

Plan du travail

| | |
|--|-----|
| Remerciements | |
| Dédicaces | |
| Sommaire | I |
| Liste des tableaux | V |
| Liste des figures et graphes | VI |
| Liste des annexes | VII |
| | |
| Introduction générale | A-C |
| | |
| Partie théorique | |
| | |
| Chapitre I : le contrôle de gestion et les mesures de performance | 01 |
| Section1 : Le concept du contrôle de gestion | 02 |
| 1- Définition et objectifs du contrôle de gestion | 02 |
| 2- Le processus du contrôle de gestion et son positionnement | 04 |
| 3- Les missions et le rôle d'un contrôleur de gestion | 05 |
| 4- Les développements récents du contrôle de gestion..... | 07 |
| Section 2 : Les systèmes d'information et la notions de la performance | 08 |
| 1- Le système d'information et ses apports au contrôle de gestion | 08 |
| 2- Le concept de la performance | 09 |
| 3- La mesure de la performance | 12 |
| 4- Les sources de la performance | 13 |
| Section 3 : Les outils du contrôle de gestion | 14 |
| 1- La gestion prévisionnelle | 15 |
| 2- Le suivi budgétaire | 16 |
| 3- La comptabilité analytique | 18 |
| 4- Les tableaux de bord | 20 |
| Conclusion | |
| Chapitre II : le contrôle de gestion dans le secteur public | 24 |

| | |
|---|----|
| Section : Le contrôle de gestion dans un contexte public | 24 |
| 1- Les spécificités du contrôle de gestion | 24 |
| 2- L'introduction et l'exercice du contrôle de gestion | 29 |
| 3- Les outils du contrôle de gestion | 30 |
| 4- Difficultés rencontrées dans la mise en place du contrôle de gestion | 32 |
| Section 2 : La vision stratégique, la nouvelle orientation du contrôle de gestion | 34 |
| 1- L'intention stratégique du contrôle de gestion | 35 |
| 2- L'application de la planification stratégique dans le secteur public | 35 |
| 3- Le contrôle de gestion : moyen à faire émerger une stratégie | 36 |
| 4- La segmentation stratégique des activités et le mangement par les activités | 38 |
| Section 3 : la mise en œuvre du contrôle de gestion au sein de la fonction publique | 39 |
| 1- Le contexte de la gestion publique | 39 |
| 2- La performance est une mesure des attentes du public ... | 39 |
| 3- Démarche d'implantation | 42 |
| 4- La mise en œuvre stratégique | 43 |

Conclusion

| | |
|---|-----------|
| Chapitre III : Le contrôle budgétaire et les tableaux de bord comme outils de pilotage et de contrôle de l'action dans les administrations publiques | 46 |
|---|-----------|

| | |
|--|----|
| Section 1 : Les acteurs et les enjeux de l'environnement dans le cas des administrations | 46 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| 1- Les facteurs environnementaux qui favorisent le développement du système de contrôle de gestion | 46 49 |
| 2- le besoin de l'inter ministérialité | |
| 3- Les problèmes spécifiques à la mesure de la performance dans le secteur publique | 50 52 |
| 4- Principe et outil de suivi au sein d'une entité publique .. | |
| Section 2 : le processus du contrôle de gestion : « Le contrôle budgétaire » | 53 |
| 1- Les finances publiques | 53 |
| 2- Le budget | 54 |
| 3- L'élaboration et la mise en place du budget | 56 |
| 4- Le contrôle budgétaire | 57 |
| Section 3 : Le processus du contrôle de gestion « les tableaux de bord » | 59 |
| 1- Définitions et objectifs | 59 |
| 2- Les indicateurs et la mesure de la performance | 60 |
| 3- Méthodologie de la mise en œuvre | 65 |
| 4- L'analyse des résultats et l'interprétation des chiffres | 67 |
| <u>Partie pratique</u> | |
| Chapitre IV : cas pratique « ministère des finances d'Algérie»..... | 66 |
| Section 1 : Présentation et historiques de l'entité | 66 |
| 1- Le ministère des finances | 66 |
| 2- La direction de l'inspection générale des finances..... | 67 |
| 3- Modalité d'exercice du contrôle | 69 |
| 4- Présentation de la direction de budget | 69 |
| Section 2 : contrôle budgétaire au sein du ministère des finances | 71 |
| 1- Le processus et le calendrier budgétaire | 71 |
| 2- Le contenu du contrôle budgétaire | 74 |
| a- Phase d'élaboration et processus | 75 |
| | 75 |

| | |
|--|-----------|
| b- Phase de pilotage | 77 |
| c- Phase de mesure des réalisations | 81 |
| d- Phase de suivi par les ratios budgétaire | 82 |
| 3- Utilité et apports de contrôle budgétaire | 83 |
| Section 3 : la mise en place d'un système de tableaux de bord | 83 |
| 1- Techniques de recherche et étude de l'existence | 83 |
| 2- La démarche de conception | 84 |
| a- Identification de la structure | 84 |
| b- Définition des objectifs, des facteurs clés de succès... | |
| c- Le choix des indicateurs et la maquette de format de présentation des tableaux de bord | 86 |
| 3- Evaluation des informations fournies par le suivi par les tableaux de bord | 93 |
| Conclusion | |
| | 95 |
| Conclusion générale | |
| Bibliographie | |
| Annexes | |