إهداء

إلى روح أبي الطاهرة رحمة الله عليه وأسكنه فسيح جنانه..... الذي افتقدته وأنا أحتاج لوقوفه إلى جنبي .....أهدي هذا العمل

كلمة شكر

 بداية أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ المشرف الدكتور صادق محمد على إشرافه وتوجيهه لهذا العمل، والشكر موصول لكل الأساتذة بالمدرسة العليا للتجارة خاصة الأستاذ صبوعة عبد العزيز، الدكتور لعلاوي عمر والدكتور بنور عبد الحفيظ الذين لم يبخلوا علي بتوجيهاتهم ونصائحهم.

 الشكر كذلك لكل مسيري وإطارات مؤسسة المعمل الجزائري الجديد للمصبرات بالرويبة وخاصة السيد مسعودي زهير مدير البحث والتطوير، على المعلومات التطبيقية المقدمة في إطار الجانب الميداني للبحث.

 الشكر كذلك لكل الأصدقاء والأحباب خاصة رابح وسيدعلي وكل العائلة الكريمة على حسن التوجيه والعناية.

 العيد