



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Ecole Supérieure de Commerce



Spécialité : Comptabilité et Contrôle de gestion  
**THESE DE DOCTORAT 3<sup>ème</sup> CYCLE (LMD)**

**Thème**

**LE RÔLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION,  
DE LA COMMUNICATION ET DU MODE ORGANISATIONNEL  
DANS L'AMELIORATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTEME  
D'INFORMATION COMPTABLE : CAS DES GRANDES  
ENTREPRISES ALGERIENNES.**

Présentée et soutenue publiquement par

**BEHILIL Zeneb**

Devant les membres du jury

Dr.....Président.

Pr.BOUHADIDA Mohammed, Ecole supérieur de commerce (ESC)..Directeur de thèse.

Dr.....Examineur.

Pr.....Examineur.

Pr.....Examineur.

Année Universitaire : 2020/2021



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Ecole Supérieure de Commerce



Spécialité : Comptabilité et Contrôle de gestion  
**THESE DE DOCTORAT 3<sup>ème</sup> CYCLE (LMD)**

**Thème**

**LE RÔLE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION,  
DE LA COMMUNICATION ET DU MODE ORGANISATIONNEL  
DANS L'AMELIORATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTEME  
D'INFORMATION COMPTABLE : CAS DES GRANDES  
ENTREPRISES ALGERIENNES.**

Présentée et soutenue publiquement par

**BEHILIL Zeneb**

Devant les membres du jury

Dr.....Président.

Pr.BOUHADIDA Mohammed, Ecole supérieur de commerce (ESC)..Directeur de thèse.

Dr.....Examineur.

Pr.....Examineur.

Pr.....Examineur.

Année Universitaire : 2020/2021

# **Remerciements**

---

## **Remerciements**

*Au Nom d'Allah, le clément et miséricordieux, que la paix et les bénédictions soient sur les prophètes et messagers d'Allah.*

*Cette thèse est le fruit de cinq années d'efforts incessants, ainsi que d'échanges bénéfiques et de collaborations fructueuses. Aussi elle n'aurait pas vu la lumière sans l'aide d'Allah le tout-Puissant.*

*Commencez d'abord, En remerciant Allah, le tout puissant de m'avoir donné la force et la connaissance pour accomplir ce travail, qui n'aurait pas pu voir le jour, sans sa permission.*

*Je remercie Pr. BOUHADIDA Mohamed d'avoir accepté de diriger cette thèse et pour son soutien, ses conseils et son suivi tant sur le plan administratif que scientifique.*

*Je remercie du fond du cœur et avec un grand amour mes parents qui n'ont jamais cessé de croire en moi pendant toutes mes années d'études.*

*A mes parents*

*Mes sœurs*

*Mes deux frères*

*Mes neveux et mes nièces*

*A tous ceux qui me sont chers*

## Résumé

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont été marquées ces dernières années par l'accélération de leur rythme et l'ampleur de leur généralisation. Cette situation à laquelle s'ajoutent la mondialisation des économies et la globalisation, crée autour des entreprises, un environnement économique turbulent. Dès lors, par le biais des NTIC, le système d'information est de plus en plus reconnu dans la théorie du management stratégique, comme une nouvelle variable clé de compétitivité au sein des entreprises. Les TIC et les systèmes informatiques ont réduit le temps nécessaire aux comptables pour préparer et présenter les informations financières à la direction. Ce système permet aux entreprises de créer rapidement et facilement des rapports individuels pour la prise de décision de la direction. Il génère des informations à partir desquelles les décisions sont prises et qui créent une sorte de stabilité pour l'organisation au milieu d'une concurrence croissante. L'organisation par processus (management de la qualité) également eu un rôle très important dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable dans l'entreprise, tout comme les NTIC.

Cette recherche visait à étudier la relation entre l'utilisation des NTIC, la mise en place d'une approche organisationnelle par processus et l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes. Pour ce faire nous avons effectué une enquête de perception auprès de 80 entreprises. Les résultats ont montré qu'il existe une relation positive entre l'utilisation des NTIC, de MO et l'amélioration de la performance du SIC des GEA

**Mots clés :** la performance du système d'information comptable, les nouvelles technologies de l'information et de la communication, le mode organisationnel, les grandes entreprises Algériennes.

### ملخص

تميزت تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة في السنوات الأخيرة بتسارع وتيرتها ومدى تعميمها. هذا الوضع إلى جانب عولمة الاقتصادات والعولمة، التي خلقت بيئة اقتصادية مضطربة حول الشركات. منذ ذلك الحين، ومن خلال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة، أصبح نظام المعلومات معترفًا به أكثر فأكثر في نظرية الإدارة الإستراتيجية، كمتغير رئيسي جديد للقدرة التنافسية داخل الشركات. لقد قللت أنظمة تكنولوجيا الاعلام والاتصال والحاسوب من الوقت اللازم للمحاسبين لإعداد وتقديم المعلومات المالية إلى الإدارة. يسمح هذا النظام للشركات بإنشاء تقارير فردية بسرعة وسهولة لاتخاذ القرارات الإدارية. كما يولد المعلومات التي يتم من خلالها اتخاذ القرارات ويخلق نوعًا من الاستقرار للمنظمة في خضم المنافسة المتزايدة. كما لعبت المنظمة القائمة على المسارات (إدارة الجودة) دورًا مهمًا للغاية في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية في الشركة، وكذلك تكنولوجيايات الاعلام والاتصال.

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيايات الاعلام والاتصالات، تطبيق نظام التسيير بالمسارات وتحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية للشركات الجزائرية الكبرى. للقيام بذلك، أجرينا مسحًا تصوريًا لـ 80 شركة. أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيايات الاعلام والاتصال والنمط التنظيمي وتحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية للشركات الجزائرية الكبرى.

**كلمات مفتاحية:** أداء نظام المعلومات المحاسبية، تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة، النمط التنظيمي، الشركات الجزائرية الكبرى.

### Abstract

The new information and communication technologies have been marked in recent years by the acceleration of their pace and the extent of their generalization. This situation, combined with the globalization of economies and globalization, creates a turbulent economic environment around companies. From then on, through NITC, the information system is more and more recognized in the theory of strategic management, as a new key variable of competitiveness within companies. ITC and computer systems have reduced the time needed for accountants to prepare and present financial information to management. This system allows companies to quickly and easily create individual reports for management decision

## Résumés

---

making. It generates information from which decisions are made and creates a kind of stability for the organization in the midst of increasing competition. The process-based organization (quality management) also had a very important role in improving the performance of the accounting information system in the company, as well as NITC.

This research aimed to study the relationship between the use of NICT, the implementation of an organizational approach by process and the improvement of the performance of the AIS of large Algerian companies. To do so, we conducted a perception survey among 80 companies. The results showed that there is a positive relationship between the use of NITC, OM and the improvement of the performance of the AIS of the LACs.

**Keywords :** the performance of the accounting information system, the new information and communication technologies, the organizational mode, the large Algerian companies.

## Liste des tableaux

---

### Liste des tableaux

TABLEAU 1-classification des SI.....	47
TABLEAU 2-Evolution du lien entre l'informatique et l'organisation .....	78
TABLEAU 3-Les paradigmes épistémologiques .....	105
TABLEAU 4-Récapitulatif des envois et relance des questionnaires en ligne .....	122
TABLEAU 5-Récapitulatif de l'administration du questionnaire face à face.....	122
TABLEAU 6-l'interprétation du coefficient d'Alpha de cronbach .....	123
TABLEAU 7-Test de la fiabilité .....	123
TABLEAU 8-Sexe des répondants .....	128
TABLEAU 9-Spécialité des répondants .....	128
TABLEAU 10-Qualification des répondants .....	129
TABLEAU 11-L'expérience des répondants .....	130
TABLEAU 12-Le poste des répondants .....	130
TABLEAU 13-le secteur d'activité .....	131
TABLEAU 14-Le degré d'application de la structure organisationnelle par processus .....	132
TABLEAU 15-Degré d'informatisation de l'organisation .....	132
TABLEAU 16-Le degré d'utilisation des outils de l'approche processus.....	133
TABLEAU 17-Gestion des risques liés à l'organisation.....	134
TABLEAU 18-Le temps nécessaire pour retour d'informations avec utilisation des NTIC.....	134
TABLEAU 19-La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information .....	135
TABLEAU 20-Les types des NTIC utilisées dans les entreprises.....	136
TABLEAU 21-L'entreprise possède un réseau internet dans tous les services .....	136
TABLEAU 22-Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité .....	137
TABLEAU 23-MO améliore l'efficacité du SIC .....	138
TABLEAU 24-MO renforce l'efficacité du SIC .....	139
TABLEAU 25 -MO permet de satisfaire les utilisateurs SIC .....	139
TABLEAU 26-MO permet d'améliorer le rendement du personnel.....	140
TABLEAU 27-TIC améliore l'efficacité du SIC .....	141
TABLEAU 28-TIC renforce l'efficacité du SIC .....	142
TABLEAU 29 -TIC permet de satisfaire les utilisateurs SIC .....	142
TABLEAU 30 -TIC permet d'améliorer le rendement du personnel .....	143
TABLEAU 31- Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).....	148

## Liste des tableaux

---

TABLEAU 32-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).....	149
TABLEAU 33-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) .....	149
TABLEAU 34-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA) .....	150
TABLEAU 35-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA) .....	151
TABLEAU 36-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) .....	151
TABLEAU 37-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) .....	152
TABLEAU 38-Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).....	152
TABLEAU 39-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de spécialité des répondants sur leurs réponses (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA) .....	153
TABLEAU 40-Test de Kruskal-Waliss sur L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA) .....	154
TABLEAU 41-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA) .....	156
TABLEAU 42-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA) .....	157
TABLEAU 43-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA) .....	158
TABLEAU 44-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA) .....	159
TABLEAU 45-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA) .....	161
TABLEAU 46-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA) .....	162
TABLEAU 47-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA) .....	163
TABLEAU 48-Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA) .....	164
TABLEAU 49-Tests du khi-deux du premier groupe des hypothèses .....	168
TABLEAU 50-Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA.....	168
TABLEAU 51- Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des GEA .....	170
TABLEAU 52-Pseudo R-deux du premier axe .....	170

## Liste des tableaux

---

TABLEAU 53-Tests du khi-deux de deuxième groupe des hypothèses .....	171
TABLEAU 54-Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA.....	172
TABLEAU 55-Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des GEA .....	173
TABLEAU 56-Pseudo R-deux du modèle de deuxième axe .....	174
TABLEAU 57-Tests du khi-deux de troisième groupe des hypothèses.....	175
TABLEAU 58-Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA .....	176
TABLEAU 59-Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA.....	177
TABLEAU 60-Pseudo R-deux de troisième axe .....	177
TABLEAU 61-Tests du khi-deux de quatrième groupe des hypothèses.....	178
TABLEAU 62-Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA .....	179
TABLEAU 63-Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA.....	180
TABLEAU 64-Pseudo R-deux de quatrième axe .....	180
TABLEAU 65-Tests du khi-deux de cinquième groupe des hypothèses .....	184
TABLEAU 66-Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA .....	185
TABLEAU 67-Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC des GEA .....	186
TABLEAU 68-Pseudo R-deux de cinquième axe .....	186
TABLEAU 69-Tests du khi-deux de sixième groupe des hypothèses .....	188
TABLEAU 70-Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA .....	189
TABLEAU 71-Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC des GEA .....	190
TABLEAU 72-Pseudo R-deux de sixième axe .....	190
TABLEAU 73-Tests du khi-deux de septième groupe d'hypothèse.....	191
TABLEAU 74-Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA.....	192
TABLEAU 75-Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA.....	193
TABLEAU 76-Pseudo R-deux de septième axe.....	194
TABLEAU 77-Tests du khi-deux de huitième groupe des hypothèses .....	195

## Liste des tableaux

---

TABLEAU 78-: Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA.....	196
TABLEAU 79-Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA.....	197
TABLEAU 80-Pseudo R-deux de huitième axe.....	197
TABLEAU 81-Synthèse des résultats des tests d'hypothèses sur la contribution des NTICs et du mode organisationnel dans l'amélioration de la PSIC.....	205

## Liste des figures

---

### Liste des figures

FIGURE 1-Le plan de la thèse .....	J
FIGURE 2-La définition technique microéconomique d'organisation .....	15
FIGURE 3-La logique psycho-analytique .le but est d'identification des causes .....	16
FIGURE 4-La logique systémique le but est la classification de l'objectif masqué par le problème .....	20
FIGURE 5-L'organisation représentée comme un système ouvert .....	22
FIGURE 6-Les trois familles de processus .....	26
FIGURE 7-Traitement de l'information .....	43
FIGURE 8-Classification des systèmes d'information.....	46
FIGURE 9-source de système d'information.....	49
FIGURE 10-Triangle de la performance .....	53
FIGURE 11-La problématique générale de performance.....	54
FIGURE 12-Le modèle de GOODHE & THOMPSON .....	66
FIGURE 13-Le modèle d'ISHMAN.....	68
FIGURE 14-Le modèle LAUDON et LAUDON .....	69
FIGURE 15-La relation entre l'organisation et les technologies d'information .....	76
FIGURE 16-Place du système informatique dans le système d'information.....	96
FIGURE 17-Système d'information et le système informatique.....	96
FIGURE 18-La démarche méthodologique.....	109
FIGURE 19-Modèle théorique de problématique de la recherche.....	117
FIGURE 20-Modèle d'analyse .....	118
FIGURE 21-Le processus méthodologique de la recherche .....	145

## Liste des graphiques

---

### Liste des graphiques

GRAPHIQUE 1-Sexe des répondants.....	128
GRAPHIQUE 2-Spécialité des répondants .....	129
GRAPHIQUE 3-Qualification des répondants .....	129
GRAPHIQUE 4-L'expérience des répondants .....	130
GRAPHIQUE 5-Le poste des répondants .....	131
GRAPHIQUE 6-Le secteur d'activité.....	131
GRAPHIQUE 7-La forme de la structure .....	132
GRAPHIQUE 8-Degré d'informatisation de l'organisation .....	133
GRAPHIQUE 9-Le degré d'utilisation des outils de l'approche processus.....	133
GRAPHIQUE 10-Gestion des risques liés à l'organisation .....	134
GRAPHIQUE 11-Le temps nécessaire pour retour d'information avec utilisation des NTIC....	135
GRAPHIQUE 12-La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information....	135
GRAPHIQUE 13-Les types des NTIC utilisées dans les entreprises .....	136
GRAPHIQUE 14-L'entreprise possède un réseau internet dans tous les services .....	136
GRAPHIQUE 15-Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité... ..	137
GRAPHIQUE 16-MO améliore l'efficacité du SIC .....	138
GRAPHIQUE 17-MO renforce l'efficacité du SIC .....	139
GRAPHIQUE 18-MO permet de satisfaire les utilisateurs SIC.....	140
GRAPHIQUE 19-MO permet d'améliorer le rendement du personnel .....	140
GRAPHIQUE 20-NTIC améliore l'efficacité du SIC .....	141
GRAPHIQUE 21-NTIC renforce l'efficacité du SIC.....	142
GRAPHIQUE 22-NTIC permet de satisfaire les utilisateurs SIC.....	143
GRAPHIQUE 23-NTIC permet d'améliorer le rendement du personnel .....	143

## Liste des abréviations

---

### Liste des abréviations

- **BDD** Base Des Données
- **EDI** Echange de Données Informatisé
- **ERP** Entreprise Resource Planning
- **GED** Gestion Electronique de Documents
- **GE** Grands Entreprises
- **GEA** Grands Entreprises Algériennes
- **MO** Mode Organisationnel
- **NTIC** Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication
- **PDCA** Planifier-Faire-Vérifier-Agir
- **PSIC** Performance du Système d'Information Comptable
- **SI** Système d'Information
- **SIC** Système d'Information Comptable

## Les annexes

---

### Liste des annexes

Annexe N°1 : Les états financiers .....	220
Annexe N°2 : Le questionnaire .....	224

# Sommaire

---

## Sommaire

<b>Introduction générale</b> .....	<b>A-J</b>
<b>Chapitre I : Cadre conceptuel : comptabilité, mode organisationnel et nouvelles technologies de l'information et de la communication</b> .....	<b>2</b>
Introduction .....	3
Section 1 : Concept de la comptabilité et de la normalisation comptable .....	4
Section 2 : L'évolution du mode organisationnel d'une approche traditionnelle vers l'approche qualité .....	14
Section 3 : concept des nouvelles technologies d'information et de la communication (NTIC) .....	26
Conclusion .....	36
<b>Chapitre II : Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable</b> .....	<b>37</b>
Introduction .....	38
Section 1 : Discussion du concept "système d'information comptable" .....	39
Section 2 : Notion de la performance du système d'information comptable .....	52
Section 3 : Évaluation de la performance de système d'information comptable .....	62
Conclusion .....	72
<b>Chapitre III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC</b> .....	<b>73</b>
Introduction .....	74
Section 1 : L'émergence des TIC et le changement structurel de l'entreprise .....	75
Section 2 : La performance du système d'information comptable et la structure organisationnelle de l'entreprise .....	82
Section 3 : La performance du système d'information comptable et l'usage des NTIC .....	95
Conclusion .....	101
<b>Chapitre IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques</b> .....	<b>102</b>
Introduction .....	103
Section 1 : Épistémologie de la recherche .....	104
Section 2 : Démarche méthodologique de la recherche .....	110
Section 3 : Présentation de l'échantillon de la recherche .....	127
Conclusion .....	144
<b>Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et teste des hypothèses</b> .....	<b>145</b>
Introduction .....	146
Section 1 : Présentation de teste non paramétrique du modèle de la recherche .....	147

# Sommaire

---

Section 2 : Analyse des résultats de la régression logistique ordinaire (RLO) : étude de l'impact de MO sur PSIC .....	166
Section 3 :Analyse des résultats de la régression logistique ordinaire (RLO) : étude de l'impact de NTIC sur PSIC.....	183
Conclusion.....	200
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>201</b>

# **Introduction générale**

# Introduction générale

---

## Introduction générale

Au cours du vingtième siècle, le monde des affaires a subi d'énormes changements : une mutation d'une économie de production à une économie d'information et de savoir, une mondialisation, une numérisation de l'économie...etc. Ces transitions sont répercutées, dans une large mesure, sur les institutions économiques, par l'intensification de la concurrence pour le leadership. Avec tous ces changements, l'information est venue à jouer un rôle central dans la détermination de l'efficacité et de l'efficience de l'institution économique, ce qui l'a incité à rechercher la manière dont il faut concevoir et construire des systèmes d'information intégrés, robustes, de qualité et capables de contrôler la grande quantité d'informations circulante, afin de prendre les décisions nécessaires pour atteindre ses objectifs spécifiques. A ce titre, l'entreprise doit se doter des moyens et outils nécessaires pour obtenir ces informations. Ainsi, un système d'information comptable efficace est un garant pour traiter et obtenir des informations transparentes, fiables et pertinentes pour toutes les parties intéressées, ce qui nous permet de dire que le Système d'Information Comptable (SIC) a acquis une position de premier plan dans les organisations.

Ainsi, le (SIC) est considéré, au jour d'aujourd'hui, comme l'un des systèmes les plus importants au sein des différentes organisations socio-économiques et financières, il est donc considéré comme l'un des sous-systèmes les plus intégrés dans le fonctionnement d'une organisation. Cette importance est justifiée à travers sa contribution à la satisfaction en information pour les divers besoins administratifs, de planification et de contrôle, et par ricochet à la prise de décision nécessaires pour toutes les parties prenantes, internes et externes, de l'organisation. Pour que cette information puisse jouer son rôle économique (aide à la prise des décisions,...), celle-ci doit présenter des caractéristiques qui la qualifient de moyen pour satisfaire les besoins des décideurs lors de la prise de décision. Et pour assurer la qualité de cette dernière l'entreprise doit utiliser plusieurs outils, parmi ces outils il y'a les nouvelles technologies de l'information et de la communication et la structure organisationnelle.

Depuis quelques dizaines d'années nous assistons à une révolution des méthodes de travail et des façons de faire, principalement celles liées aux nouvelles technologies, l'introduction de l'outil informatique peut être une façon d'améliorer la qualité du système d'information de l'entreprise. Cependant, l'informatique ne reste pas sans impact sur l'organisation de toute l'entreprise à l'instar de l'organisation de ses activités, de ses fonctions ainsi que de ses

# Introduction générale

---

processus. Cet effet, un sentiment globalement très positif des TIC s'est attaché à leur évolution. Ces outils sont devenus tout à fait indispensables dans le secteur économique et professionnel, dans l'activité quotidienne des salariés, que ce soit au niveau organisationnel, stratégique ou pour les changements de l'entreprise (Klein et Ratier, 2012, P : 12). Ils permettent de raccourcir les délais, de coordonner des actions et de généraliser la simultanéité dans un environnement que Jauréguiberry (2013, P : 10) nomme de « chrono compétitivité généralisée ».

En effet, la gestion des entreprises exige du responsable d'effectuer des suivis de déroulement des activités et de fonctionnement de l'unité, qu'il s'agit de préoccupation purement informationnelle. Donc le système d'information de l'entreprise doit nécessairement fournir des informations actuelles; car l'information a une valeur qui varie en fonction du temps et pour assurer la qualité de cette dernière l'entreprise doit donc mettre en place une organisation comptable qui permet de garantir un contrôle interne et externe efficace comme elle doit utiliser des technologies de l'information et de la communication pour accomplir ses différentes activités. Ces technologies de l'information et de la communication selon LAJIMI (2005, P : 4) « augmente la capacité de collecte, de traitement et d'analyse des informations ...autrement dit, elles permettent une meilleure diffusion par la mise en place d'un SIC automatisé. »

Par ailleurs, l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) et d'une organisation par activité, offre une meilleure opportunité pour l'entreprise algérienne par la production d'une information comptable de qualité. L'introduction des nouvelles technologies de l'information et de la communication au sein de l'entreprise doit répondre avant tout à un besoin bien défini. Elles sont considérées comme un moyen stratégique à une époque où la réactivité est devenue l'arme absolue et non pas une fin en soi.

De ce fait, l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication et la mise en place d'une approche organisationnelle par processus permet d'améliorer la qualité du système d'information comptable des entreprises Algériennes.

## **La problématique de recherche**

À cet effet et dans le but de comprendre le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication et du mode organisationnel dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable des grandes entreprises Algériennes, nous avons émis la

# Introduction générale

---

problématique suivante, à laquelle nous allons, tous au long de ce travail, chercher à donner les réponses les plus pertinentes. Notre problématique est formulée ainsi ;

*« Quel est le rôle des Nouvelles Technologies de l'Information, de la Communication (NTIC) et le mode d'organisation dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable? »*

En d'autres termes, nous nous posons la question de savoir si l'usage des NTIC et la mise en place d'une approche organisationnelle de la qualité influence la performance du système d'information comptable.

## **Les sous-questions de recherche**

Cette problématique peut être scindée en six sous-questions ci-dessous :

**Sous-question 1 :** Le mode organisationnel adopté par les grandes entreprises Algériennes améliore-t-il l'efficacité de leurs SIC ?

**Sous-question 2:** Le mode organisationnel adopté par les grandes entreprises Algériennes améliore-t-il l'efficacité de leurs SIC ?

**Sous-question 3 :** Le mode organisationnel adopté par les grandes entreprises Algériennes permet-il de satisfaire les besoins des utilisateurs en informations financières et comptables?

**Sous-question 4 :** Le mode organisationnel adopté par les grandes entreprises Algériennes permet-il d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC?

**Sous-question 5:** L'utilisation des NTICs par les grandes entreprises Algériennes permet-elle d'améliorer l'efficacité de leurs SIC?

**Sous-question 6:** L'utilisation des NTICs par les grandes entreprises Algériennes permet-elle d'améliorer l'efficacité de leurs SIC?

**Sous-question 7:** L'utilisation des NTICs par les grandes entreprises Algériennes permet-elle de satisfaire les besoins des utilisateurs en informations financières et comptables?

**Sous-question 8:** L'utilisation des NTICs par les grandes entreprises Algériennes permet-elle d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC?

# Introduction générale

---

## Les hypothèses de recherche

À partir de la revue de la littérature effectuée, nous posons comme fondatrices à cette recherche les hypothèses à vérifier ci-dessous :

**Hypothèse 1:** Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 2 :** Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 3 :** Le mode organisationnel contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 4 :** Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC (comptable, directeur financier,..) dans les grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 5:**Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 6:**Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 7:**L'utilisation des NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Hypothèse 8:**L'utilisation des NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC (comptable, directeur financier,..) dans les grandes entreprises Algériennes.

## L'objectif de l'étude

Cette étude se propose d'analyser en quoi l'utilisation des nouvelles technologies de l'information, de la communication et l'adoption d'une organisation par processus peuvent contribuer à l'amélioration de la performance du système d'information comptable des grandes entreprises algériennes.

# Introduction générale

---

## L'importance de l'étude

Une fois énoncée, la problématique de notre recherche qui se fonde sur les interrogations relatives à la performance du système d'information comptable dans le contexte Algérien, ainsi que les objectifs de la recherche, il est permis de s'intéresser à la pluralité d'intérêts que revêt la présente étude. Si l'on tient compte d'une part des exigences de la mondialisation, et d'autre part que l'assurance de la performance du système d'information comptable qui consiste à produire une information comptable fiable, pertinente et accessible à tout moment par ses utilisateurs, il est évident que notre recherche est d'une importance particulière. Son principal intérêt réside dans deux principaux points:

-L'originalité de notre étude qui se traduit par la rareté des études, du moins dans la limite de notre recherche exploratoire, sur le rôle des NTIC et du mode organisationnel dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable dans le contexte Algérien.

-Tester le rôle des NTIC et de mode organisationnel dans la performance du système d'information comptable. Ceci se réalisera à travers des études empiriques fondées d'abord sur la proposition d'un modèle qui permet aux entreprises algériennes d'assurer la performance de leurs systèmes d'information comptable par leur encouragement et la mise en place d'une structure organisationnel selon des normes internationales (Ex : la norme de management de la qualité ISO 9001: l'organisation par processus).

D'une manière globale, cette recherche vise à construire une vision spécifique sur la performance de système d'information comptable par les NTIC et le mode d'organisation adopté par l'entreprise.

## Limites de l'étude

Notre étude présente un certains nombres de limites qu'on peut scinder en deux catégories :

### - Limites d'espace

Là où l'étude n'a été renversé que sur les grandes entreprises Algériennes, qui utilisent les nouvelles technologies de l'information et de la communication et adoptent un mode organisationnel par processus. En ce sens que l'étude n'est pas généralisée uniquement aux établissements qui remplissent les conditions de l'étude, elle ne peut donc pas être généralisée, par exemple, aux petites et moyennes entreprises Algériennes.

# Introduction générale

---

## - Limites de temps

Notre étude est valable à court terme mais pas à long terme, car on ne peut pas connaître les changements innovants qui pourront être créés dans la future, que ce soit dans le domaine des technologies de l'information ou dans l'organisation de l'entreprise ainsi que dans les systèmes d'information comptable.

- L'absence de statistiques concernant les grandes entreprises en Algérie ;
- L'absence de statistique concernant les grandes entreprises certifiées à la norme de qualité ISO 9001 en Algérie.

## **Méthodologies et outils de collecte et d'analyse des données**

Dans le cadre de notre recherche doctorale, nous avons choisi les méthodologies quantitatives, qui nécessite de modéliser les relations de causalité entre la performance du système d'information comptable (les variables dépendantes) et l'usage des NTIC et la mise en place de l'approche organisationnelle par processus (les variables indépendantes). Nous avons opté pour une approche hypothético-déductive pour vérifier la validité de ses hypothèses.

## **Positionnement épistémologique : poste positivisme**

Afin de répondre à notre problématique, nous avons opté pour un paradigme épistémologique poste positiviste, qui consiste à décrire et expliquer et confirmer la relation existant entre la performance du SIC et les NTIC et le MO qui est basé sur l'observation des faits mesurés par des données.

## **Les études antérieures**

À travers notre revue des études antérieures liées au sujet de recherche ou à une partie de celui-ci, nous avons remarqué qu'elles diffèrent selon la perspective du chercheur pour servir son domaine de spécialisation. Ses recherches ont porté, qu'elles soient théoriques ou expérimentales, sur l'étude de l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le mode d'organisation sur la performance du système d'information comptable en particulier et sur la performance des entreprises en général. Parmi ces travaux, nous mentionnons:

# Introduction générale

---

-L'étude de **LIVRARI (1992,P: 05)**, un article publié dans l'institut for International Economic Policy en 1992 et l'étude de **HENDERSON et VENKATRAMAN (1993, PP.4-15)** Publié dans le journal IBM Systems. Ces auteurs proposent des modèles dits d'alignement stratégique. Ces modèles cherchent à établir une cohérence entre les TIC et les autres facteurs internes comme la stratégie et la structure de l'entreprise et les facteurs externes liées à l'environnement afin d'expliquer l'impact des TIC sur la performance des entreprises.

-L'étude de **MEBARKI (2013, PP.111-140)**, l'article publié dans les cahiers du CREAD N°104 en 2013, l'objet de cette enquête est d'étudier la nature de la relation entre les TIC et la performance des entreprises algériennes. L'auteur démontrait que la performance et la compétitivité de l'entreprise utilisatrice des TIC, dépend plus de l'efficacité et de la nature des changements organisationnels. Comme il affirme que les TIC ne sont que des outils qui peuvent exercer des effets positifs ou négatifs sur la performance de l'entreprise; tout dépend de la stratégie organisationnelle et des finalités attendues de leur usage, et que la performance attendue de l'usage des TIC est fonction de leur capitalisation et non pas de leur acquisition, d'une part et que les éléments de contexte organisationnel et de management ont un rôle central car ils déterminent la place que les utilisateurs vont donner aux TIC.

-L'étude de **FAHD M.S AL DUAIS (2013, PP.114-127)**, l'article publié dans la revue « International Journal of Innovation and Applied Studies » en 2013, dont l'objet est de déterminer l'impact des technologies de l'information et de la communication sur la qualité du système d'information comptable. L'auteur a fait une analyse descriptive et d'inférence statistique sur un échantillon de 48 PME à la ville Ibb (Yémen). Il a pu dégager une forte corrélation entre les technologies de l'information et de la communication et la qualité du système d'information comptable.

-L'étude de **FRANCIS POL C.LIM (2013, PP.93-106)**, l'article est publié dans Asia-Pacific Journal of multimedia services convergent with Art, Humanities and Sociology en 2013. Cet auteur voit que «grâce aux systèmes d'information comptable informatisés d'aujourd'hui, les performances des entreprises semblent s'améliorer. Beaucoup de processus de transaction ont été simplifiés, ce qui a permis de créer des opérations efficaces. Le caractère abordable de la technologie informatique pour les petites entreprises crée de grandes possibilités pour ces entités d'améliorer leurs activités.

# Introduction générale

---

L'étude de **Sana BEN GHODBANE (2014, PP:108-112)**, l'article publié dans l'International conference in business, Economics, Marketing & Management Research. Cet auteur démontre que « la relation entre la certification et la performance des organisations est déterminante en matière de prise de décision pour un engagement dans une démarche qualité....Selon cette étude et à l'égard des recherches antérieures, la certification semble acquérir une importance considérable dans le cadre des entreprises industrielles et permet essentiellement d'accroître la performance.».

L'étude de **ENNESRAOUI DRISS (2017, PP: 438-459)**, l'article publié dans la revue Marocain de recherche en management et marketing. Cet auteur montre que « une telle performance est atteinte à travers la combinaison de plusieurs facteurs issus de la mise en place d'une démarche qualité, à savoir: la satisfaction des exigences clients et des autres parties intéressées; la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs internes et externes; la maîtrise des processus de l'entreprise; l'élimination des défauts sur les produits; la maîtrise des coûts et des délais de production; l'allocation optimale des ressources financières, technique et humaine; la gestion des risques....contribuera certainement et dans une grande mesure à la performance globale et durable de l'entreprise.»

Les progrès des technologies de l'information ont permis une circulation efficace et efficiente de l'information qui améliore la gestion et la prise de décision, augmentant ainsi la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs en matière de stratégie et de commerce. En temps avancés en matière de technologies de l'information, les ordinateurs ont amélioré les processus comptables mais les outils informatiques ne peuvent pas remplacer le rôle de l'homme dans les systèmes de comptabilité.

## **Structure de la thèse**

Le développement de ce thème, sera structuré en cinq chapitres :

Le premier chapitre présentera la notion théorique de comptabilité, du mode organisationnel et des TIC comme des principales composantes de tout système d'information comptable dans une entreprise, qui explique la notion et les principes de la comptabilité dans sa première section et l'évolution de la structure organisationnelle dans l'entreprise dans la deuxième section et le concept des NTIC dans sa troisième section.

# Introduction générale

---

Ce premier chapitre est complété par le deuxième chapitre qui sera consacré à la présentation des notions de la performance du système d'information comptable et les méthodes d'évaluation de la performance du système d'information comptable. Il est structuré autour de trois sections: la première section est consacrée à l'exposé de la notion générale du système d'information comptable. La deuxième section de ce chapitre présente le concept de la performance de système d'information comptable. La troisième section expose la démarche et les modèles d'évaluation de la performance du système d'information comptable.

Le troisième chapitre abordera la nature de relation entre la performance du système d'information comptable et le mode organisationnel et l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Il est subdivisé en trois sections : la première d'entre elles étudiera la relation entre l'introduction des NTICs et le changement structurel dans l'entreprise. Alors que la deuxième section abordera la relation entre le mode organisationnel de l'entreprise et la performance du système d'information comptable. Et enfin la troisième section démontrera l'impact des NTICs sur la performance du système d'information comptable.

Quant au quatrième chapitre, il est dédié au positionnement épistémologique et les choix méthodologiques de notre recherche, il traite dans sa première section le positionnement épistémologique de notre recherche, la présentation des choix méthodologiques dans sa deuxième section et enfin l'analyse des statistiques descriptives de notre étude empirique dans sa troisième section.

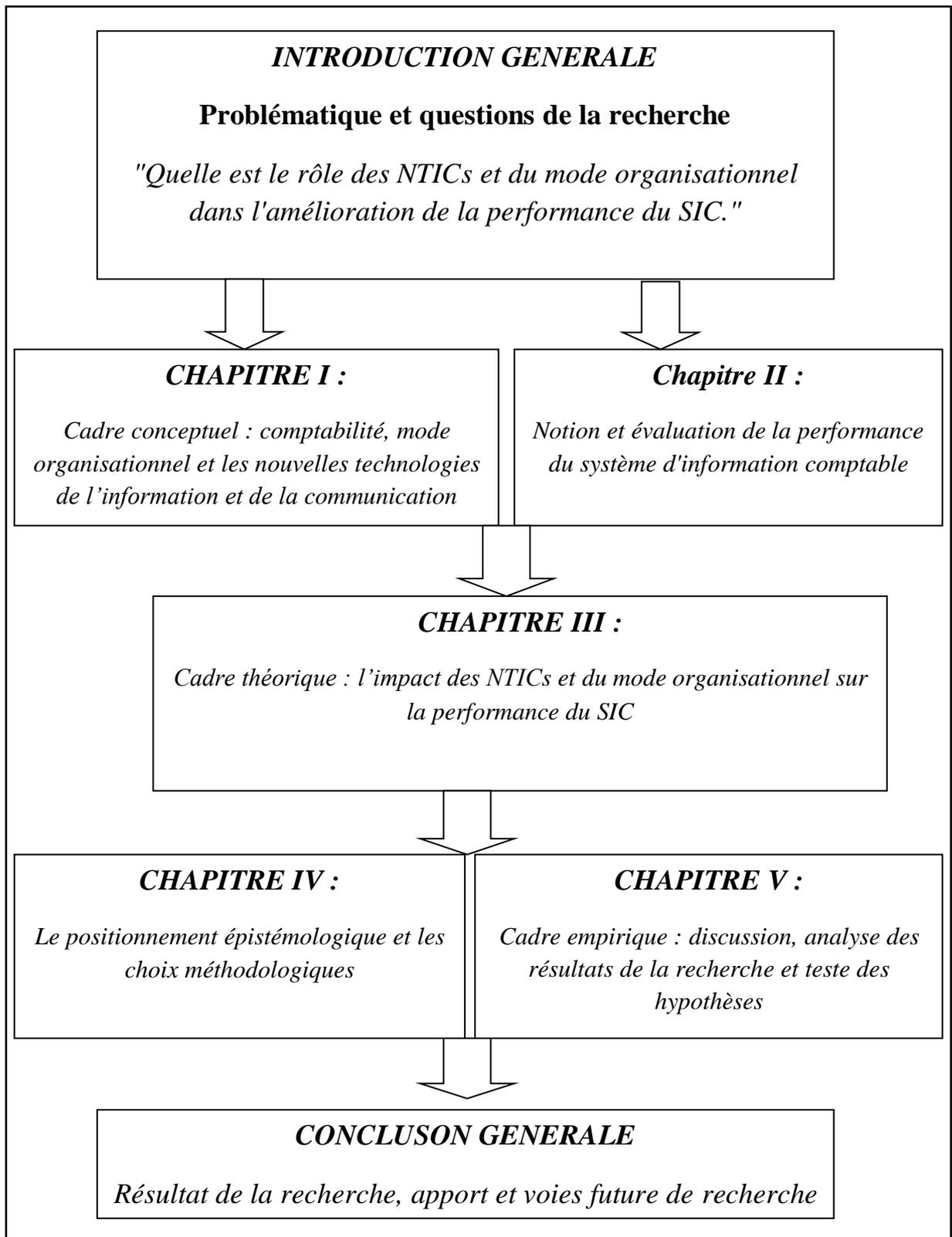
Le dernier chapitre est intitulé le Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et teste des hypothèses. Ce chapitre est consacré à la discussion et l'analyse des résultats de notre étude empirique.

Une conclusion générale de la recherche sera présentée à la fin de la thèse. Dans laquelle on mettra en évidence les principales contributions de cette recherche, tant sur le plan théorique que sur le plan pratique, et nous présenterons également les recommandations, les perspectives et apports de la recherche avant de proposer des voies de recherche future.

La figure 01 schématise les différentes étapes de notre étude :

# Introduction générale

Figure 01 : Le plan de la thèse



Source : Elaborée par nos soins.

## **CHAPITRE I :**

**Cadre Conceptuel : Comptabilité,  
Mode Organisationnel et Nouvelles  
Technologies de l'Information  
et de la Communication**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## INTRODUCTION

La Comptabilité, le mode organisationnel et les technologies de l'information et de la communication constituent les piliers de base de tout système d'information comptable.

Le premier chapitre de cette thèse sera consacré à trois concepts inhérents à notre problématique, à savoir ; la comptabilité, le mode organisationnel ainsi que les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Dans ce chapitre ; nous présentons la définition de chacun de ces concepts. A travers ces définitions, nous arriverons à déterminer l'interdépendance entre eux.

D'une part, La comptabilité constitue un moyen d'enregistrement qui permet de résumer les transactions financières ou celles qui contiennent au moins une partie financière, et de sauvegarder, par la suite, les résultats y relatives de manière expressive.

D'autre part ; le mode organisationnel joue un rôle inédit sur la qualité des informations résultant du suivi des opérations de traitement selon les normes de qualité.

Il en est ainsi pour les technologies de l'information et de la communication ; qui constituent le canal incontournable pour une meilleure acquisition, transformation et diffusion de l'information.

Le présent chapitre abordera donc les notions de : comptabilité ; organisation et technologies de l'information et de la communication, comme variables déterminants de la performance du SIC ; qui constitue l'objectif à atteindre à travers ce travail de recherche.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## **Section 01 : Concepts de la Comptabilité et de la Normalisation Comptable**

Dans la présente section, nous tenterons, tout d'abord, de présenter de façon approfondie, la notion de comptabilité comme outil central dans la production et le traitement des informations comptables, en la définissant et en mettant en évidence ses fonctions, ses principes, ses finalités et ses objectifs.

Nous aborderons, par la suite, l'organisation comptable ; les différentes méthodes de traitement des informations comptables ainsi que ses principaux utilisateurs.

Finalement ; nous évoquerons, brièvement, la Normalisation Comptable Internationale et la Normalisation Comptable Algérienne.

### **1.1. Le Concept de la Comptabilité**

#### **1.1.1. Généralités**

La Comptabilité est définie comme étant un support composé de normes, de règles de traitement et de données. Elle permet de produire des états qui traduisent la situation financière de l'entreprise.

Ce titre exposera le concept de comptabilité et ses fonctions comme suit :

##### **1.1.1.1. Définition**

Il existe de nombreuses définitions du terme comptabilité. A travers notre étude, nous avons choisi de nous remettre à la définition de GERNIER et al : « d'une manière générale, la comptabilité est un système d'organisation de l'information financière permettant de:

- Saisir, classer et enregistrer des données de base chiffrées;
- Fournir, après un traitement adéquat, un ensemble d'informations en fonction des besoins des différents utilisateurs intéressés.

Pour garantir la qualité et la compréhension de l'information, toute comptabilité doit impliquer:

- Le respect des principes;
- Une organisation qui répond aux exigences de contrôle et de vérification;
- Mettre en œuvre des méthodes et des procédures.
- L'utilisation d'une terminologie commune. » (C.Grenier et J.Bonnebouche, 1998, P : 25)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## 1.1.1.2. La Fonction de la Comptabilité

La comptabilité a plusieurs fonctions, dont les plus importantes se résument dans les points suivants ([www.yourarticlelibrary.com](http://www.yourarticlelibrary.com), 2018):

### - « **Tenir des dossiers systématiques**

En tant que langage d'affaire, la comptabilité doit rapporter les résultats de la plupart des événements commerciaux. Par conséquent, sa fonction principale est de garder un enregistrement systématique de ces événements, cette fonction englobe l'enregistrement des transactions dans des revues et des livres auxiliaires comme le livre de caisse, le livre de vente, etc..., leur enregistrement dans les comptes du grand livre et en fin de compte la préparation des états financiers.

### - **Communiquer les résultats**

La deuxième fonction principale de la comptabilité est de communiquer les faits financiers de l'entreprise aux divers parties intéressées comme les propriétaires, les investisseurs, les créanciers, les employés, le gouvernement et les chercheurs, etc.

Le but de cette fonction est de permettre à ces parties d'avoir une meilleure compréhension de l'entreprise et de prendre des décisions économiques saines et réalistes.

### - **Répondre aux exigences légales**

La comptabilité vise à remplir les exigences légales, en particulier des autorités fiscales et des régulateurs de l'entreprise. Il s'acquitte de cette fonction conformément à certaines vérités fondamentales et à l'application uniforme des principes comptables généralement reconnus.

### - **Protéger les biens de l'entreprise**

La comptabilité aide à protéger la propriété de l'entreprise.

### - **Planification et contrôle des activités commerciales**

La comptabilité permet également de planifier les activités futures d'une entreprise et de contrôler ses opérations quotidiennes. Cette fonction est principalement utilisée pour favoriser une efficacité opérationnelle maximale. »

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## 1.2. Les principes, les finalités et les objectifs de la comptabilité

La comptabilité, en tant que science, est basée dans sa constitution sur de nombreux principes et a de nombreux finalités et objectifs.

### 1.2.1. Les principes de la comptabilité

La comptabilité dans sa constitution est fondée sur des principes comptables qui doivent être respectés.

Les principes comptables sont les règles à suivre lors de la comptabilisation des faits et des transactions effectuées par l'entreprise; il existe plusieurs principes comptables fondamentaux.

A travers notre étude, nous aborderons les dix principaux principes comptables les plus fréquentes, qui sont:

#### a. Principe de spécialisation des exercices

GERNIER et al (1998, P : 171); soulignent : « la nécessité de calculer un résultat sans attendre la cessation d'activité de l'entreprise, les besoins périodiques,...etc. »

Ce principe recouvre en fait deux notions:

- Un principe de périodicité, la règle de l'annualité n'est qu'une précision légale du principe de spécialisation des exercices; selon CYRILLE et al (2016, P : 16), « le principe de périodicité ou principe de séparation (ou d'indépendance) des exercices, conduit pour des raisons pratiques à découper la vie de l'entreprise en périodes successives appelés exercices comptables ».

- Un principe d'indépendance des exercices; ce qui conduit à imputer à un exercice toutes les opérations qui s'y rattachent et seulement celle-ci. Ce principe est très important en comptabilité, il signifie que l'entreprise dans son activité est découpée en exercices comptables fixé à un an. A la fin de chaque exercice; l'entreprise doit le clôturer, dans le but de calculer le résultat de l'exercice; les informations qui y en résultent seront utilisées par les propriétaires; le personnel ; les tiers ;...etc.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

- Ce principe comptable est lié directement au principe de la continuité d'exploitation.

-Il signifie que lorsque l'entreprise dresse son bilan de fin d'exercice, elle est censée obligatoirement de poursuivre son exploitation;

-Ce principe est essentiel, car les règles d'évaluations à utiliser en comptabilité en dépendent.

## **b. Le principe du coût historique**

Selon CYRILLE et al (2016, P : 18), « ce principe prévoit qu'à leurs date d'entrée, les valeurs entrant dans le stock d'entreprise sont évaluées à leurs coût d'entrée c'est à dire au coût de revient total des charges engagées pour amener l'article en question à l'état dans lequel il se trouve en stock ».

Selon GERNIER (1998, P : 172), « ce principe les éléments enregistré en comptabilité font l'objet d'une évaluation en monnaie basée sur des données constatées:

-coût d'acquisition pour les biens acquis à titre onéreux.

-coût de production pour les biens produits en interne. »

## **c. Principe de continuité d'exploitation**

Selon GERNIER et al (1998, P : 171), « le principe de continuité d'exploitation conduit logiquement à réaffirmer l'enchaînement des exercices après qu'ils aient été artificiellement séparés pour faire périodiquement le point. »

## **d. Principe de régularité**

Ce principe signifie que les comptes d'une société doivent être établis par référence à des principes et règles comptables définie par les textes réglementaires et la doctrine.

## **e. Principe de sincérité**

Le principe de sincérité signifie que les informations produites par la comptabilité doivent traduire la réalité de l'entreprise.

## **f. Principe de l'image fidèle**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Ce principe est essentiel car la comptabilité doit représenter l'image fidèle sur la situation de l'entreprise.

## **j. Principe de permanence des méthodes**

Les méthodes comptables utilisées doivent être les mêmes d'un exercice à l'autre. En cas de changement d'une des méthodes, l'entreprise est tenue de l'indiquer en annexe.

## **h. Principe de la non-compensation**

Ce principe indique que l'entreprise doit évaluer ses actifs et ses passifs figurant au bilan; ses produits et ses charges figurant au compte de résultat.

## **i. Principe prudence**

Selon ce principe la comptabilité est établie sur la base d'appréciations prudentes, et cela pour éviter le risque de transfert et de l'inconnue dans l'activité de l'entreprise. En effet ; les états produits en comptabilité doivent être établis avec prudence.

## **g. Principe de l'intangibilité de bilan d'ouverture**

Ce principe signifie que le bilan d'ouverture doit obligatoirement correspondre au bilan de clôture de l'exercice précédent.

### **1.2.2. Finalité de la comptabilité**

Selon GERNIER et al (1998, P : 25), « la comptabilité à une finalité très générale: fournir des informations financières répondant aux besoins des différents utilisateurs intéressés. Ceux-ci sont très nombreux, tant à l'intérieur de l'entreprise (chef d'entreprise, dirigeants, financiers, contrôleur de gestion...) qu'à l'extérieur (actionnaires, banquiers, clients, administration fiscale ...»

À travers la définition précédente, on peut dire que la principale et unique finalité de la comptabilité dans l'entreprise, est de fournir une information financière nécessaire aux différentes parties intéressées de l'entreprise.

### **1.2.3. Objectifs de la comptabilité**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Parmi les objectifs de la comptabilité, nous mentionnons les suivants :

- Etablir les situations financières de l'entreprise à n'importe quel moment selon le besoin;
- Satisfaire les obligations légales (fiscales et parafiscales);
- Fournir les informations nécessaires sur la situation de l'entreprise.

Par ailleurs, et selon CYRILLE M et al (2016P : 13) « les objectifs de la comptabilité répondent à trois types de besoins:

- Aide à la décision (temps d'écoulement des stocks, délais de paiement des clients, mesure et provision du résultat, position de la trésorerie vis-à-vis des dettes rapidement exigibles, capacité d'emprunt et de remboursement,...etc.)
- Evaluation des éléments de l'entreprise (actifs et passifs de bilan, charges et produits du compte de résultat (voir l'ANNEXE N°1), éléments complémentaire inscrits à l'annexe.).
- Contrôle extérieur des dirigeants (concernant les performances et les risques, la bonne qualité de leurs gestions la poursuite des objectifs annoncées, le bien fondé des décisions prises etc... » .

## **1.3. L'organisation comptable et les utilisateurs de l'information comptable**

L'organisation comptable est un ensemble de procédures comptables et organisationnelles appliquées dans l'entreprise pour répondre aux exigences de régularité et d'honnêteté et pour s'assurer de l'exactitude des écritures afin que les comptes puissent servir d'outil de mesure des droits et obligations des partenaires de l'entreprise. Dans cette partie nous nous intéressons aux typologies d'organisation comptable, la procédure de traitement comptable et les utilisateurs de l'information comptable.

### **1.3.1. L'organisation comptable**

#### **1.3.1.1. Typologies d'organisation comptable**

##### **a. Comptabilité autonome**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Ce type de comptabilité est exécuté par des micro-ordinateurs autonomes et des progiciels comptables, pour l'organisation et le traitement des informations comptables.

Elle se fait par des saisies manuelles centralisées basé sur des axes réglementaires (juridiques et fiscaux). Ce type d'organisation est orienté à la petite entreprise.

## **b. Comptabilité semi-intégrée**

Le traitement de l'information comptable fait retour aux outils informatiques d'un réseau local et des applications fonctionnelles interfacées, l'organisation comptable de ce type de système d'information est basée sur la généralisation automatique des écritures comptables, d'un volet réglementaire et d'un volet de gestion, ce type de système d'information comptable est destiné aux moyennes entreprises.

## **c. La comptabilité intégrée**

Les outils informatique dans ce type de système sont basés sur le client-serveur, sur des applications intégrées, sur l'organisation comptable adoptée par ce système et sur une saisie unique des événements avec des axes d'analyse multiple.

Ce type de système d'information comptable est destiné aux grandes et aux très grandes entreprises.

### **1.3.1.2. Le traitement de l'information comptable**

Il existe trois types de système de traitement de l'information comptable, selon leurs caractéristiques et leur fonctionnement.

#### **a. Le système classique (manuel)**

C'est le système le plus ancien, utilisé en comptabilité, ce système est adapté pour servir les petites entreprises qui traitent des informations en un volume peu important, ce système n'utilise qu'un seul journal et un grand livre et toutes les fonctions de traitement sont assurées par l'homme sans le recours à des machines quel que soit le volume. Afin d'améliorer la qualité de la gestion de l'entreprise, il est nécessaire de mettre en place un nouveau système basé sur la division des tâches par la création d'un nouveau système appelé le système centralisateur.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## **b. Le système centralisateur**

Ce système a été créé afin d'améliorer la gestion comptable qui se basait sur le système classique et d'éliminer la tenue de l'écriture comptable en un seul journal. Ce système permet de saisir les opérations comptables en plusieurs journaux, selon le type de l'opération.

## **c. Le système informatisé**

A partir de ce système l'ensemble des fonctions de traitement comptable sont assurées par une machine uniquement. Donc ce système assure un traitement automatisé des données comptable.

### **1.3.2. Les principaux utilisateurs de l'information comptable**

Les utilisateurs de la comptabilité selon GEAN-GUY et ABOU FAYAD (2003, PP : 5-6), sont: «

- les propriétaires de l'entreprise;
- les actionnaires et les investisseurs;
- les prêteurs en général et les banquiers en particuliers;
- les concurrents;
- les dirigeants et le personnel;
- les clients et les fournisseurs;
- l'administration fiscal.»

#### **1.3.2.1. Les propriétaires de l'entreprise**

Les propriétaires de l'entreprise détenant une partie du capital social (GERNIER et J.BONNEBOUCHE, 1998, P : 104). Ils sont attentifs à la valeur de leurs titres et aux dividendes qu'ils peuvent encaisser.

« Ces derniers utilisent l'information comptable pour évaluer la performance de leurs entreprises et de ses gestionnaires. » (<https://www.double-entry-bookkeeping.com>, 2018)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## **1.3.2.2. Les actionnaires et les investisseurs**

Selon GEAN-GUY et ABOU FAYAD (2003, PP : 05), les actionnaires et les investisseurs « ce sont les propriétaires des sociétés mais ils peuvent, dans la société de capitaux, se dégager plus rapidement que pour les propriétaires des entreprises familiales. »

« Les investisseurs utilisent l'information financière pour décider d'acheter, de détenir ou de vendre un investissement dans une entreprise; ils sont particulièrement intéressés par le rendement qu'ils réalisent sur leurs investissements et les dividendes versés par l'entreprise. »(<https://www.double-entry-bookkeeping.com>, 2018)

## **1.3.2.3. Les prêteurs en général et les banquiers en particulier**

Avant d'engager leurs ressources dans une entreprise, les créanciers à long ou à court terme ont besoin d'évaluer la capacité de cette dernière à rembourser ses dettes.

## **1.3.2.4. Les concurrents**

« Les concurrents utiliseront les informations comptables accessibles au public afin d'évaluer le niveau de concurrence auquel ils sont confrontés. »(<https://www.double-entry-bookkeeping.com>, 2018)

## **1.3.2.5. Les dirigeants et le personnel**

Les salariés sont concernés par de nombreux aspects de la vie de l'entreprise, mais plus particulièrement par les informations sur la capacité de l'entreprise à payer les rémunérations et à maintenir l'emploi.

« Les gestionnaires utilisent l'information comptable pour la prise de décision et pour évaluer la prise de décision et pour évaluer la performance de l'entreprise. »(<https://www.double-entry-bookkeeping.com>, 2018)

## **1.3.2.6. Les clients et les fournisseurs**

Les fournisseurs sont préoccupés par la capacité de leurs clients à rembourser leurs dettes, les conditions de paiement et plus généralement les perspectives de développement.

Les clients sont également sensibles aux perspectives de développement susceptibles d'assurer la continuité des services après la vente effective.

## **1.3.2.7. L'administration fiscale**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Veille à ce que les informations comptables soient préparées, conformément aux principes comptables, aux normes et aux règles et règlement régissant l'organisation. L'objectif principal est de protéger les intérêts des parties prenantes de l'organisation. Une évaluation fiscale correcte est également effectuée par les autorités après analyse des états financiers. (<https://www.accountingcapital.com>, 2018)

## 1.4. Le référentiel comptable

« Le triomphe de l'économie de marché dans les années 1990 à laisser place à une succession de crises financières et de scandales comptables et financiers avec son cortège de conséquence économique: licenciement, fermeture d'établissements, vente des actifs les plus rentables, appauvrissement des actionnaires et des retraités actuels et future, etc. Il suffit de citer les noms d'Enron, Worldcom, Parmalat, Ahold, Vivendi, AIG, etc. » (<https://fr.scribd.com>, 2018)

« Les exigences de normalisation étaient dictées principalement par le souci d'efficacité. Ainsi, les normes internationales cherchent, par des choix hautement techniques, à fournir le cadre dans lequel des informations financières compréhensibles peuvent exister en même temps, pertinente et comparable. Parallèlement, l'émergence des sociétés par action a également concouru au besoin d'une information comptable standardisées et comparable entre les différentes entreprises et qui fournit des états comptable consolidés qui reflètent la situation économique et financière de chaque groupe d'entreprise. » (<https://www.accountingcapital.com>, 2018)

Les normes comptables connaissent une évolution continue et rapide dans le monde, afin de répondre aux nécessités du marché financier et pour satisfaire les besoins des différents utilisateurs en information.

### 1.4.1. Le référentiel comptable international IAS/IFRS

L'IASB (International Accounting Standards Board), « est une organisation privé qui à été fondé en 1973 par les instituts d'experts-comptables de 10 pays (Allemagne, Australie, Canada, Etats-Unis, France, Grande Bretagne, Irlande, Japon, Mexique, Pays-Bas), aujourd'hui plus de 100 pays sont membres. » (<http://excerpts.numilog.com/books/2842008022.pdf>)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

« L'objectif de la normalisation comptable internationale est de fournir des états financiers qui reflètent la réalité économique sur la situation de l'entreprise. L'objectif des états financiers est de fournir des informations sur la situation financière (BILAN), la performance (compte de résultat) et les variations de la situation financière (Tableau de flux de trésorerie) qui soient utiles à un large éventail d'utilisateurs pour la prise de décisions économique. »(ERIC DUCASSE et al,2005, P:12)

## **1.4.2. La réforme comptable algérienne**

Le système comptable algérien a connue, depuis l'indépendance, une série de changements. Après l'indépendance ; l'Algérie a adopté le système de PCGN (plan comptable général français) comme référentiel comptable pour pouvoir gérer ses différents institutions et organismes.

Depuis 1976 jusqu'à 2009, la politique économique du pays a connu de multiples changements ; ce qui a rendu indispensable d'adopter un nouveau système comptable (PCN: plan comptable national).

Depuis l'année 2010 ; de nouvelles exigences émergent sur le marché interne et externe. La mondialisation a rendu nécessaire de réajuster leur système comptable et de s'identifier au nouveau système comptable et financier (SCF), qui a été inspiré de la normalisation comptable internationale, et cela pour assurer que les informations financières produites par le système comptable algérien répondant aux besoins des différents utilisateurs de l'information.

## **Section 02 : L'évolution du mode organisationnel d'une approche traditionnel vers l'approche processus**

La présente section vise à étudier l'évolution de la structure organisationnelle d'une approche traditionnelle analytique à une approche organisationnelle par processus qui se préoccupe, principalement, de la satisfaction du client et des parties intéressées.

L'approche processuelle constitue actuellement l'un des exigences mondiales pour considérer que l'entreprise est un organisme performant et qu'elle possède un système d'information et aussi un produit de la qualité selon la certification de la norme de management de la qualité ISO 9001.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

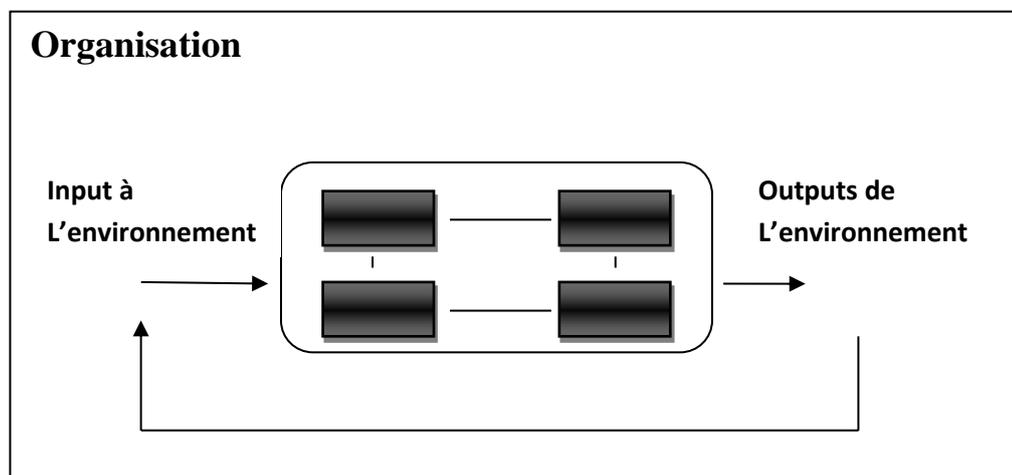
---

Avant de citer les différents types d'organisation, il est nécessaire de définir ce concept.

Une organisation est définie selon LAUDON et LAUDON (2012, P: 82) comme étant « une structure sociale stable et formelle qui utilise les ressources de l'environnement et les traite pour produire des résultats. »

LAUDON et LAUDON ont représenté la définition d'une organisation dans la figure ci-dessous:

**Figure 02 : La définition technique microéconomique d'une organisation**



Source: K.C LAUDON et J.P LAUDON, (2012, P: 82).

## 2.1. L'approche analytique

### 2.1.1. Définition

L'approche analytique repose sur l'aspect d'analyse scientifique des problèmes, leur raisonnement se base sur la compréhension d'un système et de ces éléments.

Selon cette approche, chaque élément et sous-élément du système est assimilé à un problème plus petit et de plus en plus facile à résoudre, afin de passer directement à la connaissance des causes profondes du problème de chaque élément et de pouvoir évaluer, par la suite, l'ensemble des solutions possibles sur la base d'un ensemble complet.

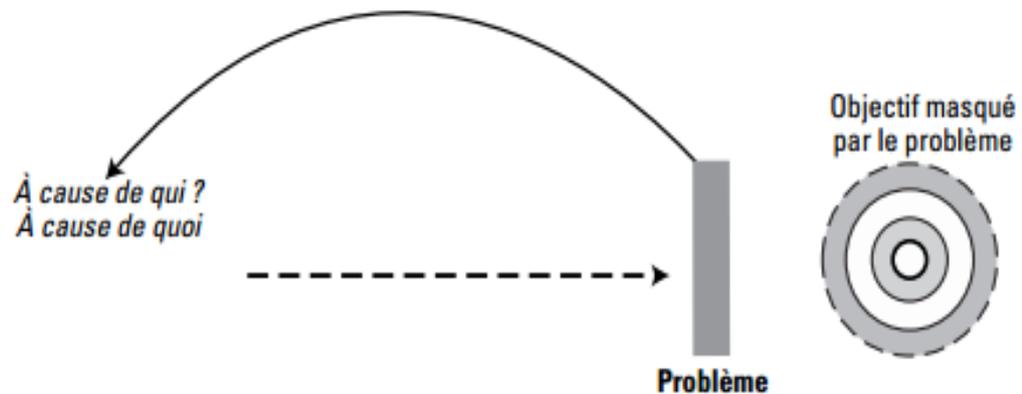
# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Donc on peut définir l'approche analytique comme étant une discipline qui se base sur la vision d'analyse profonde des éléments de l'entreprise pour détecter les anomalies et les résoudre plus facilement.

La résolution des problèmes selon cette approche se résume dans la figure ci-dessous:

**Figure 03: La logique psycho-analytique .le but est l'identification des causes.**



Source: DOMINIQUE Bériot, (2006, P:63)

## 2.1.2. Les principes de l'approche analytique

« Les principes de la pensée analytique dans la résolution de problèmes par une analyse logique explicite, on peut distinguer trois principes: la construction de hiérarchie, l'établissement de propriétés et la cohérence logique (...), ces principes naturels de pensée analytique sous-tendent la MHM. »(THOMAS L SAATY, 1984, P:32).

### 2.1.2.1. La construction de hiérarchies

Cette approche décompose la réalité complexe en divers composants, et décompose ces derniers en plusieurs sous-composants, jusqu'à l'obtention d'ensembles homogènes de problèmes classés d'une manière hiérarchique en allant du plus petits au plus grands.

Il est possible d'intégrer une quantité importante d'informations à la structure d'un problème afin de présenter une image plus complète de la totalité du système.

### 2.1.2.2. L'établissement de priorité

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

L'Homme a également la faculté de percevoir les relations qui existent entre les objectifs qu'il observe, de comparer des couples d'objets similaires sur la base de certains critères et de distinguer deux membres d'un conjoint en évaluant leur préférence pour l'un par rapport à l'autre

## **2.1.2.3. La cohérence logique**

Selon ce principe, l'homme a la faculté d'établir des relations entre des objets et des idées de façon à leur donner une certaine cohérence, c'est-à-dire de façon qu'ils soient convenablement liés les uns aux autres et que leurs relation manifestant cette qualité.

## **2.1.3. Les caractéristiques de l'approche analytique**

Selon DOMINIQUEB (2006, P : 66), l'approche analytique se caractérise comme suit :

- « -part de présent pour se tourner vers le passé ;
- s'intéresse au (pourquoi) ;
- suppose que la connaissance des causes est nécessaire pour résoudre les problèmes;
- Analyser une situation problématique pour comprendre sa complexité;
- utiliser le problème comme matériel d'analyse et considère sa suppression comme objectif ;
- commence par un état des lieux du système apparent ;
- établir un lien de cohérence entre un processus et une norme ;
- recherche les acteurs responsables d'un problème ;
- explique les raisons des comportements ;
- tente de changer les personnes ;
- cherche à prévoir les comportements des acteurs. »

Cette approche est une approche traditionnelle valable uniquement aux entreprises dont les systèmes d'information sont plus ou moins simplifiés. En revanche, la complexité des

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

systèmes d'information des grandes entreprises a suscité les chercheurs à créer une nouvelle approche pour répondre aux exigences de telles organisations.

## 2.2. L'approche systémique

D'après le traitement de l'approche analytique, nous constatons que cette approche est très simplifiée par rapport aux besoins des grandes entreprises dont les structures organisationnelles deviennent de plus en plus complexes et particulièrement après l'introduction des technologies de l'information et de la communication ; ce qui remet les managers à la recherche d'un mode d'organisation plus compatibles et cohérent. D'où l'approche par système vient de s'émerger.

L'approche systémique; est l'application du concept de système à la définition et à la résolution des problèmes. «Cette approche nous fournit une stratégie de prise de décisions, dont les plus importantes sont:

- une insistance marquée sur l'identification et la définition des finalités, des buts et des objectifs du système et une énumération de critères et d'indices suffisamment précis et nombreux nous permettant d'en vérifier "objectivement" le degré d'atteinte;
- un examen minutieux des différents aspects qui caractérisent les intrants;
- une identification des meilleurs alternatifs possibles concernant les fonctions et les structures favorisant l'atteinte des objectifs d'un système;
- l'identification, l'intégration et la mise en œuvre de mécanismes autocorrectifs (rétroaction/régulation) ajustant les objectifs du système à ceux de l'environnement, et à ceux des autres systèmes avec lesquels il interagit, les extrants aux objectifs du système et les variables d'action en fonction de la qualité et de la validité des extrants;
- l'analyse du système global en sous-systèmes en repérant les intrants, les variables de transformation, les extrants de chaque unité et leurs points d'interface avec l'autre système et avec l'environnement;
- l'implantation progressive du système et l'évaluation des extrants par rapport aux critères de performance identifiés au préalable » (JACQUES LA POINTE, 2018).

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## 2.2.1. Définition

Selon BERTALANFFY (2018), l'approche systémique est définie comme « un ensemble d'éléments en interaction».

L'approche systémique fait entrer la notion de système aux entreprises, car selon cette dernière l'entreprise se décompose en plusieurs systèmes et chaque système se décompose de sa part de sous-systèmes.

« Un système est donc décomposable en trois composants de base interagissant mutuellement: le système de décision, le système d'information et le système opérant. »(CAMILLE Moine, 2001, P : 07)

Donc la mise en place d'une approche systémique dans une entreprise permet de mettre en évidence l'existence de différents type des sous-systèmes tel que:

- Le système opérant (système de management, de gestion ou de pilotage);
- Le système d'information;
- Le système de décision.

Ces sous-systèmes ont les mêmes caractéristiques d'un système.

L'approche par système se définit comme une discipline qui étudie et analyse le concept de système, l'objectif de cette vision systémique est de résoudre les problèmes qui sont plus ou moins complexes, par le traitement de ces résultats et ces causes.

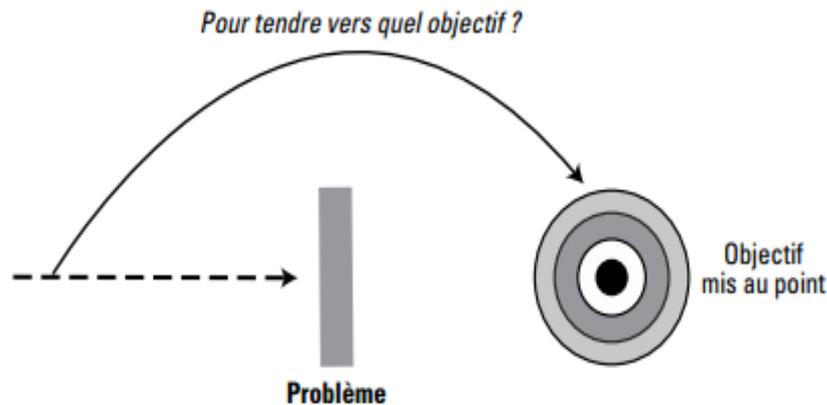
Une approche systémique permet de définir l'ensemble des systèmes existants dans l'entreprise et de les analyser en des sous-systèmes, afin de les étudier et de mesurer leurs finalités.

La résolution des problèmes selon cette approche se résume dans la figure ci-dessous :

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

**Figure 04: La logique systémique : le but est la classification de l'objectif masqué par le problème.**



Source: DOMINIQUE B (2006, P:64)

D'après ces différentes définitions, l'approche par système repose principalement sur quatre notions:

## **2.2.1.1. La notion d'interaction**

Tous les éléments du système sont en interaction l'un avec les autres.

## **2.2.1.2. La notion d'organisation**

Qui permet de définir l'état du système et son processus de fonctionnement.

## **2.2.1.3. La notion de globalité**

L'ensemble n'est pas égale à la somme des parties qui le composante.

## **2.2.1.4. La notion de complexité**

Le système est à la fois compliqué et incertain.

## **2.2.2. Les caractéristiques de l'approche systémique**

Selon DOMINIQUE B (2006, P:66), l'approche systémique se caractérise par :

-part de présent pour se diriger vers l'avenir ;

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

- S'intéresse au (vers quoi) ;
- postule que la recherche des causes est rarement nécessaire pour résoudre un problème ;
- recherche des éléments invariants du système concerné pour appréhender la complexité, et non pour la comprendre ;
- clarifie et précise d'abord l'objectif qui serait atteint si le problème était résolu ;
- identifier les acteurs qui composeront le seul système à considérer ;
- établir un lien de cohérence entre un processus et un objectif ;
- recherche les acteurs influents (freins et ressources) sur l'atteinte de l'objectif ;
- s'intéresse aux interactions entre les personnes ;
- Tente d'agir sur les relations entre les acteurs ;
- régule au fur et à mesure les composants en fonction d'un objectif.

## **2.2.3. L'entreprise selon l'approche systémique**

L'entreprise selon l'approche systémique se définit comme un système qui se décompose des sous-systèmes.

« La mise en place d'une approche systémique à l'entreprise lui permet de la désigner comme "un système organisé pour produire (bien ou service), possède une structure qui regroupe des éléments (personnes, produits, moyens, processus) qui ont des interactions les uns avec les autres. Il a interagit avec ses environnements (internes/externes), il a un mode d'organisation et des règles de fonctionnement et de régularisation (entre les entrées et les sorties sur les modes de transformation). » (BRIGITTE Guyo, 2001, P:2)

D'après l'approche systémique une entreprise se caractérise comme suit:

### **2.2.3.1. L'entreprise est une organisation identifiable intégrée dans l'environnement**

Cette organisation se décompose d'éléments internes (matériels, humains, financiers, ...etc.) et d'éléments externe.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## 2.2.3.2. L'entreprise est une organisation économique

Cette organisation économique effectue des échanges et des interactions avec son environnement, ces différents échanges lui permettent d'exécuter ses activités et d'atteindre ses objectifs visés.

## 2.2.3.3. L'entreprise est une organisation régulée

« De manière à essayer d'atteindre constamment ses objectifs grâce à la prise de décision. »  
([Http://fsjes-agadir.e-monsite.com](http://fsjes-agadir.e-monsite.com),2018)

## 2.2.3.4. L'entreprise est une organisation composée de sous-systèmes

Ces sous-systèmes sont:

### -Le système opérant (de réalisation)

Ce système est lié à l'activité de l'entreprise qui permet à l'entreprise de produire des biens et /ou services ...etc. Ce système est contrôlé par le système de décision.

### -Le système de décision

Ce système permet de prendre des décisions en interne et en externe ; il s'appelle aussi le système de pilotage et de management.

### -Le système d'information

Ce système est responsable sur la production des informations destinées à la prise de décision et de sa mémorisation.

**Figure 05:L'organisation représentée comme un système ouvert**



Source: GUILLAUME D (2012, P:22)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## **2.2.4. Les principes de l'approche systémique**

« L'approche systémique c'est une approche qui dépasse largement le coaching et s'inscrit dans une causalité circulaire et non linéaire comme le modèle analytique) qui lui permet de prendre en charge la complexité d'où sa pertinence à notre époque » (<http://www.kolibricoaching.com>,2018)

L'approche systémique repose sur quatre (04) principes fondamentaux:

### **2.2.4.1. Principe de la pertinence**

L'approche systémique se base sur le principe de pertinence, qui permet à l'entreprise de connaître tous les détails de son ensemble, mais cette connaissance n'est pas absolue.

### **2.2.4.2. Principe de globalisme**

Selon ce principe l'entreprise est un système qui englobe l'ensemble des sous-systèmes en interrelations.

### **2.2.4.3. Principe de l'agrégativité**

Chaque représentation procède à la sélection d'un certain nombre de variables dans le but de les simplifier.

### **2.2.4.4. Principe du finalisme**

Selon ce principe ; il est nécessaire de raisonner à partir d'une vision structurée : c'est-à-dire que chaque élément de l'entreprise doit avoir une finalité, et tous ces éléments doivent posséder une relation stable entre eux.

### **2.2.4.5. Principe de l'unité**

Nécessite une vision globale, différente de l'approche analytique.

## **2.2.5. Les avantages et les inconvénients de l'approche systémique**

### **2.2.5.1. Les avantages de l'approche systématique**

Parmi les avantages de l'approche systématique on cite :

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

« Elle permet d'avoir une structure claire et précise qui lève généralement toutes l'ambiguïté sur quoi faire et quand le faire. »(Www .bourseensemble.com/approche-systématique-cest-quoi/,2018)

## **2.2.5.2. Les inconvénients de l'approche systématique**

Les inconvénients de l'approche systématique sont les suivantes :

« Le plus gros inconvénient de cette approche et sans aucun doute la difficulté de trouver les bonnes règle dès le départ qui permettent à l'entreprise d'obtenir une performance positive sur la durée... » ([Www.bourseensemble.com/approche-systématique-cest-quoi/](http://Www.bourseensemble.com/approche-systématique-cest-quoi/),2018)

## **2.3. L'approche par processus**

Avec l'émergence du concept de satisfaction du client, et cela avec l'apparition de la norme de la qualité ISO 9001, qui impose aux entreprises d'adopter un système de management par processus dans leurs gestion afin de pouvoir obtenir un certificat de la qualité ISO, qui est considérée comme l'étendue de sa performance globale (produit, système,...).

### **2.3.1. Définition**

Selon CATTAN M et al (2003, P:22), « l'approche processus consiste à considérer l'organisme comme un ensemble de petits organismes qui contribuent à la réaliser un même produit ou un même service. »

Selon BRANDENBURG et WOJTYNA (2003, P:17) l'approche processus est définie comme « l'approche processus est une méthode d'analyse ou de modélisation. Elle consiste à décrire de façon méthodique une organisation ou une activité, généralement dans le but d'agir dessus. »

D'après LONGIN et DENET (2008, P:12) « l'approche processus dans une entreprise est transversale aux structures fonctionnelles. Elle consiste une vision du fonctionnement de l'entreprise par séquences d'activité »

Selon la norme ISO 9004/2000, « l'approche processus désigne l'application d'un système de processus au sein d'une organisme, ainsi que l'identification, les interactions, et le management de ces processus. » (CATTAN M et al, 2003, P:11)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

## 2.3.2. L'entreprise selon l'approche processus

D'après les différentes définitions de l'approche processus, l'entreprise selon la vision par processus consiste en une organisation sous forme d'un système, ce système est un ensemble des processus.

### 2.3.2.1. L'organisation de l'entreprise selon l'approche processus

D'après cette approche, l'organisation de l'entreprise est subdivisée en trois principaux processus.

#### **-Les processus de réalisation**

Selon la normalisation française « ils contribuent directement à la réalisation du produit, de la détection du besoin du client à sa satisfaction. il regroupent les activités liées au cycle de vie d'un produit. » (AFNOR FD X50-176, 2005, P:17)

#### **-Les processus de support (soutien)**

« Ils sont indispensables au fonctionnement de l'ensemble des processus en leurs fournissant les ressources nécessaires. Ils comprennent notamment les activités liées aux :

- Ressources humaines;
- Ressources financières;
- Installation et leurs entretien (locaux, équipements, matériels, logiciel,...etc);
- traitement de l'information. » (AFNOR FD X50-176, 2005, P: 15)

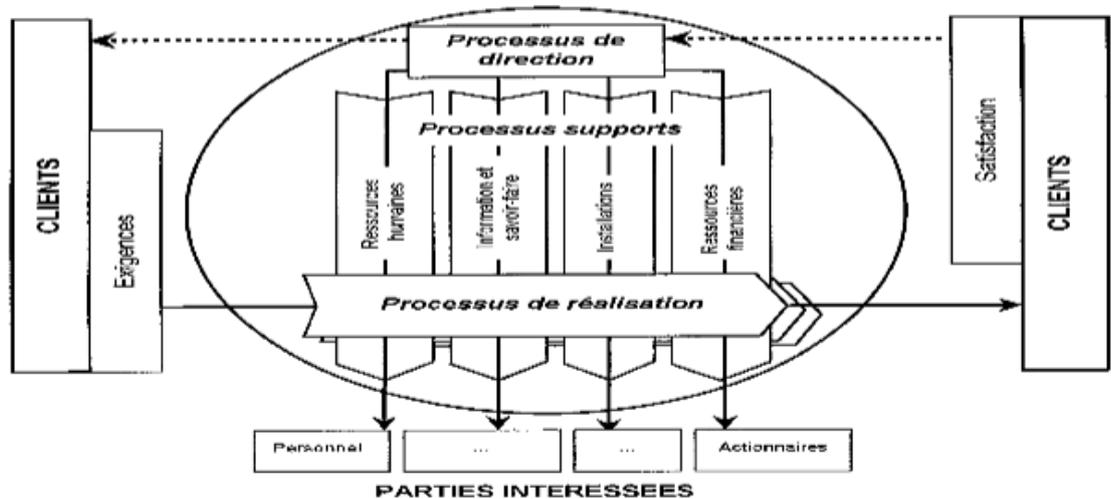
#### **-Les processus de management (de direction)**

D'après la normalisation française, « Il comprennent la détermination de la politique, le déploiement des objectifs dans l'organisme, l'allocation des ressources. Il assure la cohérence des processus de réalisation et de support. » (AFNOR FD X50-176, 2005, P : 15)

La figure ci-dessous représente l'organisation de l'entreprise selon la vision processuel:

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

Figure 06: Les trois familles de processus



Source: Normalisation française, FD X50-176 (2003, P:08)

## Section 03 : Concept des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTICs)

Dans ces dernières années ; l'entreprise a connu une révolution importante en terme de :

- Méthode de travail ;
- Méthode d'exécution des tâches ;
- Méthode de la communication des informations ;
- Méthode de traitement des données...etc.

Tout cela est dû à l'introduction des technologies de l'information et de la communication au sein des entreprises.

« L'évolution constante des technologies, la gestion des nouvelles technologies et leurs impacts sur les entreprises font de management des systèmes d'information un des sujets toniques dans le monde des affaires. »(LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, 2010, P : 07).

### 3.1. Concepts et définition

#### 3.1.1. Les technologies de l'information

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

« Les technologies de l'information et de la communication désigne l'ensemble des matériels, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.»

(<http://www.thesaurus.gouv.qc.ca>, 2018)

## 3.1.2. La communication

### 3.1.2.1. Définition

La communication est définie comme un échange informationnel entre deux parties (l'émetteur: celui qui transmet l'information ; le récepteur: celui qui reçoit l'information transmise par l'émetteur).

« La communication d'une organisation (entreprise, administration, association) recouvre un ensemble de structures et de procédures :

- elle lui permet de se situer et de se positionner dans son environnement ;
- elles ont pour fonction l'émission, l'écoute et l'échange de messages ;
- elles visent à adapter le projet de l'organisation, ses produits ou ses procédures aux contraintes, opportunités et menaces émanant de son environnement ;
- elle a pour objectif d'influencer les représentations et comportements des interlocuteurs.

La communication des organisations engage une globalisation de l'action, une coordination des messages, des moyens et des publics qui réconcilient les différentes facettes de l'entreprise.» (<http://excerpts.numilog.com/books/9782100711086.pdf>, 2018)

### 3.1.2.2. Typologies de communication

#### -La communication financière

« Cette forme de communication est destinée à créer et à entretenir des liens de confiance mutuelles entre l'organisation et ses actionnaires (présents et futurs) ainsi que les différents intervenants de la communauté financière (banquiers, gestionnaires, financiers, investisseurs institutionnels, leaders d'opinion,... etc).

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Les obligations légales et la modification des structures du capital des entreprises ont accéléré le développement de la communication financière.

Le rapport annuel est une obligation légale, il constitue la pièce maitresse d'un dispositif d'information de plus en plus sophistiqué. Les attentes des milieux financiers conduisent à une accélération du rythme de production des messages et des supports, ouvrant la voie à une inventivité qui dépasse largement le cadre traditionnel de la présentation des tableaux de bord. » (LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, 2010, P : 08)

## **-La communication commerciale**

« Cette communication est celle de l'entreprise sur ses marchés en tant que producteur ou distributeur. La publicité est une dimension du marketing qui vise la gestion optimale du couple produit /marché .Elle comprend l'ensemble des moyens mis en œuvre pour faire connaître un bien, un service ou une cause. La forme la plus connue est la publicité qui recourt à l'achat d'espace ... ». (LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, 2010, P : 08-09)

## **-La communication institutionnelle**

« Les noyaux de cette forme de communication sont constitués par :

- Les relations publiques qui créent des occasions, des événements auprès des médias et publics ; spécialisées pour bâtir ou entretenir une notoriété. Les relations avec les médias en font partie ;
- Les relations extérieurs qui visent à entretenir dans la durée et la continuité des relations d'intérêt mutuel avec les publics de l'organisation : pouvoir publics, décisionnaires, divers collectivités, écoles...etc. »(LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, 2010, P : 09)

### **3.1.3. Définition des technologies de l'information et de la communication**

Selon JOSIANNE Basque, « les TIC renvoient à un ensemble de technologies fondée sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel, qui lorsqu'elles sont combinées et interconnectées, permettent des informations, sous forme de données de divers types (texte, son, image fixe, images vidéo). »(JOSIANNE Basque, 2005)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Selon JEAN Michel Yolin ([www.afecreation.fr](http://www.afecreation.fr), 2018), « les technologies d'information et de la communication regroupent tous les outils, logiciels ou matériels de traitement et des transformations, appareil photos numérique, téléviseurs, téléphone portable, ordinateurs,...etc. »

« Les technologies d'informations et de la communication et les NTIC regroupent les techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations, principalement de l'informatique, de l'internet et des télécommunications ». ([www.net-investissement.fr](http://www.net-investissement.fr), 2018)

## **3.2. Les caractéristiques des technologies d'information et de la communication**

Les technologies d'information et de la communication se définissent par plusieurs caractéristiques:

### **3.2.1. L'efficacité**

L'utilisation des technologies d'information et de la communication rend l'entreprise plus efficace, car elles lui permettent d'améliorer sa productivité et d'exécuter ces différentes activités, avec un coût minimum.

### **3.2.2. La rapidité**

Les technologies d'information et de la communication permettent aux entreprise « d'accélérer les processus liés à la gestion des transactions, de diminuer les temps de réponse et d'accroître ainsi la qualité du service rendu, d'éliminer les tâches manuelles spécialisées dans le calcul (calculs financières, calculs techniques, etc); et de recourir à certains modèle de résolution de problème connus mais inexécutable auparavant (opérations dérivées de l'algèbre linéaire au-delà d'une certaine dimension, par exemple) ». (Mohammed BELLAHCENE, 2015, P :39)

Les technologies d'information et de la communication favorisent un meilleur traitement et une transmission des informations avec un temps très réduit, celle qui permet aux managers d'optimiser la prise de décisions au moment adéquat.

### **3.2.3. L'espace de stockage minimum**

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Parmi les caractéristiques principales des technologies d'information et de la communication est la capacité de stocker un grand volume de donnée en information dans un espace très réduit.

## 3.2.4. Multicanalité

Les technologies d'information et de la communication utilisent trois types de canaux à savoir:

- Le canal textuel;
- Le canal image;
- Le canal sonore.

## 3.3. L'évolution des TIC

Les technologies d'informations et de la communication ont connu une évolution rapide. Cette évolution apparait à travers la multiplication des nouvelles applications (multimédia, bureautique, télématique), et qui contribuent à la création de relations interne et externe fortes et transparentes entre les entreprises les acteurs économiques (clients, fournisseurs, institutions financières, état,...etc).

Cette évolution des technologies d'information et de la communication se résume en :

- L'évolution des ordinateurs;
- L'évolution des logiciels;
- L'évolution des réseaux et télécommunications;
- L'évolution des technologies audiovisuelles.

« La révolution des technologies d'information et de la communication est fondée sur les avancées scientifiques et techniques de télécommunication aussi et elle se déploie en plusieurs étapes ». (Djilaili BEN ABOU, P : 19)

L'évolution des TIC, est passée en plusieurs périodes :

Année 1960 : l'évolution des TIC dans les entreprises touche l'administration par l'automatisation de la logistique administrative telle que la comptabilité, la facturation et la gestion des stocks.

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

Année 1970 : l'évolution des TIC dans cette période touche la production industrielle telle que les robotiques.

Année 1980 : l'évolution des TIC dans cette époque se traduit par l'automatisation du travail individuel de bureau.

Année 1990 : l'évolution des TIC se traduit par l'automatisation des processus de communication.

Année 2000 : l'évolution des TIC touche les échanges économiques et e-commerce. » (LEKHAL Amel, 2011, PP : 30-31)

## **3.4. Les typologies des technologies d'information et de la communication**

### **3.4.1. Matériel informatique (Hardware)**

D'après LAUDON et LAUDON (2010, P : 20), le matériel informatique est définie comme « l'équipement physique utilisé dans les activités d'entrée des données, de traitement et de sortie dans le système d'information; il comprend les éléments suivants:

- Les ordinateurs de différentes tailles et formes (y compris les appareils mobiles de poche);
- Les divers périphériques d'entrée, de sortie et de stockage et appareils de télécommunication qui relient les ordinateurs entre eux ».

### **3.4.2. Logiciels informatiques(Software)**

Les logiciels informatiques « ils comprennent les instructions détaillées préprogrammées qui contrôlent et coordonnent les composantes du matériel informatique dans un système d'information. »(LAUDON et LAUDON, 2010, P : 20)

### **3.4.3. Outils de communication**

D'après V.GOVAERE (2002, PP: 6-10) les outils de communication sont les suivantes :

- **La communication électronique des textes** (V.GOVAERE, 2002, P : 06)

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

La communication électronique des textes recouvre plusieurs types d'outils avec vocations différentes :

- Le courrier électronique : il permet d'échanger des documents de toute nature.
  - Les listes de diffusion : elles permettent à un détenteur d'adresse électronique de s'abonner à une communauté d'intérêt.
  - Les forums ou news : elles permettent de suivre et de participer à des discussions.
  - Les chats : ils sont une variante des courriers électroniques.
- **L'internet**

« L'internet est un réseau des réseaux mondiaux qui utilise des normes universelles pour connecter des millions des réseaux » (LAUDON et LAUDON, 2010, P : 20)

« L'internet est un réseau qui permet de connecter les ordinateurs entre eux, l'internet est composé de réseaux internationaux, nationaux, régionaux, etc. » (dahchoure.e-moniste.com,2018)

- **L'intranet**

« L'intranet est un réseau interne à l'entreprise qui utilise la même technologie qu'internet. »(dahchoure.e-moniste.com/medias/files/ficheechangeselectronique.pdf,2018)

« L'intranet s'appuie sur le réseau de l'entreprise en utilisant les protocoles issus du monde internet. L'intranet engendre une forte standardisation, assurant ainsi la continuité entre l'extérieur et l'intérieur de l'entreprise. »(V.GOVAERE, 2002, P :09)

« L'intranet est la partie sécurisée d'un réseau informatique (d'une entreprise ou d'une organisation) basé sur la même technologie que l'internet (protocoles de communication TCP/IP, serveur, browser, e-mail ...etc). Il est destiné à l'échange et au partage d'informations entre des programmes et/ou des utilisateurs connus et autorisés » (<https://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf>,2018)

- **L'extranet**

« L'extranet est l'ouverture des données de l'entreprise à des acteurs extérieurs, les données sont diffusées par un serveur web et accessible après authentification sécurisée depuis

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

n'importe quel poste connecté à l'internet. »(dahchoure.e-moniste.com/medias/files/ficheechangeselectronique.pdf,2018)

« L'extranet est une extension du système d'information à accès sécurisé, qui permet à l'entreprise de n'autoriser la consultation d'information confidentielles qu'à certains intervenants externes comme ses fournisseurs, ses clients, ses cadres situés à l'extérieur, ses commerciaux,...etc» (<http://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf>, 2018).

## 3.4.4. Les outils de la gestion des données

### - Le data warehouse « l'entrepôt de données »

« C'est une application transversale. Les données sont répertoriées selon un historique, c'est-à-dire que sont conservées les divers états d'une banque de données opérationnelles. Sur la base du data warehouse, une démarche itérative, des requête, des outils de data Mining permettent de dégager ou d'affiner des règles de comportement utiles à la stratégie ou de fournir des informations utiles à la prise de décision. Le data Mining est un processus qui permet de découvrir dans de grosses base de données consolidées des informations jusque-là inconnues, mai qui peuvent être utiles, et d'utiliser ces informations pour soutenir des décisions tactique et stratégique. » (V.GOVAERE, 2002, P : 12)

### - EDI (Echange de données informatisées)

« L'EDI ou Echange de données informatisées (Electronique Data Interchange) est la transfert de données structurées par des moyens électroniques entre les ordinateurs de partenaire de cette échange, sur la base de (message) normalisés ré-définis par les partenaires. »

### - GED (Gestion Electronique des documents)

« La GED ou GEIDE pour reprendre la définition donnée par l'APROGED (association des professionnels de la GEIDE), est un ensemble d'outils et de techniques qui permettent de dématérialiser, classer, gérer et stocker des documents à partir d'applications informatiques dans le cadre normal des activités de l'entreprise , cette gestion est caractérisée par trois éléments :

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

- La numérisation de documents à l'aide d'un numériseur (scanner).
- L'utilisation d'un logiciel capable de visualiser et de manipuler les documents numérisés.
- L'archivage de ces fichiers sur des supports optiques (disques optiques numériques). » (V.GOVAERE, 2002, P : 14)

## 3.4.5. L'intégration matérielle

### - Les ERP (Entreprise Resource Planning)

« C'est un logiciel intégré dont les divers modules permettent de traiter l'ensemble des fonctions (finance, production, vente, comptabilité,...) de l'entreprise. L'ERP est « descendant » des MRP (Material Requirement Planning). Les logiciels les plus connus sur le marché sont S.A.P (Système, Applications, Produits du traitement des données), Oracle. » (V.GOVAERE, 2002, P : 16)

### - Groupware

« Il regroupe les architectures matérielles et logicielles permettant à un groupe ou des groupe de personnes dans l'entreprise de travailler en commun, tout en étant éventuellement distantes, en leurs apportant la logistique pour :

- Communiquer (messagerie, forums, réunion à distance,...).
- Coopérer (espaces virtuels, élaboration collective de documents ...).
- Coordonner (agendas, planning électroniques...)
- Collaboration (Base d'informations, base de données...). » (V.GOVAERE, 2002, P : 17)

## 3.4.6. Modélisation de tâche ou de savoir-faire

### - Workflow

« Il vise à l'automatisation de processus mettant en jeu plusieurs acteurs, plusieurs documents, plusieurs tâches. Les documents, les informations et les tâches suivant des règles et des circuits prédéterminés. Les logiciels spécialisés organisent généralement la gestion des processus autour de flux grammes, c'est-à-dire de diagrammes représentant graphiquement le

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

flux et le déroulement des étapes d'un processus ou d'une procédure. » (V.GOVAERE, 2002, P : 17)

## - Knowledge Management

« C'est la création de valeur ajoutée à partir de la mobilisation du patrimoine immatériel de l'entreprise. »(V.GOVAERE, 2002, P : 19)

### **3.5. Les avantages et les limites de l'utilisation des technologies d'information et de la communication**

#### **3.5.1. Les avantages de l'utilisation des technologies d'information et de la communication**

Investir dans les technologies d'information et de la communication constituent une clé de compétitivité pour l'entreprise, ces privilèges sont représentés dans:

- L'automatisation de l'organisation par l'investissement dans les nouvelles technologies d'information et de la communication qui permet aux entreprises d'améliorer la productivité de son personnel;
- Un système d'information automatisé qui permet de faciliter l'exécution des tâches et l'accès rapide aux informations produites par le système;
- Les nouvelles technologies d'information et de la communication qui permettent un meilleur échange informationnel entre les différents services de l'entreprise;
- L'investissement dans les technologies d'information et de la communication qui diminue les coûts liés aux services commerciaux de l'entreprise (coût d'approvisionnement, marketing,...etc).
- Rendre la prise de décision plus pertinente et plus efficace.

#### **3.5.2. Les limites de l'utilisation des technologies d'information et de la communication**

Parmi les limites de l'investissement dans les nouvelles technologies d'information et de la communication nous citons:

- L'utilisation des technologies d'information conduit l'entreprise à supporter plusieurs coûts:

# CHAPITRE I : Cadre Conceptuel : Comptabilité, Mode Organisationnel et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

---

- Les coûts d'acquisition et de maintenance du matériel et d'équipement;
- Le coût de formation du personnel sur les NTIC;
- Les coûts engendrés par le changement organisationnel lié à l'acquisition de ces derniers.

## CONCLUSION

Au fil du présent chapitre, nous avons présenté le cadre conceptuel de la comptabilité, du mode organisationnel et des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Dans la première section nous avons abordé le concept de la comptabilité (définitions, fonctions, finalités, principes...etc.).Ensuit ; nous avons fourni une brève définition de la normalisation comptable internationale et de la réforme comptable Algériennes afin d'aborder tous les éléments pertinents de l'étude.

Dans la deuxième section, nous avons exposé l'évolution de l'approche organisationnelle de l'entreprise d'une approche analytique traditionnelle à une approche moderne par processus. Nous avons décrit aussi ses différentes caractéristiques et principes,...etc.

Nous avons clôturé le chapitre, par une troisième section dédiée au concept des nouvelles technologies de l'information et de la communication c'est-à-dire ses définitions, son historique, ses typologies, ses caractéristique et ses avantages ainsi que ses limites.

Ce chapitre vise à situer notre domaine d'étude dans son cadre théorique, pour pouvoir comprendre les variables de notre étude.

## **Chapitre II :**

**Notion et évaluation de la performance  
du système d'information comptable**

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### INTRODUCTION

Les dirigeants de l'entreprise en vue de prendre des décisions optimales qui en conduisant à la création de valeur, doivent disposer d'une information comptable fiable, facilement vérifiable et surtout à temps demandé, car cette dernière est au cœur de la gestion de l'entité. Donc une entreprise ne peut assurer sa continuité sans avoir une information comptable de qualité. Et pour l'assurer il est nécessaire de posséder un système d'information comptable performant.

En effet, pour garantir la performance du système d'information comptable, l'entreprise doit veiller à une évaluation périodique de son système, dans le but de détecter ses faiblesses et de les améliorer.

Dans ce chapitre, Nous allons chercher à mieux cerner les concepts de la performance du système d'information comptable, ses objectifs. Nous allons aborder également les méthodes d'évaluation dont on en a besoin dans notre étude.

Ainsi, nous allons commencer dans la première section de ce chapitre par une discussion du concept de système d'information comptable, nous allons présenter ses définitions, ses typologies et ses composantes...etc. Dans la deuxième section, nous allons aborder le concept de la performance du système d'information comptable (définitions, ses indicateurs, ses déterminants, etc.) Enfin, dans la troisième section nous allons présenter les différentes méthodes d'évaluations de la performance du système d'information comptable ainsi que la détermination de la finalité de son évaluation.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **Section 1 : Discussion du concept "système d'information comptable"**

Pour une entreprise, le système de l'information comptable est utile, car il permet de produire une information comptable et financière. La qualité de l'information comptable produite est la cheffe de voûte de tout système d'aide à la décision.

Afin de mieux comprendre le concept du système d'information comptable, nous avons jugé nécessaire d'aborder quelques définitions et concepts qui ont pour but de simplifier la compréhension de notre problématique de recherche.

#### **1.1. La notion du système d'information**

Le système d'information est un élément-clé pour toute organisation, son principal objectif est de produire et restituer l'information exploitable par ses différents utilisateurs afin de faciliter la prise de décision optimale.

##### **1.1.1. Le système**

D'après l'avis de plusieurs auteurs et chercheurs l'organisation est définie comme un système qui contient plusieurs activités et tâches qui sont reliées entre elles afin d'atteindre un objectif fixé.

##### **1.1.1.1. Définitions**

Le concept du système a pris plusieurs définitions selon l'auteur et son domaine de la recherche.

CAULDE GRENIER (2000, P : 11-20) ; voit qu'un système est défini comme « un ensemble de moyens, organisé et structuré en sous-systèmes, doté d'un objectif, contrôlé et régulé pour l'atteinte de cet objectif».

CAMILLE MOINE (2001, P: 07) définit un système comme étant « une totalité organisée, composée de sous-systèmes reliés entre eux, permettant l'action, la prise de décisions et la mémorisation des informations ». De cette définition ressort que le rôle principal d'un système de l'information est de produire une information qui aide à la prise de décision.

De ce fait, nous retiendrons qu'un système est un ensemble d'éléments reliés entre eux, qui transforment les inputs (données) en output (informations).

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 1.1.2. L'information

Dans toutes organisations l'information est devenue le nerf de la guerre, en raison de son importance. Pour une entreprise qui veut maintenir sa position face à une concurrence intense ; L'information est un élément qui lui permet de faire la différence. Nous avons donc trouvé utile de le définir et comprendre ses caractéristiques.

#### 1.1.2.1. Définitions et concepts

Il n'existe pas vraiment une définition unique du concept information, les définitions varient en fonction de différents aspects, l'information en science de gestion est définie selon plusieurs auteurs comme étant:

« Un ensemble de données organisées pour lui donner du sens » (Genuer DOMINIQUE, 1998, P : 10)

« L'ensemble de données transformé de façon significative pour la personne qui les reçoit ; elle a une valeur réelle qui se mesure dans les décisions et les actions prises » (ROMAGNI et WILD, 1998, P : 92-93)

Donc une information peut être définie comme des données traitées et transformées afin de les utiliser par des personnes pour prendre une décision.

#### 1.1.2.2. Typologie de l'information

Il existe plusieurs classifications de l'information, qui dépendent de sa fonction et de son traitement. On distingue les catégories d'information ci-après :

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **a. Classification de l'information selon son niveau d'accessibilité et de confidentialité**

Selon l'association française de normalisation AFNOR (1998, P:05), il existe trois types d'information.

#### **a.1. L'information blanche**

Ce type d'information désigne l'ensemble des informations directement et facilement accessibles. Elle couvre la majeure partie des sources formalisées (rapport annuel, article de presse, documents commerciaux,...etc). Car elle n'est pas confidentielle ; elle ne fait objet d'aucune sécurisation particulière c'est-à-dire qu'elle est accessible par tout le monde.

#### **a.2. L'information grise**

Désigne toute information non publique c'est-à-dire inaccessible par tout le monde, obtenue de manière légale ; et pour la découvrir il faut savoir la rechercher.

Ce type d'information peut être trouvé dans la documentation réservée à l'entreprise.

#### **a.3. L'information noire**

C'est une information fermée et secrète, elle est protégée par la loi ou des contrats ou par des textes juridiques.

Cette information fait l'objet d'une haute sécurisation ; elle n'est accessible que par certaines personnes.

### **b. Classification de l'information en fonction de la source**

HENRI DOU ([Http://www.institut-numerique.org](http://www.institut-numerique.org), 2017), a proposé quatre types d'information:

#### **b.1.L'information de type texte**

Ce type d'information est généralement manipulable par ordinateur, issu des bases de données internes et externes, des normes de sécurité,...etc.

Cette information peut être disponible soit sous format papier ou sous format électronique (BDD,...) ; comme elle peut faire l'objet de traitement statistique permettant d'effectuer une analyse globale très performante de l'entreprise, cette information doit être accessible, validée, travaillée et codifiée.

#### **b.2. L'information de type floue**

Elle est moins structurée que l'information de type texte ; c'est une information qui provient généralement de l'extérieur de l'entreprise.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Elle est recueillie par le personnel en contact avec l'extérieur (en relation avec le client, fournisseur,...etc).

### **b.3. L'information de type expertise**

C'est une information qui représente la connaissance des experts, ce type d'information englobe la gestion du savoir-faire et des connaissances des personnes actives ou non actives au sein de l'entreprise.

### **c. Classification de l'information selon leur traitement**

Selon PUTAMBA (2000, P : 08), « il existe quatre types d'information selon leur traitement, à savoir :

#### **c.1. Information élémentaire ou entrée**

Ce type d'informations constitue les opérandes du traitement découlant directement de l'observation d'un événement interne ou externe à l'organisation, de comptage, de mesure ou de simple constatation.

#### **c.2. Information paramètres**

C'est celle que l'on associe aux informations élémentaires lors d'un traitement donné en vue d'obtenir des résultats spécifiques.

#### **c.3. Informations résultantes ou de sorties**

Celles qui sont des résultats du traitement, ou mieux des produits élaborés créés à partir des opérations de calcul, comparaison, sélection, appliqués sur les informations élémentaires.

#### **c.4. Information de commande ou instruction**

Celles qui définissent le traitement, c'est-à-dire la suite des opérations à effectuer pour passer des informations élémentaires à celles résultantes. »

### **1.1.2.3. Traitement de l'information**

Le traitement de l'information est le déroulement systématique d'une suite d'opérations sur des informations élémentaires. « Traiter les informations se résume en trois actions qui sont :

-Prendre connaissance des données ;

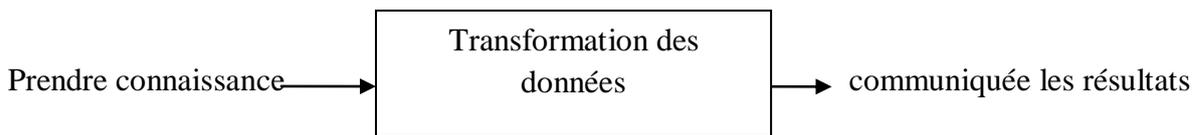
## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

-Transformer les données ;

-Communiquer les résultats. » (PUTAMBA, 2000, P : 08)

**Figure 07 : traitement de l'information**



**Source : élaborée par nous-mêmes.**

### 1.1.3. Système d'information

Le système d'information est un élément central d'une organisation. Il permet de restituer l'information à la bonne personne et au bon moment sous le format approprié.

Après avoir eu une idée détaillée sur la notion du système et de l'information, il est temps de comprendre le concept du système d'information dans sa globalité.

#### 1.1.3.1. Définition

Le système d'information est étroitement lié à la prise de décision au sein d'une entreprise.

La notion du système d'information existait depuis une vingtaine d'années et qui évoluent avec le temps. Depuis ces années, plusieurs auteurs essaient de la définir, citons :

D'après REIX et al (2011, P : 04) ; « le système d'information est un ensemble organisé de ressources, matériel, logiciel, personnel, données, procédures qui permettent d'acquérir, de traiter, stocker, communiquer des informations (sous forme de données textes, images, sons ...etc) dans des organisations».

Selon LAUDON et LAUDON (2013, P : 22) ; un système d'information peut être défini comme « un ensemble de composantes inters reliées, celles-ci recueillent, traitent, stockent et diffusent de l'information afin d'aider à la prise de décision, à la coordination, au contrôle, à l'analyse et aux capacités de représentation de situation au sein d'une entreprise. »

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Tandis que, selon Hugues ANGOT (2002, P : 20) ; « le système d'information d'une entreprise est un réseau complexe de relations structurées où interviennent des hommes, machines et des procédures, qui a pour objet d'engendrer des flux ordonnés d'informations pertinentes, provenant de sources internes et externes à l'entreprise et destiné à servir de base aux décisions. »

Il ressort de ces trois définitions qu'un système d'information est un ensemble des composants matériels humains, logiciels, procédures, qui sont inter reliés afin de traiter et diffuser et enregistrer les informations nécessaires dans la prise de décision. Comme on peut conclure qu'un système d'information comptable est l'un des outils de traitement d'une information.

### **1.1.3.2. La typologie de système d'information**

Il existe plusieurs types de système d'information selon leur utilisation, parmi ces classements on prend celui de REIX et de DELOUNDE.

#### **a.Classification des systèmes d'information selon REIX**

REIX (2002, P : 80) a distingué différents systèmes d'information selon leurs finalités en deux types :

- les systèmes supports d'opérations ;
- les systèmes supports de gestion.

#### **-Les systèmes supports d'opération**

Ces systèmes sont des systèmes qui ont pour finalité d'assister les opérations quotidiennes correspondantes aux activités de l'entreprise.

Son rôle principal est d'automatiser et d'informer le déroulement des activités de l'entreprise.

Ces systèmes sont les suivants :

#### **Système de traitement des transactions**

Toute entreprise effectue de nombreuses transactions quel que soit ses activités ; ces transactions peuvent être d'achats ou de vente, etc.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Ces différentes transactions nécessitent à l'entreprise d'avoir un système pour les traiter : c'est le système de traitement des transactions ; ceci afin de produire des informations, les traiter et les enregistrer pour les utiliser dans le pilotage des opérations et au management de l'entreprise.

### **Support et contrôle des processus industriels**

Dans la majorité des activités industrielles, le fonctionnement des différentes machines et des équipements de production est contrôlé par un système de contrôle qui est fait par des ordinateurs.

Ce système joue un rôle principal dans la production des informations sur la productivité des unités (soit par quantité ou par un autre indice de mesure) ; ces informations peuvent être enregistrées afin de les utiliser par un autre système d'information.

### **Support des opérations de bureau et communication**

Le rôle principal de ce type de système d'information est d'automatiser les activités de bureau, afin de faciliter la communication interne entre les différents services.

### **-Les systèmes supports de gestion**

Le rôle principal de ce type des systèmes d'information est de fournir des informations stratégiques et de gestion aux décideurs pour prendre des décisions ; tel que :

#### **Le système de production des rapports**

L'objectif de ce système est de fournir des rapports périodiques sur les différentes entités de l'entreprise.

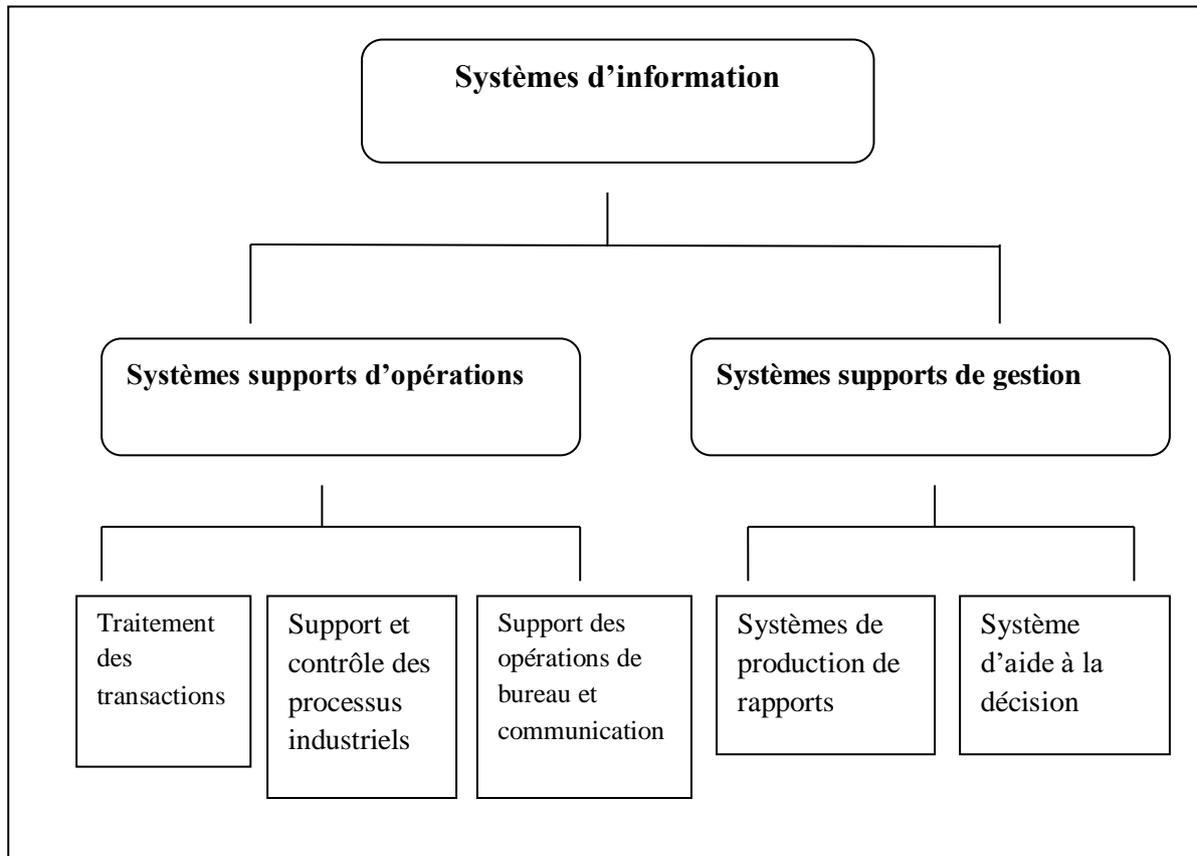
#### **Le système d'aide à la décision**

Ce sont des systèmes qui ont pour but d'assister les décideurs dans leurs processus de prise de décision.

La classification des systèmes d'information selon RIEX (2002 ; P : 80) est présentée dans le schéma suivant :

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

Figure 08 : Classification des systèmes d'information



Source : REIX (2002 ; P : 80)

D'après le schéma ci-dessus ,le système d'informations se décompose selon sa finalité en deux types, des systèmes supports d'opération qui sont composés selon leurs objectifs en trois systèmes secondaires (un système de traitement des transactions, support et contrôle des processus industriels et support des opérations de bureau et communication) et des systèmes supports de gestion qui se décomposent aussi en deux systèmes secondaires (des systèmes de production de rapports et des systèmes d'aide à la décision).

### **b. Classification des systèmes d'information selon DELMOND et al.**

Selon DELMOND (2007, P : 114), le système d'information couvre trois grands domaines, qui se sont historiquement développés les uns après les autres ; mais qui continuent tous encore à évoluer de façon significative, à savoir :

- système d'informations opérationnelles ;
- système d'informations d'aide à la décision ;

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

-système d'informations de communication.

La classification des systèmes d'informations selon DELMOND (2007, P : 114) est présentée dans le tableau ci-dessous :

**Tableau 01 : classification des SI**

	<b>Rôle de SI</b>	<b>Exemple d'application</b>
<b>SI opérationnel</b>	Collecter, mémoriser, traiter les données nécessaires à la conduite de l'activité, automatiser, fluidifier et optimiser les processus.	Achat, stocks, logistiques, gestion de production, gestion des données techniques, comptabilité générale et analytique, trésorerie suivie des investissements, gestion des commandes, suivi des ventes, paie et gestion des ressources humaines...
<b>SI d'aide à la décision</b>	Fournir des indicateurs pertinents sur l'activité, connaître les clients, offrir des outils d'analyse et de simulation, gérer la connaissance.	Budget, tableau de bord des activités, reporting, simulation, analyse du profit client, base de données de connaissance...
<b>SI de la communication</b>	Communiquer les informations en interne, échanger avec les partenaires, gérer des SI à l'échelle mondiale.	Messagerie, réseau d'échange interne, échanges normalisés...

Source : DELMOND et al (2007 ; 113).

D'après le tableau ci-dessus, DELOND et al. Voient qu'il existe trois types des systèmes d'informations selon leurs rôles dans l'entreprise, un SI opérationnel lié à l'exploitation tels que la collecte et le traitement des données,...etc, et un SI d'aide à la décision et enfin un SI de la communication qui permet d'échanger les informations entre les différents processus de l'entreprise.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 1.2. Système d'information comptable

Le système d'information comptable est un élément essentiel dans le pilotage de l'entreprise et de ses différentes activités. Dans notre étude il est important de comprendre tout d'abord la notion du SIC, ses composantes ainsi que ses principales fonctions afin de nous permettre de comprendre l'importance de ce dernier dans la performance globale de l'entreprise.

#### 1.2.1. Définition

Selon JACQUOT et al (2011, P : 59) « un système d'information comptable est la partie du système d'information de l'entreprise consacrée à la collecte à la saisie, au traitement et à la diffusion des données susceptibles d'alimenter les modèles comptables ».

#### 1.2.2. Les composantes d'un système d'information comptable

Un système de l'information est un ensemble des ressources reliées entre elles qui transforment les éléments d'entrée en éléments de sortie.

Selon DAYAN et al (2011, P : 04) « le système d'information constitue des personnes, les matériels, les logiciels, les processus et les données comme des ressources indispensables.»

##### 1.2.2.1. Les personnes

Les personnes sont les composantes principales de tout système d'information ; selon REIX et al (2011, P : 04) « il n'y a pas de système d'information sans personnes, sans acteurs. »

Les personnes d'un système d'information peuvent être des utilisateurs du système ou des employés, ou des ingénieurs dont leur rôle principal est d'exécuter leurs tâches.

##### 1.2.2.2. Le matériel

Le matériel est l'ensemble des composantes physiques qui permettent de saisir, traiter, stocker et communiquer les informations telles que «les ordinateurs; les serveurs, imprimantes,...etc.

##### 1.2.2.3. Les logiciels

Tout système d'information se compose principalement des logiciels ainsi que les procédures; ces logiciels sont utilisés généralement pour automatiser les tâches de traitement de l'information qui sont assurées par des ordinateurs et des programmes installés sur ces derniers.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

### 1.2.2.4. Les procédures

Les procédures sont l'ensemble des règles de travail qui schématisent tous les systèmes d'information; comme elles sont des instructions destinées aux personnes qui utilisent le système d'information.

### 1.2.2.5. Les processus

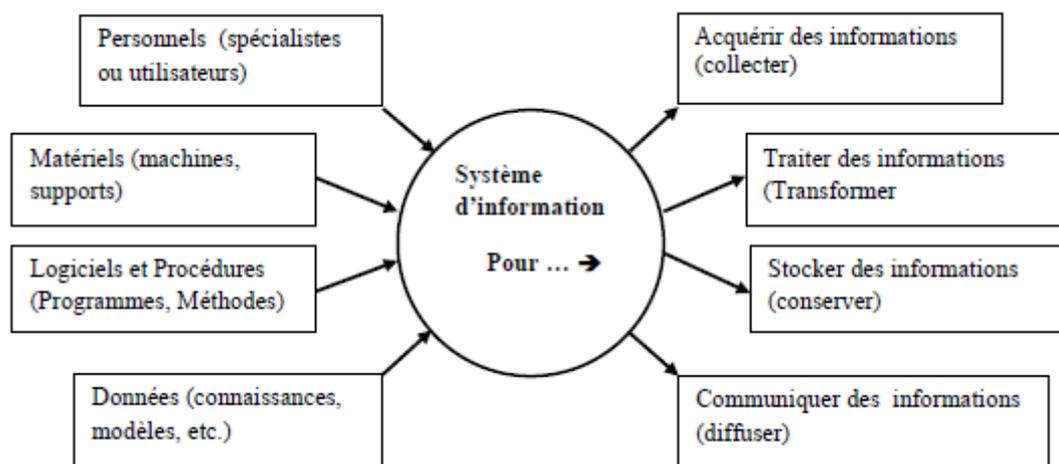
Selon la norme ISO 9001/2008 le processus est un ensemble d'activités qui sont reliés entre eux qui transforment les éléments d'entrée en éléments de sortie.

### 1.2.2.6. Les données

C'est une description élémentaire d'une réalité, selon la normalisation AFNOR (Association Française de Normalisation) les données sont définies comme « une notion ou une instruction représentée sous forme conventionnelle convenant à la communication, à l'interprétation ou au traitement par des moyens humains ou automatiques. »

Les composantes d'un système d'information selon JOLIVET et al (1996, P:28) se présentent dans la figure ci-dessous :

**Figure 09: source de système d'information**



Source: JOLIVET et al (1996, P:28)

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 1.2.3. Les fonctions du système d'information comptable

Les fonctions de système d'information comptable, sont résumées en huit fonctions principale, selon DAYAN et al (1994, P : 84.); Le rôle du système d'information dans l'entreprise se caractérise par ces fonctions qui regroupent les principales phases de traitement ; ce traitement de l'information qui commence par l'acquisition des données jusqu'à l'action requise dite la prise de décision.

Les fonctions du système d'information comptable sont résumées comme suit :

#### 1.2.3.1. L'acquisition des informations

On l'appelle aussi la fonction de collecte des informations, selon COOPERS & LYBRAND (1994, P : 84) ; les systèmes d'information fonctionnent comme des outils de pilotage, en assurant la collecte régulière de certaines données internes et externes dans le but de produire des informations pertinentes.

Donc la fonction principale des systèmes d'information est d'assurer la collecte des données pour fournir une information de qualité afin de prendre des meilleures décisions.

#### 1.2.3.2. Le traitement des informations

Selon O'BRIEN & MARTON (1997, P : 203); « l'efficacité du traitement d'information s'accroît à mesure que les utilisateurs deviennent responsables de leurs propre application».

Donc un système d'information considérait comme un outil de traitement de l'information, ce traitement peut être automatique par l'utilisation des machines ou manuel par des registres.

#### 1.2.3.3. La circulation des informations

La circulation des informations se fait par plusieurs modes ; selon DAYAN & al (2004, P : 965); les supports les plus utilisés sont ceux basés sur la transmission orale ou écrite avec plusieurs modes possibles : un émetteur /un récepteur ; un émetteur/ plusieurs récepteurs ; plusieurs émetteurs/un récepteur ; plusieurs émetteurs/plusieurs récepteurs.

#### 1.2.3.4. La réception des informations

La réception de l'information est une phase clé dans le système d'information ; selon DAYAN & al (2004, P : 965), « la réception physique de l'information est une phase

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

délicate. Il est courant de rencontrer un écart entre le message que l'émetteur voulait faire passer et le message effectivement reçu. »

### **1.2.3.5. La compréhension de l'information**

Cette phase est une phase de traitement ou d'interprétation des informations reçues. Cette étape permet aux décideurs de cerner les problèmes s'ils existent ou de prendre des décisions nécessaires s'il s'agit de ça.

### **1.2.3.6. La transformation des informations**

La transformation des informations est une étape qui suit l'étape de la compréhension ; c'est un traitement de l'information produite par le récepteur lui-même cela en fonction de ses besoins.

### **1.2.3.7. La prise de décision**

Le rôle principal et clé d'un système d'information est de fournir une information de qualité qui aide les décideurs dans la prise des décisions.

Selon STAZINZER (2002, P : 9), « le système d'information est un système d'aide à la prise de décision qui permet à un utilisateur d'explorer l'effet des options ou des décisions possibles. »

Alors que O'BRIEN et MARINO(1997, P : 364)voient que, « les systèmes d'information peuvent fournir l'information relative aux conditions internes et externes qui nécessitent une prise de décision de la part des gestionnaires et peuvent aussi sonder l'environnement externe pour déterminer les occasions susceptibles d'exiger une prise de décision. ».

### **1.2.3.8. L'action**

D'après DAYAN et al (2004, P : 966), « l'action constitue la réalisation effective de la décision choisie ».

Cette phase contient trois éléments :

-la mise en place des décisions pris, leur suivi et les corrections en cas de non atteinte des objectifs fixés.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **Section 02 : Notion de la performance du système d'information comptable**

L'entreprise vit aujourd'hui dans un environnement en perpétuel changement sur plusieurs niveaux (concurrence, NTIC, nouveaux produits,...etc). Face à ces changements, l'organisation est de plus en plus confrontée à de nombreux risques liés à la mauvaise gestion de l'information.

Chaque entreprise dans le temps actuel, cherche à assurer sa performance durable, par l'amélioration continue de ses différentes activités, leurs systèmes et produits, et pour atteindre ces objectifs l'entreprise doit avoir un système d'informations comptables performant qui permet de fournir une information comptable de qualité pour faire face aux différents risques liés à son environnement économique, car la performance de cette dernière est liée directement à la performance de son système d'information comptable. Autrement dit, l'information produite par un SIC est une information qui représente le déroulement et la qualité de la gestion globale de l'entreprise ; et à partir de cette information l'entreprise peut prendre des décisions stratégiques pour assurer sa pérennité et sa compétitivité dans le marché.

Dans la section précédente nous avons essayé de donner une idée détaillée des concepts de SI et de SIC, pour pouvoir passer à cette section qui est consacrée à l'étude de la notion de la performance du système de l'information comptable comme élément-clé de la performance globale de l'entreprise.

#### **2.1. Le concept de la performance**

Le concept de performance est au cœur de toute démarche d'évaluation des entreprises. Sa définition dépend de son utilisateur et de son évaluateur.

##### **2.1.1. Définition de la performance**

La performance d'entreprise est une notion fondamentale en science de la gestion et pour cela plusieurs chercheurs dont LEBAS, BOURGUIGNON et BESSIRE, etc., ont essayé de la définir.

Selon les dictionnaires de la langue française, la performance est définie comme étant un constat officiel enregistrant un résultat accompli à un instant t, toujours en référence à un contexte, à un objectif.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Donc d'après sa définition en langue française la performance désigne le succès d'une action. Dans sa définition Anglaise et selon BOURGUIGNON (1995, P : 61), la performance « contient à la fois l'action, son résultat et éventuellement son exceptionnel succès ».

Selon CHANDLER (1992) la performance est « une association entre l'efficacité fonctionnelle et l'efficacité stratégique. L'efficacité fonctionnelle consiste à améliorer les produits, les achats, les processus de production, la fonction marketing et les relations humaines au sein de l'entreprise. L'efficacité stratégique consiste à devancer les concurrents en se positionnant sur un marché en croissance ou en se retirant d'un marché en phase de déclin. ».

Selon A.KHEMAKHEM (1992, P : 311) « la performance d'un centre de responsabilité (atelier, service, unité, entreprise, branche,...) désigne l'efficacité et la productivité dans laquelle ce centre de responsabilité a atteint les objectifs qu'il avait acceptés ».

De la même façon GIEBERT (2009, P : 56) positionne la performance au centre du triangle (Figure 10) regroupant les notions d'efficacité, d'efficience et il ajoute le concept « pertinence ». ces notions peuvent se définir dans le triangle : objectifs, moyens, résultat.

**Figure 10 : Triangle de la performance**



**Source : MARANZANA N (2009, p : 56)**

Donc pour définir la performance ; on utilise souvent la définition de BOURGUIGNON (mars1997, PP : 89-101); on dit qu'une entreprise est performante si son

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

plan d'action a été réalisé avec succès, selon cette auteur on peut définir la performance à partir de quatre idées.

### -Les résultats de l'action

Selon BURLAUD et al (1995), la performance représente « le niveau de réalisation des objectifs ».

Donc la performance est définie comme un résultat mesuré par des indicateurs et se situant par rapport à un référent qui peut être endogène ou exogène.

### -Le succès

La performance correspond à un résultat positif.

### -L'action

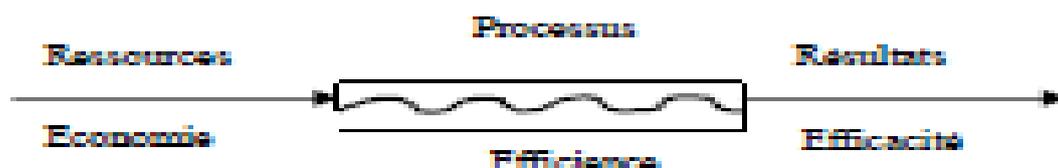
La performance indique simultanément les résultats et les actions mis en œuvre pour les atteindre, c'est-à-dire le processus.

### -La capacité

La performance correspond alors au potentiel ou à l'énergie mis en place pour atteindre un objectif.

La problématique générale de la performance selon BOUQUIN (2008, P : 76) est représentée dans le schéma suivant :

Figure 11 : La problématique générale de performance



Source : BOUQUIN (2008, P : 76)

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Plusieurs travaux de recherche ont décomposé la notion de performance en trois principales dimensions :

### **La performance de pilotage**

Selon BEN ZAIDA, la performance de pilotage permet de piloter l'entreprise et évaluer sa capacité à remplir sa mission, en ajustant en permanence son comportement en termes de qualité, de coût et de délai.

### **La performance d'adaptation**

Est la capacité d'une entreprise à s'adapter et à réagir rapidement et efficacement face à des perturbations inattendues c'est-à-dire qu'elle doit être réactive et proactive.

### **La performance d'anticipation**

Est la capacité d'une entreprise à faire face à des perturbations prévues.

## **2.2. La performance du système d'information comptable**

Le système d'information comptable est devenu une pièce maitresse du système d'informations global de l'organisation, Autrement dit le SIC c'est un système d'aide à la prise de décision. Ce qui permet de dire que la performance de l'entreprise dépend de la performance du SIC ; car ce dernier assure en effet un rôle fédérateur en garantissant la cohérence des informations de gestion à utilisation interne et externe. Donc à partir de ces informations l'entreprise peut prendre des décisions qui assurent sa continuité et sa compétitivité et surtout sa performance durable sur un marché en développement continue.

### **2.2.1. Définition**

Selon RIVARD & al (2001, P : 79) « le système d'information est performant dans la mesure où il répond aux besoins et aux attentes des clients internes et externes à l'organisation ».

Donc on peut dire qu'un système de l'information comptable est performant s'il permet de satisfaire les besoins de ses différents utilisateurs en information (interne ou externe).

### **2.2.2. Indicateurs de la performance de système d'information comptable**

Pour évaluer la performance du système d'information comptable on doit utiliser certains nombres d'indicateurs de mesure, pour savoir le niveau de performance atteint par ce dernier.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 2.2.2.1. Définition

Selon LORINO (2001) un indicateur de performance est défini comme « une information devant aider un acteur, individuel ou plus généralement collectif, à conduire le cours d'une action vers l'atteinte d'un objectif ou devant lui permettre d'en évaluer le résultat »

D'après VOYER (2002, P : 64) un indicateur c'est« une mesure liée à une valeur ajoutée, au rendement, aux réalisations et à l'atteints des objectifs, aux résultats d'impact et au retombées ».

Un indicateur de performance est défini comme un facteur qui influence d'une façon significative la performance de l'entreprise.

L'indicateur est un outil de base pour assurer le suivi des résultats et apprécier la performance des objectifs atteints.

### 2.2.2.2. Caractéristique d'un bon indicateur

La qualité de l'indicateur repose sur un certain nombre de critères objectifs qu'on respecte lorsqu'on l'élabore (MISHELE B et CHRISTIAN B, Février 2003, PP: 12-13) :

#### **La pertinence**

Un indicateur est pertinent lorsqu'il est mesurable et ait une signification pour l'utilisateur.

#### **La validité**

Un indicateur est valide lorsqu'il mesure réellement ce qu'il doit mesurer en fonction de ce qui est visé.

#### **La faisabilité**

Un indicateur est faisable lorsqu'il est facile à obtenir et à actualiser, le temps et le coût est raisonnable pour le produire, et à avoir les informations nécessaires dans sa production.

#### **La convivialité**

L'indicateur doit être simple et facile à comprendre et à présenter, et son Interprétation est la même pour tous.

#### **La fiabilité**

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

L'indicateur est fiable lorsque le résultat obtenu par l'indicateur est toujours le même chaque fois qu'une mesure est prise dans les mêmes conditions.

### **La comparabilité**

L'indicateur doit être standardisé par plusieurs organisations ou reconnu officiellement, variables, méthodes de calcul, fréquence de calcul correspondant à des normes et Permet le balisage (*benchmarking*).

### **2.2.2.3. Type d'indicateur**

Whit établit et classe 125 indicateurs selon plusieurs aspects suivants : source (interne ou externe), type (mesure objective ou subjective), analyse (autonome ou par comparaison (*benchmark*)), orientation du processus (intrants au processus ou extrants (résultats) au processus). Les indicateurs permettent de mesurer les aspects de coûts, de qualité, de flexibilité, de fiabilité et de rapidité de livraison. Le but de cette classification est de permettre aux dirigeants d'une entreprise, selon les objectifs poursuivis par l'évaluation de la performance, de privilégier un indicateur plutôt qu'un autre. (WHIT J.P, 1996, P: 42-61)

Selon MENDOZA & al (1996; P: 42-61) il existe trois types d'indicateur, à savoir :

#### **a. Les indicateurs de moyen**

Ils indiquent le niveau des différentes ressources (matérielles, humaines ou financières) consommées. Ces ratios nous permettent de comprendre quelle a été la disponibilité et l'affectation des ressources de notre entreprise utilisées pour atteindre notre objectif.

#### **b. Les indicateurs de résultats**

Ils sont appelés aussi indicateurs de réalisation, ils expriment le niveau de performance atteint grâce aux ressources utilisées.

#### **c. Les indicateurs de contexte**

Ces indicateurs sont des indicateurs externes à l'entreprise. Ils peuvent indiquer une cause de baisse ou de hausse des indicateurs précédents.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 2.2.3. Critère de la performance de système d'information comptable

La performance d'un système d'information comptable est appréciée à partir de plusieurs critères, mais dans notre étude on utilise seulement les quatre les plus utilisés, qui sont l'efficacité, l'efficience, la qualité et l'économie des ressources.

#### 2.2.3.1. L'efficacité

Le concept de la performance intègre d'abord la notion d'efficacité.

Selon MARMUSE (1997, P : 118) « l'efficacité constitue le critère clé de la performance réfléchi de l'entreprise en théorie alors qu'en pratique elle est un indicateur crédible dans la mesure où les objectifs sont définis de manière volontariste »

D'après BOUQUIN (2008, P : 75), « l'efficacité est le fait de réaliser les objectifs et finalités poursuivis ». Donc on peut définir la performance comme le degré de réalisation des objectifs, et on considère qu'une activité est efficace si les résultats obtenus sont identiques aux objectifs.

En effet, VOYER (2002, P : 113) propose le ratio suivant pour calculer les objectifs fixés :

$$\text{Efficacité} = \frac{\text{Objectif atteints}}{\text{Objectif établis}}$$

Donc l'efficacité est la réalisation d'une action ou d'un objectif en son temps prévu.

#### 2.2.3.2. L'efficience

La performance intègre ensuite la notion de l'efficience. Selon BOUQUIN (2008, P : 75), « l'efficience est le fait de maximiser la quantité obtenue de produits ou de services à partir d'une quantité donnée de ressources ».

L'efficience est donc le rapport entre les ressources employées est les résultats atteints, ou bien la réalisation des objectifs attendus au moindre coût. Et pour mesurer l'efficience VOYER (2002, P : 110) propose le ratio suivant :

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

$$\text{Efficience} = \frac{\text{Résultats atteints}}{\text{Ressources utilisées}}$$

### 2.2.3.3. La qualité de l'information

La notion de qualité est considérée aussi parmi les critères d'appréciation de la performance financière, Selon DEMING (2002, P : 19-20) « la qualité est le seul facteur qui peut affecter la performance à long terme de l'entreprise ».

Donc on peut dire que le concept de la qualité est mesurable et permet à l'entreprise d'être performante. On peut aussi définir la performance selon la norme ISO 9000 :2005 comme « l'aptitude d'un ensemble des caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences ».

### 2.2.3.4. L'économie des ressources

L'économie des ressources consiste dans l'entreprise à acquérir les moyens nécessaires pour assurer son activité au moindre coût. D'après VOYER (2002, P : 110-113) l'économie est « l'acquisition des ressources financières, humaines, et matérielles appropriées, tant sur le plan de la qualité que celui de la quantité au moment, au lieu et au moindre coût ».

## 2.3. Les déterminants de la performance du système d'information comptable

La notion de performance dans sa constitution se base sur plusieurs piliers. Les facteurs de contingence structurelle (d'ordre organisationnel ou approche objective) et les facteurs de contingence comportementale (liés au profil des acteurs comptable ou approche subjectif)

### 2.3.1. Facteurs de contingence structurelle

Les facteurs de contingence structurelle sont un ensemble de facteurs liés à la structure de l'entreprise qui influencent le système d'information comptable. Selon MENTZBERG & al les facteurs de contingence structurelle sont:

#### 2.3.1.1. L'âge de l'entreprise

L'âge de l'entreprise constitue un facteur de base qui influence la qualité du système d'information comptable.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Selon HOLMES & al (1989, P : 143) « l'acquisition et /réparation d'un niveau relativement détaillé d'information comptables diminue quand l'âge de l'entreprise augmente et plus précisément, que les petites et moyennes entreprises âgées de moins de cinq ans disposent le plus souvent de système d'information plus détaillé que les petites et moyennes entreprises, âgées de plus de dix ans »

Donc l'âge de l'entreprise est une variable déterminante de la performance du système d'information comptable, c'est-à-dire que plus l'âge de l'entreprise est important plus la qualité de système d'information diminue.

### **2.3.1.2. La taille de l'entreprise**

La taille de l'entreprise est une variable déterminante de la performance du système d'information comptable, car plus la taille de l'entreprise est grande plus la complexité du système d'information comptable augmente.

Selon DOGOBERT N (2007, PP : 49-57), la qualité du système d'information comptable dépend de la taille de l'entreprise.

### **2.3.1.3. L'environnement**

L'entreprise vit dans un environnement (externe ou interne), où elle fonctionne et évolue. Cet environnement connaît une évolution continue et des changements rapides ; face à l'incertitude et à l'évolution de ce dernier, l'entreprise doit toujours mettre en place un système d'informations comptables qui s'adapte aux différents changements afin de répondre aux différents besoins de l'organisation.

### **2.3.1.4. Le degré d'information de la gestion**

Les technologies de l'information et de la communication constituent un facteur de performance du système de l'information comptable, car l'utilisation de ces dernières permet d'assurer un traitement efficace et efficient de l'information comme elle permet d'accéder à l'information rapidement et au bon moment pour une meilleure prise de décision et temps.

Le développement d'outil information et des logiciels de gestion constitue une variable qui influence le système d'information comptable.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **2.3.2. Facteurs de contingence comportementale**

#### **2.3.2.1. La formation et le but du dirigeant**

DAGOBERT, met l'accent sur l'importance du profil du dirigeant en analysant les relations entre les pratiques comptables et certaines caractéristiques des dirigeants des petites et moyennes entreprises à savoir le type de formation et l'expérience des dirigeants.

Ce dernier, a souligné que les petites et moyennes entreprises qui cherchent à améliorer leur SIC ont des managers bien formés qui s'efforcent d'atteindre les objectifs de la performance.

Selon KAIS LASSOUED et al, plusieurs auteurs ont étudié l'impact du niveau de formation des dirigeants sur le degré d'utilisation des données comptables (MARTEL et al; 1989, HOLMES et al;1991, CHAPPELLIER 1994, LAVIGNE 1999,...etc.)

#### **2.3.2.2. L'expérience des dirigeants**

Selon KAIS et al. (2006, P : 11), de nombreux auteurs relèvent que le degré d'utilisation des données comptables augmente avec l'expérience des dirigeants. Alors qu'une autre étude empirique démontre que l'expérience des dirigeants n'a aucun lien avec le système d'information comptable.

#### **2.3.2.3. L'âge des dirigeants**

Selon BEGON et LACOMBE de KAIS L et al. (2006, P : 12), « le degré d'utilisation du système d'information comptable diminue au fur et à mesure que l'âge des dirigeants augmente. »

Donc plus l'âge des dirigeants est grand plus le degré d'utilisation du système d'information comptable diminue.

#### **2.3.2.4. La formation du comptable interne**

Selon LACOMBE-SABOLY de KAIS et al (2006, P : 12), « le déficit de formation des comptables salariés de l'entreprise peut contribuer à la sous-production d'information pertinente pour la décision et à la sous-utilisation de la comptabilité comme instrument de gestion ».

#### **2.3.2.5. La mission de comptable interne**

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Selon CHAPPELLIER et al, de KAIS et al, « il y'a une relation entre la mission du comptable interne et les pratiques comptables. Ils notent que le lien est d'autant plus important que le comptable salarié est un contrôleur de gestion ». (2006, P : 12),

### **2.4. L'importance d'un système d'information comptable de qualité au sein d'une entreprise**

Avoir un système de l'information comptable performant dans un environnement où l'information constitue une clé majeure de la réussite de n'importe quelle organisation, est devenue une nécessité et une obligation pour assurer le positionnement stratégique de l'entreprise dans un environnement concurrentiel, dynamique et évolutif.

L'importance d'un système d'information comptable performant se traduit par les points suivants:

- l'apparition d'une information de qualité (fiable, crédible,....etc), sur les différentes activités de l'organisation ;
- atteindre les objectifs de l'organisation à moindres coûts ;
- détecter et réduire ou éliminer les surcoûts de gestion (les coûts cachés) ;
- prendre des décisions stratégiques dans le temps prévu ;
- Avoir une information fiable sur la qualité de la gestion interne de l'entreprise, afin de l'améliorer.
- Avoir une image fidèle sur les comptes de l'entreprise.

### **Section 03 : Evaluation de la performance du système d'information comptable**

Pour assurer la performance et la continuité d'une organisation, cette dernière doit avoir un système d'information de qualité et pour cela l'organisation doit veiller à une évaluation périodique de son système dans le but d'améliorer et d'assurer la qualité de l'information produite par ce système.

Évaluer la performance du système d'information comptable revient à mieux comprendre les déterminants de la performance, et cela avant d'élaborer la démarche d'évaluation, pour

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

permettre à l'organisation de déterminer la valeur que le système lui apporte en matière de qualité, de flexibilité et de coût.

### **3.1. L'objectif de l'évaluation de la performance du système d'information comptable**

Le système d'information comptable est un système de contrôle interne qui permet d'assurer la transparence et la traçabilité dans l'entreprise. Parmi les objectifs d'évaluation d'un système d'information on cite :

#### **3.1.1. Sauvegarder les actifs**

Selon RENARD (2002, P : 145) « un bon système de contrôle interne doit viser à préserver le patrimoine de l'entreprise ».

L'objectif de la mise en place d'un système d'information est d'assurer une bonne gestion et la protection de ses actifs.

#### **3.1.2. Assurer la qualité de l'information**

Selon COLLINS & VALIN (1992, P : 41), « la qualité de l'information ne peut être assurée que par des contrôles réguliers. »

Donc l'objectif principal de la mise en place d'un système d'information est d'assurer la production d'une information de qualité (pertinente, fiable, précise, et à temps récent).

Et cela afin de permettre au dirigeant d'agir avec efficacité (prendre les meilleures décisions et à temps).

#### **3.1.3. Favoriser l'amélioration des performances**

Le système d'information doit permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs en matière d'efficacité et d'efficience, c'est-à-dire que le système d'information doit être un outil qui assure la performance de l'entreprise par la réalisation de ses objectifs fixés et à moindre coût.

#### **3.1.4. Assurer l'application des instructions de la direction**

L'organisation de l'entreprise doit être adaptée au style de gestion de cette dernière. Le système d'information de l'entreprise doit nécessairement être lié et fait à base de stratégie de l'entreprise.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Selon COLLINS & VALIN (1992, P : 41) « les décisions doivent être conformes à la politique de la direction ; Les plans, les politiques, les stratégies et les procédures doivent être respectées. »

### 3.2. Diagnostic du système d'information comptable

Avant d'évaluer la performance du système de l'information il est nécessaire de faire un diagnostic et cela afin de mieux cerner les composantes de ce dernier.

D'après TORT (2003, P : 87) « le système d'information comptable doit faire l'objet d'une analyse de l'existant afin d'évaluer les ressources et les contraintes techniques :

- Les outils informatiques utilisés (micro-ordinateur, serveur,...) ;
- Les moyens de communication utilisés ;
- Les procédures ;
- les logiciels ou progiciels utilisés par le système (PC compta, oracle finance);
- type de configuration (système central,...etc);
- le degré de complexité du système d'information comptable. »

### 3.3. Les modèles d'évaluation de la performance du système d'information comptable

Pour évaluer la performance du système d'information comptable nous avons choisi quatre modèles d'évaluation (le modèle de GOODHE ET THOMPSON, le modèle d'ISHMAN, le modèle LAUDON et LAUDON et le modèle de KEFI et KALIKA).

La raison d'arrière le choix de ces quatre modèles, c'est que ces modèles d'évaluation utilisent les variables qu'on va utiliser pour démontrer notre étude telles que (la satisfaction des utilisateurs de système, les technologies, etc.)

#### 3.3.1. Le modèle de GOODHE & THOMPSON

##### 3.3.1.1. Les dimensions d'évaluation

Ce modèle propose cinq principales dimensions qui détermine la performance d'un système d'information, telles que (REIX Robert, 2002, P : 405) :

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **a. Caractéristique de la tâche**

Cette dimension est mesurée par les trois critères suivants :

- l'interdépendance entre les tâches ;
- la complexité de la tâche ;
- le niveau hiérarchique de l'utilisateur.

### **b. caractéristique de la technologie**

Cette dimension est mesurée par les deux critères suivants :

- les fonctionnalités du système ;
- Le département d'appartenance de l'utilisateur.

### **c. Adéquation technologie tâche**

Cette dimension est mesurée par les huit critères suivants :

- la qualité des données ;
- l'ajustement par rapport aux besoins ;
- la pertinence ;
- la compatibilité ;
- la conformité ;
- l'accessibilité ;
- la facilité d'apprentissage ;
- les relations avec les concepteurs.

### **d. Utilisation de système**

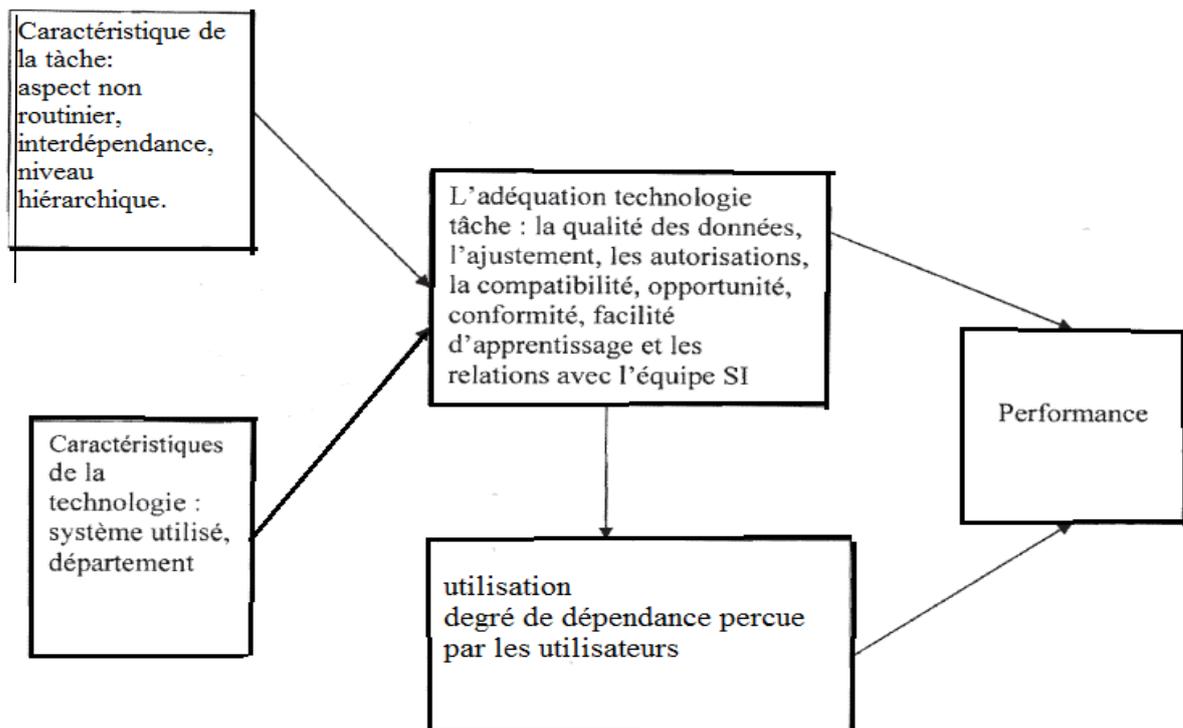
Cette dimension est mesurée par le degré de dépendance perçue dans le système.

### **e. Impact sur la performance**

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

Cette dimension est mesurée par rapport aux perceptions des utilisateurs quant à leur efficacité dans l'accomplissement de leurs tâches. Les composantes de ce modèle sont représentées dans le schéma ci-dessous :

Figure 12: le modèle de GOODHE & THOMPSON



Source : REIX (2002, P : 405)

### 3.3.2. Le modèle d'ISHMAN

Selon ISHMAN de KEFI Hajer et KALIKA Michel (2004, P : 111), l'évaluation de la performance du système d'information procède à la détermination des variables dépendantes et indépendantes et à la sélection des critères de mesure pour chacune de ces variables.

#### 3.3.2.1. Les variables dépendantes

Les variables dépendantes selon ce modèle sont les suivantes :

##### a. La satisfaction des utilisateurs

Cette variable est considérée comme la principale variable dépendante du modèle.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Ce modèle propose d'utiliser une seule mesure qui est la satisfaction globale des utilisateurs c'est-à-dire leur apport dans l'amélioration de la vie professionnelle des travailleurs ainsi que leur productivité et leur qualité de travail, etc.

### **b. La qualité du système d'information**

Ce critère est considéré comme un déterminant de la mesure de la satisfaction des utilisateurs du système ; il repose sur la qualité de traitement des informations, telles que : la saisie, le traitement....etc.

### **c. Le degré d'utilisation d'application**

Ce dernier est mesuré par la fréquence et la régularité d'utilisation du système d'information et de la dépendance perçue par rapport au système d'information.

### **3.3.2.2. Les variables indépendantes**

ISHMAN de KEFI Hajer et KALIKA Michel (2004, P : 113), ont identifié trois variables indépendantes qui influencent la performance du système d'information, à savoir:

#### **a. La participation et l'engagement des utilisateurs**

C'est la participation des utilisateurs dans le processus de conception et d'implantation et l'application du système d'information dans l'organisation ; et leurs engagements vis-à-vis cette application.

#### **b. L'équité perçue**

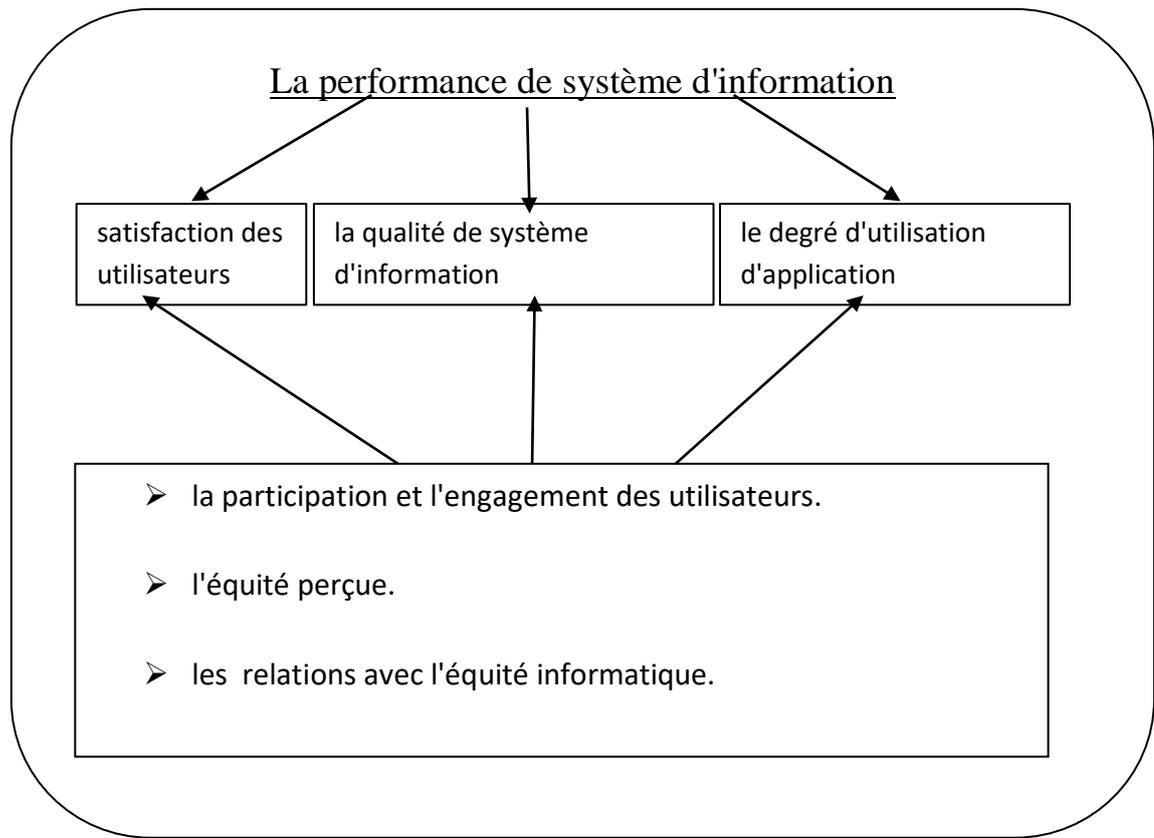
Cette variable mesure la perception que les utilisateurs ont de l'équité dans la distribution des ressources et dans la détermination de l'ordre de priorité lors du processus de développement de l'application.

#### **c. Les relations avec l'équité informatique**

L'existence des concepteurs et des développeurs de l'application du système d'information au sein de l'organisation représente un facteur clé de sa réussite. Les composantes de ce modèle sont représentées dans le schéma ci-dessous :

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

Figure 13: Le modèle d'ISHMAN



Source: élaborer par nos sois même en inspire de modèle.

### 3.3.3. Modèle de LAUDON et LAUDON

Le modèle de LAUDON et LAUDON propose une évaluation de la performance d'un système d'information à partir de la mesure des facteurs de performance bien définis.

#### 3.3.3.1. Les facteurs de performances

LAUDON et LAUDON (2000, P : 530), résument les critères de performance du système d'information comme suit :

##### a. Le niveau élevé d'utilisation du système

Ce critère est déterminé par la distribution des questionnaires aux utilisateurs du système ; et par la suite d'une évaluation de leur Satisfaction.

##### b. La satisfaction que l'utilisateur tire du système

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Ce critère peut être mesuré par des entretiens ou par des sondages, cela afin de mesurer la capacité du système à répondre aux besoins des utilisateurs en termes de qualité, rapidité dans la production de l'information, etc.

**c. L'attitude favorable à l'égard des systèmes d'information et du personnel de ce service.**

**d. L'atteinte des objectifs fixés par le système**

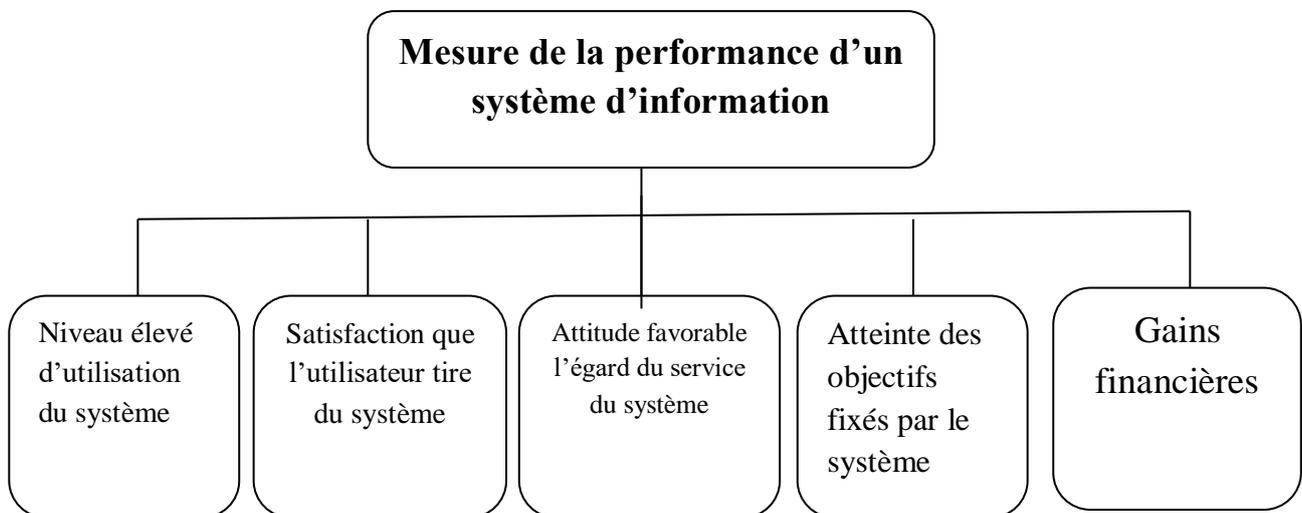
Qui se traduisent par l'amélioration de la performance de l'organisation et de la prise de décision qui découle de son utilisation.

**e. Les gains financiers pour l'organisation**

Soit par la réduction des coûts ou par l'augmentation des bénéfices

Ce modèle peut être matérialisé par le schéma ci-après :

**Figure 14 : Le modèle LAUDON et LAUDON**



**Source : LAUDON et LAUDON (2000, P : 530).**

### 3.3.4. Le modèle de KEFI et KALIKA

Le modèle de KEFI et KALIKA, propose une évaluation de la performance du système d'information par la détermination des variables dépendantes et indépendantes et la sélection des critères de mesure pour chacune de ces variables.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### 3.3.4.1. Les facteurs de performance du système d'information

KEFI et KALIKA résumant les variables dépendantes de la performance du système d'information comme suit :

#### a. La qualité du système d'information et la qualité de l'information

Afin de mesurer la qualité du système d'information et la qualité de l'information, KEFI et KALIKA utilisent plusieurs critères tels que:

##### -L'adéquation 'technologie-tâche'

L'adéquation technologie-tâche est mesurée par le degré d'adéquation entre les besoins fonctionnels relatifs à la tâche et les fonctionnalités techniques offertes par le système d'information.

Cette variable est mesurée par les critères suivants :

- La qualité des données ;
- L'ajustement par rapport au besoin ;
- L'accessibilité ;
- La pertinence ;
- La comparabilité ;
- La conformité.

##### -La qualité de l'interface 'Homme- Machine'

C'est-à-dire que l'utilisateur de la machine doit vérifier :

- Si le contenu de l'information est complet ;
- L'exactitude de l'information ;
- Si le format est adéquat ;
- La rapidité dans l'obtention de l'information.

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

### **-La facilité d'apprentissage et l'utilisation du système et sa sécurité**

C'est-à-dire que le système soit être facile à manipuler par ses différents utilisateurs, comme il doit être sécurisé.

### **b. Le niveau d'utilisation du système**

Selon ce modèle le niveau d'utilisation du système d'information est mesuré par deux critères qui sont :

#### **-La fréquence et la régularité d'utilisation du système d'information**

Ces critères sont mesurés par le degré de la diffusion c'est-à-dire par le degré de décentralisation de la technologie.

#### **-La dépendance perçue par rapport au système d'information**

Selon ce modèle ce critère est mesuré par le degré de concentration du système d'information dans l'organisation, qui se traduit par la pénétration des technologies de l'information dans l'organisation et afin de le mesurer il suffit juste de distribuer un questionnaire aux utilisateurs.

### **c. Les impacts perçus du système**

Cette variable est influencée par la qualité du système d'information comptable et de l'information et par le niveau d'utilisation du système, ce dernier est mesuré par les critères suivants :

#### **-L'amélioration de la productivité des utilisateurs dans l'accomplissement de leurs tâches**

Ce critère est mesuré par la qualité de l'information produite et par l'amélioration de l'organisation qui se traduit par l'adaptation facile de l'organisation.

#### **-L'amélioration de la qualité de vie des travailleurs**

Ce critère est mesuré par le degré de rapidité et la facilité d'accomplissement des tâches des utilisateurs du système ainsi que l'accessibilité à l'information à n'importe quel moment.

### **3.3.4.2. Les variables indépendantes du modèle**

## CHAPITRE II: Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable

---

Selon KEFI et KALIKA (2004, P : 173), les variables indépendantes de la performance du système d'information sont :

### **-La participation et l'engagement des utilisateurs:**

Cette variable signifie l'intervention des utilisateurs dans le processus de conception et de création et dans la mise en place du système d'information, et son engagement vis-à-vis de cette application après sa mise en place.

### **-L'équité perçue**

Cette variable signifie l'équité dans la distribution des ressources utilisées dans le système d'information ainsi que les priorités.

## **CONCLUSION**

Nous avons présenté dans ce chapitre les notions théoriques de la performance du système d'information comptable et les différentes méthodes d'évaluations de la performance du SIC.

Dans la première section nous avons présenté le concept de système d'information comptable (définition, typologies, caractéristique) pour pouvoir comprendre ce dernier. Tandis que nous avons traité dans la deuxième section la notion de performance du système d'information comptable et cela en définissant la notion de performance, Ses déterminants et ses indicateurs ...etc.

La troisième et dernière section a porté sur la détermination de l'objectif d'évaluation de la performance du système d'information comptable et de l'identification de certaines des méthodes utilisées pour l'évaluer.

### **CHAPITRE III :**

**Cadre théorique : l'impact des NTIC  
et du mode organisationnel sur la  
performance du SIC**

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **INTRODUCTION**

Après avoir présenté le cadre conceptuel de chacune, de performances du système d'information comptable, la structure organisationnelle de l'entreprise, la comptabilité, ainsi que les technologies de l'information et de la communication, et essayer de comprendre chaque élément séparément.

L'information est considérée comme un des moyens essentiels pour toute entreprise. Elle représente par conséquent un patrimoine à forte valeur, sa qualité doit donc constituer l'un des objectifs principaux de la stratégie globale de toute entreprise qu'elle soit privée ou étatique.

En effet, avec le développement important connu dernièrement dans le domaine des technologies de l'information et de la communication, de nombreuses entreprises investissent fortement dans ce dernier, cela afin de disposer d'un SI la qualité qui répond aux besoins de ses différents utilisateurs pour la prise de décision, ce qui a créé une forte dépendance entre la qualité du SI et l'usage des TIC.

Par ailleurs, la structure organisationnelle a connu avec le temps une évolution importante par le passage d'une vision analytique de la structure de l'organisation à une vision par processus selon des normes de qualité ISO, tous ces changements sont effectués afin d'atteindre un objectif principal, qu'est d'assurer la performance du système d'information de l'entreprise.

L'objectif visé à travers ce chapitre est de comprendre l'importance de l'utilisation des NTIC et la structure organisationnelle adoptée par l'organisation dans l'assurance de la qualité du système de l'information comptable d'après des études antérieures.

Ce chapitre sera subdivisé en trois sections inter-reliées, la première section est intitulée l'émergence des TIC et le changement structurel, tandis que la deuxième section traite la relation entre la performance du SIC et la structure organisationnelle de l'entreprise. Et enfin la dernière section sera consacrée à l'étude de relation entre l'utilisation des NTIC et la performance du SIC.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **Section 1: L'émergence des TIC et le changement structurel de l'entreprise**

Avec l'émergence et le développement des TIC, les entreprises seraient obligées d'adopter un nouveau système de gestion, ce qu'est en conformité avec l'exigence de l'époque. Cela pour assurer le bon déroulement de ses différentes activités ainsi que sa compétitivité sur le marché.

#### **1.1.L'innovation technologique et le changement organisationnel dans une entreprise**

D'après H.JOMAA (2012, P: 21),« les technologies de l'information ont évolué notamment à partir des années 90 pour passer d'outils d'informatisation de l'organisation à des outils de coordination de ses activités.»

Donc d'après cette auteur on peut dire que les technologies de l'information sont devenues avec le temps, un outil de coordination des activités (un outil efficace qui aide dans la gestion des tâches).

Selon PIERRE-JEAN (2008, P:02 )« Les TIC sont le plus souvent présentées comme un facteur de flexibilité et un outil de coopération pour les entreprises. Pourtant, l'observation des pratiques montre qu'en la matière, les applications dans les organisations sont tout autant marquées par un renforcement de la souplesse (décentralisation, transversalité accrue, intégration des partenaires, décloisonnement...) que par une rigidité renouvelée (procédures centralisées, mise en cohérence et intégration, recentralisation des procédures et descentes de décision). Dans de nombreux cas, les deux orientations sont amenées à coexister. Ainsi, les entreprises les plus décentralisées éprouvent le besoin de garder une vision uniforme des informations ou des activités en concevant des applications au niveau central, de façon directive et très prescriptive. À l'inverse, les organisations qui conçoivent leur gestion de la façon la plus hiérarchisée ou centralisée utilisent souvent les NTIC pour recréer des espaces d'autonomie dans des fonctionnements très rigides. Cette dualité (plus d'adaptabilité dans un contexte plus centralisé) se retrouve dans les évolutions organisationnelles récentes (gestion de projet, réingénierie, orientation-client) et le succès des progiciels intégrés en constitue une illustration.»

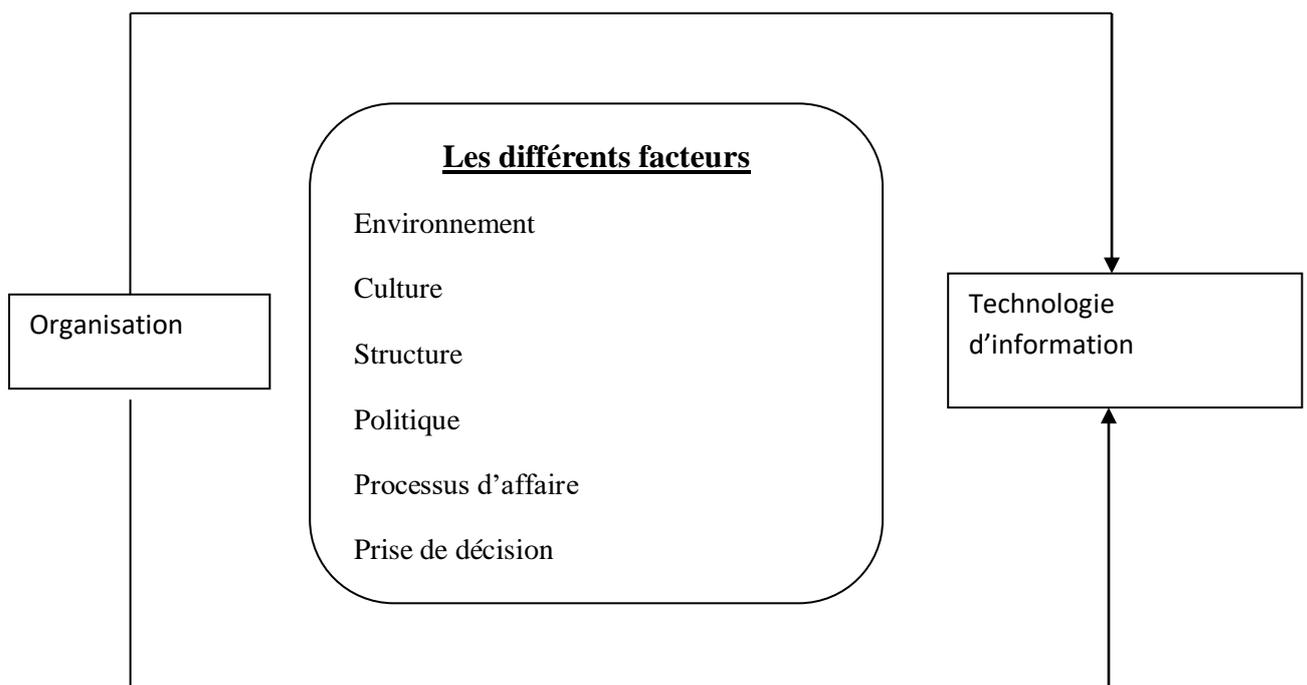
### CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC

---

« Une étude empirique de BRYNJOLFSSON et HITT a montré que les gains de productivité les plus forts sont obtenus lorsque l'informatisation est combinée avec une organisation de la production en équipe autonome. » (H.JOMAA (2012, P: 24)

Selon LAUDON et LAUDON (2012, P:81) « la relation entre les technologies d'information et l'organisation d'entreprise est complexe et est influencée par de nombreux facteurs tels que: la structure d'organisation, les processus organisationnels, la politique d'entreprise, sa culture, son environnement et les décisions de gestion. Il est nécessaire de comprendre comment les systèmes d'information peuvent changer la vie sociale et professionnelle de l'entreprise ; et cette dernière est incapable de concevoir de nouveaux systèmes avec succès ou de comprendre les systèmes existants sans comprendre sa propre organisation.»

**Figure 15: La relation entre l'organisation et les technologies d'information**



Source:K.C LAUDON et J.P LAUDON(2012, P:81)

#### 1.2.L'évolution de la relation entre l'informatique et l'organisation d'entreprise

CLEUET F, a également abordé l'évolution du lien entre l'innovation technologique et le mode organisationnel de l'entreprise à l'aide du tableau ci-dessous:

## CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC

**Tableau 02: Evolution du lien entre l'informatique et l'organisation**

Critères	Année 70	Année 80	Année 90	Année 2000
Dominance	Informatique de production "Main-farmer"	Informatique personnelle "poste de travail"	Informatique en réseau "communication"	Informatique intégrée "Banalisation"
Type d'organisation	Hiérarchique	décentralisée	Matricielle	Virtuelle
Management	hiérarchique	délégation	Local et fonctionnel	Par projet
Image de l'informatique	Productivité	Centres de coûts	Stratégique	Innovation
Objectifs	Automatiser	Réduire les coûts	Lier les SIC aux processus	Prendre le "Leadership" grâce au SIC
Mots clés	Enthousiasme Méconnaissance	Mal nécessaire, chère, lourde	Utilisateurs final, centre de services, convivialité	Avantage compétitif: différenciation et globalisation
Grandes idées pour la gestion	Gagner en productivité	Gagner en réactivité	Gagner en compétitivité	Gagner par le "leadership"
Grandes idées pour l'informatique	Automatiser les tâches à faible valeur ajoutée	Downsizing externalisation	Refonte des processus logiciels intégrés	"informatique stratégique au quotidien"
L'informaticien	Celui qui sait	Celui qui coûte cher	Celui qui peut établir le lien organisation /SIC	Celui qui peut aider à générer un avantage compétitif

**Source: CLEUET Fabien et al, (2009-2010, P: 11).**

D'après ce tableau on peut conclure que les technologies de l'information ont connu une évolution importante depuis les années soixante-dix; jusqu'aujourd'hui, ce qui a constitué un facteur clé de changement organisationnel.

### **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Le changement organisationnel est défini selon GOUARD et MESTON (1998, P:98) comme étant «Le processus de transformation radicale ou marginale des structures et des compétences qui ponctuent le processus d'évolution des organisations ». Donc de cette définition on peut dire que l'évolution technologique constitue un facteur de transformation de la structure et des compétences de l'organisation.

D'après le tableau ci-dessus le lien entre l'innovation technologique et le mode organisationnel a évolué à partir des années 70 jusqu'au aujourd'hui comme suit :

-Dans les années 1970

L'innovation technologique se traduit par l'automatisation de la production qui influence le type d'organisation hiérarchique automatisée ce qui permet de réaliser un gain en terme de productivité.

-Année 1980

Dans cette période l'informatique est devenue personnalisée (par poste de travail) ce qui influence sur le mode organisationnel pour devenir par délégation, son objectif principal est de réduire les coûts.

-Année 1990

Les technologies d'informations ont connu une évolution vers l'informatique en réseau (de communication) pour faciliter l'échange informationnel (afin d'établir le lien entre l'organisation et le système d'information comptable), ce qui affecte l'organisation de l'entreprise pour devenir fonctionnelle (management par processus).

-Année 2000

D'après l'adoption de l'informatique par réseau l'entreprise a désorienté ces choix technologiques vers l'informatique intégrée, ce qui a impacté le mode organisationnel pour devenir virtuel (management par projet).

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **1.3.L'impact des NTIC sur l'organisation de l'entreprise**

#### **1.3.1. L'impact des outils de communication sur l'organisation**

##### **-La communication électronique des textes**

D'après V.GOVAERE (2002, P : 06), « L'adresse électronique est devenue un moyen de communication à part entière dans l'entreprise...Les courriers électroniques est simple à diffuser, mais il accroît formidablement l'entropie de l'information, c'est-à-dire la dispersion et le désordre de cette information. Pour limiter celle-ci, il est indispensable de l'organiser manuellement (selon la thématique du contenu du message) ou automatiquement selon l'origine du message...Le courrier électronique permet d'esquiver les hiérarchies, mais il peut aussi les noyer d'information et ainsi «(paralyser) une recherche d'information pertinente). »

##### **-L'internet**

Selon V.GOVAERE (2002, P : 08), « Les impacts de l'internet sont nombreux, considérables et encore en devenir. Les échanges d'informations à partir du courrier électronique sont devenus monnaie courante..., tandis que la masse croissante d'informations échangées dans les messageries ou recherchées sur le web parmi les centaines de millions de fichiers disponibles accentue l'entropie de l'information. »

##### **-L'intranet**

« L'intranet est un facteur de transversalité puisque, d'une part celui-ci dépasse l'accès aux informations ou logiciels relatifs aux fonctions des opérationnels, des décideurs, des secteurs de l'entreprise et, d'autre part, par son utilisation en terme d'architecture, il amène un contrôle du déroulement de l'activité et une identification de l'opérateur responsable de cette activité...l'organisation de l'intranet, la présentation et l'accès à l'information contribuent ou sont souvent réalisés conjointement à une réflexion sur l'organisation interne de l'entreprise. (V.GOVAERE, 2002, P:08)

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **-L'extranet**

« Dans le cas des échanges de documents communs standardisés, une diminution du nombre des tâches de saisie et donc des emplois est à souligner. Pour les autres situations, l'impact de l'extranet reste limité à certains services. En effet, les informations échangées entre les entreprises sont ciblées et ne concernent généralement que des informations de type commercial. » (V.GOVAERE, 2002, P:11)

### **1.3.2. L'impact des outils de gestion de données sur l'organisation**

#### **-Le dataware house (entrepôt de donnée)**

« L'architecture optimale du Data warehouse est rarement celle des banques de données de production. Dans les banques de données d'un système de production, se retrouveront souvent des applications à caractère transactionnel avec des modèles de données évitant les redondances et respectant l'intégrité des relations entre les données. » (V.GOVAERE, 2002, P:12-13)

#### **-L'EDI**

« Les effets attendus sont, bien sûr, une plus grande productivité de l'organisation administrative. Un autre gain attendu porte sur la réduction des délais dans la gestion de la trésorerie ou des stocks. D'autre part, l'information structurée peut faire l'objet d'échanges multiples et être communiquée sans être modifiée, aussi bien aux partenaires qu'à l'administration d'où une plus réutilisabilité des données. » (V.GOVAERE, 2002, P:15)

#### **-La GED (Gestion Electronique de Documents)**

« Parmi les promesses de la GEIDE, il y a le gain de place, capacité de partager l'information de la recherche à travers de multiples aspects, et de la retrouver rapidement. » (V.GOVAERE, 2002, P:15)

### **1.3.3. L'impact de l'intégration matériel sur l'organisation**

#### **-Les ERP**

« Le choix d'un logiciel intégré est un choix stratégique majeur, puisqu'il concerne l'ensemble des fonctions de l'entreprise. Les gains de productivité attendus concernent également l'ensemble des fonctions. » (V.GOVAERE, 2002, P:16)

#### **-Groupeware**

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

« La mise en place dans l'entreprise d'applications Groupware s'inscrit bien dans les besoins de l'entreprise. Elle suppose cependant que l'architecture soit bien définie et les développements correctement réalisés. Outre les difficultés techniques éventuelles, la productivité du groupware est liée à une redéfinition de l'organisation de l'organisation des modes de communication. » (V.GOVAERE, 2002, P:17)

### **1.3.4. L'impact de modélisation de tâche et de savoir-faire sur l'organisation**

#### **-Workflow**

Selon V.GOVAERE, «le Workflow se présente comme un outil de développement de productivité de groupe. Il vise à enfermer le salarié sur ses tâches en le guidant et l'assistant dans celles-ci comme en automatisant les activités qui peuvent l'être. Il facilite la gestion des délais et la maîtrise des processus d'une part, et d'autre part en découpant les tâches sur un dossier de manière à réduire le chemin critique. Il matérialise l'organisation, lui donne un cadre plus strict et mieux défini, indépendamment des individus qui la composent. Il permet de contraindre les opérateurs et ainsi de lutter plus favorablement contre l'inertie au changement, les interprétations et les pratiques divergentes...Il garantit enfin un contrôle plus fort des processus (affectation des tâches aux acteurs désignés, enregistrement et contrôle des tâches...). » (V.GOVAERE, 2002, P:18)

#### **-Knowledge management**

«En sus de changements structurels dans l'organisation des entreprises, les TICaffectent en profondeur les contenus des tâches productives, le temps et l'espace de travail des individus. Elles tendent d'ailleurs à avoir des effetscontradictaires : d'une part, on observe un appauvrissement des tâches liées àcertaines activités répétitives, mais d'autre part se développent de réellespossibilités d'autonomie et d'enrichissement des contenus de travail pour descatégories de tâches plus complexes. Par ailleurs, les modalités d'emploi quise développent, incitent à repenser en profondeur la notion même de temps detravail et à gérer de nouveaux problèmes tels que le développement d'un stresschez des individus sollicités en permanence. En filigrane de cestransformations, se dessinent des mutations importantes impliquant laredéfinition du droit du travail, la remise en cause des branchesprofessionnelles et, d'une manière plus générale, de toute la structure dereprésentation sociale. » (PIERE-JEAN BENGHAZI et Patrick cohend, [https://brousseau.info/pdf/tic\\_plan/TICOPEChap2.PDF](https://brousseau.info/pdf/tic_plan/TICOPEChap2.PDF),P: 164)

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **Section 2: La performance du système d'information comptable et la structure organisationnelle de l'entreprise**

#### **2.1. L'organisation comptable**

La structure de traitement comptable dans l'entreprise doit être organisée d'une façon performante pour permettre de créer un système d'information comptable qui permet de produire des informations financières de qualité.

« Lorsque la comptabilité est gérée en interne, l'entreprise doit organiser sa branche (comptabilité) elle-même. Dans les TPE et les PME, la fonction comptable est généralement assumée par le dirigeant. Dans les plus grandes entreprises, un service comptable est spécialement créé à cet effet.

Les tâches suivantes seront notamment effectuées par les équipes de l'entreprise :

- choix et personnalisation du plan comptable applicable à l'entreprise ;
- réception des documents, saisie comptable, numérotation et classement des pièces comptables;
- établissement des déclarations fiscales ;
- réalisation des travaux d'inventaire, établissement des comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)
- Clôture des comptes, éditions des états financiers, reprise des à-nouveaux, ouverture de l'exercice suivant et comptabilisation des extournes.»(www.compta-facile.com/comment-organiser -la-comptabilité-dune-entreprise, 2019)

« L'indéniable avantage de l'organisation comptable réside dans la maîtrise du processus: l'entreprise conserve la supervision directe de l'établissement des compte et des divers tâches qui découlent. L'information peut généralement être retrouvée plus rapidement.»([www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise,2019](http://www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise,2019))

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **2.1.1. L'objectif de l'organisation comptable**

« L'objectif de l'organisation comptable préconisé est de définir l'architecture matérielle légale qui garantit la fiabilité et l'homogénéité des informations. Cette organisation doit remplir les obligations formelles suivantes :

- saisie et traiter tout fait, évènement ou situation née dans l'exercice de manière exhaustive ;
- Récapituler les résultats de ces traitements de façon claire et sans compensation entre eux ;
- Organiser les opérations d'inventaire de fin d'exercice ;
- Garantir la sincérité et la fiabilité de ces traitements depuis leur origine jusqu'à leurs aboutissement aux états de synthèse.» ([www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise](http://www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise),2019)

De ces différents avis et concepts, il est sensé important de dire que l'existence d'un système comptable organisé est liée à l'obligation d'adopter un mode organisationnel de qualité, qui est représenté par l'approche organisationnelle par processus selon les besoins de notre problématique de recherche.

### **2.2. Mise en œuvre de l'approche organisationnelle par processus au sein d'une entreprise**

La mise en œuvre de l'approche processus est une démarche qui nécessite du temps, de l'énergie et de l'adhésion, car elle est avant tout une réflexion profonde sur la finalité, les métiers et l'organisation de l'entreprise. Elle doit donc être menée pas à pas de façon participative et progressive.

Pour mettre en place et faire vivre un management des processus, il appartient à chaque organisme de définir la démarche la plus appropriée en fonction, par exemple, de la nature de l'organisme (industrie, service, administration), de sa culture (ouverture sur l'extérieur, forte hiérarchisation, commercial, industrielle, service...) et de son environnement économique (CATTAN M, 2008, P : 63)

Selon CATTAN (2008, P : 64) : « Quelle que soit la démarche choisie, on y retrouve, sous une forme ou sous une autre, cinq phases qui répondant à l'essentiel des exigences de la norme ISO 9001 version 2000 :

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

- Identification des processus de l'organisme ;
- description et la présentation de chacun des processus ;
- la mise en œuvre des processus ;
- la mise en place d'un système de pilotage des processus ;
- La définition des modalités d'amélioration permanente des processus.

« ...les méthodes simple facilitent et encouragent le travail en groupe, donc l'implication du personnel »

La méthodologie de mise en œuvre ci-dessous peut être appliquée à n'importe quel type de processus. La séquence par étapes n'est qu'une méthode parmi d'autres et ne constitue nullement une prescription. Certaines étapes peuvent être effectuées simultanément.

### **2.2.1. Identification des processus de l'organisme**

L'identification des processus de l'organisme se présente dans les étapes suivantes :

#### **Etape 01 : Définir la finalité de l'organisme**

L'organisme devrait identifier ses clients et d'autres parties intéressées ainsi que leurs exigences, besoins et attentes afin de définir les résultats à fournir par l'organisme.

Donc l'organisme doit Recueillir, analyser et déterminer les exigences du client et d'autres parties intéressées ainsi que d'autres besoins et attentes. Communiquer fréquemment avec les clients et d'autres parties intéressées afin d'assurer une compréhension constante de leurs exigences, besoins et attentes.

#### **Etape 02 : Définir les politiques et les objectifs de l'organisme**

En fonction des analyses et des exigences, des besoins et des attentes, établir les politiques et les objectifs de l'organisme après la Détermination des exigences du management de la qualité, du management environnemental, de la santé et de la sécurité au travail, du management, des risques d'entreprise, de la responsabilité sociétale et d'autres disciplines relatives au système de management qui seront appliquées au sein de l'organisme.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Elle doit décider quels marchés l'organisme visera et développer des politiques pertinentes. En fonction de ces politiques, la direction devrait ensuite établir des objectifs pour les résultats à fournir (par exemple produits, performance environnementale, performance en matière de santé et de sécurité au travail).

### **Etape 03 : Déterminer les processus de l'organisme**

L'organisme doit déterminer les processus nécessaires pour atteindre les résultats à fournir. Ces processus englobent le management, les ressources, la réalisation et la mesure, l'analyse et l'amélioration.

### **Etape 04 : Déterminer la séquence des processus**

Identifier tous les éléments d'entrée et de sortie des processus ainsi que les fournisseurs, les clients et d'autres parties intéressées (qui peuvent être internes ou externes).

Considérer les éléments suivants:

- le client de chaque processus,
- les entrées et les sorties de chaque processus,
- quels processus interagissent,
- les interfaces et leurs caractéristiques,
- le calendrier et la séquence des processus interactifs,
- l'efficacité et l'efficience de la séquence.

Des méthodes et des outils tels que les diagrammes, matrices, organigrammes peuvent être utilisés pour appuyer le développement des séquences de processus et de leurs interactions.

### **Etape 05 : Attribuer la responsabilité et l'autorité pour chaque processus**

La direction doit définir les rôles et les responsabilités de chacun quant à la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration de chaque processus et de ses interactions. Le responsable d'un processus est parfois désigné comme « propriétaire » du processus.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Pour gérer les interactions des processus, il peut s'avérer utile d'établir une « équipe de management des processus » qui a une vue d'ensemble de tous les processus et qui inclut des représentants de chacun des processus interactifs

### **Etape 06 : Définir la documentation des processus**

L'organisme comporte des processus et l'approche initiale se limitera à les identifier et à les gérer de la façon la plus appropriée. Il n'existe pas de « catalogue » ou de liste des processus à documenter.

L'objectif principal de la documentation est d'assurer la cohérence et la stabilité de fonctionnement des processus.

L'organisme devrait déterminer quels processus doivent être documentés, sur la base des éléments suivants:

- la taille de l'organisme et son type d'activités,
- la complexité de ses processus et de leurs interactions,
- le rôle critique des processus, et
- la compétence du personnel à disposition.

Lorsqu'il est nécessaire de documenter les processus, différentes méthodes peuvent être utilisées, à savoir la représentation graphique, les instructions écrites, les listes de vérification, les organigrammes, les supports visuels et électroniques.

### **2.2.2. Planification d'un processus**

La planification d'un processus se fait dans les étapes suivantes :

#### **Etape 01 : Définir les activités dans le cadre du processus**

Déterminer les activités nécessaires pour transformer les entrées en sorties requises. Déterminer et définir la séquence et l'interaction des activités du processus. Déterminer comment chaque activité sera réalisée.

#### **Etape 02 : Définir les exigences en matière de surveillance et de mesure**

### **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Identifier les critères de surveillance et de mesure pour la maîtrise du processus et la performance du processus, afin de déterminer l'efficacité et l'efficience du processus, en tenant compte des facteurs suivants :

- Conformité aux exigences,
- Satisfaction du client,
- Performance des fournisseurs,
- Livraison à temps,
- Délai d'exécution,
- Taux de défaillances,
- Déchets,
- Coûts des processus,
- Fréquence des incidents.

#### **Etape 03 : Définir les ressources nécessaires**

Déterminer les ressources nécessaires pour le fonctionnement efficace de chaque processus comme :

- Ressources humaines,
- Infrastructure,
- Environnement de travail,
- Information,
- Ressources naturelles,
- Matériaux,
- Ressources financières.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **Etape 04 : Vérifier le processus par rapport à ses objectifs planifiés**

Confirmer que les caractéristiques du processus et de ses activités sont cohérentes avec la finalité de l'organisme

#### **2.2.3. Mise en œuvre et mesure du processus**

Mettre en œuvre les processus et leurs activités comme cela a été planifié.

L'organisme peut développer, pour la mise en œuvre, un projet comprenant les activités suivantes (sans s'y limiter):

- Communication,
- Sensibilisation,
- Formation,
- Gestion du changement,
- Engagement de la direction,
- Activités de revue applicables

Effectuer les contrôles, et procéder à la surveillance et aux mesures comme cela a été planifié.

#### **2.2.4. Analyse du processus**

Dans cette étape, il convient d'abord d'analyser et évaluer les informations sur les processus obtenues grâce aux données de la surveillance et des mesures afin de quantifier la performance du processus. Si approprié, utiliser les méthodes statistiques.

En suit, Comparant les résultats des informations sur la performance du processus avec les exigences définies pour ledit processus afin de confirmer son efficacité, son efficience et d'identifier toute éventuelle nécessité d'action corrective.

Identifier les occasions d'amélioration du processus en fonction des données relatives à la performance du processus en question.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Faire rapport à la direction et aux autres personnes concernées dans l'organisme sur la performance du processus comme il convient.

Selon CATTAN M (2008, P : 96), l'analyse des processus se fait à partir de 4 étapes :

### **Etape 01 : définir le processus**

Cette étape permet au groupe de se mettre d'accord sur le sujet à traiter.

### **Etape 02 : rechercher les dysfonctionnements actuels connus ou supposés**

### **Etape 03 : décrire le processus**

### **Etape 04 : valider l'analyse de processus**

En vérifiant et faire disparaître les dysfonctionnements listés au cours de l'étape 2.

### **2.2.5. Actions correctives et amélioration du processus**

Lorsque des actions correctives sont requises, il conviendra d'en définir la méthode de mise en œuvre notamment en y incluant l'identification et l'élimination des causes profondes des problèmes (exemple: erreurs, défauts, absence de contrôles adéquats du processus). Il conviendra d'examiner l'efficacité des actions entreprises. Mettre en œuvre les actions correctives et vérifier leur efficacité comme cela a été planifié.

Lorsque les résultats des processus tels que planifiés sont réalisés et que les exigences sont remplies, l'organisme devrait concentrer ses efforts sur les actions à entreprendre pour améliorer les performances du processus en visant constamment une progression.

La méthode d'amélioration devrait être définie et mise en œuvre (exemples d'amélioration: simplification du processus, renforcement de l'efficacité, amélioration de l'efficacité, réduction de la durée du cycle du processus). Vérifier l'efficacité de l'amélioration.

Des outils d'analyse des risques peuvent être utilisés pour identifier les problèmes potentiels. La ou les causes profondes de ces problèmes devraient également être identifiées et corrigées de manière à éviter qu'ils ne se produisent dans tous les processus identifiés comme présentant des risques similaires.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

La méthodologie PDCA (Planifier-Faire-Vérifier-Agir) peut s'avérer utile pour définir, mettre en œuvre et maîtriser les actions correctives et les améliorations. Selon SHIBA et al (1997, P : 71) la PDCA est présentée toujours sous forme d'un cycle de manière à indiquer la nature continue de l'amélioration.

### **2.3. Les conséquences d'une approche processus sur un système d'information comptable**

Les principes fondamentaux et les objectifs d'une approche processus donnent une bonne indication des domaines pour lesquels des règles de management sont à définir et à mettre en œuvre :

-La définition d'une politique, d'une stratégie et d'objectifs qui conditionnent la structure et le fonctionnement des principaux processus de l'organisme.

On a quelque fois tendance à présenter l'approche processus comme une stratégie d'entreprise. C'est une grossière erreur car l'approche processus ne peut en aucun cas constituer une stratégie à part entière. Elle doit s'insérer dans une stratégie globale qui prend en compte de nombreux facteurs (analyse de l'environnement, capacités propres de l'organisme, vision à moyen ou long terme de la direction générale...).

Une organisation à caractère transversal, qui permet d'assurer le bon déroulement du processus par une définition précise de chaque poste et des responsabilités individuelles.

L'organisation est un des domaines sur lesquels une approche processus aura le plus de conséquences. Il faut en effet passer le plus souvent d'une structure purement hiérarchique à une structure matricielle ce qui conduit à préciser ou même à redéfinir le rôle de la hiérarchie. Les conséquences d'une telle organisation sont nombreuses :

-déduction du nombre de niveaux hiérarchiques ;

-décloisonnement entre les fonctions et les métiers ;

-clarification des rôles respectifs ;

-remise en cause des interfaces et des relations avec le client.

### **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

-La gestion des ressources humaines, car l'approche processus peut générer d'importantes modifications sur les définitions de postes et surtout sur les comportements individuels. On constate le plus souvent un enrichissement du travail qui nécessite une augmentation des compétences et une responsabilisation accrue.

-La maîtrise des compétences, donc des savoirs et des savoir-faire, car elle permet de mieux les partager. Elle est essentielle pour reconfigurer ou optimiser un processus en mettant la bonne personne à la bonne place.

-La maîtrise des informations et des outils qui permettent de les gérer. Les nouvelles technologies de l'information ou encore les outils d'assistance par ordinateur ont considérablement bouleversé le déroulement de certains types de processus.

-La motivation du personnel qui ne pourra être maintenue, entre autres, que grâce à une communication constante et efficace.

-La compétitivité qui s'obtient en particulier par l'élimination des dysfonctionnements, la suppression des activités qui ne produisent pas de valeur ajoutée, la maîtrise des ressources, la réduction des délais.

-L'écoute client qui est un des facteurs primordiaux de sa satisfaction.

#### **2.4. Le mode d'organisationnel et la performance du système d'information comptable**

D'après BRANDENBURG & al (2003, P : 51)« L'approche processus est une approche systématique dont une des caractéristique est l'existence de plusieurs niveau d'analyse ». Autrement dit, c'est l'analyse à plusieurs niveaux selon le but recherché. Donc c'est un outil de modélisation, un levier au service de la stratégie qui permet de prendre en compte l'ensemble des activités nécessaire permettant d'amélioration la performance de l'entreprise de façon générale et d'améliorer la performance de système d'information comptable de façon spécifique.

A cet effet, on a consacré cette section pour démontrer l'impact de la mise en place d'une approche par processus sur la performance du système d'information comptable en termes d'efficacité, d'efficience, de rendement du personnel et la satisfaction des utilisateurs du système.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **2.3.1. Le mode d'organisation et l'efficacité du système d'information comptable**

#### **-L'identification des surcoûts**

Cette approche, a bouleversé les méthodes de travail et d'organisation, elle permet d'identifier d'une manière bien spécifique une organisation dans le but de déceler, de réduire le dysfonctionnement et les surcoûts et d'améliorer la performance.

D'après FD X50-176 /2005, l'approche processus permet des gains significatifs en termes de performances de coûts parce qu'elle est fondée sur :

- La détection, la correction et la prévention des dysfonctionnements ;
- L'utilisation optimale des ressources ;
- Optimiser et diminuer ses coûts de fonctionnement.

L'approche processus permet aussi de rendre plus lisibles les organisations. L'appréciation des performances ne se fait plus alors en fonction du découpage de l'organisation mais par processus en adoptant le point de vue du client.

Donc l'approche processus identifie les surcoûts suivants :

Les coûts des tâches inutiles

Elle permet d'identifier les activités ou les tâches sans valeur ajoutée, après l'analyse des champs de l'organisation (processus, activité) et l'identification des problèmes, l'affectation à l'activité concernée, analyse et classement par type.

Évaluation globale de la fréquence d'apparition.

Les coûts des dysfonctionnements

Elle permet d'identifier les causes des dysfonctionnements. Ces coûts décomposés de trois éléments sont (OLIVIER H, 2011, P : 73):

-Surcoût activité : C'est tous les temps passés par les acteurs dans les opérations de régulation valorisés au coût de l'activité.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

-Surcoût externe : C'est toutes les pertes de matières ou dépenses externes occasionnées par la régulation.

-Non-Production : La perte de chiffre d'affaires occasionnée par le dysfonctionnement et sa régulation.

### **-Les coûts des insuffisances**

Elle permet d'identifier les causes d'insuffisances

En effet, la mise en place de méthodes de gestions orientées vers l'amélioration continue dans les différents processus d'affaires permet d'atteindre des objectifs que toute entreprise souhaite atteindre, à savoir : la croissance commerciale et la maximisation de la richesse des actionnaires qui se traduisent par un meilleur rendement sur les investissements.

### **2.3.2. Le mode d'organisation et l'efficience du système d'information comptable**

BANKER et al (2000, P :75), mentionnent que la principale raison pour utiliser des mesures non financières de la performance est que ces mesures sont de meilleurs indicateurs de la performance future que les mesures comptables. C'est une relation causale fondée sur l'hypothèse implicite voulant que les actions managériales produisent des résultats comme la qualité, l'innovation ou la satisfaction des clients, qui, en bout de ligne conduisent à la performance financière. Pour sa part, Frigo indique que les indicateurs non financiers sont les déterminants (drivers) des indicateurs financiers, ce qui est supporté par le fait que l'observation d'indicateurs non financiers déficients incite généralement les entreprises à modifier leurs façons de faire et à adopter de meilleures pratiques d'affaires, celles-ci étant plus faciles à identifier. Les investissements alors réalisés, souvent de nature immatérielle, bien qu'engendrant une diminution à court terme du bénéfice comptable, se traduisent à moyen terme par une rentabilité accrue. Ainsi, les indicateurs financiers devraient être considérés comme des indicateurs globaux (ou finaux) de performance qui sont déterminés ou liés à des indicateurs plus « opérationnels » qui mesurent directement l'efficacité dans l'utilisation des ressources spécifiques. Par ailleurs, selon Said et al.Cumby et Conrod et Amir et Lev, le lien entre les mesures financières et les mesures non financières dépendrait des actifs de l'entreprise et plus particulièrement, de la présence d'actifs immatériels (innovation, capital intellectuel, etc.). On peut donc anticiper que les indicateurs financiers

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

sont de bons indicateurs de performance pour au moins les secteurs « traditionnels », qui nécessitent moins d'investissement incorporel.

### **2.3.3. Le mode d'organisation et le rendement du personnel**

D'après FD X 50-176 /2005, la mise en place d'une approche par processus permet d'améliorer la productivité interne d'une entreprise ; parce qu'elle est fondée sur :

- La priorité donnée à la valeur ajoutée,
- intègre les besoins de ses clients,
- pilote de bout en bout selon une véritable stratégie,
- formalise ses procédures, ses modes opératoires,
- fait de l'amélioration continue un principe de fonctionnement,
- entre dans une démarche améliorant le professionnalisme,
- limite les problèmes liés aux interfaces,
- améliore sa réactivité dans le traitement des anomalies,
- permet à tous de se situer au sein de l'entreprise et de mieux,
- appréhender les finalités de ses activités,
- Augmentation des recettes et des parts de marché,
- mesurer la performance et l'efficacité des processus,
- améliorer en permanence les processus sur la base de mesures objectives.

### **2.3.4. Le mode d'organisation et la satisfaction des utilisateurs du système d'information comptable**

« Il est impossible de concevoir un système d'information sans qu'il influence à un moment ou un autre sur la répartition des tâches et responsabilité entre différents département ou secteur de l'organisation. » (Jean-Louis Peaucelle, 2007, PP : 105-106)

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **Section 3 : La performance du système d'information comptable et l'usage des NTICs**

De nombreuses organisations font appel aux nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le but de perfectionner leurs domaines, d'augmenter leurs productivités et de minimiser leurs coûts, étant donné que ces moyens permettent l'amélioration des activités et assurent plus d'efficacité dans le travail.

La présente section vise à présenter l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication sur la performance du système d'information comptable, cela après la présentation de changement de l'organisation comptable avec l'introduction des technologies d'information et de la communication.

#### **3.1. L'intégration des TIC dans le système d'information comptable de l'entreprise**

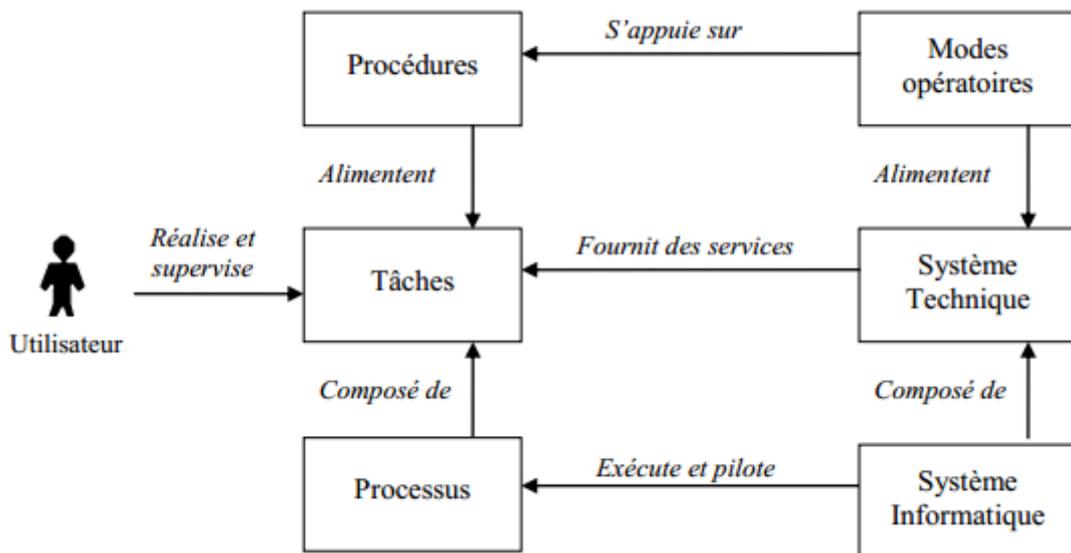
« Les nouvelles technologies englobent pour la profession comptable notamment :

- les systèmes fortement intégrés ;
- les applications comptables, fiscales et de gestion ;
- les bases de données : fiscales ; juridiques ; financières, etc.
- les applications d'analyse et d'aide au travail (dossier d'analyse et dossier de travail électronique) ;
- les outils d'organisation du travail en groupe et de suivi du travail ;
- l'internet avec ces ramifications (intranet et extranet) ;
- les outils électroniques éducatifs et de formation ;
- et d'une façon générale, toutes les activités liées aux industries de l'information et des télécommunication.»(YAICH Abderraouf, 2003, P : 13)

JOMAA H présente la place de la dimension informatique dans le système d'information dans le schéma suivant :

## CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC

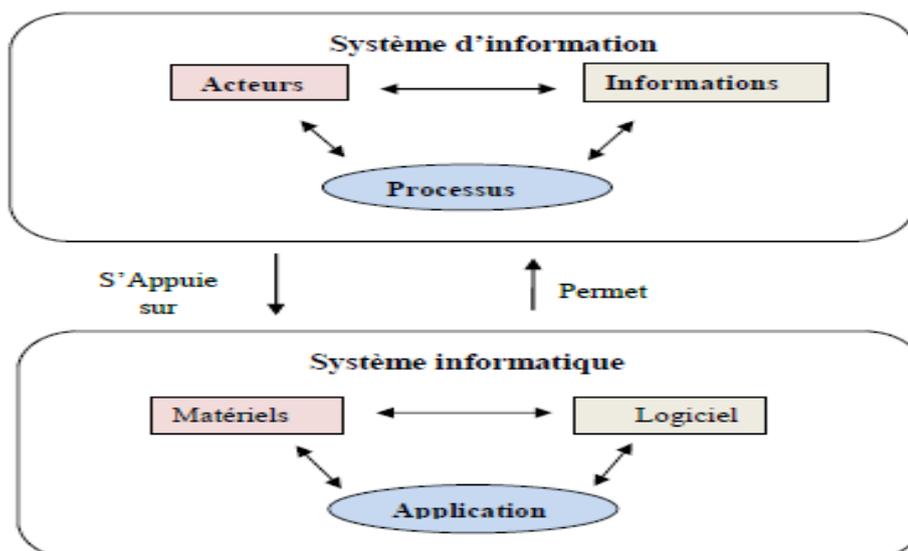
Figure 16 : Place de la dimension d'informatique dans le système d'information



Source: H.JOMAA (2011, P:23)

MORLY (2003, p:02) est l'auteur qui a désigné la relation entre le système d'information et les technologies d'information, cette relation est traduite comme suit:

Figure 17: Système d'information et les technologies d'information



Source: MORLY (2003, P:02)

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **3.2. Les NTIC dans le service comptabilité**

#### **3.2.1. L'utilité de l'usage des outils informatique dans la comptabilité**

« Avec les TIC le comptable télécharge les nouveaux logiciels comptables à jour et trouve leur mode d'utilisation.

Dans sa généralité la technologie de l'information et de la communication intervient de différentes manières dans l'entreprise :

- les TIC permettent une meilleure coordination entre les différents services ;
- grâce aux TIC, le partage de l'information s'améliore. L'information est partagée de sorte qu'elle arrive à arroser toute l'organisation, l'information parvient même jusqu'aux derniers agents concernés ;
- grâce aux TIC les décisions et les orientations stratégiques de la direction sont systématiquement communiquées sous format électronique (e-mail, intranet). L'Intranet permet de développer l'échange et le partage de l'information au sein de l'entreprise ou du groupe (accès à des bases de données);
- L'impact des TIC est alors important sur l'organisation interne puisqu'elles appellent plus d'autonomie et de responsabilités chez les salariés. Elles autorisent des modes de fonctionnement différents par exemple : l'utilisation de groupes de discussions pour un développement en continu des produits ou services rendus (prestations) ;
- Les TIC favorisent l'apparition de nouvelles formes de travail (travail à domicile, nomade ou coopératif, ...), qui obligent le manager à adapter son mode d'animation qui n'est pas encore utilisé ;
- les TIC permettent le gain de temps pour tous les services dans l'entreprise, pour une opération qui pouvait prendre 20 minutes pour son acteur, avec la téléphonie ou l'e-mail par exemple l'opération s'effectue dans moins de 5 minutes. Ici la rapidité est assurée ;
- pour la prise des décisions dans le travail à distance, nous avons relevé un point qui nous paraît très spécifique : les décisions ont tendance à se prendre « par défaut » :

### **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

C'est-à-dire que la question à débattre est plus facilement posée sous la forme « que celui qui n'est pas d'accord avec telle décision le fasse savoir ». De plus, certaines personnes se réservent de donner leur avis en présence de tout le monde mais quand il s'agit de contribuer à distance, vous les voyez très dynamique et donne même des idées qui contribuent favorablement au développement dans le groupe de travail ;

- dans la gestion des informations : le stockage des informations, leur transfert entre les opérateurs d'un même groupe de travail, leur conservation sont devenu un acquis dans une entreprise grâce à l'usage des TIC;

-la conférence à distance entre les équipes est une méthode qui minimise le temps de travail. Avec ça chacun devant sa machine participe à la conférence sans perdre le temps nécessaire de travail ainsi que d'autre frais ce qui favoriserait sa présence à la conférence;

-la téléphonie intervient pour faciliter la communication entre agents des différents bureaux. En ceci permet le gain de temps. » (<https://www.memoireonline.com>,2020)

« Le logiciel de comptabilité est une application qui enregistre et traite les transactions comptables tels que les comptes fournisseurs, les comptes à recevoir, la paie et la balance de vérification. C'est une partie du Système d'Information comptable. De nos jours, un logiciel de comptabilité simple peut être acheté en ligne. Pour les logiciels utilisés en grandes entreprises. Ces programmes sont utilisés pour l'organisation et la centralisation des données.

Il existe trois types de base de logiciels de système d'information de comptabilité commerciale. Ce sont :

Les systèmes clés en main : sont des systèmes complètement finis et testés. Ceux-ci sont prêts à être implémentés dans le processus métier. Des exemples de ces systèmes sont les systèmes ERP (Enterprise Resource Planning), Oracle et SAP.

Les systèmes dorsaux sont constitués de structures de système de base sur lesquelles construire. Dans cette approche, la logique primaire est préprogrammée et le fournisseur sera celui qui concevra l'interface utilisateur qui convient aux besoins du client.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Les systèmes supportés par les fournisseurs sont appelés systèmes personnalisés. Dans ce système, le fournisseur de logiciels conçoit, implémente et entretient le système pour son client. » (FRANCIS POL C, 2013 ; PP : 93-106).

### **3.2.2. La procédure de traitement des informations comptable au sein d'une entreprise**

La production d'une information financière passe par un ensemble d'étapes bien précises et bien structurées, ces étapes peuvent être résumées comme suit:

#### **Etape 01: la collecte et l'analyse des données**

Dans cette étape le comptable reçoit des données comptables (factures, paie,...), afin de les analyser et les classer; on utilise les différents principes de la comptabilité (comptabilité de l'engagement, continuité d'exploitation, ...etc). Afin de passer à l'étape qui suit.

#### **Etape 02: l'enregistrement**

L'objectif de cette étape est de faire saisir les différentes transactions, on utilise comme outil de saisie un logiciel de comptabilité (PC COMPTA, Oracle,KB...) et le plan des comptes le SCF pour savoir classer chaque transaction).

#### **Etape 03: le classement**

Après avoir fait saisir toutes les opérations dans les différents journaux, elle vient la dernière étape du processus comptable qui est l'établissement des états financier (le bilan, la balance, le CR,...).

### **3.3. La PSIC et l'usage des NTIC**

#### **3.3.1. L'usage des NTIC et l'efficacité du système d'information comptable**

D'après FRANCIS POL C (2013 ; PP : 93-106) « l'efficacité est l'une des caractéristiques clés de tout système ou activité. L'efficacité signifie d'avoir les meilleurs résultats possibles en utilisant des ressources limitées. Dans le système de comptabilité, les éléments qui augmentent l'efficacité sont les systèmes de flux de travail rationalisés, stockage partagé et travail collaboratif.

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

Cela permet également aux employés de traiter un niveau de travail plus important en moins de temps. Les systèmes informatiques peuvent être utilisés pour automatiser les tâches ainsi que faciliter l'analyse des données et les stocker de manière facilement récupérable pour une utilisation future. La technologie peut également être utilisée pour répondre aux demandes des clients.»

### **3.3.2. L'usage des NTIC et l'efficacité du système d'information comptable**

« Les NTIC réduisent le coût des transactions et constituent de ce fait un facteur d'économie de coût (moins de déplacements, moins de personnel non qualifié, moins d'intermédiaire, etc...). Elles sont un facteur d'accélération de la vitesse d'exécution des tâches et un facteur d'amélioration de la prise de décision.» (YAICH Abderraouf, 2003, P : 14)

### **3.3.3. L'usage des NTIC et le rendement du personnel**

« L'utilisation des NTIC efficacement permet aux entreprises de réaliser des productivités qui renforcent leurs compétitivités et contribuent aussi à une croissance économique durable. »(Fidèle NWAMEN, 2006, P-P : 111-121)

«L'utilisation des technologies d'information permet d'améliorer la performance du travail : la qualité ou la productivité du travail, en supprimant des opérations répétitives, en facilitant l'accès à des informations nécessaires pour la prise de décision.» (Denis Bérard,2002,P-P : 21-22)

« En tant qu'outils d'informatisation de l'organisation ; les technologies ont principalement servi les entreprises à informatiser des tâches de travail en vue d'accroître leur production et améliorer leur condition de travail. »(H.JOMAA Gherib, 2011, P : 23)

« Les NTIC traitent l'information. L'information joue un rôle croissant dans le travail, dans la mesure où l'acte productif proprement dit occupe une part toujours plus restreinte dans la conception, définition, organisation, distribution, diffusion, commercialisation. » (Virginie GOVAERE, 2002)

## **CHAPITRE III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC**

---

### **3.3.4. L'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs de système d'information comptable**

« Dans certaines entreprises, les outils TIC sont utilisés dans une logique d'utilitarisme instrumentation. Ils sont utilisés pour améliorer les échanges d'informations et de données à la place ou en parallèle à d'autres moyens de communication existants.» (Denis Bérard, 2002, P-P : 21-22)

« L'usage des NTIC permettant aux décideurs de recevoir et de diffuser en temps réel, l'information nécessaire et pertinente à la bonne marche de toute l'organisation. » (Fidèle NWAMEN, 2006, P-P : 111-121)

### **CONCLUSION**

La performance du système d'information comptable prend une place très importante dans l'entreprise. Nous avons pu voir à travers ce chapitre comment l'émergence des nouvelles technologies de l'information et de la communication peut influencer sur la structure organisationnelle de l'entreprise. Nous avons également vu l'impact de l'adoption d'un mode organisationnel par processus sur la performance du système d'information comptable et l'impact de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication sur la performance du SIC, tout cela à travers la revue de la littérature.

A travers de ce chapitre et la revue de littérature précédente, nous avons pu formuler nos hypothèses de la recherche et conceptualiser le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication et du mode organisationnel dans la performance du SIC.

Dans le chapitre suivant, nous allons aborder notre positionnement épistémologique, la méthodologie de recherche ainsi que la présentation de l'échantillon de recherche.

## **CHAPITRE IV :**

**Le positionnement épistémologique  
et les choix méthodologiques**

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

### **INTRODUCTION**

Après la présentation des études antérieures sur la nature de relation entre la performance du système d'information comptable et l'utilisation des NTIC et l'adoption d'un mode organisationnel par processus dans le chapitre précédent ; Pour son passage à la partie empirique de la recherche, et afin de répondre à sa problématique de recherche, le chercheur doit choisir un mode de raisonnement appelé « positionnement épistémologique de la recherche » sur lequel le chercheur se base pour construire ses connaissances.

L'objectif de ce chapitre est de justifier notre positionnement épistémologique, notre mode de raisonnement et décrire la démarche, les méthodes et techniques utilisées pour atteindre les objectifs de cette recherche et répondre aux questions de la recherche.

Construire une réflexion épistémologique est une étape essentielle pour un chercheur en sciences de gestion dans le cadre du développement de ses travaux de recherche. C'est une des étapes les plus importantes et les plus attendues. Cette démarche d'importance primordiale oriente le chercheur et lui permet de contrôler son développement, l'adéquation et la cohérence de sa méthode, et surtout, de légitimer et valider sa recherche.

Cependant, il existe une confusion significative entre l'épistémologie et la méthodologie. Il devient nécessaire de distinguer ces deux concepts très similaires et différents. Bien que l'épistémologie s'intéresse à la valeur de la connaissance, et la méthodologie comme son nom l'indique concerne les méthodes utilisées dans la construction des connaissances.

A travers ce chapitre, nous allons traiter notre positionnement épistémologique et notre choix méthodologique ainsi que l'échantillon de notre recherche.

# CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

## Section 1:Epistémologie de la recherche

### 1.1.Qu'est qu'une épistémologie de la recherche

L'épistémologie est un terme utilisé au début du XXème siècle pour désigner une branche de la philosophie spécialisée dans l'étude de la théorie des connaissances.

Piaget définit l'épistémologie comme étant, « ...l'étude de la constitution des connaissances valables ». (Piaget J, 1967, P:06)

Dans son fondement, l'épistémologie s'intéresse à la connaissance, sa conception et la façon de la justification de sa validité.

L'épistémologie s'interroge sur ce qu'est la science en discutant de la nature, de la méthode et de la valeur de la connaissance.

La réflexion épistémologique peut se déployer sur 4 dimensions :

-La dimension ontologique: questionne la nature de la réalité à connaître; ou qu'est-ce que la réalité?

-La dimension épistémique: interroge la nature de la connaissance produite; ou qu'est-ce que la connaissance?

-La dimension méthodologique: cette dimension porte sur la manière dont la connaissance est produite et justifiée; Quels sont les critères de la connaissance valables?

-La dimension axiologique: interroge les valeurs portées par la connaissance, c'est à dire, la connaissance est-elle sans effet? Ce qu'est, pour lui, la connaissance?

### 1.2.Les paradigmes épistémologiques

Selon Marie et al il existe six principaux paradigmes épistémologiques de la recherche, ces paradigmes sont résumés dans le tableau ci-dessous :

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau N°3 : Les paradigmes épistémologiques**

	P.E réaliste scientifique (Hunt, 1990,1991,1992, 1994,2008; Bunge,1993)	P.E réaliste critique (PERC) (Bhaskar,1988)	P.E. Constructiviste pragmatique (PECP) vonGlaser self, 1988,2001;Le Moigne,1995,2001)	P.E.Interprétativste(Heidegger,1992;Sandberg, 2005;Yanow, 2006)	P.E Constructiviste au sens de Guba et Lincoln (PECGL)(Guba et Lincoln,1989,1998)
<b>Hypothèse d'ordre ontologique</b>	Il existe un réel n soi (le réel indépendant de ce qui est perçu et des représentations qu'on peut en avoir	Il existe un réel n soi indépendant de, et antérieur à, l'attention que peut lui porter un humain qui l'observe. Le réel est organisé en trois domaines stratifiés: le réel profond, le réel actualisé et le réel empirique.	Aucune hypothèse fondatrice.il n'existe des flux d'expériences humaines	L'activité humaine est structurée (pattemed).la signification consensuellement attribuée par des sujets à une situation à laquelle ils participent est considérée comme la réalité objective de cette situation.	Le réel est relatif: il existe de multiples réalités socialement construites, qui ne sont pas gouvernées par des lois naturelles, causales ou d'autre sorte
<b>Hypothèse d'ordre épistémologique</b>	Le réel (en soi) n'est pas forcément connaissable (faillibilité possible des dispositifs de mesure)	Le réel profond n'est pas observable. L'explication scientifique consiste à imaginer le fonctionnement des mécanismes générateurs(MG) qui sont à l'origine des événements perçus.	Est connaissable l'expérience humaine active. Dans le processus de connaissance, il y a interdépendance entre le sujet connaissant et ce qu'il étudie, lequel peut néanmoins exister indépendamment de chercheur qui l'étudie. L'intention de connaître influence l'expérience que l'on a de ce que l'on étudie.	Est connaissable l'expérience vécue. Dans le processus de connaissance, il y a interdépendance entre e sujet connaissant et ce qu'il étudie. L'intention du sujet connaissant influence son expériencevécue de ce qu'il étudie.	Dans le processus de connaissance, il y a interdépendance entre le sujet connaissant et ce qu'il étudie.
<b>But de la connaissance</b>	Connaitre et expliquer des phénomènes observable(via éventuellement des concepts inobservable). Conception représentationnelle de la connaissance.énoncés sous forme réfutable.	Mettre au jour les mécanismes générateurs et leurs modes d'activation. conception représentationnelle des mécanismes générateurs.	Construire de l'intelligibilité dans le flux de l'expérience à fin de d'action intentionnelle. Conception pragmatique de la connaissance.	Comprendre les processus d'interprétation, de construction de sens, de communication et d'engagement dans les situations. Conception pragmatique de la connaissance.	Comprendre les constructions des sens impliquées dans le phénomène étudié. Conception pragmatique de la connaissance.
<b>Mode justification spécifique</b>	Neutralité. Objectivité. Justification de la validité externe et a validité interne (voir chapitres 2et 3).Tests statistiques des hypothèses. Réplication.	Pouvoir explicatif des MG identifié.Justification de la validité des MG via des mises à l'épreuve successive dans des recherches quantitatives.	Adaptation fonctionnelle et viabilité da la connaissance pour agir intentionnellement. Justification de la validité des mises à l'épreuve dans l'action (recherches qualitatives.	Méthode herméneutique et ethnographiques.Justification des validités communicationnelle, pragmatique et transgressive.	Méthode herméneutique mobilisées de manière dialectique.fiabilité (trustworthiness) et authenticité. Pas de généralisation.

Source:Marie J et al (2012, P:25)

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

Donc d'après le tableau ci-dessus et d'après Marie J et al, les paradigmes épistémologiques sont :

### **1.2.1.le paradigme épistémologique positiviste logique**

Ce paradigme est fondé sur les hypothèses suivantes :

1<sup>ère</sup> Hypothèse : dite d'ontologie réaliste, la première hypothèse postule l'existence d'un réel objectif indépendant, unique et connaissable où le chercheur sera capable non seulement d'identifier les causes des observations obtenu, il sera aussi capable de le connaître en toute neutralité, puisque le réel est indépendant de lui.

2<sup>ème</sup> Hypothèse : dite de détermination naturelle, cela veut dire qu'il existe une certaine forme de détermination interne propre au réel existentiel.

3<sup>ème</sup> Hypothèse : épistémologie objectiviste dualiste, qui postule que le chercheur doit se placer en position d'extériorité par rapport au phénomène étudié. Il se pourrait que l'observateur et la chose étudiée soient supposés être distinctement séparables dans le processus de connaissance.

Ce paradigme se base sur les principes suivants :

- Le principe d'hypothèse causaliste de détermination naturelle. Qu'il s'agit selon LEIBNIZ du principe de raison suffisant selon lequel « rien n'arrive jamais sans qu'il ait une cause ou d'au moins une raison déterministe. »

- Le principe cartésien de division ou de décomposition analytique : sa mise en place suppose que le réel connaissable soit décomposable en partie, et que ces parties soient également connaissables.

### **1.2.2.Les paradigmes épistémologiques poste positivistes**

Selon MARIE et al (2012), l'approche positiviste logique s'est immédiatement trouvée confrontée aux critiques de deux auteurs majeurs, celles de POPPER(1959) et de son réfutationnisme et celle de KUHN (1962) et de son incommensurabilité.

Popper voit que l'adoption d'une méthode déductive en montrant que l'induction consistant à tirer des règles générales à partir de l'observation du monde pouvait conduire à des conditions

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

erronées. Comme il voit qu'une théorie pour pouvoir considérer scientifique, doit pouvoir être réfutée par l'expérience.

Or que Kuhn(1962) considère que, progresser vers une théorie vraie par la réfutation suppose de pouvoir comparer les anciennes théories réfutées aux plus récentes. Cela pose la question de la confrontation théorique dès lors que de profonds bouleversements conceptuels ont eu lieu, du fait de la réfutation de théories antérieures.

### **1.2.3.Le paradigme épistémologique constructiviste pragmatique**

Trois hypothèses fondatrices de ce paradigme, qui sont les suivants :

1<sup>ère</sup> Hypothèse : postule que ce qui est connaissable, c'est l'expérience humaine de relation et de résistance perçue aux actions menées. Autrement dit, chaque humaine connaît sa propre expérience. Cette hypothèse a pour conséquence que nul ne peut prétendre connaître rationnellement un possible réel en soi.(Glaserfeld (1988-2001) cité en Marie J et al, 2012, P : 35)

2<sup>ème</sup> Hypothèse : postule que, dans la connaissance, il y a interdépendance entre le sujet connaissant et ce qu'il étudie: ce qui relevé uniquement du réel étudié est inextricablement tissé avec ce qui relevé du sujet connaissant.

3<sup>ème</sup> Hypothèse : postule que le projet de connaître un certain réel influence la manière dont on fait l'expérience, et donc, la connaissance que l'on développait.

### **1.2.4.Le paradigme épistémologique interprétativiste**

Ce paradigme adopte les mêmes hypothèses que le paradigme constructiviste pragmatique mais auxquelles s'ajoute une quatrième hypothèse:

4<sup>ème</sup> Hypothèse: Les différents courants à l'intérieur du paradigme interprétativiste s'accordent à la fois pour refuser l'hypothèse d'existence d'un réel objectif indépendant de l'observateur et pour poser des hypothèses fondatrices d'ordre ontologique; alors que le paradigme épistémologique constructiviste pragmatique ne postule aucune hypothèse fondatrice d'ordre ontologique ni ne récuse la possibilité d'existence d'un réel objectif indépendant de l'observateur.

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

### **1.2.5. Le paradigme épistémologique constructiviste**

Ce paradigme repose sur trois hypothèses :

1<sup>ère</sup> Hypothèse : l'épistémologie subjectiviste, elle postule l'inséparabilité dans le processus de connaissance entre le sujet connaissant et ce qu'il cherche à connaître.

2<sup>ème</sup> Hypothèse: postule que le sujet connaissant ne peut pas échapper à son humanité; en particulier sa subjectivité et ses valeurs jouent inévitablement un rôle dans le processus.

3<sup>ème</sup> Hypothèse : d'ontologie relativiste: cette hypothèse stipule en effet que la réalité est relative, multiple, socialement construite, et n'est pas gouverné par des lois naturelles, causales ou d'autres.

Afin d'atteindre notre objectif de la recherche nous avons choisi le paradigme épistémologique poste positiviste.

Après avoir précisé notre positionnement épistémologique et la finalité de notre étude, nous expliciterons dans le paragraphe suivant nos choix méthodologique.

### **1.2. Le choix méthodologiques de la recherche**

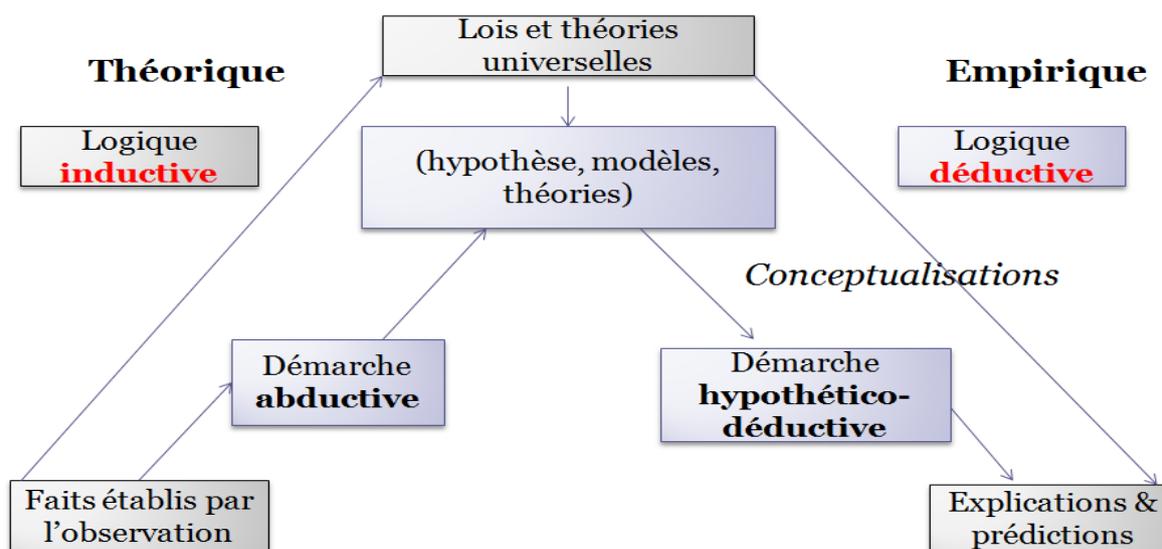
Afin de plonger dans le terrain et de tester le modèle prédéterminé (modèle conceptuel), il est nécessaire de savoir comment nous allons procéder pour collecter et analyser les données du champ de la recherche.

Rappelons que l'orientation de notre recherche est de tester des hypothèses sur les interrelations entre l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication et l'adoption d'un mode organisationnel par processus, afin de généraliser les résultats à toutes les grandes entreprises algériennes. Dans cette optique, nous avons décidé d'utiliser une approche quantitative.

Nous résumons les différentes options méthodologiques dans la figure ci-dessous, afin de déterminer le choix méthodologique que nous suivrons dans notre étude:

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

Figure N°18: La démarche méthodologique



Source : Etablie par nous même à partir de la revue de la littérature.

### 1.3.1. Logique inductive

Il s'agit d'une généralisation prenant appui sur un raisonnement par lequel on passe du particulier au général, des faits aux lois, des effets à la cause et des conséquences aux principes. Donc l'induction c'est la vérification d'une relation de causalité.

### 1.3.2. Logique déductive

C'est un moyen de démonstration. Elle se caractérise par le fait que, si les hypothèses formulées initialement sont vraies, alors la conclusion doit nécessairement être vraie. Elle consiste à élaborer plusieurs hypothèses et à les confronté ensuite à une réalité.

### 1.3.3. Approche adductive

Avenier M.J vois que l'approche adductive "est de la logique d'induction car elle ne vise pas à établir des relations de type "si..., alors...", mais à identifier les causes sous-jacentes aux relations observées". Suivant ce raisonnement l'adduction favorise donc la production de sens pour le chercheur.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

### 1.3.4. Démarche hypothético-déductive

Lorsque le chercheur entreprend une démarche de test, il utilise la démarche hypothético-déductive, elle se compose des étapes suivantes:

- Poser la question de départ;
- Formuler des déductions ou des inductions en fonction des connaissances empiriques sur le sujet;
- Adopter ou construire une théorie, formuler une ou plusieurs hypothèses de recherche;
- Procéder à des tests empiriques pour vérifier ou infirmer la ou les hypothèses;

Si la ou les hypothèses sont confirmées, la recherche sera conclue à ce stade, le chercheur procède à la communication de sa recherche.

Si la théorie, la ou les hypothèses sont infirmées par les faits ; le chercheur peut délaisser sa théorie et ses hypothèses en tenant compte des nouveaux faits.

Après avoir présenté les différentes approches méthodologiques, et afin de démontrer la relation de causalité entre les NTIC, MO et PSIC et de tester les hypothèses de notre recherche nous avons opté pour une démarche méthodologique hypothético-déductive. Cette approche implique de démarrer à partir d'une question précise après avoir défini les concepts de façon rigoureuse et traduit les analyses théoriques en hypothèses testables. Le chercheur doit concevoir une enquête à partir d'un échantillon représentatif pour pouvoir confirmer ou infirmer les hypothèses émises.

### Section 2 : Démarche méthodologique de la recherche

Afin d'atteindre notre objectif de recherche ; qui est de déterminer la nature de la relation entre les nouvelles technologies de l'information et de la communication, le mode organisationnel et la performance du système d'information comptable, ainsi que d'identifier leur impact sur la performance du système d'information comptable ; nous avons mené une étude empirique sur les grandes entreprises algériennes qui ont opté pour le mode organisationnel par processus dans la gestion de leurs activités et ceci par le biais des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

Dans la présente section ; nous présenterons la démarche méthodologique adoptée et les méthodes statistiques utilisées pour répondre à notre problématique de recherche.

### **2.1. La démarche quantitative de la recherche**

Nous avons opté pour une démarche quantitative par enquête pour étudier la corrélation qui existe entre la performance du système de l'information comptable et du mode organisationnel avec l'utilisation des NTIC.

L'approche quantitative est souvent utilisée par les chercheurs en science de gestion en raison de l'association fréquente de cette démarche à un traitement statistique permettant de donner des résultats plus fiables.

### **2.2. Les variables et le modèle de la recherche**

Avant de commencer la présentation de notre méthodologie de recherche, nous devons d'abord présenter les variables de notre étude.

#### **2.2.1. Les variables de la recherche**

Afin d'atteindre l'objectif de notre recherche, qui est d'évaluer le rôle des NTIC et du mode organisationnel dans la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes, et sur la base de la revue de la littérature, nous avons retenu les variables que nous jugeons les plus appropriées.

##### **2.2.1.1. Les variables des NTICs**

Ce travail de recherche mesure le degré d'utilisation des TIC, ce dernier est évalué à l'aide d'un certain nombre de variables qui facilitent la compréhension de la relation entre les technologies de l'information et la performance des systèmes d'information comptables et décrit son rôle dans la performance du système d'information comptable, nous pouvons les résumer en cinq variables:

- Le temps de NTIC: Le temps nécessaire pour obtenir et récupérer les informations.
- La mise à jour de NTIC: la modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information, de la communication et des logiciels de comptabilité, afin de contribuer à l'amélioration de la qualité du système d'information comptable.
- Les techniques utilisées: les types des NTIC utilisées dans les entreprises pour servir le système comptable.
- Accès à internet : L'existence de l'accès internet dans tous services de l'entreprises et dans le SIC.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

- Les risques NTIC: Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de comptabilité lors de l'utilisation des NTIC.

### 2.2.1.2. Les variables de MO

L'adoption d'un mode organisationnel par processus est mesurée à partir de quatre variables:

- La forme de la structure: qui facilite et réduit le temps d'échange des données et des informations entre les différents utilisateurs d'un système d'information comptable.
- Le degré d'informatisation de l'organisation: le degré de l'utilisation des technologies d'information dans une organisation et plus précisément dans un système d'information comptable (ordinateurs, les ERP,...etc).
- Le niveau d'utilisation des outils de l'approche processus: Le niveau d'utilisation des outils de l'approche processus (PDCA, diagramme d'Ishikawa, fiche des tâches,...etc) dans le système d'information comptable.
- Le risque lié à l'organisation: Le risque qui peut entraver le bon fonctionnement d'un système d'information comptable.

### 2.2.1.3. Les variables de PSIC

La performance du système d'information comptable est mesurée par les facteurs suivants :

- L'efficacité du SIC: Si le système comptable a réalisé une performance optimale avec un moindre coût, nous pouvons dire alors qu'il y a une efficacité.
- L'efficacé du SIC: C'est le fait d'atteindre les résultats en parfaite conformité avec les objectifs.
- La performance du personnel sur le SIC: Les efforts qu'un employé fournit sur un système comptable informatisé sont mesurés pour déduire l'effet d'apprentissage.
- La satisfaction des utilisateurs du SIC: La satisfaction obtenue par les utilisateurs (décideurs) en fonction de leurs désirs. On utilisera l'échelle de likert pour évaluer le degré d'accord et de désaccord, comme indiqué dans le questionnaire en annexe, ce dit questionnaire est adressé au personnel qui travaille sur le SIC dans les grandes entreprises afin de mesurer les variables énoncées dans ce travail.

### 2.2.2. Affinement des hypothèses de la recherche et modélisation conceptuel de l'étude

A partir de la revue de littérature, nous avons pu formuler nos hypothèses de la recherche et concevoir un modèle conceptuel pour notre étude.

- **Affinement des hypothèses de la recherche**

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

A partir de la revue de la littérature, nous avons émis huit principales hypothèses. Chaque hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H1 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

Étant donné que nous avons quatre variables d'adoption d'un MO par processus, cette hypothèse va être scindée en quatre sous hypothèses :

H11 : la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H12 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H13 : la gestion des risques contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H14 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**H2 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacitedu SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H21 : la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H22 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H23 : la gestion des risques contribue à l'amélioration l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H24 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**H3 : le mode organisationnel contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

H31 : la forme de la structure contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H32 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H33 : la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H34 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**H4 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H41 : la forme de la structure contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H42 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer la productivité du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H43 : la gestion des risques contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H44 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

**H5 : les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

Étant donné que nous avons cinq variables d'utilisation des NTICs, cette hypothèse va être scindée en cinq sous-hypothèses :

H51 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

## **CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques**

---

H52 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration du SIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H53 : les types des NTIC utilisés dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H54 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H55 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer son efficacité.

**H6 : les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H61 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H62 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H63 : les types des NTIC utilisés dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H64 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H65 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer son efficacité.

**H7 : L'utilisation des NTICs contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H71 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

H72 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H73 : les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H74 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprise permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H75 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent de satisfaire ces utilisateurs dans les grandes entreprises Algériennes.

**H8 : les NTICs contribuent à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H81 : le temps nécessaire pour retourd'information à partir des TIC permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H82 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H83 : les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H84 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H85 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer le rendement qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

### – Modélisation conceptuelle de l'étude

A travers ce travail de recherche, nous envisageons de la solution de la problématique suivante : comment l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication ainsi que le mode organisationnel peuvent-ils impacter sur la performance d'un système d'information comptable, en matière de: coût, délai, qualité de l'information financière produite et en matière de satisfaction des utilisateurs du système?

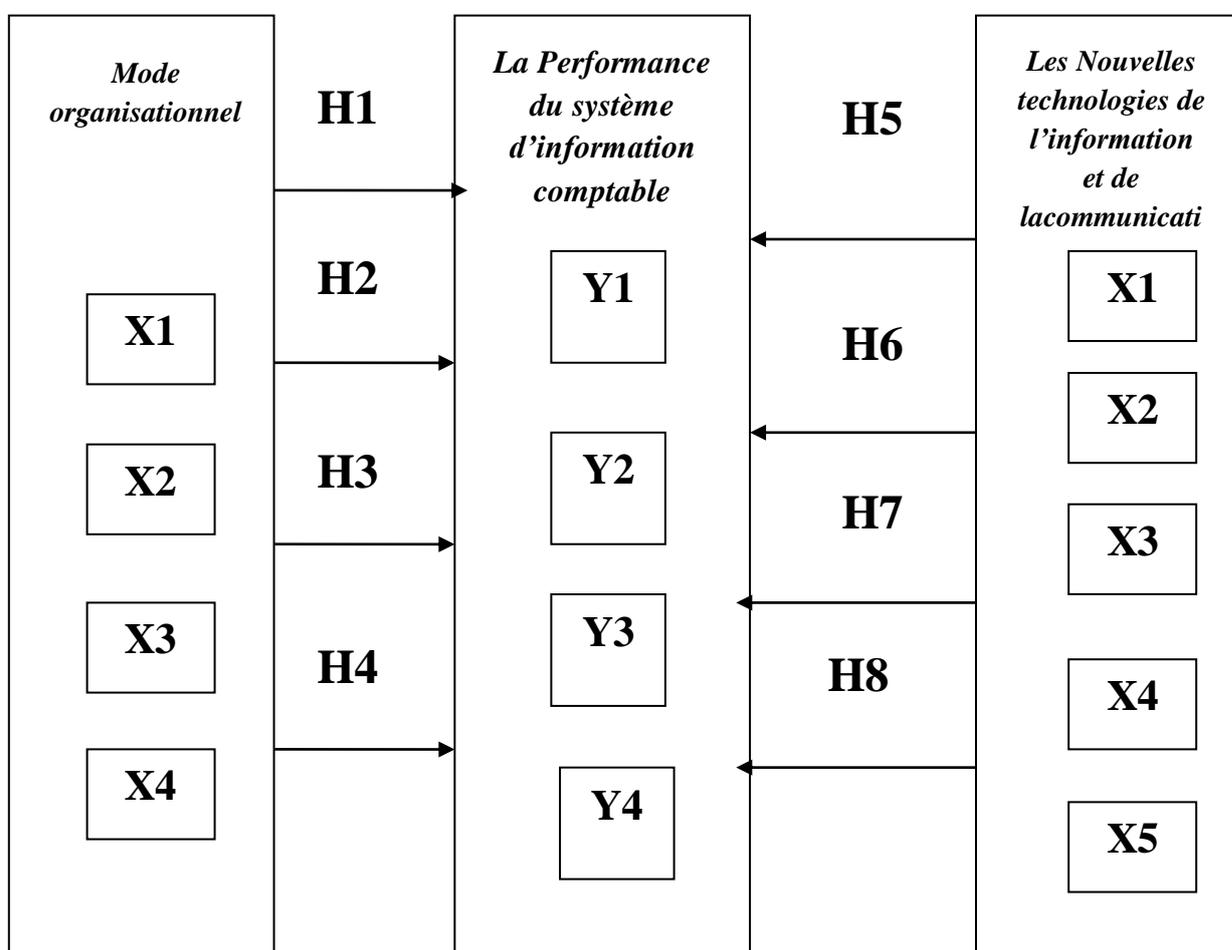
## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

La revue de littérature effectuée nous a permis de déceler les grands axes de la performance d'un système d'information comptable, certains axes sont déjà pris en compte dans notre évaluation de la performance du système d'information comptable:

- la performance du système d'information comptable en fonction des technologies d'information utilisé dans le traitement comptable.
- la performance du système d'information comptable en fonction de la structure organisationnelle adoptée par l'entreprise.

La figure suivante présente la modélisation conceptuelle de rôle des NTICs, de MO dans l'amélioration de la performance du SIC.

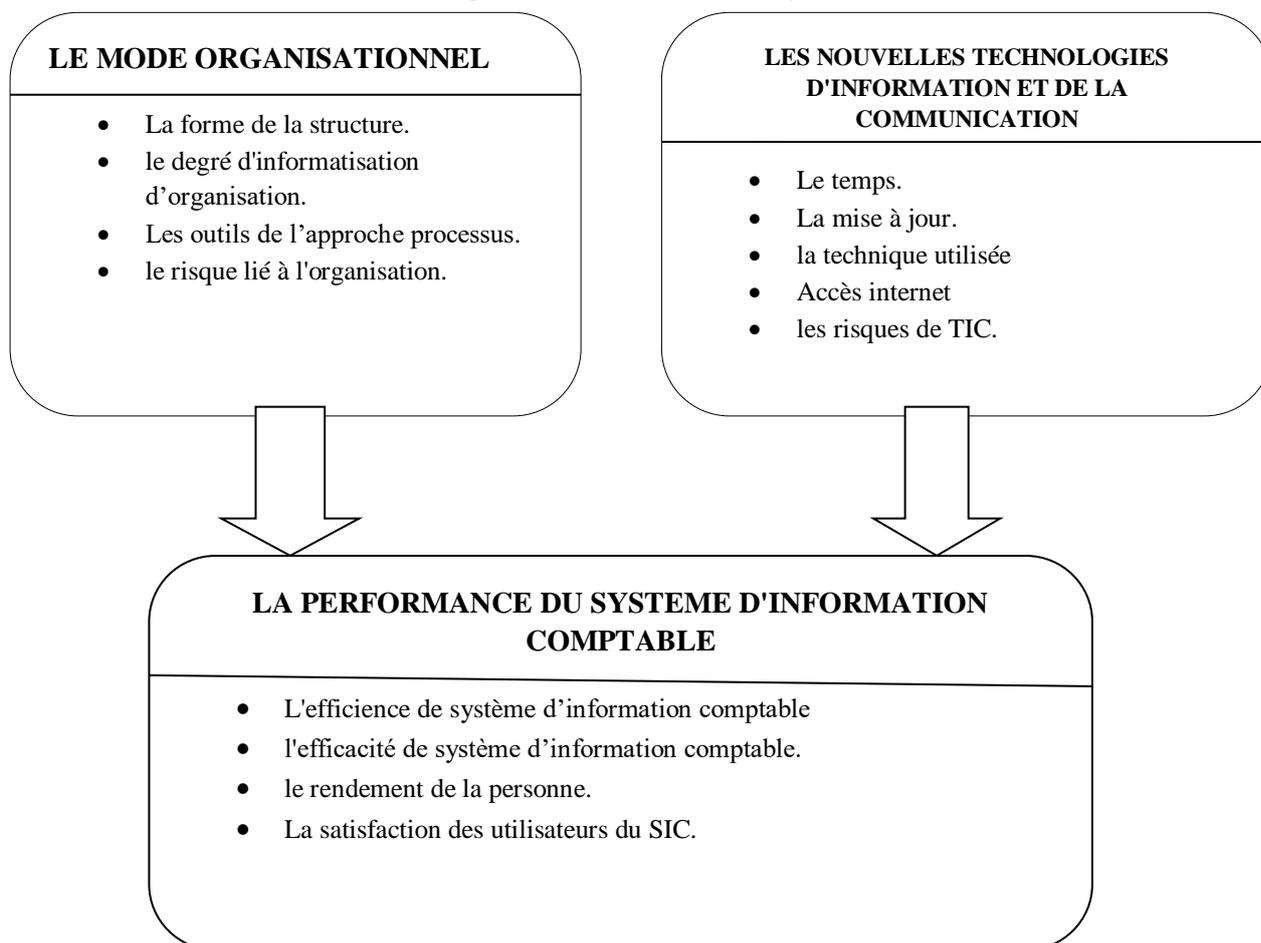
**Figure 19: Modèle théorique de problématique de la recherche**



Source : Etablie par nous même à partir de la revue de la littérature.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

Figure 20 : modèle d'analyse



Source: Établie sur la base de la revue de la littérature.

### 2.3. Les difficultés rencontrent cette recherche

Les difficultés ont été rencontrées, dans notre recherche sont les suivants :

-le manque de base de données concernant les grandes entreprises Algériennes, en premier lieu, et les entreprises disposant une structure organisationnelle par processus (certifier à la norme ISO9001), en second lieu, ce qui nous a obligés de nous rapprocher des entreprises personnellement pour pouvoir faire notre tri concernant l'application de la structure organisationnelle par processus.

### 2.4. Les procédures de la recherche empirique

#### 2.4.1. La construction de l'échantillon

La population totale de notre étude est composée de 200 GE réparties sur la région d'Alger.

La taille de l'échantillon est de 80 GE, 60% de la population totale n'ont pas rendus leurs réponses sur le questionnaire.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

Dans la sélection de la population de notre étude ; nous avons exigé que l'entreprise remplisse les critères suivants :

- grande entreprise (emploi plus de 250 salariées, réalise un chiffre d'affaires plus de 4 milliards de Dinars et un bénéfice plus de 1 milliard de Dinars)
- La certification à la norme ISO 9001 (système de management de la qualité) ;
- L'utilisation d'un système d'information comptable informatisé (conformément aux NTIC).

### 2.4.2. Présentation de l'enquête

Dans le cadre de notre étude empirique, nous avons mené une enquête de perception, sur la période d'avril 2020 à mars 2021, avec la présence des cadres financiers (directeurs financiers, comptables, aides comptables, auditeurs internes) pour les grandes entreprises algériennes, qui visent à comprendre la relation entre l'utilisation des NTIC, MO et l'amélioration de la PSIC.

Le champ de notre étude est défini par la portée de l'utilisation des NTIC et de MO des grandes entreprises Algériennes. Adopté dans le contexte algérien.

L'enquête a été menée au moyen d'un questionnaire (voir annexe 2) dont le but est de comprendre le degré d'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le degré d'adoption du mode organisationnel par processus dans les grandes entreprises algériennes, dans le but principal de répondre à notre problématique de recherche, de mettre en évidence le rôle des NTIC, de MO dans l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes.

Le choix de la méthode d'enquête se justifie par la rareté de la documentation, et l'absence de statistiques sur (le rôle des NTIC et de MO dans l'amélioration de la PSIC). En fait, la recherche sur ce sujet n'en est qu'au stade embryonnaire, peu de travaux théoriques et pratiques ont été développés sur ce sujet.

Pour effectuer notre enquête nous avons suivi les étapes suivantes :

- Conception du questionnaire ;
- la distribution préliminaire du questionnaire : l'objectif de cette étape est de s'assurer que les questions sont claires pour les répondants ;
- l'administration finale du questionnaire ;
- Recevoir les questionnaires remplis ;
- Présentation des résultats de l'enquête.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

### 2.4.3. L'élaboration du questionnaire de l'enquête

Une enquête est menée à l'aide d'un questionnaire. L'existence d'un questionnaire, comme outil principal de l'enquête, limite considérablement la liberté des personnes interrogées. Le questionnaire est constitué de deux types de questions :

Le premier conduit l'interview selon une suite de questions standardisées, le second doit souvent choisir parmi des réponses préétablies. Le questionnaire structuré est composé par des questions fermées dont les réponses sont prédéterminées au choix. Les réponses sont alors susceptibles d'être riches dévoilant des niveaux profonds de la personnalité enquêtée. Cependant, au moment de l'exploitation, les questions ouvertes posent beaucoup de problèmes.

En effet, les réponses à ces questions sont hétérogènes et nécessitent un travail de codage important.

En outre, la codification des réponses individuelles comporte des risques d'erreur d'interprétation et présente par la suite le risque d'être interprétée de façon subjective. En revanche, les questions fermées ne posent pas de problème de codage pour l'exploitation statistique des réponses puisque les réponses vagues sont évitées et le nombre de non-réponses est réduit. Dès lors, les questionnaires structurés sont plus faciles à élaborer et à analyser que les questionnaires semi-structurés.

Pour cette raison, le questionnaire élaboré dans le cadre de notre recherche est un questionnaire structuré ne contenant que des questions fermées.

Nous avons joint au questionnaire une lettre d'accompagnement dans laquelle nous avons essayé d'exprimer notre gratitude et notre reconnaissance aux comptables, aux assistants comptables, aux auditeurs et aux directeurs financiers qui sont censés remplir le questionnaire avec soin et diligence. Cette lettre contient le titre du questionnaire, le nom, et l'adresse d'email.

Pour répondre aux différentes questions nous avons demandé aux répondants de cocher la réponse qui leur semble la plus appropriée. Nous avons distribué le questionnaire aux grandes entreprises situées dans la région d'Alger, le questionnaire se compose de 23 questions regroupées sous cinq parties principales qui sont :

- Première partie : les caractéristiques personnelles des répondants (sexe, qualification, spécialisation, poste de travail, durée d'expérience, secteur d'activité).

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

- Deuxième partie : questions dichotomiques où la réponse sera soit « LIMITE » ou « LARGE » qui sert à évaluer le degré d'application de l'approche processuel dans l'entreprise.
- Troisième partie : questions dichotomiques où la réponse sera soit « LIMITE » ou « LARGE », « LENTEMENT » ou « RAPIDEMENT », « INSSUFISANT » ou « SUFFISANT » ou bien « FORT » ou « FAIBLE » dont l'objectif est d'estimer le degré d'utilisation des NTIC dans l'entreprise.
- Quatrième partie : questions fermées à échelle où les réponses soient (pas du tout d'accord, pas d'accord, Neutre, D'accord et toute à fait d'accord), elles permettent d'identifier l'impact du MO sur la performance du SIC.
- La cinquième partie : questions fermées à échelle où les réponses soient soit (pas du tout d'accord, pas d'accord, Neutre, D'accord et toute à fait d'accord) qui servent à déterminer l'impact des NTIC sur la performance du SIC.

### 2.4.4. L'administration du questionnaire de l'enquête

Après la composition de l'échantillon de notre étude suivant les critères exigé, et l'établissement de notre questionnaire, vient l'étape d'administration du questionnaire.

Notre questionnaire a été administré aux cadres financiers des grandes entreprises Algériennes.

L'administration du questionnaire s'est déroulée de trois manières :

- Par courrier électronique ;
- Par entretien face à face.

La distribution du questionnaire s'est étalée sur plusieurs mois durant lesquels plusieurs relances ont été faites ce qui a retardé l'avancement de nos travaux. Nous avons administré le questionnaire sur toute la population des GEA sur huit fois avec relance chaque trentaine de jours ;

170 questionnaires à été envoyé par voix électronique, seulement 50 ont été reçues. Le tableau ci-dessous fait un récapitulatif des envois et relance :

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 4 : Récapitulatif des envois et relance des questionnaires en ligne**

Date	Nombre d'envois	Nombre de réponses collectées
10 AVRIL 2020 (premier envoi)	20	4
10 MAI 2020 (deuxième envoi)	30	5
13 JUIN 2020 (troisième envoi)	10	1
10 JUILLET 2020 (quatrième envoi)	40	5
10 AOUT 2020 (cinquième envoi)	100	10
13 SEPTEMBRE 2020 (sixième envoi)	50	4
10 OCTOBRE 2020 (septième envoi)	60	5
11 NOVEMBRE 2020 (huitième envoi)	30	2
10 DECEMBRE 2020 (neuvième envoi)	20	3
11 JANVIER 2021 (dixième envoi)	10	6
12 FEVRIER 2021 (onzième envoi)	12	2
10 MARS 2021 (deuxième envoi)	50	3
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>50</b>

Source : établie par nous même

Nous avons aussi administré 30 questionnaires face à face, et les réponses ont été reçues en totalité. Les statistiques liées à ce mode de collecte sont résumées dans le tableau ci-dessous :

**Tableau 5 : Récapitulatif de l'administration du questionnaire face à face**

Date	Nombre remis	Nombre collectés
12 FEVRIER 2021	30	30
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

Source : établie par nous même

### 2.5. Méthodes et outils de l'analyse des données de l'enquête

Après la collecte des réponses sur le questionnaire administré auprès des cadres financiers des grandes entreprises, notre enquête passe de la phase de collecte des données à la phase d'analyse et de discussion des réponses recensées dans le but de résoudre notre problématique.

A cet effet, nous utilisons les logiciels SPSS et EXCEL comme outils d'analyse statistique.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

L'utilisation du logiciel SPSS nous a permis de calculer:

- Le Coefficient ALPHA CRONBACH qui indique la fiabilité du questionnaire ;
- Les fréquences ; les pourcentages ; les graphiques de l'échantillon d'étude selon les caractéristiques et les traits de personnalité (par la statistique descriptive) ;
- Tester la relation entre les caractéristiques sociodémographiques et les réponses obtenues (test non paramétrique).
- Test des hypothèses (khi-deux de Pearson).
- régression logistique ordinale.

### 2.5.1. Test de la fiabilité du questionnaire

Ce test est utilisé pour mesurer la cohérence interne des questions portant sur le même sujet. Il permet donc d'estimer la fidélité du score à un test.

La fiabilité du questionnaire dépend de la valeur de alpha de Cronbach trouvée, le tableau ci-dessous représente l'explication des différentes valeurs.

**Tableau 6: l'interprétation du coefficient d'Alpha de Cronbach**

Coefficient d'alpha de Cronbach	Interprétation
0.91-1.00	Excellent
0.81-0.90	Très bonne
0.71-0.80	Bonne et acceptable
0.61-0.70	Acceptable
0.01-0.60	Non acceptable

Source : établie par nous même

La valeur d'alpha de Cronbach de notre questionnaire est présentée dans le tableau ci-dessous :

**Tableau 7: Test de la fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,857	23

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

**Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.**

On constate d'après les résultats présentés dans le tableau ci-dessus que la valeur du coefficient ALPHA de CRONBACH de tous les paragraphes du questionnaire qui sont 23 items est égale à 0,857, ce qui signifie que notre questionnaire est fiable.

### 2.5.2. Le choix de test paramétrique et non paramétrique

Les tests sont dits paramétriques lorsque les conditions suivantes sont réalisées :

**-l'Indépendance** : les observations au sein d'un échantillon doivent être indépendantes (tirage aléatoire avec ou sans remise) dans une population de grande taille.

**-la normalité** : la variable mesurée au sein d'un échantillon doit avoir une distribution normale, car chaque valeur est issue d'une population qui suit une loi normale du moyen  $\mu$  et de l'écart type  $\alpha$ .

**-l'homoscédasticité** : dans le cas de comparaison de moyenne issue de plusieurs échantillons (exp : test student,...), les variances entre échantillons doivent être identiques.

Lorsque l'un de ces conditions n'est pas réalisé on dit que le test est un test non paramétrique.

Un test non paramétrique est un test basé sur l'étude des rangs des observations que ne fait pas l'hypothèse particulière sur la forme de la distribution. Or que le test statistique paramétrique est basé sur les valeurs des observations et la notion de barycentre (moyenne des observations), les tests non paramétriques se basent sur les rangs des observations et s'intéressent à l'ensemble de la distribution (somme des rangs).

Il existe deux types de test qui dépendent du nombre d'échantillon à étudier :

#### - Test de Mann et Whitney

Ce test permet de vérifier, pour une variable quantitative et au risque d'erreur  $\alpha$  choisi (0.05 bien souvent), si deux échantillons non appréciés sont issus d'une même population ou bien de deux populations différentes vis-à-vis de la variable étudiée.

H0 : Les deux échantillons appartiennent à la même population.

H1 : les deux échantillons sont issus de deux populations différentes.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

### -Test de Kruskal et Waliss

Ce test vérifie si plusieurs échantillons ( $K > 2$ ) appartiennent à la même population. Il s'agit de l'homologue non paramétrique de l'analyse de variance à un facteur mais avec le sérieux avantage de ne pas tenir compte de la loi de distribution de la variable étudiée ni de l'égalité des variances entre échantillons comme pour le test de Wilcoxon-Mann-Whitney, les échantillons sont indépendants et chaque échantillon peut avoir un nombre total d'observation.

### 2.5.3. Test des hypothèses (khi-deux de Pearson)

Nous utilisons le test d'indépendance du khi-deux  $\chi^2$  de Pearson, pour tester les hypothèses de recherche préalablement émises.

Le test du khi-deux est conçu pour déterminer si la différence entre deux distributions de fréquence est attribuable à l'erreur d'échantillonnage.

Ainsi, les deux hypothèses du test sont:

-Hypothèse nulle  $H_0$ : La différence entre les distributions des fréquences des deux variables  $X$  et  $Y$  est due au hasard.  $X$  et  $Y$  sont indépendants.

-Hypothèse alternative  $H_1$ :  $Y$  dépend de  $X$  (qui représente l'hypothèse de la recherche).

Ainsi, si la valeur statistique du khi deux est faible cela veut dire que la différence entre les deux distributions est réduite ce qui nous amène à accepter l'hypothèse nulle  $H_0$ . La différence dans ce cas est due au hasard à l'inverse, si la différence est grande, elle est considérée comme trop importante pour être expliquée par le hasard seulement ce qui rend statistiquement significative. Dans ce cas, nous rejetons  $H_0$  et acceptons  $H_1$ .

En conséquence, la décision de rejet et d'acceptation des hypothèses dépend de la signification asymptotique comme suit :

- si la signification asymptotique est inférieure à 0.05 ( $p < 0.05$ ) nous rejetons  $H_0$  et acceptons  $H_1$ .

- si la signification asymptotique est supérieure à 0.05 ( $p > 0.05$ ) nous acceptons  $H_0$  et rejetons  $H_1$ .

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

### 2.5.4. Régression logistique ordinale

La régression logistique ordinale est une méthode économétrique, elle permet de modéliser des variables ordinales. Elle est très utilisée dans le domaine des enquêtes (échelle de Likert).

Les équations de régression suivantes :

$$\left\{ \begin{array}{l} \text{LOGIT}_1 = \ln \frac{p_1}{p_2} = \beta_{0,1} + \beta_{1,1}X_1 + \dots + \beta_{p,1}X_p \\ \text{LOGIT}_2 = \ln \frac{p_2}{p_3} = \beta_{0,2} + \beta_{1,2}X_1 + \dots + \beta_{p,2}X_p \\ \dots \\ \text{LOGIT}_{K-1} = \ln \frac{p_{K-1}}{p_K} = \beta_{0,K-1} + \beta_{1,K-1}X_1 + \dots + \beta_{p,K-1}X_p \end{array} \right.$$

-Méthode d'estimation

L'estimation du modèle se fait par la méthode du maximum de vraisemblance pour un échantillon d'observations (Y1, Y2,....., Yn)

Les coefficients à estimer sont :

- les k-1 coefficient de la constante  $\beta_{0,K}$  estimés pour chaque équation logit.
- les p coefficients relatifs aux variables explicatives Xi.

$$\prod_{i=1}^n \prod_{k=1}^K p_k^{1(r_{ik})} (x_i)$$

Les coefficients sont estimés par la méthode numérique de Newton Raphson, l'estimation des coefficients  $\beta$  par un maximum de vraisemblance, permet aussi une estimation des probabilités cumulées  $p_k$  associées à chacune des modalités k de la variable réponse Y avec l'égalité suivante:

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

$$\widehat{p}_k = P[Y \leq y_k | X] = \frac{\exp(\widehat{\beta}_{0k} + \widehat{\beta}_1 X_1 + \dots + \widehat{\beta}_p X_p)}{1 + \exp(\widehat{\beta}_{0k} + \widehat{\beta}_1 X_1 + \dots + \widehat{\beta}_p X_p)}$$

Les estimations des probabilités ponctuelles sont déduites par différence des estimations des probabilités cumulées:

$$P[\widehat{Y} = k | X] = \widehat{p}_k - \widehat{p}_{k-1}$$

### -Evaluation de la régression:

Les tests d'adéquation du modèle et de significativité des variables sont très similaires au modèle multinomial et se basent généralement sur les deux approches détaillées précédemment:

-tests de Wald;

-Test de rapport de vraisemblance.

### Section 3 : statistique descriptive de l'enquête

Notre étude pratique sera basée sur la distribution d'un questionnaire organisé destiné à une population d'un ensemble des cadres financiers dans les grandes entreprises algériennes.

Cette section contiendra dans un premier temps la détermination de population et l'objectif de l'étude, ensuite elle détaillera la méthode d'échantillonnage et enfin elle s'orientera vers la description de la phase de collecte de données.

Pour faire le constat de la performance d'un système d'information comptable. Nous allons définir l'aspect théorique de notre étude empirique (modèle économétrique, les méthodes d'analyse,...etc.) présenter la méthodologie de recherche. La présentation de cette démarche se fera par la présentation du modèle d'analyse ; de la description des outils et des techniques de collecte de données ainsi que la population de la recherche.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

### 3.1. La population et l'échantillon de la recherche

La population d'étude est composée de 200 GE répartis sur la région d'Alger. Alors que la taille de l'échantillon est de 80 GE, puisque un certain nombre des interviewés de la population totale n'ont pas répondu sur notre questionnaire.

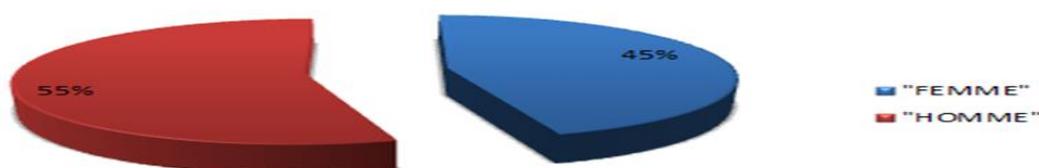
#### 3.1.1. Répartition des répondants selon le sexe

**Tableau 8 : Sexe des répondants**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"FEMME"	36	45	45	45
	"HOMME"	44	55	55	100
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°1 : Sexe des répondants**



Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après le tableau n°6, le pourcentage d'hommes interrogés était de 55%, ce qui était supérieur à la proportion de femmes interrogées, qui était de 45%.

#### 3.1.2. Répartition des répondants selon la spécialité

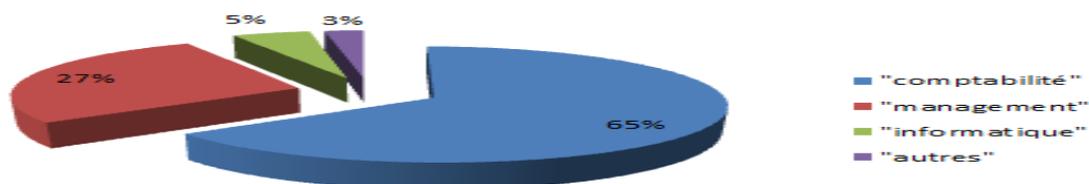
**Tableau 9 : Spécialité des répondants**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"comptabilité"	52	65	65	65
	"management"	22	27,5	27,5	92,5
	"informatique"	4	5	5	97,5
	"autres"	2	2,5	2,5	100
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Source : Elaboré sur la base des résultats du questionnaire.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°2: Spécialité des répondants**



**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau n°7, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie de spécialités, est celle de la comptabilité, où elle atteignait 65%, puis la spécialité "management" atteignait 27.5%, puis la spécialité d'informatique et autres spécialités avec une proportion de 5% et de 2,5%.

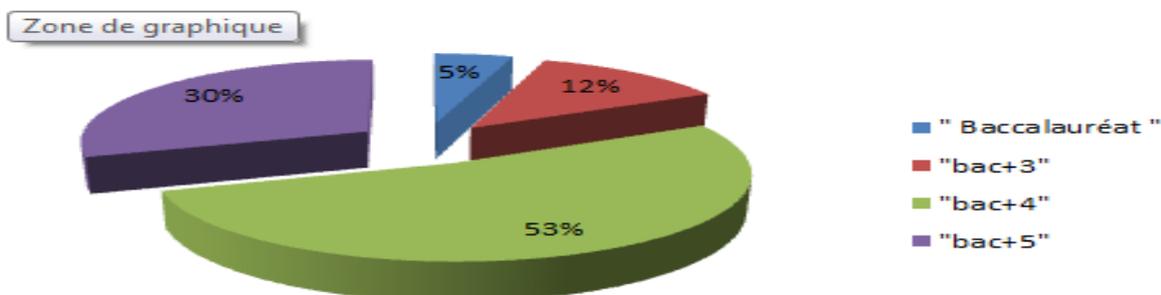
### 3.1.3. Répartition des répondants selon leurs qualifications

**Tableau 10 : Qualification des répondants**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé	
Valide	" Baccalauréat "	4	5	5	5
	"bac+3"	10	12,5	12,5	17,5
	"bac+4"	42	52,5	52,5	70
	"bac+5"	24	30	30	100
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

**Graphique N°3: Qualification des répondants**



**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau n°8, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie du niveau, est celle du niveau du "bac+4" avec une proportion de 52,5%, puis le niveau "bac+5"

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

avec une proportion de 30%, puis le niveau "bac+3" et "baccalauréat" avec une proportion de 12,5% et de 5%.

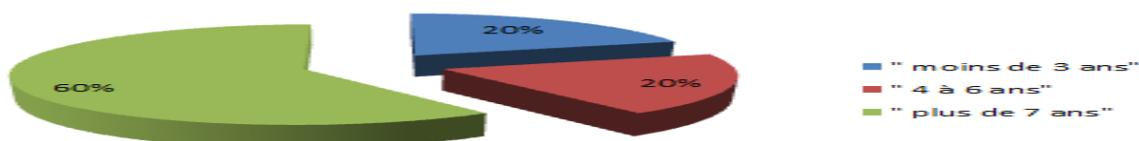
### 3.1.4. Réparation des répondants selon leurs expériences

**Tableau 11 : L'expérience des répondants**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	" moins de 3 ans"	16	20,0	20,0	20,0
	" 4 à 6 ans"	16	20,0	20,0	40,0
	" plus de 7 ans"	48	60,0	60,0	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°4:L'expérience des répondants**



Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après le tableau n°9, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie d'expérience, est celle d'expérience "plus de 7 ans" avec une proportion de 60%, puis l'expérience " 4 à 6 ans" et "moins de 3 ans" avec une proportion de 20%.

### 3.1.5. Répartition des répondants selon leurs postes

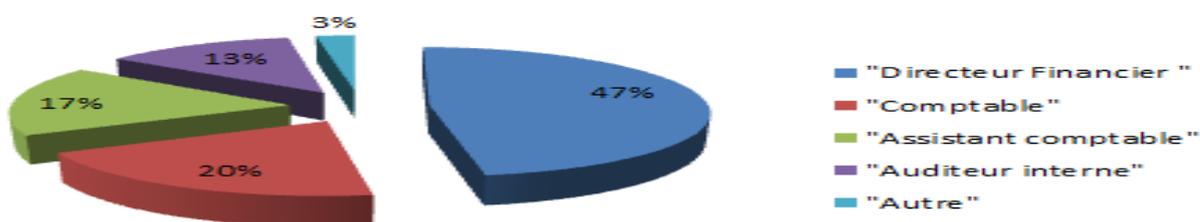
**Tableau 12 : Le poste des répondants**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"Directeur Financier "	38	47,5	47,5	47,5
	"Comptable"	16	20,0	20,0	67,5
	"Assistant comptable"	14	17,5	17,5	85,0
	"Auditeur interne"	10	12,5	12,5	97,5
	"Autre"	2	2,5	2,5	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°5:Le poste des répondants**



**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau n°10, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie du poste, est celle de poste de "directeur financier" avec une proportion de 47,5%, puis celle qui occupe le poste de "comptable" avec une proportion de 20% et le poste de "assistant comptable" avec une proportion de 17,5% et le poste de "auditeur interne" avec une proportion de 12,5 %, puis autres postes avec une proportion de 2,5%.

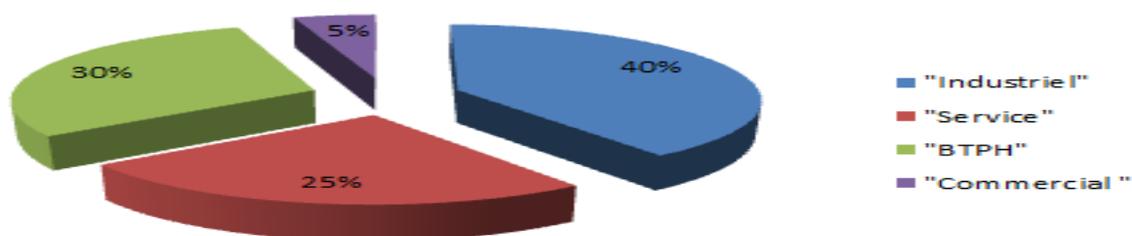
### 3.1.6. Répartition des répondants selon le secteur d'activité

**Tableau 13 : le secteur d'activité**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Industriel"	32	40,0	40,0	40,0
"Service"	20	25,0	25,0	65,0
"BTPH"	24	30,0	30,0	95,0
"Commercial "	4	5,0	5,0	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

**Graphique N°6:le secteur d'activité**



**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

D'après le tableau n°11, le pourcentage le plus élevé des répondants selon la catégorie de secteur d'activité, est celle de secteur "industriel" avec une proportion de 40 %, puis le secteur "BTPH" avec une proportion de 30%, puis le secteur "service " et "commercial" avec une proportion de 25% et de 5%.

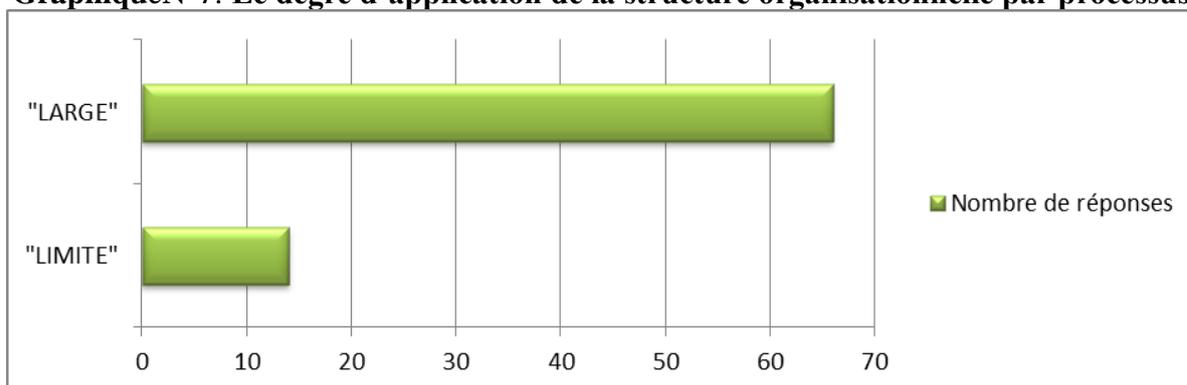
### 3.2. Le degré d'utilisation de la structure organisationnelle par processus dans les grandes entreprises Algériennes

**Tableau 14: Le degré d'application de la structure organisationnelle par processus**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"LIMITE"	14	17,5	17,5	17,5
	"LARGE"	66	82,5	82,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°7: Le degré d'application de la structure organisationnelle par processus**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Nous remarquons d'après le tableau ci-dessus, que 82,5% parmi les entreprises interrogées, appliquent la structure organisationnelle par processus d'une façon très large, contre 17,5% qui appliquent la structure organisationnelle par processus d'une façon limitée.

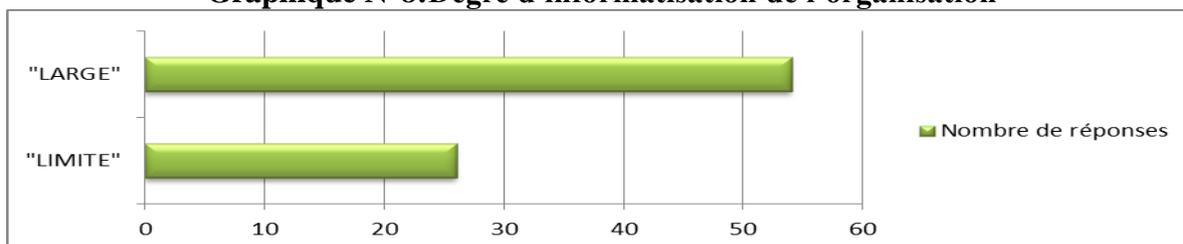
**Tableau 15: Degré d'informatisation de l'organisation**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"LIMITE"	26	32,5	32,5	32,5
	"LARGE"	54	67,5	67,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°8: Degré d'informatisation de l'organisation**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

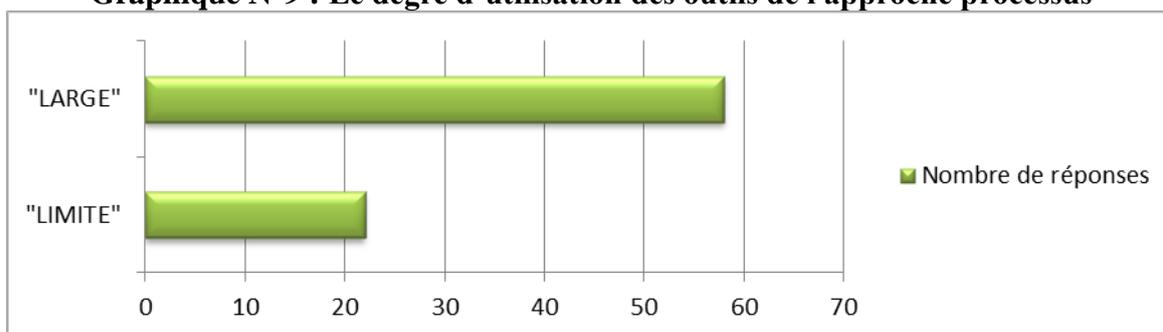
Nous remarquons à partir du tableau ci-dessus, que 67,5% des entreprises interrogées ont une large informatisation pour leur organisation, contre 32,5% où le degré d'informatisation de leurs organisations est limité.

**Tableau 16: Le degré d'utilisation des outils de l'approche processus**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"LIMITE"	22	27,5	27,5	27,5
	"LARGE"	58	72,5	72,5	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Sources: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°9 : Le degré d'utilisation des outils de l'approche processus**



Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Nous remarquons d'après le tableau ci-dessus, que 72,5% parmi les entreprises interrogées, le degré d'utilisation des outils de l'approche processus dont leurs SIC est très large, contre 27,5% qui est le degré d'utilisation des outils de l'approche processus dont son SIC est limité.

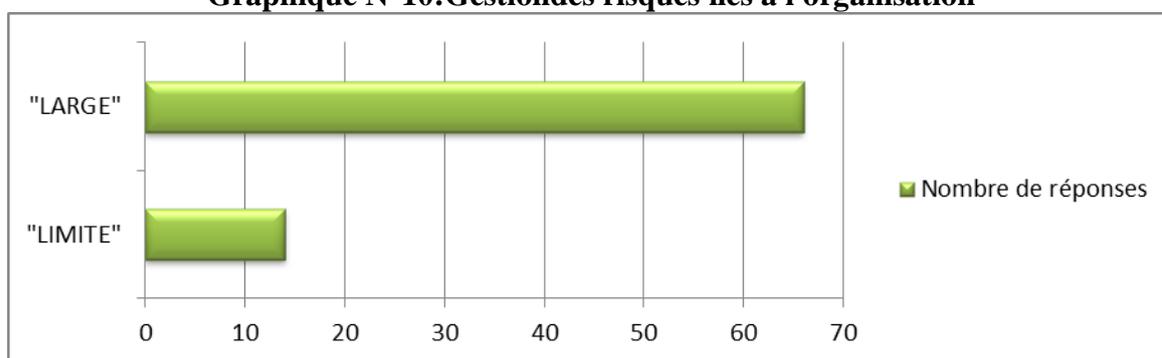
## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 17: Gestion des risques liés à l'organisation**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
"LIMITE"	66	82,5	82,5	82,5
"LARGE"	14	17,5	17,5	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°10: Gestion des risques liés à l'organisation**



Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Nous remarquons d'après le tableau ci-dessus, que 82,5% parmi les entreprises interrogées, le taux de risque qui peut entraver le bon fonctionnement du SIC après la mise en place de l'approche organisationnelle par processus est limité, contre 17,5% qui taux de risque qui peut entraver le bon fonctionnement du SIC après la mise en place de l'approche organisationnelle par processus est très large.

### 3.3. Le degré d'utilisation des NTIC dans les grandes entreprises Algériennes

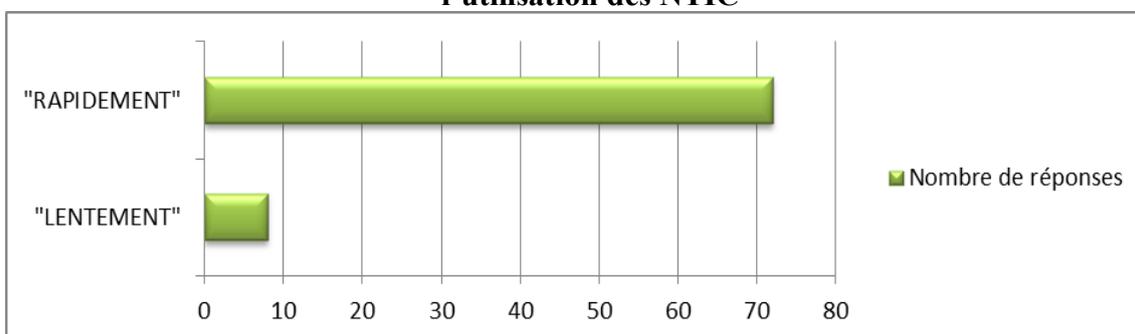
**Tableau 18: Le temps nécessaire pour obtenir et récupérer les informations avec l'utilisation des NTIC**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
"LENTEMENT"	8	10,0	10,0	10,0
"RAPIDEMENT"	72	90,0	90,0	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°11: Le temps nécessaire pour obtenir et récupérer les informations avec l'utilisation des NTIC**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

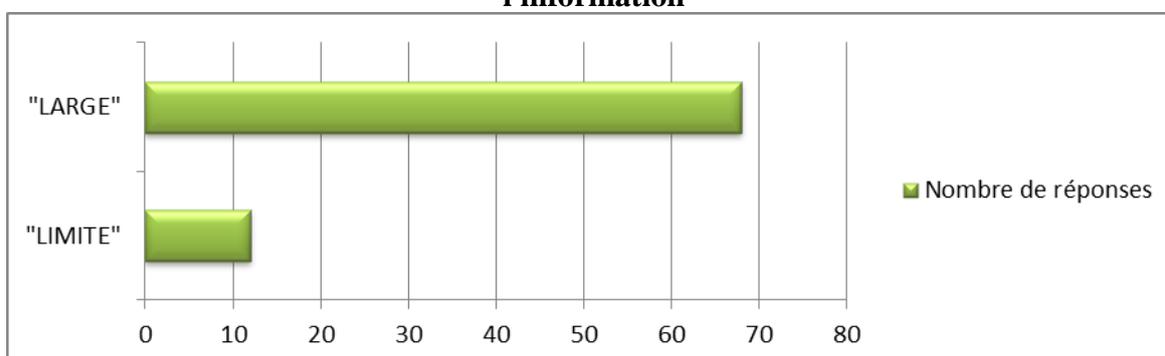
Nous remarquons d'après le tableau ci-dessus, que 90% parmi les entreprises interrogées, où l'obtention et de la récupération des informations après l'utilisation des NTIC dans le SIC se fait rapidement, contre 10% qui se fait lentement.

**Tableau 19: La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"LIMITE"	12	15,0	15,0	15,0
	"LARGE"	68	85,0	85,0	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°12: La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Nous constatons, d'après le tableau ci-dessus, que 85% parmi les entreprises interrogées, Ils mettent à jour les technologies de l'information et de la communication largement, contre 15% qu'ils mettent à jour les technologies de l'information d'une façon limitée.

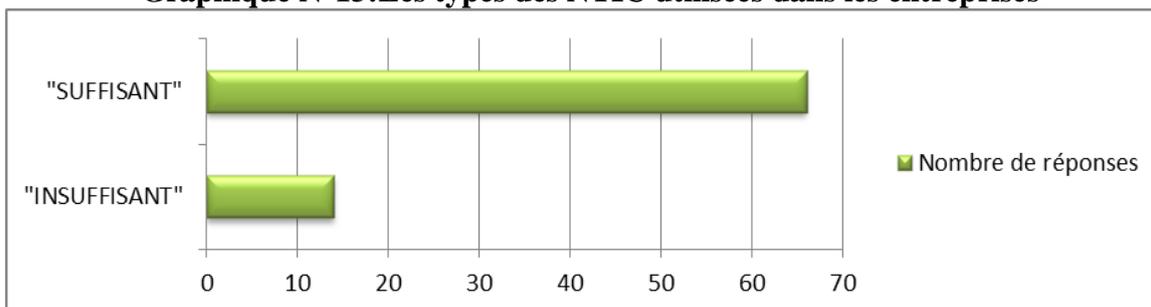
## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 20: Les types des NTIC utilisées dans les entreprises**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "INSUFFISANT"	14	17,5	17,5	17,5
"SUFFISANT"	66	82,5	82,5	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°13: Les types des NTIC utilisées dans les entreprises**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

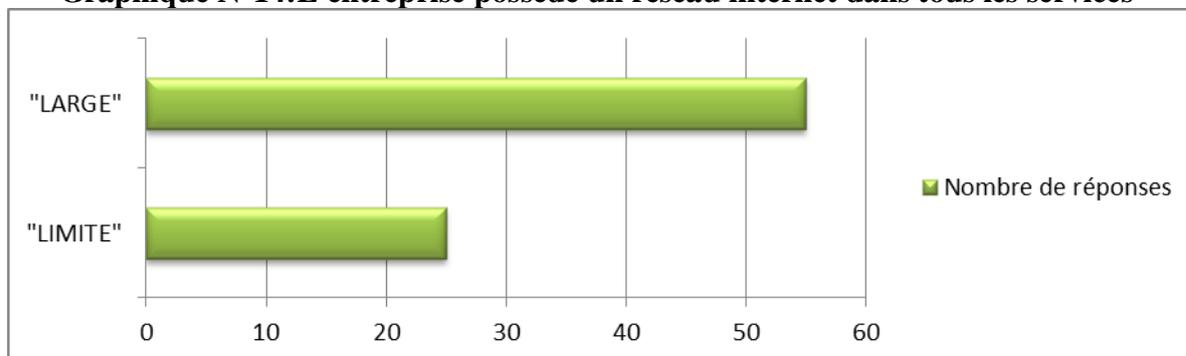
Nous constatons, d'après le tableau ci-dessus, que 82,5% parmi les entreprises interrogées, possèdent un nombre suffisant des NTIC, contre 17,5% possèdent un nombre insuffisant des NTIC.

**Tableau 21: L'entreprise possède un réseau internet dans tous les services**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "LIMITE"	25	31,3	31,3	31,3
"LARGE"	55	68,7	68,7	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°14: L'entreprise possède un réseau internet dans tous les services**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

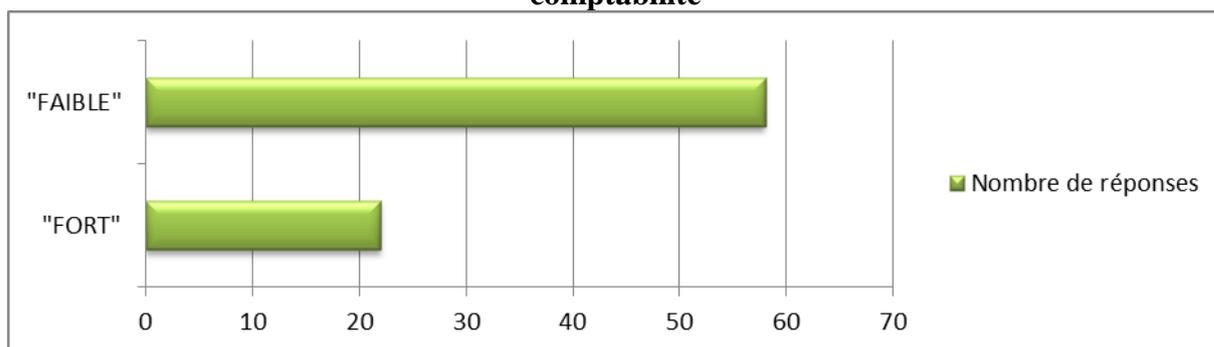
Nous constatons, d'après le tableau ci-dessus, que 68,8% parmi les entreprises interrogées, possèdent un réseau internet d'une façon large dans tous ces services, contre 31,3% possèdent un réseau internet d'une façon limitée dans tous ces services.

**Tableau 22: Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"FORT"	22	27,5	27,5	27,5
	"FAIBLE"	58	72,5	72,5	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°15: Les risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Nous constatons, d'après le tableau ci-dessus, que 72,5% parmi les entreprises interrogées, Le taux risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité est faible, contre 27,5% où le taux risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de la comptabilité est fort.

### 3.4. L'impact des NTIC, de MO sur la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes

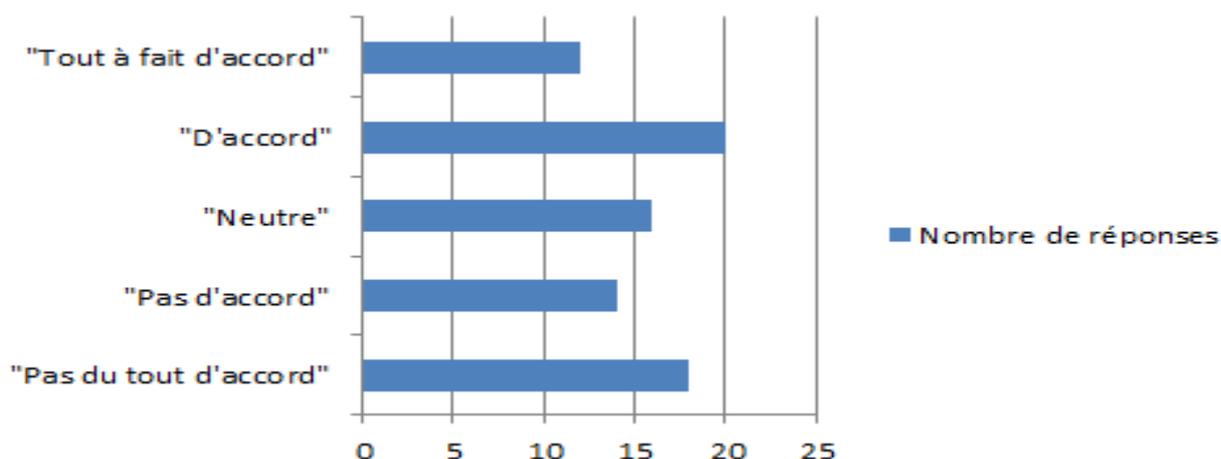
## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 23: MO améliore l'efficacité du SIC**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Pas du tout d'accord"	18	22,5	22,5	22,5
"Pas d'accord"	14	17,5	17,5	40,0
"Neutre"	16	20,0	20,0	60,0
"D'accord"	20	25,0	25,0	85,0
"Tout à fait d'accord"	12	15,0	15,0	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°16: MO améliore l'efficacité du SIC**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après les réponses obtenues, 40% des répondants ont des avis favorables contre 40 % qui ont des avis défavorables et 20% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution du MO dans l'amélioration de l'efficacité du SIC. Ainsi, 22,5% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 17,5% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 25% des répondants sont d'accord et 15% sont tout à fait d'accord et 20% des répondants sont neutres.

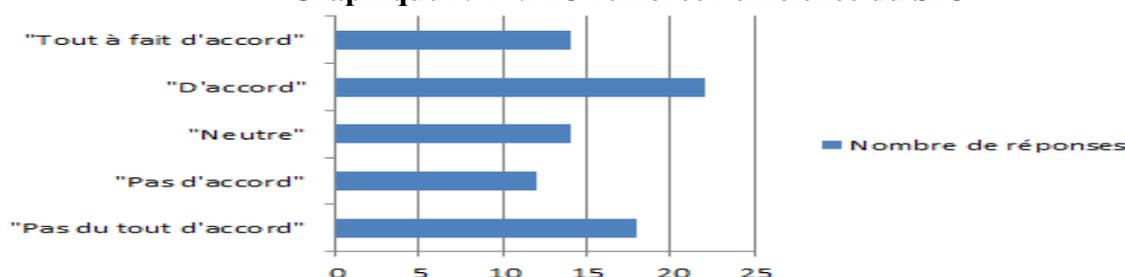
## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 24: MO renforce l'efficacité du SIC**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Pas du tout d'accord"	18	22,5	22,5	22,5
"Pas d'accord"	12	15,0	15,0	37,5
"Neutre"	14	17,5	17,5	55,0
"D'accord"	22	27,5	27,5	82,5
"Tout à fait d'accord"	14	17,5	17,5	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°17:MO renforce l'efficacité du SIC**



Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après les réponses obtenues, 45% des répondants ont des avis favorables contre 37,5 % qui ont des avis défavorables et 17,5% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution du MO dans l'amélioration de l'efficacité du SIC. Ainsi, 22,5% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 15% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 27,5% des répondants sont d'accord et 17,5% sont tout à fait d'accord et 17,5% des répondants sont neutres.

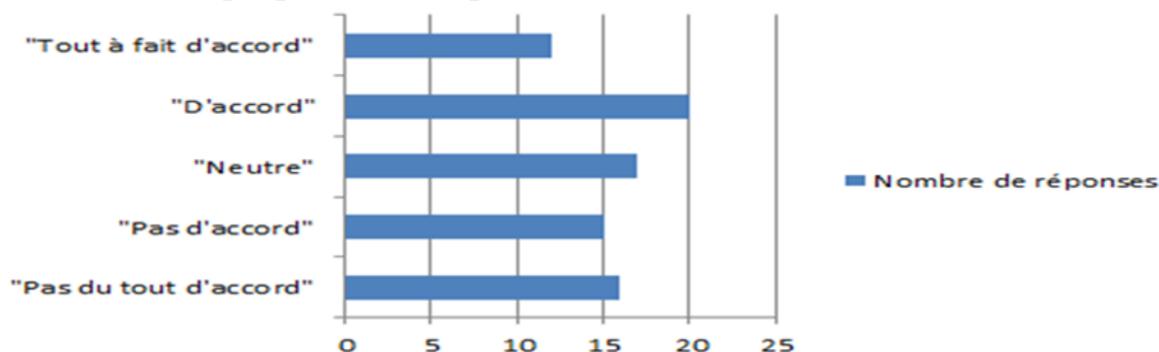
**Tableau 25: MO permet de satisfaire les utilisateurs SIC**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Pas du tout d'accord"	16	20,0	20,0	20,0
"Pas d'accord"	15	18,8	18,8	38,8
"Neutre"	17	21,3	21,3	60,0
"D'accord"	20	25,0	25,0	85,0
"Tout à fait d'accord"	12	15,0	15,0	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°18: MO permet de satisfaire les utilisateurs SIC**



**Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

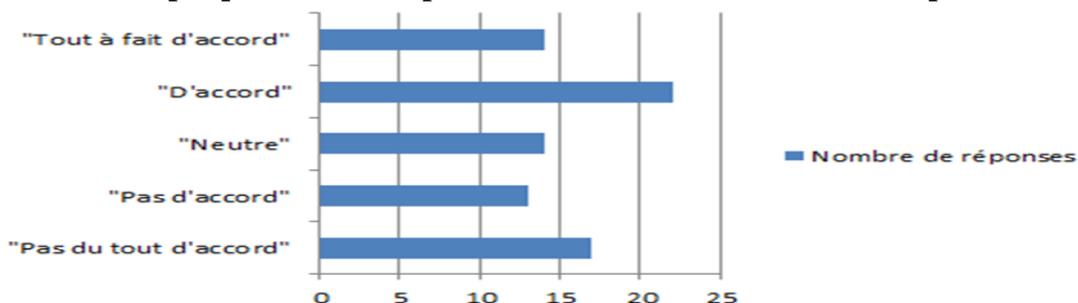
D'après les réponses obtenues, 40% des répondants ont des avis favorables contre 38,8 % qui ont des avis défavorables et 21,3% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC. Ainsi, 20% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 18,8% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 25% des répondants sont d'accord et 15% sont tout à fait d'accord et 21,3% des répondants sont neutres.

**Tableau 26: MO permet d'améliorer le rendement du personnel**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Pas du tout d'accord"	17	21,3	21,3	21,3
"Pas d'accord"	13	16,3	16,3	37,5
"Neutre"	14	17,5	17,5	55,0
"D'accord"	22	27,5	27,5	82,5
"Tout à fait d'accord"	14	17,5	17,5	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

**Graphique N°19: MO permet d'améliorer le rendement du personnel**



**Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

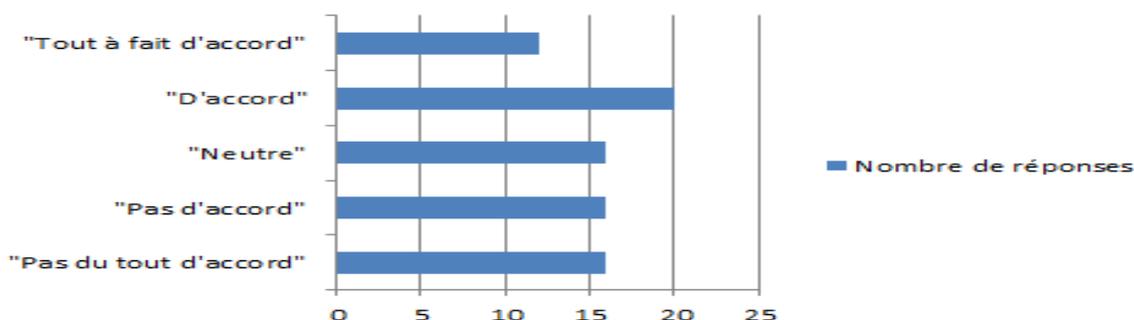
D'après les réponses obtenues, 45% des répondants ont des avis favorables contre 37,6 % qui ont des avis défavorables et 17,5% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution du MO dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC. Ainsi, 21,3% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 16,3% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 27,5% des répondants sont d'accord et 17,5% sont tout à fait d'accord et 17,5% des répondants sont neutres.

**Tableau 27: NTIC améliore l'efficacité du SIC**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"Pas du tout d'accord"	16	20,0	20,0	20,0
	"Pas d'accord"	16	20,0	20,0	40,0
	"Neutre"	16	20,0	20,0	60,0
	"D'accord"	20	25,0	25,0	85,0
	"Tout à fait d'accord"	12	15,0	15,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°20: NTIC améliore l'efficacité du SIC**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après les réponses obtenues, 40% des répondants ont des avis favorables contre 40 % qui ont des avis défavorables et 20% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC. Ainsi, 20% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 20% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 25% des répondants sont d'accord et 15% sont tout à fait d'accord et 20% des répondants sont neutres.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Tableau 28: NTIC renforce l'efficacité du SIC**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"Pas du tout d'accord"	16	20,0	20,0	20,0
	"Pas d'accord"	14	17,5	17,5	37,5
	"Neutre"	14	17,5	17,5	55,0
	"D'accord"	22	27,5	27,5	82,5
	"Tout à fait d'accord"	14	17,5	17,5	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°21: NTIC renforce l'efficacité du SIC**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après les réponses obtenues, 45% des répondants ont des avis favorables contre 37,5 % qui ont des avis défavorables et 17,5% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution des NTIC dans l'amélioration de l'efficacité du SIC. Ainsi, 20% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 17,5% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 27,5% des répondants sont d'accord et 17,5% sont tout à fait d'accord et 17,5% des répondants sont neutres.

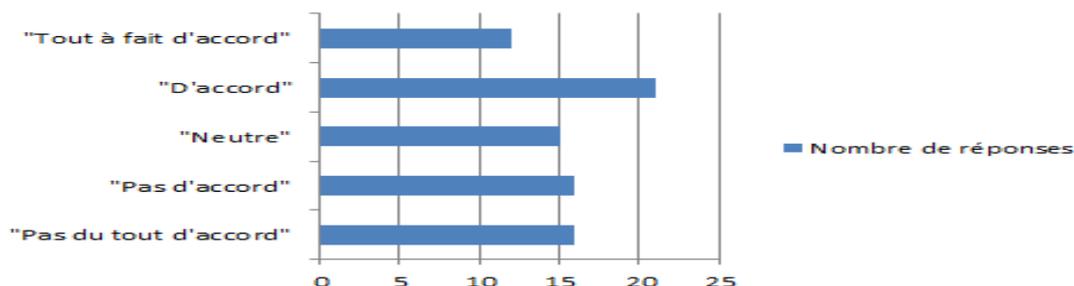
**Tableau 29: NTIC permet de satisfaire les utilisateurs SIC**

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	"Pas du tout d'accord"	16	20,0	20,0	20,0
	"Pas d'accord"	16	20,0	20,0	40,0
	"Neutre"	15	18,8	18,8	58,8
	"D'accord"	21	26,3	26,3	85,0
	"Tout à fait d'accord"	12	15,0	15,0	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

**Graphique N°22:NTIC permet de satisfaire les utilisateurs SIC**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

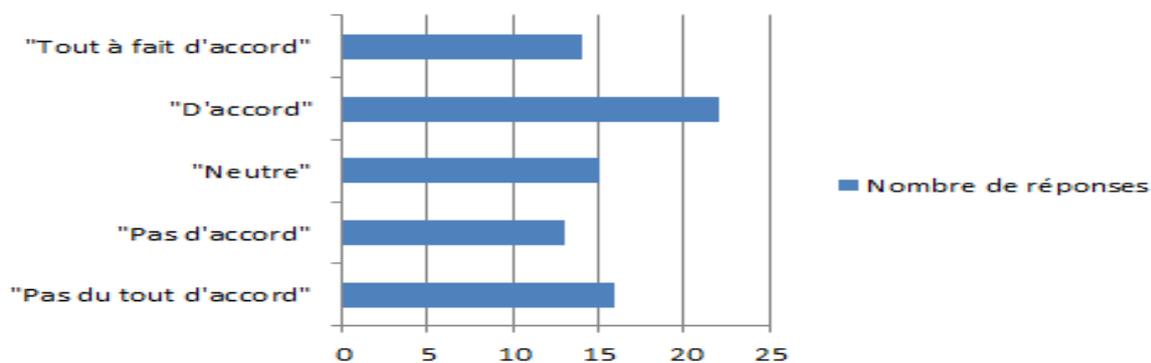
D'après les réponses obtenues, 41,3% des répondants ont des avis favorables contre 40 % qui ont des avis défavorables et 18,8% des répondants qui ont des avis neutres quant à la contribution des NTIC dans la satisfaction des utilisateurs du SIC. Ainsi, 20% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 20% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 26,3% des répondants sont d'accord et 15% sont tout à fait d'accord et 18,8% des répondants sont neutres.

**Tableau N°30: NTIC permet d'améliorer le rendement du personnel**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide "Pas du tout d'accord"	16	20,0	20,0	20,0
"Pas d'accord"	13	16,3	16,3	36,3
"Neutre"	15	18,8	18,8	55,0
"D'accord"	22	27,5	27,5	82,5
"Tout à fait d'accord"	14	17,5	17,5	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Graphique N°23:NTIC permet d'améliorer le rendement du personnel**



Source: Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après les réponses obtenues, 45% des répondants ont des avis favorables contre 36,3 % qui ont des avis défavorables et 18,8% des répondants qui ont des avis neutres quant à la

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

contribution des NTIC dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC. Ainsi, 20% des répondants ne sont pas du tout d'accord et 16,3% ne sont pas d'accord. A l'opposé, 27,5% des répondants sont d'accord et 17,5% sont tout à fait d'accord et 18,8% des répondants sont neutres.

### CONCLUSION

Ce chapitre avait pour objectif d'exposer la démarche qu'à nous avons retenue pour obtenir les résultats permettant de répondre à la problématique de notre recherche, à savoir « quel est le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication et de mode organisationnel dans la performance du système d'information comptable ? ». Nous avons donc explicité notre positionnement épistémologique, modèle et méthode économétrique de notre étude et présenté la statistique descriptive de la recherche qui est fondé sur une démarche hypothético-déductive. Ce choix fondé sur la position post positiviste associe à une démarche quantitative par la construction de l'échantillon des grandes entreprises algériennes.

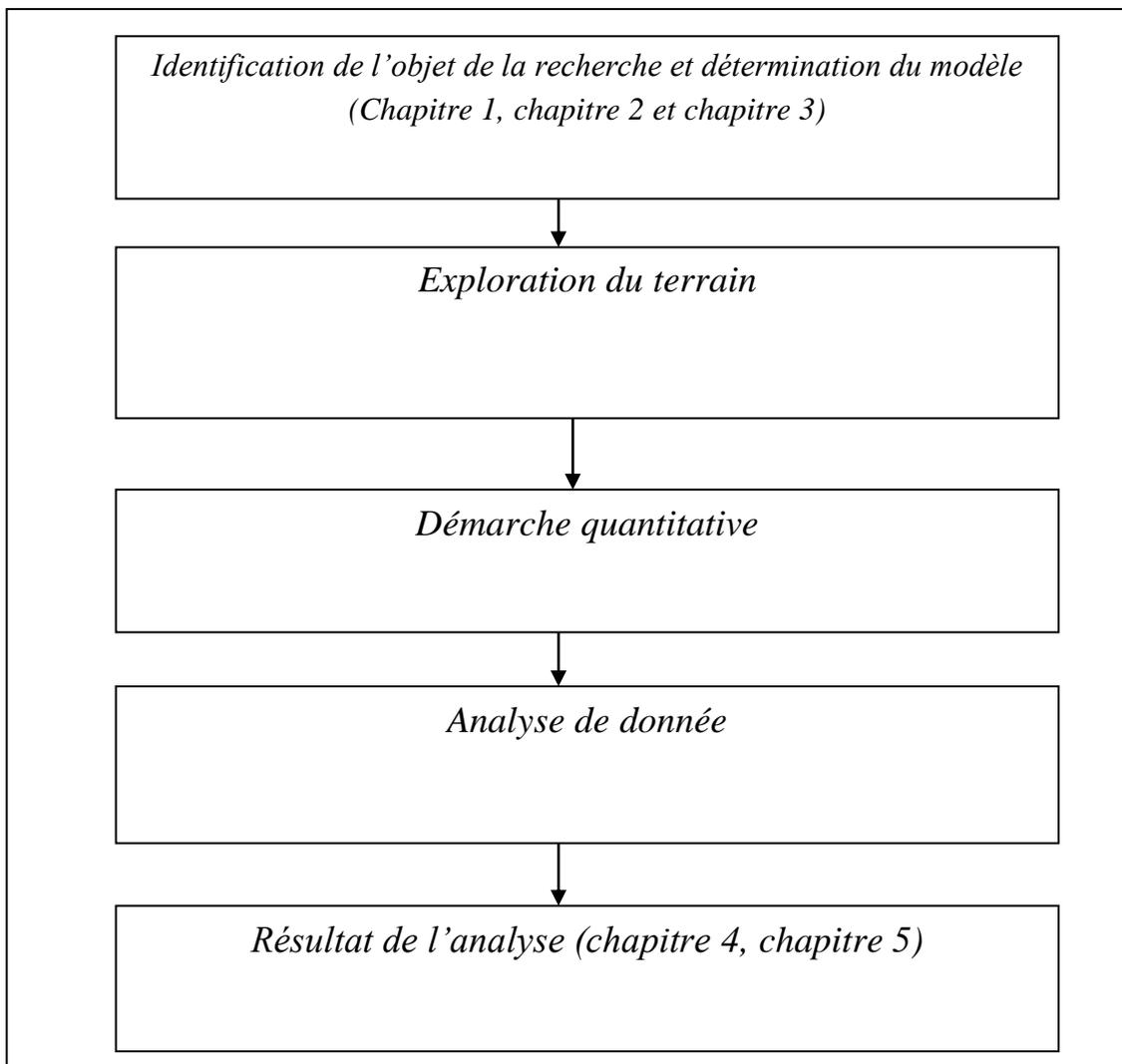
Nous avons tout d'abord décrit l'échantillon définitif de notre étude. Pour ce faire, nous avons tenu compte de certaines réalités observées sur le terrain pendant l'enquête, ce qui nous a permis de réajuster notre échantillon théorique de 200 grandes entreprises algériennes situées à Alger répondants à 80, nous avons basé dans le choix de ces entreprises sur trois critères qui sont la certification de l'entreprise à la norme ISO 9001 et qu'elle possède un système d'information comptable informatisé. Par la suite, nous avons procédé à une analyse statistique descriptive de cet échantillon, dont le but était de nous faire une première idée d'une part des caractéristiques essentielles des répondants (telle que: le sexe, le diplôme, la spécialité, l'expérience, le domaine d'activité ...etc.), d'autre part des questions principales sur les variable indépendantes de notre recherche, en testant les liens entre les variables explicatives et la variable expliquée, à l'aide des corrélations et régressions.

L'ensemble du processus de recherche est illustré dans la figure ci-dessous :

## CHAPITRE IV : Le positionnement épistémologique et les choix méthodologiques

---

Figure 21: Le processus méthodologique de la recherche



Source : Etablie par nos soins.

## **Chapitre V :**

**Cadre empirique : discussion,  
analyse des résultats de la recherche  
et test des hypothèses**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

### **INTRODUCTION**

En raison de l'importance du sujet d'étude et de son ampleur, et après avoir terminé l'aspect théorique. Le présent chapitre est dédié à l'analyse des résultats déjà présentés dans le chapitre antécédent. Dans le but d'atteindre l'objectif de prouver ce qui est pratique sur le sujet, l'étude de terrain a été invoquée pour collecter et traiter des informations, pour l'étude, et pour analyser de manière scientifique dans le but d'inférer et d'analyser les résultats avec l'approche statistique appropriée, d'analyser et de tester les hypothèses de l'étude, et ainsi de tirer des conclusions.

Afin de comprendre la contribution du mode organisationnel et des NTICs dans l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes. Après la présentation des résultats de l'enquêteoptée par le questionnaire dans le chapitre précédent, nous avons utilisé le logiciel SPSS pour analyser ces résultats et les interpréter pour permettre de vérifier la validité nos hypothèses.

A travers ce chapitre, nous allons présenter les résultats de notre étude empirique.

Nous allons commencer dans la première section par le test non paramétrique afin de comprendre l'effet des caractéristiques personnel des répondants sur les réponses obtenues. La deuxième section sera consacrée à l'analyse et l'interprétation des résultats à travers un test d'interdépendance par lequel nous allons vérifier la validité de nos hypothèses suivies d'une régression logistique qui nous permettra de modéliser la relation entre l'adoption du mode organisationnel par processus et l'amélioration de la performance du SIC.

La troisième section sera consacrée à l'analyse et l'interprétation des résultats à travers un test d'interdépendance par lequel nous allons vérifier la validité de nos hypothèses suivis d'une régression logistique qui nous permettra de modéliser la relation entre l'usage des NTICs et l'amélioration de la performance du SIC.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

### Section 1 : Présentation destests non paramétrique du modèle de la recherche

Après avoir présenté les résultats des statistiques descriptives dans la section du chapitre précédent. Nous allons effectuer dans la présente section un test non paramétrique (test de Mann-Whiteny et test de kruskal-waliss) qui va nous permettre de tester l'impact des caractéristiques personnel des répondants sur les réponses trouvées.

#### 1.1. Teste de Mann-Whiteny

##### 1.1.1. L'effet du sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)

##### 1.1.1.1. L'effet du sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)

**H0** :l'effet de sexe sur la réponse(le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) est significative

**H1** :l'effet de sexe sur la réponse(le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) n'est pas significative

**Tableau 31: Résultat du test U Mann-Whiteny sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
MO améliore l'efficacité du SIC	"FEMME"	36	37,89	698	0,353
	"HOMME"	44	42,64		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whiteny est égale à 698 avec un degré de significativité égale à 0.353qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le sexe a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

##### 1.1.1.2. L'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC des GEA)

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**H0** : l'effet de sexe sur la réponse (le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) est significative

**H1** : l'effet de sexe sur la réponse (le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) n'est pas significative

**Tableau 32: Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
MO renforce l'efficacité du SIC	"FEMME"	36	36,28	640	0,132
	"HOMME"	44	43,95		
	Total	80			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 640 avec un degré de significativité égale à 0.132 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le sexe a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (le MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### 1.1.1.3. L'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)

**H0** : l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) est significative

**H1** : l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) n'est pas significative

**Tableau N33 : Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	"FEMME"	36	38,15	707,5	0,404
	"HOMME"	44	42,42		
	Total	80			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 707,5 avec un degré de significativité égale à 0.404 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le sexe a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **1.1.1.4. L'effet de sexe sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA)**

**H0** : l'effet de sexe sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA) est significatif

**H1** : l'effet de sexe sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA) n'est pas significatif.

**Tableau 34 : Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
MO permet d'améliorer le rendement du personnel	"FEMME"	36	36,08	633	0,116
	"HOMME"	44	44,11		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 633 avec un degré de significativité égale à 0.116 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le sexe a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (le MO permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC).

### **1.1.2. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

#### **1.1.2.1. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

**H0** : l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA) est significatif.

**H1** : l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA) n'est pas significatif.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 35 : Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
TIC améliore l'efficacité du SIC	"FEMME"	36	33,39	536	0,011
	"HOMME"	44	46,32		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 536 avec un degré de significativité égale à 0.011 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le sexe n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

### 1.1.2.2. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)

**H0** : l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) est significative

**H1** : l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA) n'est pas significative.

**Tableau 36: Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
TIC renforce l'efficacité du SIC	"FEMME"	36	33,69	547	0,015
	"HOMME"	44	46,07		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 547 avec un degré de significativité égale à 0.015 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le sexe n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### 1.1.2.3. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**H0** :l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) est significative.

**H1** :l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA) n'est pas significative.

**Tableau 37 : Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
TIC permet de satisfaire les utilisateurs du sic	"FEMME"	36	32,74	512,5	0,006
	"HOMME"	44	46,85		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 512,5 avec un degré de significativité égale à 0,006 qu'est inférieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le sexe n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (les NTIC permettent de satisfaire les utilisateurs du SIC).

### 1.1.2.4. L'effet de sexe sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)

**H0** :l'effet de sexe sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA) est significatif.

**H1** :l'effet de sexe sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaillent sur le SIC dans les GEA) n'est pas significatif.

**Tableau 38 : Résultat du test U Mann-Whitney sur l'effet de sexe sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

	sexe de questionnée	N	Rang moyen :	U de Mann-Whitney	Sig. asymptotique (bilatérale)
TIC permet d'améliorer le rendement du personnel	"FEMME"	36	33,49	539,5	0,012
	"HOMME"	44	46,24		
	<b>Total</b>	<b>80</b>			

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de U de Mann-Whitney est égale à 539,5 avec un degré de significativité égale à 0.012 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le sexe n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (les NTIC permettent d'améliorer le rendement du personnel du SIC).

### **1.2. Test de Kruskal-Waliss**

#### **1.2.1. L'effet de spécialité des répondants sur leurs réponses**

##### **1.2.1.1. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

**Tableau 39 : Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de spécialité des répondants sur leurs réponses (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

	MO améliore l'efficacité du SIC	MO renforce l'efficacité du SIC	MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	MO permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	0,414	1,003	0,651	1,12
<b>Ddl</b>	2	2	2	2
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,813	0,606	0,722	0,571

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

##### **a. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,414 avec un degré de significativité égale à 0.813 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

##### **b. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 1,003 avec un degré de significativité égale à 0.606 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC des GEA).

### **c.L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,651 avec un degré de significativité égale à 0.722 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d.L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 1,120 avec un degré de significativité égale à 0.571 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.1.2. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

**Tableau 40 : Test de Kruskal-Wallis sur : L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

	NTIC améliore l'efficacité du SIC	NTIC permet de satisfaire les utilisateurs du SIC	NTIC renforce l'efficience du SIC	NTIC permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	0,45	0,55	0,251	0,596
<b>Ddl</b>	2	2	2	2
<b>Sig. asymptotique</b>	0,799	0,76	0,882	0,742

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

### **a. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,450 avec un degré de significativité égale à 0.799 qu'est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

### **b.L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,251 avec un degré de significativité égale à 0.882 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### **c.L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,550 avec un degré de significativité égale à 0.760 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d.L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 0,596, avec un degré de significativité égale à 0.742 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la spécialité des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

#### **1.2.2. L'effet de la qualification des répondants sur leurs réponses**

##### **1.2.2.1. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 41 : Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

	MO améliore l'efficacité du SIC	MO renforce l'efficacité du SIC	MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	MO permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	13,483	6,389	11,678	5,997
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,004	0,094	0,009	0,112

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

**a. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 13,483 avec un degré de significativité égale à 0.004 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que la qualification des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

**b. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 6,389 avec un degré de significativité égale à 0.094 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>1</sub> et d'accepter H<sub>0</sub>, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

**c. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 11,678 avec un degré de significativité égale à 0.009 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que la qualification des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

**d. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 5,997 avec un degré de significativité égale à 0,112 qui est supérieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.2.2. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

**Tableau 42 : Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

	TIC améliore l'efficacité du SIC	TIC permet de satisfaire les utilisateurs sic	TIC renforce l'efficacité du SIC	TIC permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	7,473	6,858	4,838	4,624
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,058	0,077	0,184	0,201

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

#### **a. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 7,473 avec un degré de significativité égale à 0,058 qui est supérieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

#### **b. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 4,838 avec un degré de significativité égale à 0,184 qui est supérieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

#### **c. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 6,858 avec un degré de significativité égale à 0,077 qui est supérieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 4,624 avec un degré de significativité égale à 0,201 qui est supérieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que la qualification des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.3. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse du questionné**

#### **1.2.3.1. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

**Tableau 43: Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

	MO améliore l'efficacité du SIC	MO renforce l'efficacité du SIC	MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	MO permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	14,523	9,2	13,062	9,659
<b>Ddl</b>	2	2	2	2
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,001	0,01	0,001	0,008

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

#### **a. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 14,523 avec un degré de significativité égale à 0,001 qui est inférieur à 0,05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que l'expérience des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0,05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

#### **b. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 9,2 avec un degré de significativité égale à 0.010 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que l'expérience des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### **c. l'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 13,062 avec un degré de significativité égale à 0.001 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que l'expérience des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 9,659 avec un degré de significativité égale à 0.008 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que l'expérience des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.3.2. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

**Tableau 44: Test de Kruskal-Waliss sur l'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

	TIC améliore l'efficacité du SIC	TIC permet de satisfaire les utilisateurs sic	TIC renforce l'efficacité du SIC	TIC permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	4,639	4,038	3,803	3,399
<b>Ddl</b>	2	2	2	2
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,098	0,133	0,149	0,183

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

### **a. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 4,639 avec un degré de significativité égale à 0.098 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que l'expérience des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

### **b.L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 3,803 avec un degré de significativité égale à 0.149 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que l'expérience des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### **c.L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 4,038 avec un degré de significativité égale à 0.133 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que l'expérience des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d.L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 3,399 avec un degré de significativité égale à 0.183 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que l'expérience des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

#### **1.2.4. L'effet du poste des répondants sur la réponse du questionnaire**

##### **1.2.4.1. L'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 45: Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

	MO améliore l'efficacité du SIC	MO renforce l'efficacité du SIC	MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	MO permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	14,297	12,962	12,651	11,928
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,003	0,005	0,005	0,008

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

### **a. L'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 14,297 avec un degré de significativité égale à 0.003 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO améliore l'efficacité du SIC).

### **b. L'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 12,962 avec un degré de significativité égale à 0.005 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO renforce l'efficacité du SIC).

### **c. L'effet du poste des répondants sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 12,651 avec un degré de significativité égale à 0.005 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO permet de satisfaire les utilisateurs du SIC).

### **d. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 11,928 avec un degré de significativité égale à 0.008 qu'est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>1</sub> et d'accepter H<sub>0</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants n'a pas un effet statistiquement

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### 1.2.4.2. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)

**Tableau 46: Test de Kruskal-Waliss sur l'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

	TIC améliore l'efficacité du SIC	TIC permet de satisfaire les utilisateurs sic	TIC renforce l'efficacité du SIC	TIC permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	2,727	1,987	3,247	3,332
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,436	0,575	0,355	0,343

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

#### a. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 2,727 avec un degré de significativité égale à 0.436 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

#### b. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 1,987 avec un degré de significativité égale à 0.575 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

#### c. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 3,247 avec un degré de significativité égale à 0.355 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H<sub>0</sub> et d'accepter H<sub>1</sub>, c'est-à-dire que le poste des répondants a un effet statistiquement

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d. L'effet du poste des répondants sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 3,332 avec un degré de significativité égale à 0.343 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le poste des répondants a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.5. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse du questionné**

#### **1.2.5.1. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

**Tableau 47 : Test de Kruskal-Wallis sur l'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de la performance du SIC des GEA)**

	MO améliore l'efficacité du SIC	MO renforce l'efficacité du SIC	MO permet de satisfaire les utilisateurs sic	MO permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	7,739	10,758	7,337	11,093
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,052	0,013	0,062	0,011

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

#### **a. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 7,739 avec un degré de significativité égale à 0.052 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le secteur d'activité a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

#### **b. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 10,758 avec un degré de significativité égale à 0.013 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous emmène à rejeter

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### **c.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 7,337 avec un degré de significativité égale à 0.062 qui est supérieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H1 et d'accepter H0, c'est-à-dire que le secteur d'activité a un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (MO contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 11,093 avec un degré de significativité égale à 0.011 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Le MO contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

### **1.2.5.2. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

**Tableau 48 : Test de Kruskal-Wallis sur l'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration La performance du SIC des GEA)**

	TIC améliore l'efficacité du SIC	TIC permet de satisfaire les utilisateurs sic	TIC renforce l'efficacité du SIC	TIC permet d'améliorer le rendement du personnel
<b>Khi-deux</b>	14,104	15,834	15,843	16,166
<b>Ddl</b>	3	3	3	3
<b>Sig. Asymptotique</b>	0,003	0,001	0,001	0,001

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

### **a.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 14,104 avec un degré de significativité égale à 0.003 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité et du SIC des GEA).

### **b.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 15,834 avec un degré de significativité égale à 0.001 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des GEA).

### **c.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 15,843 avec un degré de significativité égale à 0.001 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (Les NTICs contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA).

### **d.L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA)**

D'après le tableau ci-dessus nous constatons que la valeur de khi-deux est égale à 16,166 avec un degré de significativité égale à 0.001 qui est inférieur à 0.05, ce qui nous amène à rejeter H0 et d'accepter H1, c'est-à-dire que le secteur d'activité n'a pas un effet statistiquement significatif au seuil de 0.05 sur la réponse (les NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC dans les GEA).

## **1.3. Synthèse et interprétation des résultats**

Après l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus par le test non paramétrique nous concluons que les caractéristiques personnelles des répondants ont une influence sur la réponse des questionnés.

### **1.3.1. L'effet de sexe sur la réponse obtenue**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Mann-Whitney), qui concerne l'effet de sexe des répondants sur les réponses obtenues, nous constatons que le sexe des répondants a un effet partiel sur les réponses obtenues.

### **1.3.2. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse obtenue**

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Kruskal-Wallis), qui concerne l'effet de la spécialité des répondants sur les réponses obtenues, nous constatons que la spécialité des répondants a un effet significatif sur les réponses obtenues.

### **1.3.3. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse obtenue**

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Kruskal-Wallis), qui concerne l'effet de la qualification des répondants sur les réponses obtenues, nous constatons que la qualification des répondants a un effet partiel sur les réponses obtenues.

### **1.3.4. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse obtenue**

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Kruskal-Wallis), qui concerne l'effet de l'expérience des répondants sur les réponses obtenues, nous constatons que l'expérience des répondants a un effet significatif sur les réponses obtenues.

### **1.3.5. L'effet du poste des répondants sur la réponse obtenue**

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Kruskal-Wallis), qui concerne l'effet du poste des répondants sur les réponses obtenues, nous constatons que le poste des répondants a un effet significatif sur les réponses obtenues.

### **1.3.6. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse obtenue**

À travers les résultats obtenus par test non paramétrique (Kruskal-Wallis), qui concerne l'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogée sur les réponses obtenues, nous constatons que le secteur d'activité de l'entreprise interrogée a un effet partiel sur les réponses obtenues.

## **Section2 : Analyse des résultats de la régression logistique ordinaire (RLO) : étude de l'impact de MO sur PSIC des GEA**

Après avoir présenté les résultats du test non paramétrique, une analyse profonde s'impose.

Nous allons tout d'abord commencer par le test de khi-deux qui va nous permettre de tester la validité des hypothèses de recherche. Nous passerons par la suite à la régression logistique

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

afin de modéliser la relation entre le mode organisationnel adopté par l'entreprise et la performance du système d'information des grandes entreprises Algériennes.

Nous avons utilisé le logiciel SPSS pour effectuer cette analyse tout au long de cette section.

### **2.1. L'impact du MO sur l'efficacité du SIC des GEA**

#### **2.1.1. Test des hypothèses de la recherche**

À partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H1 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H11 : la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H12 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H13 : la gestion des risques contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H14 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

**A-Test du premier groupe des hypothèses: hypothèses sur la contribution du mode organisationnel à l'amélioration de l'efficacité du SIC**

Après avoir présenté le premier groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H11, H12, H13, H14. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 49 : Tests du khi-deux du premier groupe des hypothèses**

	Valeur	Ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H11	40,173 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H12	10,477	4	,033
khi-deux de Pearson H13	13,236	4	,010
khi-deux de Pearson H14	40,173	4	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 40,173$ ) est statistiquement significative ( $P < 0,05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H11 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 10,477$ ) est statistiquement significative ( $P < 0,05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H12 est validée.*

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2 = 13,236$ ) est statistiquement significative ( $P < 0,05$ ) ce qui indique que la gestion des risques contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H13 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 40,173$ ) est statistiquement significative ( $P < 0,05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H14 est validée.*

### 2.1.2. Résultat de la régression logistique ordinale

#### A-La contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

**Tableau 50 : Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	Ddl	Sig.	Exp
Seuil	[EFFCI_SIC = 1,00]	4,867	1,192	16,661	1	,000	129,93
	[EFFCI_SIC = 2,00]	6,516	1,343	23,538	1	,000	675,86
	[EFFCI_SIC = 3,00]	7,751	1,417	29,9	1	,000	2 323,89
	[EFFCI_SIC = 4,00]	9,564	1,487	41,386	1	,000	14 242,70
Emplacement	FORM_STRUCT	2,593	0,887	8,547	1	,003	13,36
	DEGR_INFORM	1,792	0,528	11,513	1	,001	6,001

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

GEST_RISQ	-2,011	0,704	8,15	1	,004	0,133
OUTIL_APPRS	5,816	1,161	25,094	1	,000	335,62

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

### Equation 1 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « pas de tous d'accord » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 4,867 - (2,593x_1 + 1,792x_2 - 2,011x_3 + 5,816x_4)$$

### Equation 2 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit pas d'accord. Est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 6,516 - (2,593x_1 + 1,792x_2 - 2,011x_3 + 5,816x_4)$$

### Equation 3 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « Neutre » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 7,751 - (2,593x_1 + 1,792x_2 - 2,011x_3 + 5,816x_4)$$

### Equation 4 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « D'accord » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 9,564 - (2,593x_1 + 1,792x_2 - 2,011x_3 + 5,816x_4)$$

### Conclusion :

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des quartes coefficients. Tout en remarquant que la FORM\_STRUCT et OUTIL\_APPRS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du PSIC avec une augmentation de 13,36 fois et 335,816 fois respectivement par rapport à 6,001 et 0.133 fois pour DEGR\_INFORM et GEST\_RISQ.

Le seuil de signification pour les quatre coefficients est inférieur à 0,05 ( $p < 0,05$ ) ce qui montre que l'estimation pour l'ensemble des coefficients est significative.

### b-Test de significativité des coefficients du modèle

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 51 : Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	132,777			
Final	66,429	66,348	4	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### **c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)**

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,588.

**Tableau 52 : Pseudo R-deux du premier axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,588

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

## **2.2. L'impact du MO sur l'efficacité du SIC des GEA**

### **2.2.1. Test des hypothèses de la recherche**

À partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H2 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H21 : la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H22 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

H23 : la gestion des risques contribue à l'amélioration l'efficiencedu SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H24 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

### A-Test de deuxième groupe des hypothèses: hypothèses sur la contribution du mode organisationnel à l'amélioration de l'efficiencedu SIC des GEA

Après avoir présenté le deuxième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H21, H22, H23, H24. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

**Tableau 53: Tests du khi-deux de deuxième groupe des hypothèses**

	khi-deux de Pearson	Ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H21	40,421 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H22	12,065 <sup>a</sup>	4	,017
khi-deux de Pearson H23	12,632 <sup>a</sup>	4	,013
khi-deux de Pearson H24	40,421 <sup>a</sup>	4	,000

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 40,421$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. ***L'hypothèse H21 est validée.***

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 12,065$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. ***L'hypothèse H22 est validée.***

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2= 12,632$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la gestion des risques contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H23 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 40,421$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H24 est validée.*

### 2.2.2. Résultat de la régression logistique ordinaire

#### A-La contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

**Tableau 54 : Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Exp
Seuil	[EFFIC_SIC = 1,00]	5,419	1,247	18,889	1	,000	225.65
	[EFFIC_SIC = 2,00]	6,958	1,392	24,97	1	,000	1051.52
	[EFFIC_SIC = 3,00]	8,159	1,481	30,368	1	,000	3494.69
	[EFFIC_SIC = 4,00]	10,13	1,567	41,802	1	,000	25084.36
Emplacement	FORM_STRUCT	2,775	0,914	9,221	1	,002	16.03
	DEGR_INFORM	2,165	0,55	15,516	1	,000	8.71
	GEST_RISQ	-1,837	0,709	6,712	1	,001	0.159
	OUTIL_APPRS	5,988	1,188	25,425	1	,000	398.61

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

#### Equation 1 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « pas de tous d'accord » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 5,419 - (2,775x_1 + 2,165x_2 - 1,837x_3 + 5,988x_4)$$

#### Equation 2 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse « pas d'accord » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 6,958 - (2,775x_1 + 2,165x_2 - 1,837x_3 + 5,988x_4)$$

#### Equation 3 :

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « Neutre » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 8,159 - (2,775x_1 + 2,165x_2 - 1,837x_3 + 5,988x_4)$$

### Equation 4 :

D'après le tableau ci-dessus l'équation de probabilité que la réponse soit « d'accord » est présentée comme suit:

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 10,130 - (2,775x_1 + 2,165x_2 - 1,837x_3 + 5,988x_4)$$

### Conclusion :

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des quartes coefficients. Tout en remarquant que la FORM\_STRUCT et OUTIL\_APPRS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 16,03 fois et 398,61 fois respectivement par rapport à 8,71 et 0.159 fois pour DEGR\_INFORM et GEST\_RISQ.

Le seuil de signification pour les quatre coefficients est inférieur à 0,05 ( $p < 0,05$ ) ce qui montre que l'estimation pour l'ensemble des coefficients est significative.

### B-Test de significativité des coefficients du modèle

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 55 : Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'efficacité du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	137,421			
Final	66,138	71,283	4	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Le résultat du test montre Sig = 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### C-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,616.

**Tableau 56 : Pseudo R-deux du modèle de deuxième axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,616

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### 2.3. L'impact du MO sur la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA

#### 2.3.1. Test des hypothèses de recherche

À partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H3 : le mode organisationnel contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H31 : la forme de la structure contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H32 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet de satisfaire les utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H33 : la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H34 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

**A-Test de troisième groupe des hypothèses : hypothèse sur la contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Après avoir présenté le troisième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H31, H32, H33, H34. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

**Tableau 57 : Tests du khi-deux de troisième groupe des hypothèses**

	khi-deux de Pearson	Ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H31	30,449 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H32	8,656 <sup>a</sup>	4	,070
khi-deux de Pearson H33	13,123 <sup>a</sup>	4	,011
khi-deux de Pearson H34	30,449 <sup>a</sup>	4	,000

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 30,449$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H31 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 8,656$ ) est réduite ce qui ne l'a pas statistiquement significative ( $P>0.05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise ne permet pas de satisfaire les utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H32 est rejetée.*

Pour le troisième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 13,123$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H34 est validée.*

La valeur du khi-deux pour le quatrième test ( $X^2= 30,449$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa., etc.) contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H33 est validée.*

### 2.3.2. Résultat de la régression logistique ordinale

#### A-La contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 58 : Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Exp
Seuil	[SATISF_UTILI = 1,00]	2,653	0,872	9,264	1	0,002	14.196
	[SATISF_UTILI = 2,00]	4,102	0,961	18,209	1	0,000	60.46
	[SATISF_UTILI = 3,00]	5,278	1,023	26,616	1	0,000	195.97
	[SATISF_UTILI = 4,00]	6,955	1,092	40,588	1	0,000	1048.37
Emplacement	FORM_STRUCT	1,75	0,727	5,795	1	0,016	5.75
	DEGR_INFORM	1,278	0,495	6,67	1	0,010	3.58
	GEST_RISQ	-1,481	0,659	5,047	1	0,025	0.227
	OUTIL_APPRS	3,992	0,976	16,723	1	0,000	54.16

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Equation 1 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 2,653 - (1,75x_1 + 1,278x_2 - 1,481x_3 + 3,992x_4)$$

**Equation 2 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 4,102 - (1,75x_1 + 1,278x_2 - 1,481x_3 + 3,992x_4)$$

**Equation 3 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 5,278 - (1,75x_1 + 1,278x_2 - 1,481x_3 + 3,992x_4)$$

**Equation 4 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 6,955 - (1,75x_1 + 1,278x_2 - 1,481x_3 + 3,992x_4)$$

**Conclusion :**

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des quartes coefficients. Tout en remarquant que la FORM\_STRUCT et OUTIL\_APPRS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 5,75 fois et 54,16 fois respectivement par rapport à 3,58 et 0.227 fois pour DEGR\_INFORM et GEST\_RISQ.

Le seuil de signification pour les quatre coefficients est inférieur à 0,05 ( $p < 0,05$ ) ce qui montre que l'estimation pour l'ensemble des coefficients est significative.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

### b-Test de significativité des coefficients du modèle

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 59 : Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	130,381			
Final	85,967	44,414	4	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.** Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,444.

**Tableau 60 : Pseudo R-deux de troisième axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,444

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.** Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

## 2.4. L'impact du MO sur le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA

### 2.4.1. Test des hypothèses de recherche

À partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution du MO dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H4 : le mode organisationnel contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

H41 : la forme de la structure contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H42 : l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer la productivité du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H43 : la gestion des risques contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

H44 : L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa...,Etc.) contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC dans les grandes entreprises Algériennes.

### A-Test de quatrième groupe des hypothèses : hypothèse sur la contribution du MO dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA

Après avoir présenté le quatrième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H41, H42, H43, H44. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

Tableau 61 : Tests du khi-deux de quatrième groupe des hypothèses

	khi-deux de Pearson	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H41	34,842 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H42	11,148 <sup>a</sup>	4	,025
khi-deux de Pearson H43	14,271 <sup>a</sup>	4	,006
khi-deux de Pearson H44	34,842 <sup>a</sup>	4	,000

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 34,842$ ) est statistiquement significative ( $P < 0.05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à l'amélioration du rendement du personnel du SIC des grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H41 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 11,148$ ) est statistiquement significative ( $P < 0.05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H42 est validée.*

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2= 14,271$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la gestion des risques contribue à l'amélioration du rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H4 3 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 34,842$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration du rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H44 est validée.*

### 2.4.1. Résultat de la régression ordinale

#### A-La contribution du MO l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants :

**Tableau 62 : Estimations des coefficients de la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Exp
Seuil	[REND_PERSON = 1,00]	4,063	1,041	15,233	1	,000	58.14
	[REND_PERSON = 2,00]	5,584	1,163	23,049	1	,000	266.13
	[REND_PERSON = 3,00]	6,702	1,237	29,337	1	,000	814.032
	[REND_PERSON = 4,00]	8,558	1,32	42,047	1	,000	5208.25
Emplacement	FORM_STRUCT	2,292	0,804	8,12	1	,004	9.894
	DEGR_INFORM	1,826	0,525	12,096	1	,001	6.20
	GEST_RISQ	-1,314	0,667	3,882	1	,049	0.26
	OUTIL_APPRS	4,723	1,057	19,969	1	,000	112.50

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Equation 1 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 4,063 - (2,292x_1 + 1,826x_2 - 1,314x_3 + 4,723x_4)$$

**Equation 2 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 5,584 - (2,292x_1 + 1,826x_2 - 1,314x_3 + 4,723x_4)$$

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Equation 3 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 6,702 - (2,292x_1 + 1,826x_2 - 1,314x_3 + 4,723x_4)$$

**Equation 4 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 8,558 - (2,292x_1 + 1,826x_2 - 1,314x_3 + 4,723x_4)$$

**Conclusion :**

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des quartes coefficients. Tout en remarquant que la FORM\_STRUCT et OUTIL\_APPRS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 9,894 fois et 112,5 fois respectivement par rapport à 6,20 et 0,26 fois pour DEGR\_INFORM et GEST\_RISQ.

**b-Test de significativité des coefficients du modèle**

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 63 : Test de significativité du modèle de la contribution du MO dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	136,708			
Final	77,778	58,930	4	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

**c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)**

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,544.

**Tableau 64 : Pseudo R-deux de quatrième axe**

Pseudo R-deux	Taux
---------------	------

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Nagelkerke	0,544
------------	-------

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### 2.5. Synthèse et interprétation des résultats

Après l'analyse des résultats obtenus dans le cadre de notre enquête par la méthode des statistiques descriptives puis par la régression logistique ordinale et les tests des hypothèses, nous allons synthétiser et interpréter ces résultats par rapport aux quatre axes que nous avons établis sur la base de nos hypothèses émises.

#### 2.5.1. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA

À travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'adoption d'un mode organisationnel par processus et l'efficacité du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre le mode organisationnel et l'efficacité du SIC ce qui nous permirent de conclure que le mode organisationnel améliore l'efficacité du SIC ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe ; en totalité ; et donc de valider la première hypothèse H1.

#### 2.5.2. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'efficience du SIC

À travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution du mode organisationnel dans l'efficience du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'adoption d'un mode organisationnel et l'efficience du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficience du SIC.

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre le mode organisationnel et l'efficacité du SIC ce qui nous permirent de conclure que le mode organisationnel améliore l'efficacité du SIC ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe ; en totalité ; et donc de valider la deuxième hypothèse H2.

### **2.5.3. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

À travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction des utilisateurs du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'adoption d'un mode organisationnel et la satisfaction des utilisateurs du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction du SIC. Ces résultats permettent de valider trois hypothèses sur quatre et donc de valider partiellement la troisième hypothèse H3

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre le mode organisationnel et la satisfaction des utilisateurs du SIC ce qui nous permirent de conclure que le mode organisationnel permet de satisfaire les utilisateurs du SIC.

Ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe partiellement et donc de valider partiellement la troisième hypothèse H3.

### **2.5.4. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA**

À travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'adoption d'un mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre le mode organisationnel et l'amélioration du rendement du personnel du SIC ce qui nous permis de conclure que le mode organisationnel permet de satisfaire les utilisateurs du SIC ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe en totalité et donc de valider la quatrième hypothèse H4.

### **Section 3 : Analyse des résultats de la régression logistique ordinale (RLO) : étude de l'impact de NTIC sur PSIC des GEA**

Après avoir les résultats des différents tests sur la relation entre le mode organisationnel de l'entreprise et la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes dans la section précédente.

Cette section sera consacrée pour effectuer les mêmes tests que celle de la section précédente pour tester la relation entre l'usage des NTIC et la PSIC des grandes entreprises Algériennes. Et enfin synthétisé et interprété les résultats des différents tests.

#### **3.1. L'impact des NTICs sur l'efficacité du SIC des GEA**

##### **3.1.1. Test des hypothèses de recherche**

À partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution NTIC dans l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H5 : les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H51 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H52 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration du SIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H53 : les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

H54 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H55 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer son efficacité.

### a. Test de cinquième groupe des hypothèses : l'hypothèse sur la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA

Après avoir présenté le cinquième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H51, H52, H53, H54. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

**Tableau 65 : Tests du khi-deux de cinquième groupe des hypothèses**

	khi-deux de Pearson	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H51	11,806 <sup>a</sup>	4	,019
khi-deux de Pearson H52	10,227 <sup>a</sup>	4	,037
khi-deux de Pearson H53	52,513 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H54	9,764 <sup>a</sup>	4	,045
khi-deux de Pearson H54	9,928 <sup>a</sup>	4	,042

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 11,806$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H51 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 10,227$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration du SIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H52 est validée.*

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2= 52,513$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H53 est validée.*

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 9,764$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H54 est validée.*

Pour le cinquième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 9,928$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que les risques liés à l'utilisation des NTIC et qui peut entraver le travail du SIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H55 est validée.*

### 3.1.2. Résultat de la régression ordinale

#### A-La contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

**Tableau 66 : Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Exp
Seuil	[EFFICA_SIC2 = 1,00]	5,19	1,257	17,036	1	,000	179,46
	[EFFICA_SIC2 = 2,00]	7,485	1,548	23,368	1	,000	1781,12
	[EFFICA_SIC2 = 3,00]	8,742	1,611	29,457	1	,000	6260,4
	[EFFICA_SIC2 = 4,00]	10,722	1,676	40,913	1	,000	45342,49
	TEMPS_TIC	4,234	1,061	15,937	1	,000	68,992
	MISE_JOURS	-	0,694	5,815	1	,016	0.187
Emplacement	TECHN_UTILIS	5,884	1,028	32,737	1	,000	359,24
	RISQUE_TIC	-	0,686	4,285	1	,038	0.241
	ACCES_INTER	1,73	0,652	7,047	1	,008	5.640

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Equation 1 :

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 5,19 - (4,234x_5 - 1,674x_6 + 5,884x_7 - 1,421x_8 + 1,73x_9)$$

Equation 2 :

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 7,485 - (4,234x_5 - 1,674x_6 + 5,884x_7 - 1,421x_8 + 1,73x_9)$$

Equation 3 :

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 8,742 - (4,234x_5 - 1,674x_6 + 5,884x_7 - 1,421x_8 + 1,73x_9)$$

Equation 4 :

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 10,722 - (4,234x_5 - 1,674x_6 + 5,884x_7 - 1,421x_8 + 1,73x_9)$$

### Conclusion :

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des cinq coefficients. Tout en remarquant que la TEMPS\_TIC et TECHN\_UTILIS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 68,992 fois et 359,24 fois respectivement par rapport à 5,64, 0,187 et 0,241 fois pour RISQUE\_TIC, MISE\_JOURS et ACCES\_INTER.

### b-Test de significativité des coefficients du modèle

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 67 : Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	148,067			
Final	72,510	75,557	5	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.** Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,637.

**Tableau 68 : Pseudo R-deux de cinquième axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,637

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### **3.2. L'impact des NTICs sur l'efficacité du SIC des GEA**

#### **3.2.2. Test des hypothèses de recherche**

A partir du modèle conceptuel et afin d'étudier la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H6 : les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H61 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H62 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H63 : les types des NTIC utilisés dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC.

H64 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer l'efficacité du SIC.

H65 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer son efficacité.

#### **a. Test de sixième groupe des hypothèses : l'hypothèse sur la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC**

Après avoir présenté le sixième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H61, H62, H63, H64. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 69 : Tests du khi-deux de sixième groupe des hypothèses**

	khi-deux de Pearson	Ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H61	12,152 <sup>a</sup>	4	,019
khi-deux de Pearson H62	8,073 <sup>a</sup>	4	,089
khi-deux de Pearson H63	52,747 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H64	7,883 <sup>a</sup>	4	,096
khi-deux de Pearson H65	11,183	4	,025

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 12,152$ ) est statistiquement significative ( $P < 0.05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H61 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 8,073$ ) est réduite ce qui ne la pas statistiquement significative ( $P > 0.05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise n'influence pas satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H62 est rejetée.*

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2 = (52,747)$ ) est statistiquement significative ( $P < 0.05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficience du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H63 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 7,883$ ) est réduite ce qui ne l'a pas statistiquement significative ( $P > 0.05$ ) ce qui indique la gestion des risques ne contribue pas à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H64 est rejetée.*

Pour le cinquième test, la valeur du khi-deux ( $X^2 = 11,183$ ) est statistiquement significative ( $P < 0.05$ ) ce qui indique la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H65 est validée.*

### 3.2.2. Résultat de la régression ordinale

#### A-La contribution des NTICs dans l'efficience du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 70 : Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'efficienne du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	Exp
Seuil	[EFFICIE_SIC2 = 1,00]	5,485	1,274	18,526	1	,000	241,04
	[EFFICIE_SIC2 = 2,00]	7,65	1,566	23,852	1	,000	2100,64
	[EFFICIE_SIC2 = 3,00]	8,821	1,636	29,055	1	,000	6775,03
	[EFFICIE_SIC2 = 4,00]	10,819	1,701	40,465	1	,000	49961,1
Emplacement	TEMPS_TIC	4,183	1,06	15,564	1	,000	65,56
	MISE_JOURS	-1,489	0,692	4,633	1	,031	0,225
	TECHN_UTILIS	5,893	1,03	32,701	1	,000	362,49
	RISQUE_TIC	-1,276	0,686	3,461	1	,063	0,279
	ACCES_INTER	1,916	0,657	8,494	1	,004	6,793

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

**Equation 1 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 5,485 - (4,183x_5 - 1,489x_6 + 5,893x_7 - 1,276x_8 + 1,916x_9)$$

**Equation 2 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 7,650 - (4,183x_5 - 1,489x_6 + 5,893x_7 - 1,276x_8 + 1,916x_9)$$

**Equation 3 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 8,821 - (4,183x_5 - 1,489x_6 + 5,893x_7 - 1,276x_8 + 1,916x_9)$$

**Equation 4 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 10,819 - (4,183x_5 - 1,489x_6 + 5,893x_7 - 1,276x_8 + 1,916x_9)$$

**Conclusion :**

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des cinq coefficients. Tout en remarquant que la TEMPS\_TIC et TECHN\_UTILIS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 65,56 fois et 362,49 fois respectivement par rapport à 6,793, 0,225 et 0,279 fois pour RISQUE\_TIC, MISE\_JOURS et ACCES\_INTER.

**b-Test de significativité des coefficients du modèle**

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Tableau 71 : Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'efficacité du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	Ddl	Sig.
Constante uniquement	147,144			
Final	71,099	76,044	5	,000

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Le résultat du test montre  $Sig = 0 < 0,05$  ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,640.

**Tableau 72 : Pseudo R-deux de sixième axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,640

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### 3.3. L'impact des NTICs sur la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA

#### 3.3.1. Test des hypothèses de recherche

A partir du modèle conceptuel et afin d'étudier de la contribution de l'utilisation des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H7 : L'utilisation des NTICs contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H71 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

H72 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H73 : les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H74 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprise permet de satisfaire les utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

H75 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent de satisfaire ces utilisateurs dans les grandes entreprises Algériennes.

### a. Test de septième groupe des hypothèses : l'hypothèse sur la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA

Après avoir présenté le septième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H71, H72, H73, H74. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi deux:

**Tableau 73 : Tests du khi-deux de septième groupe d'hypothèse**

	khi-deux de Pearson	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H71	11,779 <sup>a</sup>	4	,019
khi-deux de Pearson H72	9,981 <sup>a</sup>	4	,041
khi-deux de Pearson H73	52,622 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H74	9,659 <sup>a</sup>	4	,047
khi-deux de Pearson H75	11,183	4	,033

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 11,779$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que la forme de la structure contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H71 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 9,981$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que l'informatisation de l'organisation de l'entreprise permet de

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

satisfaire les utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H72 est validée.*

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2= 52,622$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que L'utilisation des outils de l'approche par processus (PDCA/diagramme d'Ishikawa..., etc.) contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H73 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 9,659$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H74 est validée.*

Pour le cinquième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 11,183$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique la gestion des risques contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H75 est validée.*

### 3.3.2. Résultat de la régression ordinale

#### A-La contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants:

**Tableau 74 : Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	exp
Seuil	[SATISF_UTILI2 = 1,00]	5,225	1,26	17,198	1	,000	185,86
	[SATISF_UTILI2 = 2,00]	7,522	1,553	23,459	1	,000	1848,26
	[SATISF_UTILI2 = 3,00]	8,706	1,613	29,122	1	,000	6039,03
	[SATISF_UTILI2 = 4,00]	10,764	1,682	40,972	1	,000	47287,43
Emplacement	TEMPS_TIC	4,229	1,061	15,875	1	,000	68,648
	MISE_JOURS	-1,661	0,695	5,704	1	,017	0,189
	TECHN_UTILIS	5,89	1,03	32,717	1	,000	361,4
	RISQUE_TIC	-1,412	0,688	4,216	1	,004	0,243
	ACCES_INTER	1,763	0,653	7,284	1	,007	5,829

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

**Equation 1 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 5,225 - (4,229x_5 - 1,661x_6 + 5,89x_7 - 1,412x_8 + 1,763x_9)$$

**Equation 2 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 7,656 - (4,229x_5 - 1,661x_6 + 5,89x_7 - 1,412x_8 + 1,763x_9)$$

**Equation 3 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 8,938 - (4,229x_5 - 1,661x_6 + 5,89x_7 - 1,412x_8 + 1,763x_9)$$

**Equation 4 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 11,082 - (4,229x_5 - 1,661x_6 + 5,89x_7 - 1,412x_8 + 1,763x_9)$$

**Conclusion :**

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des cinq coefficients. Tout en remarquant que la TEMPS\_TIC et TECHN\_UTILIS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 68,648 fois et 361,4 fois respectivement par rapport à 5,829, 0,189 et 0,243 fois pour RISQUE\_TIC, MISE\_JOURS et ACCES\_INTER.

### **b-Test de significativité des coefficients du modèle**

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 75 : Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	Ddl	Sig.
Constante uniquement	148,391			
Final	72,636	75,755	5	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS**

Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### **c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,638.

**Tableau 76 : Pseudo R-deux de septième axe**

Pseudo R-deux	Taux
Nagelkerke	0,638

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### 3.4. L'impact des NTICs sur l'amélioration de rendement du personnel du SIC des GEA

#### 3.4.1. Test des hypothèses de recherche

A partir du modèle conceptuel et afin d'étudier de la contribution du MO dans l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes. Nous avons émis une hypothèse principale ; cette hypothèse a été développée en plusieurs sous-hypothèses :

**H8 : les NTICs contribuent à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.**

H81 : le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H82 : la modernisation des moyens et techniques des NTIC et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H83 : les types des NTIC utilisé dans l'entreprise pour servir le SIC contribuent à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H84 : l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

H85 : les risques liés à l'utilisation des NTIC qui peuvent entraver le travail du SIC permettent d'améliorer le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

**A. Test de huitième groupe des hypothèses : l'hypothèse sur la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Après avoir présenté le huitième groupe des hypothèses. Dans ce groupe nous cherchons de valider ou rejeter les hypothèses suivantes: H81, H82, H83, H84. Le tableau suivant montre les résultats du test du khi-deux:

**Tableau 77 : Tests du khi-deux de huitième groupe des hypothèses**

	khi-deux de Pearson	ddl	Sig. approx. (bilatérale)
khi-deux de Pearson H81	12,396 <sup>a</sup>	4	,015
khi-deux de Pearson H82	7,964 <sup>a</sup>	4	,093
khi-deux de Pearson H83	52,622 <sup>a</sup>	4	,000
khi-deux de Pearson H84	7,781 <sup>a</sup>	4	,100
khi-deux de Pearson H85	10,384	4	,034

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS**

Les résultats des tests du khi-deux nous permettent de tirer les conclusions suivantes :

Pour le premier test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 12,396$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H81 est validée.*

Pour le deuxième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 7,964$ ) est réduite ce qui ne la rend pas statistiquement pas significative ( $P>0.05$ ) ce qui indique que la modernisation des moyens et techniques des NTICs et des logiciels afin de contribuer à l'amélioration du SIC ne permet pas d'améliorer le rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H82 est rejetée.*

La valeur du khi-deux pour le troisième test ( $X^2= 52,622$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que le temps nécessaire pour obtenir et récupérer une information à partir des TIC permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H83 est validée.*

Pour le quatrième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 7,781$ ) est réduite ce qui ne la rend pas statistiquement significative ( $P>0.05$ ) ce qui indique que l'existence d'un accès internet dans tous les services d'entreprises permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H84 est rejetée.*

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Pour le cinquième test, la valeur du khi-deux ( $X^2= 10,384$ ) est statistiquement significative ( $P<0.05$ ) ce qui indique que les risques liés à l'utilisation des NTICs qui peut entraver le travail du SIC permet d'améliorer le rendement du SIC dans les grandes entreprises Algériennes. *L'hypothèse H85 est validée.*

### 3.4.2. Résultat de la régression ordinale

#### A-La contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA

L'estimation des coefficients par SPSS nous a permis d'avoir les résultats suivants :

**Tableau 78 : Estimations des coefficients de la contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA**

		Estimation	Erreur standard	Wald	ddl	Sig.	exp
Seuil	[REND_PERSON2 = 1,00]	5,598	1,281	19,081	1	,000	269,88
	[REND_PERSON2 = 2,00]	7,708	1,57	24,102	1	,000	2226,08
	[REND_PERSON2 = 3,00]	9,005	1,651	29,758	1	,000	8143,7
	[REND_PERSON2 = 4,00]	11	1,715	41,128	1	,000	59874,14
Emplacement	TEMPS_TIC	4,3	1,068	16,228	1	,000	73,69
	MISE_JOURS	-1,474	0,693	4,529	1	,033	0,229
	TECHN_UTILIS	5,951	1,035	33,052	1	,000	384,13
	RISQUE_TIC	-1,367	0,689	3,934	1	,047	0,254
	ACCES_INTER	1,976	0,66	8,971	1	,003	7,21

Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS

**Equation 1 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 1)}{1 - F(y \leq 1)} \right) = 5,598 - (4,3x_5 - 1,474x_6 + 5,951x_7 - 1,367x_8 + 1,976x_9)$$

**Equation 2 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 2)}{1 - F(y \leq 2)} \right) = 7,708 - (4,3x_5 - 1,474x_6 + 5,951x_7 - 1,367x_8 + 1,976x_9)$$

**Equation 3 :**

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 3)}{1 - F(y \leq 3)} \right) = 9,005 - (4,3x_5 - 1,474x_6 + 5,951x_7 - 1,367x_8 + 1,976x_9)$$

**Equation 4 :**

$$Y = \log_e \left( \frac{F(y \leq 4)}{1 - F(y \leq 4)} \right) = 11 - (4,3x_5 - 1,474x_6 + 5,951x_7 - 1,367x_8 + 1,976x_9)$$

**Conclusion :**

D'après le tableau de la régression ordinale ci-dessus, nous constatons que trois coefficients contribuent à l'augmentation de la variable dépendante. En effet, le rapport de cote calculé ( $exp^b$ ) est supérieur à 1 pour l'ensemble des cinq coefficients. Tout en remarquant que la TEMPS\_TIC et TECHN\_UTILIS sont les deux coefficients qui contribuent le plus dans l'amélioration du SIC avec une augmentation de 73,69 fois et 384,13 fois respectivement par rapport à 7,21, 0,229 et 0,254 fois pour RISQUE\_TIC, MISE\_JOURS et ACCES\_INTER.

### **b-Test de significativité des coefficients du modèle**

Une fois les coefficients estimés, nous devons tester leur significativité. Les résultats du test sont les suivants :

**Tableau 79 : Test de significativité du modèle de la contribution des NTIC dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA**

Modèle	Log de vraisemblance -2	Khi-deux	ddl	Sig.
Constante uniquement	147,001			
Final	69,390	77,610	5	,000

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS**

Le résultat du test montre Sig= 0 < 0,05 ce qui signifie que les coefficients ne sont pas nuls, ainsi, le modèle est significatif. Nos coefficients permettent de mieux expliquer la variable indépendante qui ne le fait le modèle initial.

### **c-Vérification de la force d'association du modèle (Pseudo)**

Après avoir défini et testé la significativité du modèle, vient l'étape de la vérification de la force d'ajustement du modèle. Le pseudo  $R^2$  calculé est égal à 0,648.

**Tableau 80 : Pseudo R-deux de huitième axe**

Pseudo R-deux	Taux
---------------	------

## Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses

Nagelkerke	0,648
------------	-------

**Source : Etablie sur la base du traitement des réponses sur logiciel SPSS.**

Ce taux est jugé satisfaisant compte tenu du caractère exploratoire et nouveau pour cette étude. Ainsi nous concluons que notre modèle fait mieux que le modèle initial.

### 3.5. Synthèse et interprétation des résultats

Après l'analyse des résultats obtenus dans le cadre de notre enquête par la méthode des statistiques descriptives puis par la régression logistique ordinale et les tests des hypothèses, nous allons synthétiser et interpréter ces résultats par rapport aux quatre axes que nous avons établis sur la base de nos hypothèses émises.

#### 3.5.1. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA

A travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'utilisation des NTICs et l'efficacité du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre l'usage des NTICs et l'efficacité du SIC ce qui nous permet de conclure que les NTICs améliorent l'efficacité du SIC ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe ; en totalité ; et ainsi de valider la cinquième hypothèse H5.

#### 3.5.2. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'efficience du SIC des GEA

A travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution des NTICs dans l'efficience du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'usage des NTICs et l'efficience du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficience du SIC. Ils sont également dans l'ensemble

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre les NTICs et l'efficacité du SIC ce qui nous permet de conclure que l'usage des NTICs améliore l'efficacité du SIC. Ces résultats permettent de valider trois hypothèses sur cinq et donc de valider partiellement la sixième hypothèse H6.

### **3.5.3. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA**

A travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'usage des NTICs et la satisfaction des utilisateurs du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution des NTICs dans la satisfaction du SIC.

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre le NTICs et la satisfaction des utilisateurs du SIC ce qui nous permet de conclure que l'utilisation des NTICs permet de satisfaire les utilisateurs du SIC ce qui nous emmène à valider les hypothèses de cet axe ; en totalité ; et donc de valider la septième hypothèse H7.

### **3.5.4. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC des GEA**

A travers les résultats obtenus par les statistiques descriptives sur la contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel du SIC nous constatons que d'après les directeurs financiers, les comptables, assistants comptables et auditeurs internes, il existe une relation positive entre l'utilisation des NTICs et l'amélioration du rendement du personnel du SIC. En contrepartie, ces mêmes répondants ont dans la majorité des avis positifs par rapport à l'efficacité du SIC. Ils sont également dans l'ensemble plutôt d'accord sur différents items proposés concernant la contribution des NTICs et l'amélioration du rendement du personnel du SIC.

## **Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et test des hypothèses**

---

Pour ce qui de la régression logistique et tests d'hypothèse, les résultats nous a montré qu'il existe réellement un lien entre les NTICs et l'amélioration du rendement du personnel du SIC ce qui nous permirent de conclure que l'usage des NTICs permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC. Ainsi nous validons quatre hypothèses sur cinq, ce qui nous emmène à valider partiellement la huitième hypothèse H8.

### **CONCLUSION**

Ce chapitre constitue la phase terminale de notre étude, par la validation du modèle de recherche et des hypothèses y afférentes. Il avait pour objectif d'exposer, d'interpréter et de discuter les résultats dégagés par cette étude. Pour tester les hypothèses qui s'y rattachent, nous avons utilisé les méthodes des analyses de corrélation et de régression, qui permettent d'examiner des liens de causalité simple et multiple. Il nous a permis de comprendre la contribution du mode organisationnel et des NTICs dans l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises algériennes.

D'abord le test de khi-deux nous a permis de détecter la dépendance entre le mode organisationnel, des NTICs et l'amélioration de la performance du SIC et ainsi de tester la validité de nos hypothèses préalablement émises. Enfin, la régression logistique ordinal a permis d'avoir un modèle statistique qui explique la contribution du mode organisationnel, des NTICs et de l'amélioration du SIC des grandes entreprises algériennes.

L'analyse et l'interprétation de ces résultats obtenus, nous ont permis de conclure que le mode organisationnel et les NTICs constituent effectivement l'un des outils efficaces qui permettent d'améliorer la performance du SIC des grandes entreprises algériennes à travers l'adoption d'une forme de structure par processus et l'utilisation des outils de l'approche processus, l'informatisation de l'organisation et la gestion des risques pour le mode organisationnel et le temps des NTICs et leurs mise à jour , technique utilisé, accès internet et les risque lié à l'usage des NTICs pour l'utilisation des NTICs.

## **Conclusion générale**

# Conclusion générale

---

## Conclusion générale

L'objectif de cette étude est de déterminer l'étendue d'une relation entre l'utilisation des nouvelles technologies, de l'information et de la communication et du mode organisationnel dans la performance du système d'information comptable des grandes entreprises Algériennes.

Donc, à travers cette recherche, nous avons tenté de répondre à la problématique ci-dessous :

### **Quel est le rôle des NTIC et du MO dans la performance du système d'information comptable des grandes entreprises Algériennes?**

L'essence de cette étude, est de relier entre trois concepts différents, et selon nos connaissances, nous savons que ce sujet n'a pas été abordé auparavant dans le contexte Algérien. En effet, ce dernier a pour objectif de connaître et étudier la relation existant entre l'utilisation des NTIC, la mise en place d'une approche organisationnelle par processus et la performance du système d'information comptable.

Ce sujet soulève de nombreuses questions qui nécessitent une réponse théorique à travers de revue de la littérature afin de constituer une base de données qui nous aide à y répondre de manière scientifique et empirique, de sorte que nous les avons abordées à travers trois chapitres différents.

Le premier chapitre est consacré à fournir un concept complet pour chacun des concepts de comptabilité et de normalisation comptable, l'évolution du mode organisationnel, ainsi que des nouvelles technologies, de l'information et de la communication.

Ce chapitre nous permis de comprendre les différentes variables de l'étude et ceci afin de nous permettre de trouver la nature de la relation entre eux.

Attendu que le deuxième chapitre traite du concept de la performance du système d'information (ses définitions, sa finalité, ses déterminants,...ets) et ses différentes méthodes d'évaluation. Ce chapitre nous a permis d'identifier les différentes variables que nous avons décrites dans l'étude empirique, ainsi il nous a également permis de définir l'échantillon d'étude.

## Conclusion générale

---

Le troisième chapitre est porté sur l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication, du mode organisationnel dans la performance du système d'information comptable.

Les technologies de l'information et de la communication contribuent à l'amélioration de la performance du système d'information comptable en fournissant des outils et des techniques qui contribuent au traitement rapide et efficace des diverses données et informations comptables, qui contribuent à satisfaire ces différents utilisateurs. Le mode organisationnel par processus améliore également la performance du système d'information comptable à travers les outils que possède ce type d'organisation qui contribue à l'amélioration continue de sa performance.

Pour vérifier sur le terrain la relation entre les trois variables de la recherche qui constituent notre modèle conceptuel, nous avons opté pour une démarche épistémologique positiviste, que nous avons déployée tout au long de cette étude.

Les résultats ont été analysés par outils statistiques. D'abord d'une analyse descriptive ont été réalisées faisant ressortir les tendances des réponses des cadres financiers. Puis différents tests ont été effectués nous permettant de vérifier la validité de nos hypothèses préalablement émises. La dernière étape a porté sur une régression logistique ordinale dans le but de modéliser la relation entre les nouvelles technologies de l'information et de la communication, du mode organisationnel dans l'amélioration de la performance du système d'informations comptables des grandes entreprises Algériennes.

Les résultats de cette étude empirique nous ont permis de tirer les conclusions suivantes :

-il existe une forte relation entre d'adoption d'un mode organisationnel par processus et l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.

-Le mode organisationnel permet d'améliorer l'efficience du SIC des grandes entreprises Algériennes.

-Le mode organisationnel contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.

-Le mode organisationnel contribue à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.

## Conclusion générale

---

- Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.
- Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.
- L'utilisation des NTICs contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.
- Les NTICs contribuent à l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des grandes entreprises Algériennes.
- Le temps nécessaire pour retour des informations à travers l'utilisation des NTICs et de mode organisationnel permettant au système d'information comptable a réalisé une performance optimale avec un moindre coût.
- La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information, de la communication et des logiciels de comptabilité contribue à l'amélioration de la qualité du système d'information comptable avec un moindre coût.
- Les types des NTICs utilisées dans les entreprises pour servir le système d'information comptable permettent d'atteindre les résultats en parfaite conformité avec les objectifs.
- L'existence de l'accès internet dans tous services de l'entreprise et dans le SIC permet de réalisé une performance optimale avec un moindre coût, nous pouvons dire alors qu'il y a une efficience.
- La gestion des risques qui peuvent entraver le travail des systèmes de comptabilité lors de l'utilisation des NTIC permet d'améliorer la performance du SIC.
- La forme de la structure adoptée par les grandes entreprises Algériennes permet de facilité et réduit le temps d'échange des données et des informations entre les différents utilisateurs d'un système d'information comptable.
- Le degré de l'utilisation des technologies d'information dans une organisation et plus précisément dans un système d'information comptable (ordinateurs, les ERP,...etc) permet d'améliorer sa performance.

## Conclusion générale

-Le niveau d'utilisation des outils de l'approche processus (PDCA, diagramme d'Ishikawa, fiche des tâches,...etc) dans le système d'information comptable permettent d'améliorer la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes.

**Tableau N°81 : Synthèse des résultats des tests d'hypothèses liée à l'adoption d'un MO par processus et l'utilisation des NTICs.**

Hypothèse principale	Sous-hypothèses	Résultats	
<b>H1</b> : Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H11	VALIDÉE	<b>VALIDÉE</b>
	H12	VALIDÉE	
	H13	VALIDÉE	
	H14	VALIDÉE	
<b>H2</b> : Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H21	VALIDÉE	<b>VALIDÉE</b>
	H22	VALIDÉE	
	H23	VALIDÉE	
	H24	VALIDÉE	
<b>H3</b> : Le mode organisationnel contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H31	VALIDÉE	<b>PARTIELLEMENT VALIDÉE</b>
	H32	REJETÉE	
	H33	VALIDÉE	
	H34	VALIDÉE	
<b>H4</b> : Le mode organisationnel contribue à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC (comptables, directeurs financiers,..) dans les grandes entreprises Algériennes.	H41	VALIDÉE	<b>VALIDÉE</b>
	H42	VALIDÉE	
	H43	VALIDÉE	
	H44	VALIDÉE	
<b>H5</b> : Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H51	VALIDÉE	<b>VALIDÉE</b>
	H52	VALIDÉE	
	H53	VALIDÉE	
	H54	VALIDÉE	
	H55	VALIDÉE	
<b>H6</b> : Les NTICs contribuent à l'amélioration de l'efficacité du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H61	VALIDÉE	<b>PARTIELLEMENT VALIDÉE</b>
	H62	REJETÉE	
	H63	VALIDÉE	
	H64	REJETÉE	
	H65	VALIDÉE	
<b>H7</b> :L'utilisation des NTICs contribue à la satisfaction des utilisateurs du SIC des grandes entreprises Algériennes.	H71	VALIDÉE	<b>VALIDÉE</b>
	H72	VALIDÉE	
	H73	VALIDÉE	
	H74	VALIDÉE	
	H75	VALIDÉE	

## Conclusion générale

<b>H8</b> :L'utilisation des NTICs contribuent à l'amélioration de rendements du personnel qui travaille sur le SIC (comptables, directeurs financiers,..) dans les grandes entreprises Algériennes.	H81	VALIDÉE	<b>PARTIELLEMENT VALIDÉE</b>
	H82	REJETÉE	
	H83	VALIDÉE	
	H84	REJETÉE	
	H85	VALIDÉE	

Source : fait par nous-même à partir des résultats des tests d'hypothèse

### Recommandation

À partir des résultats de la recherche, nous avons pu formuler les recommandations suivantes :

- Créer un service qualité qui assure l'application des principes de l'approche processuelle, et l'utilisation de ces différents outils afin d'assurer une amélioration continue de leur système d'information comptable ;
- Veiller un contrôle périodique de degré d'application de l'approche par processus dans l'organisme ;
- Renforcer l'utilisation des NTIC dans l'entreprise pour pouvoir assurer la rapidité dans l'exécution des tâches et la transissait des informations ;
- Renforcer le rôle de contrôleur de qualité au sein des entreprises, afin de renforcer l'organisation par processus ;
- Créer un service informatique pour suivi et améliorer et réparer les outils des NTICs dans l'entreprise ;
- Exiger des formations dans les NTIC et management de la qualité aux cadres financiers de l'entreprise qui travaille sur le SIC pour leur permettre d'assurer une bonne exécution de leurs tâches.
- Investi dans les NTIC qui aident l'entreprise dans l'amélioration de sa performance, en général, et de la performance du SIC en particulier.

### Apport de la recherche

Cette thèse contribue à enrichir le cadre théorique portant sur le rôle des NTICs, du mode organisationnel dans l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes. La conception du modèle conceptuel du sujet de la recherche enrichit d'avantage cette contribution théorique. Les résultats de cette recherche peuvent considérer comme des données secondaires pour d'autres chercheurs qui s'intéressent aux thèmes sur les grandes entreprises Algériennes ; ce qui apporte un plus dans le contexte algérien où les statistiques sur ces entreprises sont inexistantes.

# Conclusion générale

---

## Perspectives de la recherche

- L'utilisation des NTIC dans la gestion du système d'informations comptables des grandes entreprises Algériennes est devenue un résultat inévitable de l'évolution des technologies d'information qui ont lieu dans l'ère actuelle et doit donc suivre le rythme de ces développements à travers la mise à jour dans les techniques informatiques utilisés dans la gestion du SIC.
- Elargir la population d'étude en prend en considération tous grandes entreprises Algériennes qui s'agissant sur le territoire national ;
- Limité l'objet de l'étude à une seule variable (soit le MO ou les NTICs) et évaluer sa contribution dans l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes ;
- Effectuer une évaluation périodique de l'impact des NTIC s et de l'approche organisationnelle par processus à travers l'utilisation et la création des fiches d'évaluation ;

# **BIBLIOGRAPHIE**

# Bibliographie

---

## Bibliographie

### Ouvrages

A. Burlaud & J.-Y. Eglem & Mykita, (1995), « Contrôle de gestion », Vuibert, Paris.

ANGOT Hugues (2002), « système d'information de l'entreprise », Ed de Boeck, 4ème Edition, Bruxelles, Belgique.

BERTALANFFY L, (1991), « Théorie générale des systèmes », DUNOD, Paris.

BOURGUIGNON Annik, (1997) « Sous les pavés la plage...ou les multiples fonctions du vocabulaire comptable : l'exemple de la performance », Comptabilité-contrôle-Audit, t3, vol.1, Association francophone de comptabilité, [https://ideas.repec.org/a/cai/accafc/cca\\_031\\_0089.html](https://ideas.repec.org/a/cai/accafc/cca_031_0089.html) . Consulté le 12/08/2019 à 12h00.

BOUQUIN, H. (2008). Le contrôle de gestion (8ème). Paris: Presse universitaire de France.

BRANDERBURG H, WOJTYNA J, (2003), « l'approche processus : mode d'emploi », édition d'organisation, Paris.

BRIGITTE Guyo, (mars 2001), « le système d'information : concept et mise en place et évaluation ».

CAMILLE Moine, (2001), « Organisation du système d'information de gestion », Edition FOUCHER.

CATTAN Michel, IDRISSE Nathalie et KNOCKAERT Patrick, (2003), « Maitriser les processus de l'entreprise », Edition d'organisation, Paris.

CATTAN Michel, guide des processus, (2008), AFNOR – 11, rue Francis de Pressensé, 93571 La Plaine Saint-Denis, Cedex, 2ème édition.

Caulde GRENIER, (2000), « système d'information et comptabilité, encyclopédie de comptabilité, contrôle de gestion et audit », Economica, Paris, 2000.

CHANDLER, (1992), « Organisation et performance des entreprises », T1, Edition de l'organisation, Paris.

CLEUET Fabien et al, (2009-2010), « Audit d'un système d'information, Fascicule de l'institut des techniques économiques et comptables, conservatoire nationale des arts et métiers », Lyon, France.

# Bibliographie

---

COOPERS & LYBRAND, (1994), « La nouvelle pratique du contrôle interne », Edition d'organisation, Paris.

COLLINS Lionel et VALIN Gérard, (1992), « Audit et contrôle interne », Edition d'organisation, Paris.

CYRILLE MANDOU et BEYSUL AYTAC, (2016), « comptabilité générale de l'entreprise : instruments et procédures », 3ème Edition, Edition de BOECK, Bruxelles.

C.Grenier et J.Bonnebouche, (1998), « système d'information comptable : comptabilité générale », Edition FOUCHER, Paris.

DAYAN Armand. (2004), « Manuel de gestion », Volume 1, 2<sup>ème</sup> édition, Ellipses édition, Paris.

DAYAN Armand, (2008), « Manuel de gestion », vol 1, 2<sup>ème</sup> édition, Edition Ellipses/AVF, Paris.

DELMOND Marie-Michel, (2007), « Management des systèmes d'information », 2<sup>ème</sup> édition, Edition DUNOD, Paris.

DEMING W E, (2002), « Hors de la crise », 3<sup>ème</sup> édition, édition economica, Paris.

Denis Bérard, (avril 2002), « Impact des TIC sur le travail et son organisation », lyon, France.

DOMINIQUE Bériot, (2006), « Manager par l'approche systémique », Edition d'organisation, Paris.

ERIC DUCASSE, ANNE JALLET AUGUSTE, STEPHANE OUVRARD et CHRISTIAN PRAT, (2005), « Norme comptable internationales IAS/IFRS », Edition de boeck, Paris, .télécharger de : [http://www.bm.com.tn/ckeditor/files/normes\\_comptables\\_internationales\\_ias\\_ifrs.pdf](http://www.bm.com.tn/ckeditor/files/normes_comptables_internationales_ias_ifrs.pdf).

GEAN-GUY Degos et ABOU FAYAD Amel, (2003), « premiers pas en comptabilité financière », E-theque, onnaing.

Genuer DOMINIQUE,(1998),« constituer et animer un réseau de contributeurs de site internet/intranet », voiron, Paris.

GROUARD Benoit et MESTON Francis, (1998), « L'entreprise en mouvement: conduire et réussir le changement », Dunod.

H. BRANDENBURG ET J-P WOJTYNA, (2003), « approche par processus, Editions organisations », Paris.

# Bibliographie

---

JACQUOT Theierry et MILKOFF Richard, (2011), « Comptabilité de gestion : analyse et maitrise des coûts », 2<sup>ème</sup> Edition, Edition Pearson Education, Paris.

Jean-Pierre PUTAMBA, (2000), « Notes inédites du cours d'informatique général », E.I.F.I, kinshasa.

JOLIVET Félix et REBOUL Gerard, (1996), « L'informatique appliquée à la gestion », 2<sup>ème</sup> édition, Edition DUNOD, Paris.

Kenneth.C LAUDON et Jane.P LAUDON, (2012), « Management information systems: managing the digital firm », PEARSON Edition, 2<sup>ème</sup> édition, London.

KHEMAKHEM A, (1992), « La dynamique de contrôle de gestion », édition Dunod.

KEFI Hajer, KALIKA Michel, (sept 2004), « Evaluation des systèmes d'information ; une perspective organisationnelle », Economica, Paris.

LAUDON Kenneth et LAUDON Jan, (2000), « Les systèmes d'information de gestion ; organisation et réseaux Stratégiques », Pearson éducation, Paris.

LAUDON JANE et LAUDON Kenneth, ERIC FIMBEL ET SERGE COSTA, (2010), « Management des systèmes d'information », 11<sup>ème</sup> édition, PEARSON, Paris.

LAUDON Kenneth et LAUDON Jane, (2013), « Le management des systèmes d'information », 13<sup>ème</sup> édition, Edition Pearon, Paris.

L Kuhn T, (1962), « The structure of scientific revolution », Université of Chicago Press.

LIVRARIJ, (2003), « Globalisation of information technologie services and white collar jobs, the nexte wave of productivity growth », institut for international.

LONGIN P et DENET H, (2008), « construire votre qualité », 2<sup>ème</sup> Edition, la plain-saint.

MARIE J et al, (2012), « Méthodologie de la recherche en science de gestion », Person France.

MARMUSE Christian, (1997), « performance », encyclopédie de gestion, Tome 2, 2<sup>ème</sup> éditions, édition Economia Paris.

MORLY, (2016), « Management d'un projet système d'information », 5<sup>ème</sup> édition, édition DUNOD, Paris.

# Bibliographie

---

O'BRIEN James & MARION Guy, (1997), « Les systèmes d'information de gestion », Edition de Boeck supérieur, Montréal.

OLIVIER H, (2011), « Réconcilier la qualité et le contrôle de gestion!, la démarche ABM : méthodes et outils pour mesurer la performance », édition Afnor, cedex.

Piaget J, (1967), « Logique et connaissance scientifique », Paris, Gallimard.

Popper K.R, (1959), « The logic of scientific Discovery », New York, Harper and Row.

RENARD Jacques, (2002), « Théorie et pratique de l'audit interne », 7<sup>ème</sup> édition, Editions d'organisation, Paris.

ROMAGNI Patrick et WILD Valérie, (1998), « L'intelligence économique au service de l'entreprise », Edition les presse du management, Paris.

RIEX Robert, (2002), « Système d'information et management des organisations », Edition Vuibert, France.

Reix Robert, Fallerybernard, KALILA Michel et ROWE Frantz, (2011), « Système d'information et management des organisations », 6<sup>ème</sup> édition, édition vuibert, Paris.

RIVARD Suzanne et TALBOT Jean, (2001), « Le développement des systèmes d'information : une méthode intégrée à la transformation des processus, 3<sup>ème</sup> Edition, Presses de l'université de Québec, Québec.

SHIBA S, GRAHAM A et WALDEN D, (1997), « 4 Révolutions du management par la qualité totale », Dunod, Paris.

STAZINZER, JACKSON, BURD, SIMOND, VILLENEUVE, (2002), « Analyse et conception du système d'information », 2<sup>ème</sup> édition, Edition Reynald Goulet.

THOMAS L SAATY, (1984), « Décider face à la complexité: une approche analytique multicritère d'aide à la décision », Entreprise moderne d'Edition, pars.

TORT Eric, (2003), « Organisation et management des systèmes comptables : optimiser les leviers de la performance comptable », DUNOD, Paris.

VOYER Pierre, (2002), « tableau de bord de gestion et indicateurs de performance », 2<sup>ème</sup> édition, presse de l'université du Québec, Québec.

## Articles

AL DUAIS, F. M. (2013). L'impact des TIC sur la qualité des SIC : Cas des PME à la ville Ibb (Yémen). *International Journal of Innovation and Applied Studies*, Yémen.

# Bibliographie

---

<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.684.6554&rep=rep1&type=pdf>,

consulté le 12/12/2016 à 12h30.

Banker, R. D., G. Potter et D. Srinivasan, (2000), « An empirical investigation of an incentive plan that inclus des non financial performance measures », *The AccountingReview*,75, 65-92, dans « Josée St-Pierre, Les indicateurs de performance financière et non financière :complémentarité ou substitution?»,[http://lib.cufe.edu.cn/upload\\_files/other/4\\_20140512035842\\_10.pdf](http://lib.cufe.edu.cn/upload_files/other/4_20140512035842_10.pdf), consulté le :12/05/2018 à 9h00.

BOURGUIGNON, Annick, (juill-août 1995), « peut-on définir la performance ? », *Revue Française de comptabilité*, n°269, consulté le : 25/04/2019 à 8h00.

Catherine, L. M. (2003). Globalisation of information technologie services and white collar jobs, the nextewave of productivitygrowth, Institut for international Economicpolicybrief 03-11, <https://www.piie.com/publications/policy-briefs/globalization-it-services-and-white-collar-jobs-next-wave-productivity>, consulté le :19/05/2019 à 19h00.

DOGOBERT N, (2007) « Analyse des déterminants du SIC des PME tchadiennes », *Revue des sciences de gestion* N°224-225, mars-juin, 2007, PP : 49-57,<https://revues.imist.ma/index.php/RCMP/article/view/19486>, consulté le :12/02/2019 à 13h00.

ENNESRAOUI DRISS, (January-June 2017), La qualité et la performance de l'entreprise, *Revue marocaine de recherche en management*, N°16, PP:438-459, <https://revues.imist.ma/index.php/REMAREM/article/view/9866>, consulté le : 12/12/2018 à 9h00.

Fidèle NWAMEN, (2006), « Impact des TIC sur la performance commerciale des entreprises », *Revue des sciences de gestion*, N°128, P-P : 111-121.<https://simanagement.e-monsite.com/medias/files/rsg-218-0111.pdf>, consulté le : 12/05/2019 à 12h30.

FRANCIS, P. C. (2013). Impact of information technology on accountingsystems, *Asia-pacific of mltimedia services convergent with art, humanitie, and sociology*, vol 3 N°2, PP : 93-106, <https://docplayer.net/2536693-Impact-of-information-technology-on-accounting-systems.html>, consulté le : 18/05/2019 à 17h00.

# Bibliographie

---

GOVAERE, V. (2016). L'évolution du travail avec les nouvelles technologies d'information et de la communication : les NTIC définition et mode d'emploi, HAL ARCHIVE OUVERT, <https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-01420146/document>, consulté le : 11/02/2019 à 19h33.

HENDERSON J.C, VENKATRAMAN.N, (1993), « strategic alignment leveraging information for transforming organizations », In IBM systems journal, 32, 1, PP.4-15, <https://www.semanticscholar.org/paper/Strategic-Alignment%3A-Leveraging-Information-for-Henderson-Venkatraman/e8402b65103442e2517982e5e3eb330f72886731>, consulté le : 12/08/2020.

HOLMES SCOOT et NICHOLLS Des, (April 1989), « Modelling the accounting information requirement of small business », Accounting and business research, vol 19, N°74, <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00014788.1989.9728844>, consulté le 12/05/2020 à 12h00.

JAUREGUIBERRY, (2014), « Déconnexion volontaire aux technologies de l'information et de la communication », Devotic, <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00925309/document>, consulté le : 12/05/2019 à 13h30.

Jean-Louis Peaucelle, (2007), « La malléabilité organisationnelle des TIC », Revue française de gestion, Paris, PP : 105-106, <https://www.cairn.info/revue-francaise-de-gestion-2007-3-page-105.htm>, consulté le : 12/02/219 à 7h30.

JOSIANNE Basque, (2005), « une réflexion sur les fonctions attribuées aux TIC enseignement universitaire », Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, <https://halshs.archives-ouvertes.fr/edutice-00086399/>, consulté le : 15/08/2020 à 12h00.

KLEIN, Tristan, RATIER, Daniel, (2012), « L'impact des TIC sur les conditions de travail, la note de synthèse », Centre d'analyse stratégique(CAS), n°266, <http://archives.strategie.gouv.fr/cas/content/rapport-l%E2%80%99impact-des-tic-sur-les-conditions-de-travail.html>, consulté le : 12/02/2018 à 12h20.

KAIS Lassoued et Al, (2006), « les déterminants des systèmes d'information comptables dans les PME : une recherche empirique dans le contexte tunisien, P : 11, <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00581065/document>, consulté le : 12/02/2020 à 11h00.

# Bibliographie

---

LAJIMI, A. (2005). TIC et nouveau rôle du contrôle de gestion : le contexte des entreprises tunisiennes, Cahier Électronique, institut supérieure de gestion de Tunis, [https://www.cairn.info/revue-des-sciences-de-gestion-2013-1-page-153.htm?try\\_download=1](https://www.cairn.info/revue-des-sciences-de-gestion-2013-1-page-153.htm?try_download=1), consulté le :28/09/2019 à 18h25.

LORINO, P. (2011). LE BALANCED SCORECARD REVISITE : DYNAMIQUE STRATEGIQUE ET PILOTAGE DE PERFORMANCE EXEMPLE D'UNE ENTREPRISE ENERGETIQUE, HAL ARCHIVE OUVERT, <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00584637/document>, consulté le 12/06/2019 à 16h25.

MEBARKI, N. (2013). TIC et performance d'entreprise : étude d'impact- cas de quelque entreprise algériennes, les cahiers du CREAD n°104, <file:///C:/Users/user/Downloads/124506-Article%20Text-339803-1-10-20151023.pdf>, consulté le : 15/05/2020 à 9h25.

MENDOZA C ; DELMOND M-H, (2002), « Tableau de bord et balance scorecard guide de gestion RF », groupe Revue fiduciaire, Paris, P : 65-67, <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00692292>, consulté le : 14/05/2019 à 11h00.

MISHELE B et CHRISTIAN B, (2003), « Guide sur les indicateurs », Presse de l'université du Québec, Québec, Février2003, PP: 12-13, [https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/cadre\\_gestion/guide\\_indicateur.pdf](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/cadre_gestion/guide_indicateur.pdf), consulté le : 20/12/2019 à 10h30.

NWAMEN, F. (2006). Impact des TIC sur la performance commerciale des entreprises, Revue des sciences de gestion, <https://simanagement.e-monsite.com/medias/files/rsg-218-0111.pdf>, consulté le :18/07/2019 à 20h00.

PIERE-JEAN BENGHAZI et Patrick cohendet, « l'organisation de la production et de la décision face aux TIC », brousseau info, [https://brousseau.info/pdf/tic\\_plan/TICOPEChap2.PDF](https://brousseau.info/pdf/tic_plan/TICOPEChap2.PDF), consulté le : 15/02/2018 à 8h30.

PIERRE-JEAN Benghazi, (2008), « Technologies de l'information et organisation: de la tentation à la flexibilité à la centralisation », HAL archives ouverts, 2008, consulté le : 12/05/2019 à 8h30.

# Bibliographie

---

Sana BEN GHODBANE, (2014). The impact of quality management on the performance of the company: case of Tunisian companies, the International conference a business, Economics, Marketing and Management Research, <https://www.proquest.com/openview/ed524b4602f1490f0d03e617090b8d27/1.pdf?pq-gscholar&cbl=2032142origsite>, consulté le : 12/06/2020 à 12h00.

Virginie GOVAERE, (mai 2002), « L'évolution du travail avec les nouvelles technologies d'information et de la communication : les NTIC définition et mode d'emploi », Laboratoire ergonomie et psychologie appliquées à la prévention, cedex, <https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-01420146/document>, consulté le : 15/06/2019 à 18h23.

WHIT J.P, (1996), « A survey and taxonomy of strategy-related performance measures for manufacturing », International Journal of Operations and Production Management, <https://www.deepdyve.com/lp/emerald-publishing/a-survey-and-taxonomy-of-strategy-related-performance-measures-for-RXOA0VVGm0>, consulté le: 12/01/2019 à 2h00.

YAICH Abderraouf, (2003), « Technologies de l'information : positionnement de la profession comptable. », la revue comptable et financière N° 60, Deuxième trimestre, [http://www.laref.com/seekrcf/rcfpdf/fich\\_060\\_013.pdf](http://www.laref.com/seekrcf/rcfpdf/fich_060_013.pdf), consulté le : 12/05/2020 à 14h00.

## Thèses

Djilaili BEN ABOU, (2017), « Management des savoir et développement des compétences à l'heure des TIC », Thèse de doctorat, Université ABOU BAKR Belkaid, Telemcen.

Hanene JOMAA Gherib,(2012), « contribution de l'usage des systèmes d'information à la performance des organisations », thèse de doctorat, Ecole supérieur de télécommunication, France.

LEKHAL Amel,(2011), « TIC et changement organisationnel », Mémoire de magistère, université de ABOU BAKR Belkaid, telemcen.

MARANZANA N, (2009), « Amélioration de la performance en conception par l'apprentissage en réseau de la conception innovante », Thèse de doctorat, Ecole Doctorale Mathématique, science de l'information et de l'ingénieur, Starsbour.

# Bibliographie

---

Mohammed BELLAHCENE, (2015), « Technologies de l'information et de la communication et performance dans l'entreprise, la dimension culturelle : cas du secteur bancaire et des médias », thèse de doctorat en science de gestion, Université de Abou bekrbelkaid, Telemcen.

GUILLAUME Desmorat,(2012), « L'entreprise à l'épreuve des facteurs humain et organisationnel: la pratique de l'analyse d'accident au service de la sécurité à GrDF », thèse de doctorat, université de Mines Paris tech, cedex.

## **Lois, réglementation**

Normalisation française, XP X50-053, Avril, 1998.

Normalisation française AFNOR FD X50-176, octobre 2005, « Outils de management, management des processus ».

Norme NF EN ISO 9000 ; Systèmes de management de la qualité ; AFNOR ; 2005.

## **Sites**

[Http://www.institut-numerique.org](http://www.institut-numerique.org), consulté le:01/11/2017 à 10h.

JACQUES LA POINTE, [www.fsc.ulaval.ca](http://www.fsc.ulaval.ca), consulté le:21/04/2018 à 10h.

[Http://www.kolibricoaching.com](http://www.kolibricoaching.com), consulté le 26/04/2018 à 10h34.

[www.afecreation.fr](http://www.afecreation.fr), consulté le: 15/05/2018 à 14h32.

[www.net-investissement.fr](http://www.net-investissement.fr), consulté le:21/05/2018 à 16h.

[Http://fsjes-agadir.e-monsite.com](http://fsjes-agadir.e-monsite.com), consulté le 24/06/2018 à 12h.

[www.yourarticlelibrary.com](http://www.yourarticlelibrary.com), consulté le: 22/07/2018 à 12h10.

[Https://www.double-entry-bookkeeping.com](https://www.double-entry-bookkeeping.com), consulté le:23/07/2018 à 13h37.

[Http://www.thesaurus.gouv.qc.ca](http://www.thesaurus.gouv.qc.ca), le 31/07/2018 à 10h.

dahchoure.e-moniste.com, consulté le: 29/08/2018 à 12h45.

[Https://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf](https://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf), consulté le: 29/08/2018 à 13h10. [dahchoure.e-moniste.com/medias/files/ficheechangeselectronique.pdf](http://dahchoure.e-moniste.com/medias/files/ficheechangeselectronique.pdf), consulté le: 29/08/2018 à 12h55.

# Bibliographie

---

[Http://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf](http://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/538c88604b1d2.pdf), consulté le:29/08/2018 à 13h49.

[Http://excerpts.numilog.com/books/9782100711086.pdf](http://excerpts.numilog.com/books/9782100711086.pdf), consulté le 11/09/2018 à 11H54, P : 7-8.

Www .bourseensemble.com/approche-systématique-cest-quoi/, Consulté le : 13/09/2018 à 15h17.

[Http://excerpts.numilog.com/books/2842008022.pdf](http://excerpts.numilog.com/books/2842008022.pdf), consulté le 11/05/2019 à 18h25.

[Https://www.memoireonline.com](https://www.memoireonline.com), consulté, le 12/12/2019 à 11h.

[www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise](http://www.compta-facile.com/comment-organiser-la-comptabilite-dune-entreprise), consulté le 11/02/2020.

[www.iie.com/publication/pb\\_03-11.Pdf](http://www.iie.com/publication/pb_03-11.Pdf), consulté le 18/04/2020 à 12h50.

## **Les annexes**

# Les annexes

## ANNEXE 1

### Les états financiers

#### 1. Actif

ACTIF	Note	N Brut	N Amort./PDV.	N Net	N-1 Net
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>					
Ecart d'acquisition				-	
Immobilisations incorporelles				-	-
Immobilisations corporelles				-	
Terrains					
Bâtiments					
Installations, machines et outillage					
Matériel de transport					
Autres immobilisations corporelles					
Immobilisations en concession					
Immobilisations en cours					
Immobilisations financières					
Titres des filiales					
Titres mis en équivalence (1)/Entreprises associées					
Autres participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres actifs financiers non courants					
Impôt différé actif					
<b>TOTAL ACTIFS NON COURANTS</b>					
<b>ACTIFS COURANTS</b>					
Stocks et encours					
Marchandises, Matières et fournitures					
Produits Finis et encours					
Autres stocks					
Créances et emplois assimilés					
Clients					
Autres débiteurs					
Impôts et assimilés					
Groupe et associés					
Autres créances et emplois assimilés					
Disponibilités et assimilés					
Placements et autres actifs financiers courants					
Trésorerie					
<b>TOTAL ACTIFS COURANTS</b>					
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>					

## Les annexes

### 2. Passif

PASSIF	Note	N	N-1
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Capital emis			
Capital non appelé			
Primes d'émissions			
Réserves/Réserves (Consolidées) (1)			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net de l'exercice/ Résultat net part du groupe (1)			
Report à nouveau			
Dont :			
Charges, pertes et produits non inscrits au compte de résultat			
Résultats non affectés			
<b>Part de la société consolidante (1)</b>			
<b>Part des minoritaires (1)</b>			
<b>TOTAL I</b>			
<b>PASSIFS NON-COURANTS</b>			
Emprunts et dettes financières			
Impôts différés et provisionnés			
Autres dettes non courantes			
Provisions à long terme			
Produits constatés d'avance à long terme			
<b>TOTAL PASSIFS NON-COURANTS II</b>			
<b>PASSIFS COURANTS</b>			
Fournisseurs et comptes rattachés			
Autres créditeurs			
Impôts et autres dettes para-fiscales			
Groupe et associés			
Autres dettes courantes			
Trésorerie Passif			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>			
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>			

## Les annexes

### 3. Compte des résultats

Désignation	Note	N	N-1
<b>Chiffre d'affaires</b>			
Ventes de marchandises			
Ventes de produits finis			
Ventes de travaux			
Prestations de services			
Autres ventes			
Variation stocks produits finis et en cours			
Production immobilisée			
Subventions d'exploitation			
<b>I – Production de l'exercice</b>			
Achats consommés			
Services extérieurs et autres consommations			
<b>II – Consommation de l'exercice</b>			
<b>III VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>			
Charges de personnel			
Impôts, taxes et versements assimilés			
<b>IV EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>			
Autres produits opérationnels			
Autres charges opérationnelles			
Dotations aux amortissements			
Dotations aux provisions et pertes de valeur			
Reprise sur pertes de valeur et provisions			
<b>V RESULTAT OPERATIONNEL</b>			
Produits financiers			
Charges financières			
<b>VI RESULTAT FINANCIER</b>			
<b>VII RESULTAT AVANT IMPOTS (V + VI)</b>			
Impôts exigibles			
Impôts différés (variations)			
<b>VII RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>			
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence			
<b>RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
<b>Part du groupe (1)</b>			
<b>VII RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>			
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence			
<b>VIII RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
<b>Part du groupe (1)</b>			

## Les annexes

### 4. Tableau de flux de trésorerie

Rubriques	Note	N	N-1
<b><u>1. Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles :</u></b>			
Encaissement reçus des clients			
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel			
Intérêts et autres frais financiers payés			
Impôts sur les résultats payés			
Autres flux provenant des activités opérationnelles			
<b><i>Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles (A)</i></b>		-	-
<b><u>2. Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement</u></b>			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corporelles ou			
Encaissements sur cessions d'immobilisations corporelles ou incorporelles			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières			
Encaissements sur cessions d'immobilisations financières			
Intérêts encaissés sur placements financiers			
Dividendes et quote-part de résultats reçus			
<b><i>Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement (B)</i></b>		-	-
<b><u>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</u></b>			
Encaissements suite à l'émission d'actions			
Dividendes et autres distributions effectués			
Encaissements provenant d'emprunts			
Remboursements d'emprunts ou d'autres dettes assimilés			
<b><i>Flux de trésorerie net provenant des activités de financement (C)</i></b>			
Incidences des variations des taux de change sur liquidités et quasi-liquidités			
<b>Variation de trésorerie de la période (A+B+C)</b>		-	-
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice			
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice			
<b>Variation de trésorerie de la période</b>			

# Les annexes

---

## ANNEXE 2

### Questionnaire

République algérienne démocratique et populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Ecole Supérieure de Commerce

-ESC-

### Questionnaire

**Pour Vérifier « quel est le rôle des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication et du mode organisationnel dans la performance du Système d'information comptable»**

Dans le cadre des préparatifs scientifiques aboutissant à l'obtention d'un diplôme de Doctorat sciences, filière sciences de gestion, spécialité: comptabilité et contrôle de gestion, la candidate s'oriente vers votre honorable personnalité en vue de répondre aux questionnements posées dans le cadre de cette étude intitulée : "**Le rôle des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication et du mode organisationnel sur la performance de Système d'information comptable.**", **Etude de cas: Un échantillon des grandes entreprise algériennes**». Je vous remercie d'avance et vous garantis que votre témoignage fera objet de confidentialité et ne servira qu'à des fins de recherche purement scientifique.

Il a pour objectif d'évaluer la progression et le rôle de l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le mode organisationnel, sur la performance du système d'information comptable dans les grandes entreprises algériennes. Vos réponses à ce questionnaire permettent de recueillir des points de repères importants qui pouvant m'aider à compléter ma recherche et répondre à la problématique posée. La qualité de vos réponses est donc un élément essentiel à la réussite de cette enquête.

NOTA : Le questionnaire est constitué de Sept (06) pages.

**Première partie: Information sur les questionnés**

# Les annexes

---

## 1-Sexe

Homme

Femme

## 2- Spécialité

Comptabilité

Management

Informatique

Autre.....

## 3- Les qualifications

Baccalauréat

bac+2

bac+3

bac+4

bac+5

Autres..... ;

## 4-Expérience professionnelle

Moins de 3ans

4à 6 ans

7 ans et Plus

Autres.....

## 5-La fonction

## Les annexes

---

Directeur Financier

Comptable

Assistant comptable

Auditeur interne

Autre.....

### 6- Secteur d'activité

Industriel

Service

Construction bâtiment

Commercial

### Deuxième partie : L'organisation de l'entreprise.

7-Le degré d'application de la structure organisationnelle par processus dans votre organisme

est:

Limité

Large

8-Le degré d'informatisation de votre organisation est :

Limité

Large

9-Le degré d'utilisation des outils de l'approche processus (PDCA, diagramme d'Ishikawa, fiche des tâches,...etc) pour améliorer la performance du système d'information dans votre organisme est:

## Les annexes

---

Limité

Large

10- La gestion des risques liés à l'utilisation d'application de l'approche organisationnelle par processus dans votre organisme est effectuée d'une façon :

Limité

Large

### **Troisième partie: L'usage des nouvelles technologies d'information et de la communication dans un système d'information comptable**

11-Le temps nécessaire pour obtenir et récupérer les informations avec l'utilisation des NTIC dans votre organisme se fait d'une façon:

Rapide

Long

12-La modernisation des moyens et techniques de la technologie de l'information dans votre organisme se fait d'une façon:

Limité

Large

13- Les types des NTIC utilisées dans votre organisme sont:

Insuffisant

Suffisant

14-L'accès à l'internet dans tous les services de votre organisme est:

Limité

Large

15-Les risques qui peuvent entraver le travail de systèmes d'information comptable lors de l'utilisation des NTIC sont:

## Les annexes

---

Faible

Fort

### Quatrième partie : L'impact du mode organisationnel sur la performance du système d'information comptable

Formulations	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
16- l'organisation matricielle permet de détecter et de réduire les coûts liés au système d'information comptable.					
17-l'organisation de l'entreprise par activité permet d'atteindre Les objectifs fixés par un système d'information comptable.					
18-l'organisation de l'entreprise permet d'améliorer le rendement du personnel.					
19- l'organisation par processus permet de satisfaire les utilisateurs de système d'information comptable.					

### Cinquième partie: L'impact des nouvelles technologies d'information sur la performance de système d'information comptable.

Formulations	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
20- L'informatisation du système d'information comptable réduit la durée et le coût de la collecte, du traitement et de la recherche de l'information comptable.					
21-L'utilisation des nouvelles technologies d'information et de la communication renforce l'efficacité					

## Les annexes

---

du système d'information comptable.					
22- L'usage des NTIC permet de satisfaire les utilisateurs du système d'information comptable.					
23-L'utilisation des technologies d'information améliore la performance du travail et le rendement du personnel.					

# **Table des matières**

# Table des matières

---

## Table des matières

Remerciement.....	I
Dédicace.....	II
Résumé.....	III
Liste des tableaux.....	VI
Liste des figures.....	X
Liste des graphiques.....	XI
Liste des abréviations.....	XII
Liste des annexes.....	XIII
Sommaire.....	XIV
Introduction générale.....	A-J
<b>Chapitre I : Cadre conceptuel : comptabilité, mode organisationnel et nouvelles technologies de l'information et de la communication.....</b>	<b>2</b>
Introduction.....	3
Section 1 : Concept de la comptabilité et de la normalisation comptable.....	4
1.1. Le concept de la comptabilité.....	4
1.1.1. Généralité.....	4
1.1.1.1. Définition.....	4
1.1.1.2. La fonction de la comptabilité.....	5
1.2. Principes, Finalités et objectifs de la comptabilité.....	6
1.2.1. Les principes de la comptabilité.....	6
1.2.2. Finalité de la comptabilité.....	8
1.2.3. Objectifs de la comptabilité.....	8
1.3. L'organisation comptable et les utilisateurs de l'information comptable.....	9
1.3.1. L'organisation comptable.....	9
1.3.1.1. Typologies d'organisation comptable.....	9
1.3.1.2. Le traitement de l'information comptable.....	10
1.3.2. Les principaux utilisateurs de l'information comptable.....	11
1.3.2.1. Les propriétaires de l'entreprise.....	11
1.3.2.2. Les actionnaires et les investisseurs.....	12
1.3.2.3. Les prêteurs en général et les banquiers en particulier.....	12
1.3.2.4. Les concurrents.....	12
1.3.2.5. Les dirigeants et le personnel.....	12
1.3.2.6. Les clients et les fournisseurs.....	12
1.3.2.7. L'administration fiscale.....	12

# Table des matières

1.4. Le référentiel comptable.....	13
1.4.1. Le référentiel comptable international IAS/IFRS .....	13
1.4.2. La réforme comptable algérienne .....	14
Section 2 :L'évolution du mode organisationnel d'une approche traditionnel vers l'approche qualité .....	14
2.1. L'approche analytique .....	15
2.1.1. Définition.....	15
2.1.2. Les principes de l'approche analytique .....	16
2.1.2.1. La construction de hiérarchies .....	16
2.1.2.2. L'établissement de priorité .....	16
2.1.2.3. La cohérence logique.....	17
2.1.3. Les caractéristiques de l'approche analytique .....	17
2.2.L'approche systémique .....	18
2.2.1. Définition.....	19
2.2.1.1.La notion d'interaction .....	20
2.2.1.2. La notion d'organisation .....	20
2.2.1.3. La notion de globalité.....	20
2.2.1.4.La notion de complexité .....	20
2.2.2. Les caractéristiques de l'approche systémique.....	20
2.2.3. L'entreprise selon l'approche systémique .....	21
2.2.3.1.L'entreprise est une organisation identifiable intégrée dans l'environnement .....	21
2.2.3.2. L'entreprise est une organisation économique.....	22
2.2.3.3. L'entreprise est une organisation régulée.....	22
2.2.3.4. L'entreprise est une organisation composée des sous-systèmes .....	22
2.2.4. Les principes de l'approche systémique.....	23
2.2.4.1.Principes de la pertinence .....	23
2.2.4.2. Principe de globalisme.....	23
2.2.4.3.Principe de l'agrégativité .....	23
2.2.4.4. Principe de finalisme .....	23
2.2.4.5.Principe de l'unité .....	23
2.2.5. Les avantages et les inconvénients de l'approche systémique .....	23
2.2.5.1. Les avantages de l'approche systématique .....	23
2.2.5.2. Les inconvénients de l'approche systématique.....	24
2.3.L'approche par processus .....	24
2.3.1. Définition.....	24
2.3.2. L'entreprise selon l'approche processus .....	25

# Table des matières

2.3.2.1. L'organisation de l'entreprise selon l'approche processus.....	25
Section 3 :concept des nouvelles technologies d'information et de la communication(NTIC)....	26
3.1. Concepts et définition.....	27
3.1.1. Les technologies de l'information .....	27
3.1.2.La communication .....	27
3.1.2.1. Définition.....	27
3.1.2.2. Typologies de communication.....	27
3.1.3. Définition des technologies d'information et de la communication.....	28
3.2. Les caractéristiques des technologies d'information et de la communication .....	29
3.2.1. L'efficacité.....	29
3.2.2. La rapidité.....	29
3.2.3.L'espace de stockage minimum.....	30
3.2.4. Multicanalité.....	30
3.3. L'évolution des TIC .....	30
3.4. Les typologies des technologies d'information et de la communication.....	31
3.4.1.Matériel informatique (Hardware).....	31
3.4.2. Logiciels informatiques(Software).....	32
3.4.3. Outils de communication.....	32
3.4.4. Les outils de la gestion des données .....	33
3.4.5. L'intégration matérielle .....	34
3.4.6. Modélisation de tâche ou de savoir-faire .....	34
3.5. Les avantages et les limites d'utilisation des technologies d'information et de la communication .....	35
3.5.1. Les avantages d'utilisation des technologies d'information et de la communication ..	35
3.5.2. Les limites d'utilisation des technologies d'information et de la communication.....	35
Conclusion.....	36
<b>Chapitre II : Notion et évaluation de la performance du système d'information comptable .....</b>	<b>37</b>
Introduction .....	38
Section1 : Discussion du concept "système de l'information comptable".....	39
1.1. La notion du système d'information.....	39
1.1.1. Le système.....	39
1.1.1.1. Définition.....	39
1.1.2. L'information.....	40
1.1.2.1. Définitions et concepts .....	40
1.1.2.2. Typologie de l'information .....	40
1.1.2.3. Traitement de l'information.....	42

# Table des matières

---

1.1.3. Système d'information .....	43
1.1.3.1. Définition.....	43
1.1.3.2. La typologie de système d'information .....	44
1.2. Système d'information comptable.....	48
1.2.1. Définition.....	48
1.2.2. Les composantes d'un système d'information comptable.....	48
1.2.2.1. Les personnes .....	48
1.2.2.2. Le matériel.....	48
1.2.2.3. Les logiciels.....	48
1.2.2.4. Les procédures.....	49
1.2.2.5. Les processus.....	49
1.2.2.6. Les données .....	49
1.2.3. Les fonctions du système d'information comptable.....	50
1.2.3.1. L'acquisition des informations .....	50
1.2.3.2. Le traitement des informations.....	50
1.2.3.3. La circulation des informations .....	50
1.2.3.4. La réception des informations .....	50
1.2.3.5. La compréhension de l'information .....	51
1.2.3.6. La transformation des informations.....	51
1.2.3.7. La prise de décision .....	51
1.2.3.8. L'action.....	51
Section 2 : Notion de la performance du système d'information comptable.....	52
2.1. Le concept de la performance.....	52
2.1.1. Définition de la performance.....	52
2.2. La performance du système d'information comptable .....	55
2.2.1. Définition.....	55
2.2.2. Indicateurs de la performance de système d'information comptable .....	55
2.2.2.1. Définition.....	56
2.2.2.2. Caractéristique d'un bon indicateur.....	56
2.2.2.3. Type d'indicateur .....	57
2.2.3. Critère de la performance de système d'information comptable.....	58
2.2.3.1. L'efficacité.....	58
2.2.3.2. L'efficience.....	58
2.2.3.3. La qualité de l'information .....	59
2.2.3.4. L'économie des ressources .....	59

# Table des matières

---

2.3. Les déterminants de la performance de système d'information comptable.....	59
2.3.1. Facteurs de contingence structurelle.....	59
2.3.1.1. L'âge de l'entreprise .....	59
2.3.1.2. La taille de l'entreprise .....	60
2.3.1.3. L'environnement .....	60
2.3.1.4. Le degré d'information de la gestion.....	60
2.3.2. Facteurs de contingence comportementale.....	60
2.3.2.1. La formation et le but du dirigeant .....	60
2.3.2.2. L'expérience des dirigeants.....	61
2.3.2.3. L'âge des dirigeants .....	61
2.3.2.4. La formation du comptable interne.....	61
2.3.2.5. La mission de comptable interne .....	61
2.4. L'importance d'un système de l'information comptable de qualité au sein d'une entreprise .....	62
Section 3 : Evaluation de la performance de système de l'information comptable .....	62
3.1. L'objectif de l'évaluation de la performance de système d'information comptable.....	63
3.1.1. Sauvegarder les actifs .....	63
3.1.2. Assurer la qualité de l'information .....	63
3.1.3. Favoriser l'amélioration des performances .....	63
3.1.4. Assurer l'application des instructions de la direction .....	63
3.2. Diagnostic du système de l'information comptable .....	64
3.3. Les modèles d'évaluation de la performance du système d'information comptable .....	64
3.3.1. Le modèle de GOODHE & THOMPSON.....	64
3.3.1.1. Les dimensions d'évaluation .....	64
3.3.2. Le modèle d'ISHMAN .....	66
3.3.2.1. Les variables dépendantes .....	66
3.3.2.2. Les variables indépendantes .....	67
3.3.3. Modèle de LAUDON et LAUDON.....	68
3.3.3.1. Les facteurs de performances .....	68
3.3.4. Le modèle de KEFI et KALIKA .....	69
3.3.4.1. Les facteurs de performance de système d'information .....	70
3.3.4.2. Les variables indépendantes du modèle .....	71
Conclusion.....	72
<b>Chapitre III : Cadre théorique : l'impact des NTIC et du mode organisationnel sur la performance du SIC.....</b>	<b>73</b>
Introduction .....	74

# Table des matières

Section 1 :L'émergence des TIC et le changement structurel de l'entreprise .....	75
1.1. L'innovation technologique et le changement organisationnel dans une entreprise .....	75
1.2. L'évolution du relation entre l'informatique et l'organisation d'entreprise .....	76
1.3. L'impact des NTIC sur l'organisation de l'entreprise .....	79
1.3.1. L'impact des outils de communication sur l'organisation .....	79
1.3.2. L'impact des outils de gestion de données sur l'organisation.....	80
1.3.3. L'impact de l'intégration matériel sur l'organisation.....	80
1.3.4. L'impact de modélisation de tâche et de savoir-faire sur l'organisation.....	81
Section 2: La performance du système d'information comptable et la structure organisationnelle de l'entreprise .....	82
2.1. L'organisation comptable.....	82
2.1.1. L'objectif de l'organisation comptable .....	82
2.2. Mise en œuvre de l'approche organisationnelle par processus au sein d'une entreprise ....	83
2.2.1. Identification des processus de l'organisme.....	84
2.2.2. Planification d'un processus .....	86
2.2.3. Mise en œuvre et mesure du processus.....	87
2.2.4. Analyse du processus.....	88
2.2.5. Actions correctives et amélioration du processus .....	88
2.3. Les conséquences d'une approche processus sur un système d'information comptable ...	90
2.4. Le mode d'organisationnel et la performance du système d'information comptable .....	91
2.3.1. Le mode d'organisation et l'efficacité de système d'information comptable .....	91
2.3.2. Le mode d'organisation et l'efficience de système d'information comptable .....	93
2.3.3. Le mode d'organisation et le rendement du personnel .....	93
2.3.4. Le mode d'organisation et la satisfaction des utilisateurs de système d'information comptable .....	94
Section 3 : La performance du système d'information comptable et l'usage des NTIC .....	94
3.1. L'intégration des TIC dans le système d'information comptable de l'entreprise .....	95
3.2. Les NTIC dans le service comptabilité.....	96
3.2.1. L'utilité de l'usage des outils informatique dans la comptabilité .....	96
3.2.2. La procédure de traitement des informations comptable au sein d'une entreprise.....	98
3.3. La PSIC et l'usage des NTIC .....	99
3.3.1. L'usage des NTIC et l'efficacité de système d'information comptable.....	99
3.3.2. L'usage des NTIC et l'efficience de système d'information comptable .....	99
3.3.3. L'usage des NTIC et le rendement du personnel .....	99
3.3.4. L'usage des NTIC et la satisfaction des utilisateurs de système d'information comptable .....	100



# Table des matières

Section 3 : Présentation de la recherche .....	127
3.1. La population et l'échantillon de la recherche .....	128
3.1.1. Répartition des répondants selon le sexe .....	128
3.1.2. Répartition des répondants selon la spécialité .....	128
3.1.3. Répartition des répondants selon leurs qualifications.....	129
3.1.4. Répartition des répondants selon leurs expériences.....	130
3.1.5. Répartition des répondants selon leurs postes .....	130
3.1.6. Répartition des répondants selon le secteur d'activité.....	131
3.2. Le degré d'utilisation de la structure organisationnelle par processus dans les grandes entreprises Algériennes .....	132
3.3. Le degré d'utilisation des NTIC dans les grandes entreprises Algériennes.....	134
3.4. L'impact des NTIC, de MO sur la PSIC des grandes entreprises Algériennes .....	137
Conclusion.....	145
<b>Chapitre V : Cadre empirique : discussion, analyse des résultats de la recherche et teste des hypothèses .....</b>	<b>146</b>
Introduction .....	147
Section 1 : Présentation de teste non paramétrique du modèle de la recherche.....	148
1.1. Teste de Mann-Whitney.....	148
1.1.1. L'effet du sexe sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	148
1.1.1.1. L'effet du sexe sur la réponse (MO améliore l'efficacité du SIC) .....	148
1.1.1.2. L'effet de sexe sur la réponse (MO renforce l'efficacité du SIC) .....	148
1.1.1.3. L'effet de sexe sur la réponse (MO permet de satisfaire les utilisateurs du SIC) .....	149
1.1.1.4. L'effet de sexe sur la réponse (MO permet d'améliorer le rendement du personnel du SIC) .....	150
1.1.2. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTIC permet d'améliorer La performance du SIC) .....	150
1.1.2.1. L'effet de sexe sur la réponse (Les NTIC améliorent L'efficacité du SIC).....	150
1.1.2.2. L'effet de sexe sur la réponse (les TIC renforcent l'efficacité du SIC) .....	150
1.1.2.3. L'effet de sexe sur la réponse (les NTIC permettent de satisfaire les utilisateurs du SIC) .....	151
1.1.2.4. L'effet de sexe sur la réponse (les NTIC permettent d'améliorer le rendement du personnel du SIC) .....	151
1.2. Test de Kruskal-Waliss .....	153
1.2.1. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse.....	153
1.2.1.1. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	153

# Table des matières

---

1.2.1.2. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse (Les NTIC améliorent la performance du SIC) .....	154
1.2.2. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse du questionnaire.....	155
1.2.2.1. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	155
1.2.2.2. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse (Les NTIC améliorent la performance du SIC) .....	157
1.2.3. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse du questionnaire .....	158
1.2.3.1. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	158
1.2.3.2. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse (Les NTIC améliorent la performance du SIC) .....	159
1.2.4. L'effet du poste des répondants sur la réponse du questionnaire .....	160
1.2.4.1. L'effet du poste des répondants sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	160
1.2.4.2. L'effet du poste des répondants sur la réponse (Les NTIC améliorent la performance du SIC) .....	162
1.2.5. . L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse du questionnaire .....	163
1.2.5.1. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (MO améliore la performance du SIC) .....	163
1.2.5.2. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse (Les NTIC améliorent la performance du SIC).....	164
1.3. Synthèse et interprétation des résultats .....	165
1.3.1. L'effet de sexe sur la réponse.....	165
1.3.2. L'effet de spécialité des répondants sur la réponse .....	166
1.3.3. L'effet de la qualification des répondants sur la réponse .....	166
1.3.4. L'effet de l'expérience des répondants sur la réponse .....	166
1.3.5. L'effet du poste des répondants sur la réponse .....	166
1.3.6. L'effet du secteur d'activité de l'entreprise interrogé sur la réponse .....	166
Section 2 : Analyse des résultats de la régression logistique ordinaire (RLO) : étude de l'impact de MO sur PSIC .....	166
2.1. L'impact du MO sur l'efficacité du SIC des GEA .....	167
2.1.1. Test des hypothèses de la recherche.....	167
2.1.2. Résultat de la régression logistique ordinaire .....	168
2.2. L'impact du MO sur l'efficacité du SIC des GEA .....	170
2.2.1. Test des hypothèses de la recherche.....	170
2.2.2. Résultat de la régression logistique ordinaire .....	172
2.3. L'impact du MO sur la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA .....	174

# Table des matières

2.3.1. Test des hypothèses de recherche .....	174
2.3.2. Résultat de la régression logistique ordinale .....	175
2.4. L'impact du MO sur le rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA .....	177
2.4.1. Test des hypothèses de recherche .....	177
2.4.2. Résultat de la régression ordinale .....	179
2.5. Synthèse et interprétation des résultats .....	181
2.5.1. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA .....	181
2.5.2. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'efficacité du SIC des GEA .....	181
2.5.3. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA .....	182
2.5.4. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution du mode organisationnel dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA .....	182
Section 3 : Analyse des résultats de la régression logistique ordinale (RLO) : étude de l'impact de NTIC sur PSIC .....	183
3.1. L'impact des NTICs sur l'efficacité du SIC des GEA .....	183
3.1.1. Test des hypothèses de recherche .....	183
3.1.2. Résultat de la régression ordinale .....	185
3.2. L'impact des NTICs sur l'efficacité du SIC des GEA .....	187
3.2.1. Test des hypothèses de recherche .....	187
3.2.2. Résultat de la régression ordinale .....	188
3.3. L'impact des NTICs sur la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA .....	190
3.3.1. Test des hypothèses de recherche .....	190
3.3.2. Résultat de la régression ordinale .....	192
3.4. L'impact des NTICs sur l'amélioration de rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA .....	194
3.4.1. Test des hypothèses de recherche .....	194
3.4.2. Résultat de la régression ordinale .....	196
3.5. Synthèse et interprétation des résultats .....	198
3.5.1. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA .....	198
3.5.2. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'efficacité du SIC des GEA .....	198
3.5.3. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans la satisfaction des utilisateurs du SIC des GEA .....	199
3.5.4. Synthèse et interprétation des résultats de la contribution des NTICs dans l'amélioration du rendement du personnel qui travaille sur le SIC des GEA .....	199

## Table des matières

---

Conclusion.....	200
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>201</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>208</b>
<b>Les annexes .....</b>	<b>219</b>
<b>Table des matières .....</b>	<b>230</b>

# Résumé

## Résumé

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont été marquées ces dernières années par l'accélération de leur rythme et l'ampleur de leur généralisation. Cette situation à laquelle s'ajoutent la mondialisation des économies et la globalisation, crée autour des entreprises, un environnement économique turbulent. Dès lors, par le biais des NTIC, le système d'information est de plus en plus reconnu dans la théorie du management stratégique, comme une nouvelle variable clé de compétitivité au sein des entreprises. Les TIC et les systèmes informatiques ont réduit le temps nécessaire aux comptables pour préparer et présenter les informations financières à la direction. Ce système permet aux entreprises de créer rapidement et facilement des rapports individuels pour la prise de décision de la direction. Il génère des informations à partir desquelles les décisions sont prises et qui créent une sorte de stabilité pour l'organisation au milieu d'une concurrence croissante. L'organisation par processus (management de la qualité) également eu un rôle très important dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable dans l'entreprise, tout comme les NTIC.

Cette recherche visait à étudier la relation entre l'utilisation des NTIC, la mise en place d'une approche organisationnelle par processus et l'amélioration de la performance du SIC des grandes entreprises Algériennes. Pour ce faire nous avons effectué une enquête de perception auprès de 80 entreprises. Les résultats ont montré qu'il existe une relation positive entre l'utilisation des NTIC, de MO et l'amélioration de la performance du SIC des GEA

**Mots clés :** la performance du système d'information comptable, les nouvelles technologies de l'information et de la communication, le mode organisationnel, les grandes entreprises Algériennes.

### ملخص

تميزت تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة في السنوات الأخيرة بتسارع وتيرتها ومدى تعميمها. هذا الوضع إلى جانب عولمة الاقتصادات والعولمة، التي خلقت بيئة اقتصادية مضطربة حول الشركات. منذ ذلك الحين، ومن خلال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة، أصبح نظام المعلومات معترفًا به أكثر فأكثر في نظرية الإدارة الإستراتيجية، كمتغير رئيسي جديد للقدرة التنافسية داخل الشركات. لقد قللت أنظمة تكنولوجيا الاعلام والاتصال والحاسوب من الوقت اللازم للمحاسبين لإعداد وتقديم المعلومات المالية إلى الإدارة. يسمح هذا النظام للشركات بإنشاء تقارير فردية بسرعة وسهولة لاتخاذ القرارات الإدارية. كما يولد المعلومات التي يتم من خلالها اتخاذ القرارات ويخلق نوعًا من الاستقرار للمنظمة في خضم المنافسة المتزايدة. كما لعبت المنظمة القائمة على المسارات (إدارة الجودة) دورًا مهمًا للغاية في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية في الشركة، وكذلك تكنولوجيايات الاعلام والاتصال.

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيايات الاعلام والاتصالات، تطبيق نظام التسيير بالمسارات وتحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية للشركات الجزائرية الكبرى. للقيام بذلك، أجرينا مسحًا تصوريًا لـ 80 شركة. أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيايات الاعلام والاتصال والنمط التنظيمي وتحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية للشركات الجزائرية الكبرى.

**كلمات مفتاحية:** أداء نظام المعلومات المحاسبية، تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة، النمط التنظيمي، الشركات الجزائرية الكبرى.

### Abstract

The new information and communication technologies have been marked in recent years by the acceleration of their pace and the extent of their generalization. This situation, combined with the globalization of economies and globalization, creates a turbulent economic environment around companies. From then on, through NITC, the information system is more and more recognized in the theory of strategic management, as a new key variable of competitiveness with in companies. ITC and computer systems have reduced the time needed for accountants to prepare and present financial information to management. This system allows companies to quickly and easily create individual reports for management decision

## Résumés

---

making. It generates information from which decisions are made and creates a kind of stability for the organization in the midst of increasing competition. The process-based organization (quality management) also had a very important role in improving the performance of the accounting information system in the company, as well as NITC.

This research aimed to study the relationship between the use of NICT, the implementation of an organizational approach by process and the improvement of the performance of the AIS of large Algerian companies. To do so, we conducted a perception survey among 80 companies. The results showed that there is a positive relationship between the use of NITC, OM and the improvement of the performance of the AIS of the LACs.

**Keywords :** the performance of the accounting information system, the new information and communication technologies, the organizational mode, the large Algerian companies.