

الصفحة	المحتويات
I	ملخص الدراسة.....
III	شكر وإهداء.....
VI	الفهرس.....
XI	قائمة الجداول والأشكال والملاحق.....
أ-ط	المقدمة.....
الفصل الأول: مدخل مفاهيمي للتعلم التنظيمي	
2	تمهيد.....
3	المبحث الأول: مفاهيم أساسية عن التعلم التنظيمي.....
3	المطلب الأول: مفهوم التعلم التنظيمي.....
8	المطلب الثاني: أهمية وأهداف التعلم التنظيمي.....
10	المطلب الثالث: نظريات التعلم.....
16	المبحث الثاني: أساسيات التعلم التنظيمي والعوامل المؤثرة فيه.....
16	المطلب الأول: نماذج التعلم التنظيمي.....
20	المطلب الثاني: أنواع التعلم التنظيمي ومستوياته.....
22	المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في التعلم التنظيمي.....
25	المبحث الثالث: التعلم التنظيمي والمؤسسة المتعلمة.....
25	المطلب الأول: ماهية المؤسسة المتعلمة.....
28	المطلب الثاني: المرتكزات الأساسية للمؤسسة المتعلمة.....
33	المطلب الثالث: العلاقة بين التعلم التنظيمي والمؤسسة المتعلمة.....

35

..... خلاصة الفصل الأول.

الفصل الثاني: كفاءة المورد البشري ودور التعلم التنظيمي كآلية لتحسينها

37

..... تمهيد

38

..... المبحث الأول: ماهية كفاءة المورد البشري.

38

..... المطلب الأول: مفهوم كفاءة المورد البشري.

42

..... المطلب الثاني: خصائص كفاءة المورد البشري وأهميتها.

45

..... المطلب الثالث: تصنيفات كفاءة المورد البشري.

47

..... المبحث الثاني: مكونات كفاءة المورد البشري وتقييمها.

47

..... المطلب الأول: مكونات كفاءة المورد البشري.

60

..... المطلب الثاني: مقومات تقييم كفاءة المورد البشري.

63

..... المطلب الثالث: تقييم مكونات كفاءة المورد البشري.

67

..... المبحث الثالث: التعلم التنظيمي كآلية لتحسين كفاءة المورد البشري.

68

..... المطلب الأول: المعرفة في التنظيم.

71

..... المطلب الثاني: أنماط التعلم.

74

..... المطلب الثالث: التعلم الفردي والتعلم الجماعي.

82

..... خلاصة الفصل الثاني.

الفصل الثالث: مساهمة التعلم التنظيمي في تحسين كفاءة المورد البشري (حالة مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط)

84	تمهيد.....
84	المبحث الأول: بطاقة فنية للمؤسسة المستقبلية.....
84	المطلب الأول: التعريف بمؤسسة توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز).....
85	المطلب الثاني: التعريف بمديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط.....
86	المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط.....
89	المبحث الثاني: الإطار المنهجي للدراسة.....
90	المطلب الأول: منهج الدراسة.....
90	المطلب الثاني: حدود الدراسة.....
90	المطلب الثالث: مجتمع الدراسة.....
90	المطلب الرابع: أداة الدراسة.....
93	المطلب الخامس: الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة.....
94	المطلب السادس: عينة الدراسة.....
100	المطلب السابع: تطبيق الدراسة.....
100	المبحث الثالث: عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها.....
100	المطلب الأول: تحليل نتائج الفرضية الرئيسية وتفسيرها.....
102	المطلب الثاني: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الأولى وتفسيرها.....
106	المطلب الثالث: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثانية وتفسيرها.....
108	المطلب الرابع: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثالثة وتفسيرها.....
110	المطلب الخامس: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الرابعة وتفسيرها.....
112	المطلب السادس: تحليل نتائج الفرضية الفرعية الخامسة وتفسيرها.....

فهرس المحتويات

114	المطلب السابع: تحليل نتائج الفرضية الفرعية السادسة وتفسيرها
117	خلاصة الفصل الثالث
119	الخاتمة
123	المصادر والمراجع
133	الملاحق