

الصفحة	فهرس المحتويات
	الشكر
	الإهداء
III-I	فهرس المحتويات
IV	قائمة الجداول
V	قائمة الأشكال
VI	الملخص
أ - د	المقدمة العامة
31-1	الفصل الأول: مدخل إلى التسيير العمومي في المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري
1	مقدمة الفصل
2	المبحث الأول: ماهية المؤسسات العمومية
2	المطلب الأول: مفهوم المؤسسات العمومية
5	المطلب الثاني: مفهوم المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري
6	المطلب الثالث: المبادئ الضابطة لسير المؤسسات العمومية ذات طابع الإداري
8	المبحث الثاني: الخدمة العمومية وجودتها في المؤسسات العمومية الصحية
8	المطلب الأول: عموميات حول الخدمة العمومية
11	المطلب الثاني: عموميات حول الخدمة الصحية
13	المطلب الثالث: ماهية جودة الخدمة الصحية
17	المبحث الثالث: التحول من مفهوم التسيير العمومي التقليدي إلى التسيير العمومي الجديد (NMP)
17	المطلب الأول: الإطار المفاهيمي للتسيير العمومي الجديد NMP
20	المطلب الثاني: أهم المبادئ والنظريات التي ساهمت في بلورت التسيير العمومي الجديد (NMP)
24	المطلب الثالث: حوكمة التسيير العمومي
31	خلاصة الفصل
63-32	الفصل الثاني: مفاهيم أساسية حول مراقبة التسيير
32	مقدمة الفصل
33	المبحث الأول: ماهية مراقبة التسيير وتطورها التاريخي
33	المطلب الأول: مفهوم ونشأة مراقبة التسيير

36	المطلب الثاني: أهمية وأهداف مراقبة التسيير
39	المطلب الثالث: مسار مراقبة التسيير
42	المبحث الثاني: أدوات مراقبة التسيير
42	المطلب الأول: المحاسبة العامة والمحاسبة التحليلية
45	المطلب الثاني: لوحة القيادة والموازنات التقديرية
52	المطلب الثالث: بطاقة الأداء المتوازن Balances Scorecard
54	المبحث الثالث: خصوصيات مراقبة التسيير في المؤسسات العمومية ذات طابع الإداري
54	المطلب الأول: ماهية مراقبة التسيير في المؤسسات العمومية ذات طابع الإداري
57	المطلب الثاني: مكانة مراقبة التسيير في المؤسسات العمومية ذات طابع الإداري
60	المطلب الثالث: حدود مراقبة التسيير في المؤسسات العمومية ذات طابع الإداري
63	خلاصة الفصل
94-64	الفصل الثالث: دراسة تطبيقية في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
64	مقدمة الفصل
65	المبحث الأول: تقديم المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
65	المطلب الأول: تعريف المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
67	المطلب الثاني: التنظيم الداخلي للمؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
72	المطلب الثالث: تسيير المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة وتنظيمها
76	المبحث الثاني: أدوات مراقبة التسيير المستعملة داخل المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
76	المطلب الأول: المحاسبة التحليلية المستعملة في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
84	المطلب الثاني: الموازنات التقديرية المستعملة في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
91	المبحث الثالث: دراسة تقييمية لمراقبة التسيير وأدواتها في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة مع تقديم الاقتراحات
91	المطلب الأول: دراسة تقييمية لوظيفة مراقبة التسيير في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
92	المطلب الثاني: دراسة تقييمية لأدوات مراقبة التسيير المطبقة في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة
93	المطلب الثالث: الاقتراحات الخاصة بتطبيق مراقبة التسيير وأدواتها في المؤسسة العمومية الإستشفائية بزرالدة

94	خلاصة الفصل
95	الخاتمة العامة
98	قائمة المراجع
	الملاحق