

## Résumé :

Le système de management de la qualité devient aujourd'hui un mode pour se démarquer, une décision stratégique pour se différencier et un certificat pour garantir la conformité des exigences de la clientèle. Ces avantages poussent les entreprises d'adopter une démarche pour le mettre en place.

La conception d'un SMQ nécessite une variété des moyens et des préliminaires pour faciliter l'application de ce système, parmi ses préliminaires on trouve en premier lieu l'implication de facteur humain dans cette démarche, qui est considéré comme un principe de SMQ.

La forte implication du personnel renforce la réussite de SMQ, elle reflète une ressource stratégique dans une démarche de progrès que l'entreprise doit protéger, qui permet d'acquérir un avantage concurrentiel pour faire face aux concurrents.

A travers le stage que nous avons effectué au sein de SPE, nous avons essayé de mettre en avant les principaux modes d'implication du personnel et de comprendre son influence sur la mise en œuvre de SMQ.

Mots clés : Démarche Qualité, Système de Management de la Qualité, Implication du personnel.