

## شكر و تقدير

نحمد الله حمداً كثيراً يليق بجلاله وكمال صفاته الذي وفقنا وأعاننا على

إتمام هذه الدراسة، ونطلي ونسلم على من لا نبي بعده.

• نتقدم بالشكر الخاص بخالص التقدير إلى الدكتور "مقدم عبارات"

بقبوله الإشراف على هذه الرسالة، والذي كان مصدر النصيحة وساعدنا

على إنجاز هذا العمل وكان نعم الأستاذ وخير المشرف فلم يبخل يوماً

بنصائحه النيرة وتوجيهاته فجزاه الله خيراً ونرجو له التوفيق.

• كما نتقدم بالشكر بأسمى عبارات التقدير إلى الدكتور "أبو القاسم

حمدي" والذي ساعدنا على إنجاز هذا العمل ولم يدخر أذى جهد في

ذلك وحسبنا الله وحده أن يكرمه بالجزاء الكريم ونرجو له التوفيق.

• ...ولا تنسوا الفضل بينكم، إلى الذين كان فضلهم علينا عظيماً أساتذتنا

الكرام كل الشكر والتقدير.

• إلى كل موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأحوط.

• إلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل ولو بكلمة

طيبة.

• لكم جميعاً احتراماتنا وكل تقدير.

## إهداء

- إلى الوالدين الكريمين حفظهما الله.
- إلى إخوتي وأخواتي وأحبتي.