

| الصفحة | المحتويات |
|--|---|
| I | ملخص الدراسة..... |
| III | شكر وإهداء..... |
| VI | الفهرس..... |
| XI | قائمة الجداول والأشكال والملاحق..... |
| أ-ط | المقدمة..... |
| الفصل الأول: مدخل مفاهيمي للتعلم التنظيمي | |
| 2 | تمهيد..... |
| 3 | المبحث الأول: مفاهيم أساسية عن التعلم التنظيمي..... |
| 3 | المطلب الأول: مفهوم التعلم التنظيمي..... |
| 8 | المطلب الثاني: أهمية وأهداف التعلم التنظيمي..... |
| 10 | المطلب الثالث: نظريات التعلم..... |
| 16 | المبحث الثاني: أساسيات التعلم التنظيمي والعوامل المؤثرة فيه..... |
| 16 | المطلب الأول: نماذج التعلم التنظيمي..... |
| 20 | المطلب الثاني: أنواع التعلم التنظيمي ومستوياته..... |
| 22 | المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في التعلم التنظيمي..... |
| 25 | المبحث الثالث: التعلم التنظيمي والمؤسسة المتعلمة..... |
| 25 | المطلب الأول: ماهية المؤسسة المتعلمة..... |
| 28 | المطلب الثاني: المرتكزات الأساسية للمؤسسة المتعلمة..... |
| 33 | المطلب الثالث: العلاقة بين التعلم التنظيمي والمؤسسة المتعلمة..... |

35

..... خلاصة الفصل الأول.

الفصل الثاني: كفاءة المورد البشري ودور التعلم التنظيمي كألية لتحسينها

37

..... تمهيد

38

..... المبحث الأول: ماهية كفاءة المورد البشري.

38

..... المطلب الأول: مفهوم كفاءة المورد البشري.

42

..... المطلب الثاني: خصائص كفاءة المورد البشري وأهميتها.

45

..... المطلب الثالث: تصنيفات كفاءة المورد البشري.

47

..... المبحث الثاني: مكونات كفاءة المورد البشري وتقييمها.

47

..... المطلب الأول: مكونات كفاءة المورد البشري.

60

..... المطلب الثاني: مقومات تقييم كفاءة المورد البشري.

63

..... المطلب الثالث: تقييم مكونات كفاءة المورد البشري.

67

..... المبحث الثالث: التعلم التنظيمي كألية لتحسين كفاءة المورد البشري.

68

..... المطلب الأول: المعرفة في التنظيم.

71

..... المطلب الثاني: أنماط التعلم.

74

..... المطلب الثالث: التعلم الفردي والتعلم الجماعي.

82

..... خلاصة الفصل الثاني.

الفصل الثالث: مساهمة التعلم التنظيمي في تحسين كفاءة المورد البشري (حالة مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط)

| | |
|-----|--|
| 84 | تمهيد..... |
| 84 | المبحث الأول: بطاقة فنية للمؤسسة المستقبلية..... |
| 84 | المطلب الأول: التعريف بمؤسسة توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز)..... |
| 85 | المطلب الثاني: التعريف بمديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط..... |
| 86 | المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط..... |
| 89 | المبحث الثاني: الإطار المنهجي للدراسة..... |
| 90 | المطلب الأول: منهج الدراسة..... |
| 90 | المطلب الثاني: حدود الدراسة..... |
| 90 | المطلب الثالث: مجتمع الدراسة..... |
| 90 | المطلب الرابع: أداة الدراسة..... |
| 93 | المطلب الخامس: الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة..... |
| 94 | المطلب السادس: عينة الدراسة..... |
| 100 | المطلب السابع: تطبيق الدراسة..... |
| 100 | المبحث الثالث: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها..... |
| 100 | المطلب الأول: تحليل نتائج الفرضية الرئيسية وتفسيرها..... |
| 102 | المطلب الثاني: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الأولى وتفسيرها..... |
| 106 | المطلب الثالث: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثانية وتفسيرها..... |
| 108 | المطلب الرابع: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثالثة وتفسيرها..... |
| 110 | المطلب الخامس: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الرابعة وتفسيرها..... |
| 112 | المطلب السادس: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الخامسة وتفسيرها..... |

فهرس المحتويات

| | |
|-----|---|
| 114 | المطلب السابع: تحليل نتائج الفرضية الفرعية السادسة وتفسيرها |
| 117 | خلاصة الفصل الثالث |
| 119 | الخاتمة |
| 123 | المصادر والمراجع |
| 133 | الملاحق |