats de la treizième question. | 107 |
| 27 | Les résultats de la quatorzième question. | 107 |
| 28 | Les résultats de la quinzième question. | 108 |
| 29 | Les résultats de la seizième question. | 109 |
| 30 | Les résultats de la dix-septième question. | 109 |
| 31 | Le poste occupé. | 110 |
| 32 | Le sexe. | 110 |
| 33 | La structure de rattachement des employés interrogés | 113 |
| 34 | Poste occupé/prise de conscience des nouvelles fonctions du projet ROC | 115 |
| 35 | Poste occupé/ outil de communication utilisé | 116 |
| 36 | Employé suffisamment informé/employé convaincu de la nécessité du changement. | 117 |
| 37 | Employés trouvant des difficultés /évaluation de la formation | 118 |
| 38 | Moyen de communication/l’efficacité du moyen de communication | 120 |
| 39 | Synthèse et résultats | 123 |

**Liste des figures :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figure** | **Titre** | **Page** |
| 1 | Relation entre technologie, structure et performance | 4 |
| 2 | Relation entre environnement, technologie et structure | 5 |
| 3 | Le système projet | 34 |
| 4 | De la gestion de projet à l’organisation par projet | 43 |
| 5 | Structure d’un organigramme des tâches | 49 |
| 6 | Un modèle de diagramme de Gantt | 52 |
| 7 | La méthode PERT et le chemin critique | 54 |
| 8 | L’organigramme général intermédiaire de la banque | 68 |
| 9 | L’organigramme du projet | 75 |

**Liste des graphes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Graphe** | **Titre** | **Page** |
| 1 | L’évolution du résultat net de la banque. | 83 |
| 2 | L’évolution du produit net bancaire | 84 |
| 3 | L’évolution du nombre de comptes | 85 |
| 4 | Les résultats de la première question du questionnaire. | 98 |
| 5 | Les résultats de la deuxième question du questionnaire. | 99 |
| 6 | Les réponses de la troisième question. | 100 |
| 7 | Les résultats de la quatrième question du questionnaire | 101 |
| 8 | Les résultats de la cinquième question. | 101 |
| 9 | Les résultats de la sixième question. | 102 |
| 10 | Les résultats de la septième question. | 103 |
| 11 | Les résultats de la huitième question. | 104 |
| 12 | Les résultats de la huitième question. | 104 |
| 13 | Les résultats de la dixième question. | 105 |
| 14 | Les résultats de la onzième question. | 106 |
| 15 | Les résultats de la douzième question | 106 |
| 16 | Les résultats de la treizième question. | 107 |
| 17 | Les résultats de la quatorzième question. | 108 |
| 18 | Les résultats de la quinzième question. | 108 |
| 19 | Les résultats de la seizième question. | 109 |
| 20 | Les résultats de la dix-septième question. | 110 |
| 21 | Le poste occupé. | 110 |
| 22 | Le sexe. | 111 |
| 23 | L’âge. | 111 |
| 24 | L’ancienneté. | 112 |
| 25 | La structure de rattachement des employés interrogés | 114 |
| 26 | Poste occupé/prise de conscience des nouvelles fonctions du projet ROC | 115 |
| 27 | Poste occupé/ outil de communication utilisé | 116 |
| 28 | Employé bien informé/ employé convaincu de la nécessité du changement | 117 |
| 29 | Employés trouvant des difficultés /évaluation de la formation | 118 |
| 30 | Moyen de communication/l’efficacité du moyen de communication | 120 |