**Liste des tableaux :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tableau** | **Titre** | **Page** |
| 1  |  La typologie de la technologie proposée par Perrow  |  3 |
| 2 | Les diverses sources des transformations majeures de l’environnement organisationnel |  6 |
| 3 | Typologie du changement organisationnel |  8 |
| 4 | Les causes de la résistance au changement |  19 |
| 5 | Les formes de la résistance au changement |  22 |
| 6 | Les besoins en formation en fonction du type de changement |  28 |
| 7 | La définition d’un projet |  34 |
| 8 | Note de cadrage d’un projet de changement |  45 |
| 9 | Un exemple de la méthode PERT |  53 |
| 10 | Un exemple d’un tableau de bord |  55 |
| 11 | L’évolution du résultat net  |  83 |
| 12 | L’évolution du produit net bancaire  |  84 |
| 13 |  L’évolution du nombre de comptes |  85 |
| 14 | Les résultats de la première question du questionnaire. |  98 |
| 15 | Les résultats de la deuxième question. |  98 |
| 16 | Les réponses de la troisième question |  99 |
| 17 | Les résultats de la quatrième question du questionnaire |  100 |
| 18 | Les résultats de la cinquième question. |  101 |
| 19 | Les résultats de la sixième question. |  102 |
| 20 | Les résultats de la septième question. |  102 |
| 21 | Les résultats de la huitième question. |  103 |
| 22 | Les résultats de la huitième question. |  104 |
| 23 | Les résultats de la dixième question. |  105 |
| 24 | Les résultats de la onzième question. |  105 |
| 25 | Les résultats de la douzième question. |  106 |
| 26 | Les résultats de la treizième question. |  107 |
| 27 | Les résultats de la quatorzième question. |  107 |
| 28 | Les résultats de la quinzième question. |  108 |
| 29 | Les résultats de la seizième question. |  109 |
| 30 | Les résultats de la dix-septième question. |  109 |
| 31 | Le poste occupé. |  110 |
| 32 | Le sexe. |  110 |
| 33 | La structure de rattachement des employés interrogés |  113 |
| 34 | Poste occupé/prise de conscience des nouvelles fonctions du projet ROC |  115 |
| 35 | Poste occupé/ outil de communication utilisé  |  116 |
| 36 | Employé suffisamment informé/employé convaincu de la nécessité du changement. |  117 |
| 37 | Employés trouvant des difficultés /évaluation de la formation |  118 |
| 38 | Moyen de communication/l’efficacité du moyen de communication |  120 |
| 39 | Synthèse et résultats |  123 |

**Liste des figures :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figure** | **Titre** | **Page** |
| 1  | Relation entre technologie, structure et performance |  4 |
| 2 | Relation entre environnement, technologie et structure |  5 |
| 3 |  Le système projet |  34 |
| 4 | De la gestion de projet à l’organisation par projet |  43 |
| 5 | Structure d’un organigramme des tâches |  49 |
| 6 | Un modèle de diagramme de Gantt  |  52 |
| 7 | La méthode PERT et le chemin critique |  54 |
| 8 | L’organigramme général intermédiaire de la banque |  68 |
| 9 | L’organigramme du projet  |  75 |

**Liste des graphes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Graphe** | **Titre** | **Page** |
| 1 | L’évolution du résultat net de la banque. |  83 |
| 2 | L’évolution du produit net bancaire |  84 |
| 3 | L’évolution du nombre de comptes |  85 |
| 4 | Les résultats de la première question du questionnaire. |  98 |
| 5 | Les résultats de la deuxième question du questionnaire.  |  99 |
| 6 | Les réponses de la troisième question. |  100 |
| 7 |  Les résultats de la quatrième question du questionnaire |  101 |
| 8 | Les résultats de la cinquième question. |  101 |
| 9 | Les résultats de la sixième question. |  102 |
| 10 | Les résultats de la septième question. |  103 |
| 11 | Les résultats de la huitième question. |  104 |
| 12 | Les résultats de la huitième question. |  104 |
| 13 | Les résultats de la dixième question. |  105 |
| 14 | Les résultats de la onzième question. |  106 |
| 15 | Les résultats de la douzième question |  106 |
| 16 | Les résultats de la treizième question. |  107 |
| 17 | Les résultats de la quatorzième question. |  108 |
|  18 | Les résultats de la quinzième question. |  108 |
| 19 | Les résultats de la seizième question. |  109 |
| 20 | Les résultats de la dix-septième question. |  110 |
| 21 | Le poste occupé. |  110 |
| 22 | Le sexe. |  111 |
| 23 | L’âge. |  111 |
| 24 | L’ancienneté. |  112 |
| 25 | La structure de rattachement des employés interrogés |  114 |
| 26 | Poste occupé/prise de conscience des nouvelles fonctions du projet ROC |  115 |
| 27 | Poste occupé/ outil de communication utilisé  |  116 |
| 28 | Employé bien informé/ employé convaincu de la nécessité du changement |  117 |
| 29 | Employés trouvant des difficultés /évaluation de la formation |  118 |
| 30 | Moyen de communication/l’efficacité du moyen de communication |  120 |