**REMERCIEMENTS**

Je souhaite en premier lieu exprimer toute ma reconnaissance et mes plus sincères remerciements au Pr KECHAD Rabah pour son encadrement, son soutien, sa disponibilité et ses encouragements tout au long de cette recherche.

Je tiens à remercier particulièrement Dr BELAIDI Abdelaziz et Dr BOUKSANI Rachid pour leur disponibilité, leur aide et leurs conseils précieux.

Mes remerciements vont aussi au personnel de la direction générale de l’ANSEJ et de l’antenne d’Alger Est notamment Mr Meghires hadi, Mr Madouche Farid, Mr Boulekrinet Slimane, Mr Mbarek, Mr Siali Abdelkrim et tous les cadres qui m’ont aidé lors de mon stage pratique.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les entrepreneurs qui ont bien voulu accepter de participer à mon enquête. Je cite en particulier Adane Amel, Louai Djaffer, Benghezal Mohamed, Snani Anis, Benyekhlef Mohamed, Adjrad Ahmed et Bouazizi Djamel.

Je ne peux oublier mes chers Lyes, Ali, Aicha, Reda, Amel OTHMANE et Lila pour leur collaboration dans la réalisation l’enquête auprès des entrepreneurs, sans laquelle je n’aurais pu mener à terme ce travail.

Evidemment, ce travail n’aura jamais pu voir le jour sans le soutien indéfectible et sans limite de mes chers parents, que ce travail soit pour eux une raison pour être fier de tout ce qu’ils ont fait.

Enfin, je tiens à remercier mes chères amies et tout le personnel de l’ESC notamment mes enseignants et Mr BELKEBLA Kamel.