

République algérienne démocratique et populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Ecole supérieure de commerce

Mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention d'un diplôme de
Master en sciences commerciales et de gestion
Option : contrôle de gestion

Thème :

**Impact des ERP (Entreprise Resource Planning) sur la Communication de
l'information comptable et financière**

Etude de cas : Wataniya Télécom Algérie(Ooredoo).

Elaboré par l'étudiante :

Belamri Leila

Encadré par :

Mr. Akhrouf Mohammed

Période de stage : du 07 mars 2017 au 28 mai 2017

**Lieu de stage : Wataniya Telecom Algérie (Ooredoo), Direction générale. 66 Route de
Ouled Fayet Chéraga, Alger.**

Année universitaire :2016/2017

RÉSUMÉ :

Dans cette époque où les crises financières ont ébranlé toute confiance vis-à-vis des entreprises, la communication de l'information comptable et financière devient un enjeu crucial et les obligations mises à la charge des entreprises en termes de cette communication n'ont cessé de s'alourdir au fil du temps. L'arrivée des technologies intégrées d'information (ERP) a renversé toutes les cartes, l'utilisation de l'outil informatique dans les activités comptables et financières ont changé la manière dont se porte la communication de l'information. Ces systèmes de gestion intégrés retiennent de plus en plus l'attention des gestionnaires et des chercheurs compte tenu de solutions qu'ils ont apportées aux différents problèmes encourus par les entreprises.

Wataniya Telecom Algérie (Ooredoo) opérateur de télécommunication a été l'une des premières entreprises en Algérie à implémenter la génération 12 du progiciel de gestion intégrée ERP.

Mots clés :

Communication de l'information comptable et financière, système d'information, ERP (Enterprise Resource Planning). WTA

ABSTRACT

In a time when financial crises have shaken companies confidence, the communication of accounting and financial information becomes a crucial issue and the obligations imposed on companies in terms of this communication have continued to increase over time. The arrival of integrated information technology (ERP) has reversed all the cards, the use of the informatic tool in the accounting and financial activities have changed the way information is communicated. These integrated management systems increasingly attract the attention of managers and researchers offering solutions to the various problems faced by companies.

Wataniya Telecom Algeria (Ooredoo) telecommunications operator was one of the first companies in Algeria to implement the 12 generation edition of ERP.

Keywords :

Communication of accounting and financial information, information system, ERP (Enterprise Resource Planning). WTA

ملخص :

في هذه الفترة التي طعنت فيها الازمات المالية كل ثقة الشركات، تداول المعلومات المحاسبية والمالية أصبح قضية حاسمة والالتزامات المفروضة على عاتق الشركات في هذا السياق لم تتوقف قلب كل الأوراق، (ERP) عن الارتفاع مع مرور الوقت. وصول تكنولوجيا المعلومات المدمجة استخدام وسائل المعلوماتية في الأنشطة المحاسبية والمالية غير من الطريقة التي يتم بها تداول المعلومات. هذه النظم الإدارية المدمجة تحظى أكثر فأكثر باهتمام الإداريين والباحثين نظرا للحلول التي تقدمها لمختلف المشاكل التي تواجهها الشركات.

وطنية لاتصالات الجزائر (اووريدوو) واحدة من أوائل الشركات في الجزائر لتنفيذ برنامج الإدارة المتكاملة للتخطيط موارد المؤسسات

الكلمات الدلالية

(تخطيط موارد المؤسسات) ERP تداول المعلومات المحاسبية والمالية، نظام المعلومات،

LISTE DES ABREVIATIONS

AMF : Autorité des Marchés Financier

AP : Account Payables.

AR : Account Receivables .

ARPT : Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications.

ATM : Algérie télécom mobile.

BOAL : Bulletin Officiel des Annonces Légales.

CFO : Chief Financial officer.

CIM : Computer-Integrated Manufacturing.

CNRC : Centre National de Registre de Commerce.

CRM : Customer Relationship Management.

DA : Dinars Algérien.

EAI : Enterprise Application Integration

EBITDA : Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization.

EBS : E- Business Suite Oracle.

EDI : Echange de Données Informatisées

ERP : Entreprise Resource Planning.

FA : Fixed Assests

FASB : Financial Accounting Standards Board.

FSG : Financial Statement Generator

GL : General Ledger

IASB : International Accounting Standards Board.

IASC : International Accounting Standards Commity.

IFRS : international Financial Reporting Standards.

INV : Inventory

MRP : Manufacturing Resource Planning.

PGI : Progiciel de Gestion Intégré.

PO : Purchase Order

SCF : Système Comptable Financier.

SCM : Supply Chain Management.

SI : Système d'Information.

SIC : Système d'Information Comptable.

TVA : Taxe sur la Valeur Ajouté.

WTA : Wataniya Télécom Algérie.

LISTE DES TABLEAUX :

Tableau 1 : les bénéfices escomptés envers les systèmes ERP synthétiser par Marciniak (2001)	
Tableau 2 : ERP propriétaire	72
Tableau 3 : Les ERP Libres.....	73
Tableau 4 : ERP résident	74
Tableau 5 : ERP hébergé (Saas).....	74
Tableau 6 : évolution nombre d'abonnés.....	80
Tableau 7 : les parts de marchés operateurs mobile	81
Tableau 8 : support de diffusion de l'information comptable et financière.....	127
Tableau 9 : tableau récapitulatif d'information diffusé à travers le rapport annuel....	129

LISTE DES FIGURES :

Figure 1 : La différenciation de l'organisation et des systèmes comptables (Dupuy 1990)...	23
Figure 2 : Différenciation des besoins d'information comptable (Bergeron 1996).	23
Figure 3 : Place du système d'information au sein de l'organisation (Le Moigne 1973).....	25
Figure 4 : Le Cycle de vie d'un ERP, The Entreprise System Expérience – From adoption To success (Markus et Tanis, 2000).....	51
Figure 5 : la répartition des parts de marché des principaux ERP en 2013 au niveau mondial..	67
Figure 6 : Evolution du nombre d'abonnés au réseau de télé mobile.....	80
Figure 7 : les parts de marchés opérateurs mobiles.	81
Figure 8 : nombre d'abonnés par operateur.....	82
Figure 9 : organigramme direction des finances.....	83
Figure 10 : l'architecture modulaire du système comptable Ooredoo.....	92
Figure 11 : organisation comptable type de l'opérateur.....	96
Figure 12 : du message d'erreur lors de la saisie d'une écriture déséquilibrée.....	100
Figure 13 : enregistrement multicritère d'une transaction.....	102
Figure 14 : exploitation intégrée de données.....	102
Figure 15 : l'utilisation de EDI dans l'enregistrement d'une transaction.....	105
Figure 16 : processus de transmission d'information avec l'EDI.....	106
Figure 17 : l'articulation du système comptable de Ooredoo autour du module GL.	108
Figure 18 : l'interface de saisie livre journal.....	110
Figure 19 : saisie d'information dans l'en tête d'un livre journal.....	112
Figure 20 : champs de saisie d'information dans les lignes d'un livre journal.....	114
Figure 21 : saisie d'une ligne dans le livre journal.....	115
Figure 23 : analyse par centre de cout.....	117
Figure 24 : l'interface de production de rapports FSG.....	119
Figure 25 : architecture d'un rapport 'tableau de résultat » fourni par ERP Oracle.....	120
Figure 26 : la lecture de l'indicateur résultat cumulatif.....	120
Figure 27 : présentation rapport de résultat sommaire.....	121
Figure 28 : calcul automatique de la marge brut.....	122
Figure 29 : calcul automatique de l'EBE.....	122
Figure 30 : calcul automatique du résultat net.....	123

Figure 31 : feuille de calcul balance/ Excel.....	124
Figure 32 : une balance personnalisée à l'aide d'Hypérion.....	125
Figure 33 : interface d'accueil Hypérion Financial Reporting.....	125
Figure 34 : vecteur de diffusion de l'information comptable et financière chez WTA Ooredoo.....	127
Figure 35 : récapitulatif mécanismes de communication de l'information comptable et financière avec l'ERP.....	130

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier chaleureusement dieu tout puissant, pour la volonté qu'il nous a donné.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance envers mes encadreurs Mr Izemran et Mr akhrouf, de m'avoir fait l'honneur de diriger ce travail, ainsi que pour leurs orientations, leur précieux conseils et leur disponibilité.

Je remercie très sincèrement l'ensemble des membres jury qui me font le grand honneur d'avoir accepté de juger mon travail.

Une pensée toute spéciale va à mes parents, qui m'ont toujours appuyé dans mon entreprise universitaire. C'est eux qui m'ont inculqué le goût du travail bien fait et qui m'ont transmis la persévérance qui m'a été nécessaire à la poursuite de cette recherche.

Et également Je dois un remerciement bien spécial à mes sœurs pour leurs nombreuses relectures, leurs commentaires sensibles et éclairés ainsi que leur support indéfectible.

Enfin, mes remerciements chaleureux à Lilia et Dallel, pour leur soutien et la bonne humeur qu'ils ont apporté.

TABLE DE MATIERE

Résumé.....	II
Liste des abréviations.....	IX
Liste des tableaux.....	X
Listes des figures	XI
Remerciements.....	XII
Introduction générale.....	a

CHAPITRE I: LA COMMUNICATION DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIERE.

INTRODUCTION	02
---------------------------	-----------

SECTION 01 : histoire, évolution et définition de la communication financière :

1. Histoire et émergence d'un nouveau concept	03
2. La communication financière :d'une obligation réglementaire à un outil stratégique	05
3. Les dimensions de la communication financière :.....	06
3.1.Dimension juridique.....	07
3.2.Dimension stratégique.	08
4. Définition de la communication financière	09

SECTION 02 : Les principes généraux de la communication comptable et financière : ...

1. La production de 'information comptable et financière.....	10
1.1. L'information comptable et financière.....	10
1.1.1 Objectif de l'information comptable et financière	11
1.1.2. Les typologies de l'information financière ...	11
1.1.3. La qualité de l'information communiquée ...	14
1.2. Le système d'information comptable :.....	19
1.2.1. Qu'es que la comptabilité :.....	19

1.2.2.	Le système d'information comptable...	20
1.3.	Le système d'information comptable dans l'entreprise :... ..	21
1.3.1	Différenciation des systèmes d'information comptable dans l'entreprise.....	22
1.3.2.	Le système d'information comptable, outil d'intégration des unités différenciées.....	24
1.3.3.	Les outils d'intégration comptable.....	26
2.	Diffusion de l'information comptable et financière :	28
2.1.	Le concept de diffusion.....	28
2.2.	L'objectif de la diffusion.....	28
2.3.	Les catégories d'utilisateurs	29
2.4.	Les supports de diffusion	34

CHAPITRE II : LES PROGICIELS DE GESTION INTEGRE ERP (ENTREPRISE RESOURCE PLANNING)

INTRODUCTION.....37

SECTION 01 : Le système d'information et la migration vers les ERP.....

1-	Les systèmes d'information.....	38
2-	La migration vers les progiciels de gestion intégrée. :.....	40
a.	Émergence de nouveaux besoins.....	40
b.	La balkanisation des systèmes d'information.....	41
3-	Intégration informationnelle.....	43
4-	Le système comptable, objet d'intégration informatique.....	44
a.	Définition d'un système d'information comptable intégrée.....	45
5-	Dispositifs techniques de l'intégration.....	46

SECTION 02 : généralités sur les progiciels de gestion intégrée

1-	Les Origines des ERP.....	47
2-	Essai de définition des ERP.....	49
3-	Raisons et enjeux de la mise en place d'un ERP	50
4-	Processus d'implantation d'un ERP	51
5-	Les caractéristiques d'un ERP	54

a.	Base de données unique.....	55
b.	Structure modulaire.....	55
c.	Un système paramétrable.....	56
d.	Unicité de l'administration.....	57
e.	Système intégré.....	57
6-	Les apports des ERP.....	60
7-	Les critiques contre l'ERP	62
8-	Facteurs clés de succès ou d'échec.....	64
9-	Le marché ERP :.....	65
a.	Les acteurs du marché.....	65
b.	Comparatif entre SAP et Oracle.....	67
c.	Les segments du marché.....	70
d.	L'offre ERP.....	71

CHAPITRE III :

INTRODUCTION

SECTION 01 : Généralités sur WATANIYA TELECOM ALGERIE (Ooredoo).....

1.	Présentation de l'entreprise.....	76
a.	Historique	76
b.	Services	76
c.	Visions et objectifs	77
d.	Les valeurs :.....	78
e.	Evènements marquant :	79
2.	Le marché de la téléphonie mobile en Algérie.....	79
a.	Les parts de marché des opérateurs mobiles	81
b.	La position de Ooredoo WTA sur le marché algérien	81

SECTION 02 : portrait de la direction CFO (Chief Financial Officer)

1.	Présentation de la sous-direction contrôle financier	83
2.	Structure de Ooredoo Algérie	85

SECTION 03 : Organisation des systèmes d'information

1.	Les outils de communication déployés par l'opérateur WTA.....	87
2.	Organisation du système comptable.....	89
a.	Un système comptable centré sur l'exécution des tâches courantes produisant des données très volumineuses	89

b. Une organisation comptable fortement centralisée	90
c. Une organisation modulaire du système comptable	91
d. Une organisation comptable faite d'applications homogène et intégrées.....	94

SECTION 04 : Analyse du système d'information comptable.....

1. Analyse du fonctionnement du Module AR : (comptabilité client).....	100
a. Communication horizontale	101
b. Communication externe (fournisseur / client)	103
2. Analyse du fonctionnement du module GL (comptabilité générale)	106
a. Enregistrement des transactions sur le livre journal	109
b. La création de rapports via Oracle	117
c. Les extensions Oracle	123
d. Diffusion de l'information	126

Conclusion générale132

Bibliographie138

Nos espoirs sont dans les contradictions

Brecht