

Guide d'entretien

- La durée moyenne de chaque entretien est de 45minutes ;
- Le nombre de questions principales est de 5 ;
- La majorité des acteurs ont été entretenus entre 16.30 h et 19 h ;
- L'entretien commence après une brève présentation de l'entreprise, et la taché de l'acteur ciblé par l'entretient.

Q1. Pouvez-vous nous décrire la stratégie de l'entreprise ?

- Quelle est la vision de l'entreprise ?
- Pensez-vous que tout le monde partage la même vision ?

Q2. Comment l'entreprise fixe-t-elle sa stratégie ?

- Y-a-t-il un protocole précis qui détermine les étapes de la fixation de la stratégie ?
- Est-ce que vous avez une vision claire sur le rôle de chaque acteur concerné par la stratégie ?
- Comment pouvez décrire la réalisation de la stratégie ?

Q3. Est-ce que vous pouvez décortiquer le processus stratégique d'une manière claire ?

- Comment ces étapes ont été fixées et par qui ?
- Est-ce que les acteurs possèdent une idée claire sur l'ensemble de ce processus ?
- Quel est votre rôle ?

Q4. Quelles sont les pratiques de synergie, c'est-à-dire de coordination que l'entreprise déploie afin d'assurer une meilleure planification de cette stratégie ?

- Y a-t-il des cellules actives développées pour gérer le processus stratégique de l'entreprise ?
- Existe-t-il un plan de collaboration entre les différents départements ?

Q5. Est-ce que vous êtes satisfait de la stratégie de l'entreprise et de la manière dont votre entreprise élabore sa stratégie ?

- Quels sont les problèmes dans le processus décisionnel ;
- Comment vous fait face à ces problèmes ?