

## قائمة المراجع:

## الكتب باللغة العربية:

1. بشير عباس العلاق، حميد عبد النبي الطائي، تسويق الخدمات (مدخل إستراتيجي وظيفي تطبيقي)، دار زهران للنشر والتوزيع عمان، 1999.
2. بو يعقوب عبد الكريم، أصول المحاسبة العامة، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر 1999.
3. رعد حسن الصرن، عولمة جودة الخدمة المصرفية، عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، 2008 .
4. سعيد عبد العزيز عثمان، قراءات في اقتصاديات الخدمات و المشروعات العامة، دار الجامعة للنشر و التوزيع مصر، 2000.
5. طارق عبد العال حماد، الموازنات التقديرية (نظرة متكاملة)، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2006.
6. عصام علي الدبس، القانون الإداري، الكتاب الأول، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2014.
7. علي شريف، إدارة المنظمات الحكومية، دار الجامعة للنشر والتوزيع مصر.
8. عمار عوابدي، القانون الإداري، النظام الإداري، الجزء الأول، الطبعة الرابعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر 2007.
9. غسان مدحت الخيري، مدخل للقانون الإداري، الطبعة الأولى، دار الرياءة للنشر والتوزيع، الأردن، 2013.
10. مأمون سليمان الدارداكة، إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، عمان، دار الصفا للنشر، 2006 .
11. محمد حافظ الحجازي، المنظمات العامة، دار طيبة للنشر والتوزيع مصر، 2002.
12. محمد صالح الحناوي وآخرون، أساسيات الإدارة المالية، الدار الجامعية، الإسكندرية 2001.
13. محمد فركوس، الموازنات التقديرية، أداة فعالة للتسيير، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2001.
14. محمود جاسم الصميدي، وآخرون، تسويق لخدمات، دار المسير للنشر والتوزيع، عمان 2010.
15. المرسي السيد حجازي، اقتصاديات المشروعات العامة النظرية والتطبيق، دار جامعة للنشر و التوزيع مصر، 2004 .
16. مصلح ممدوح الصرايرة، القانون الإداري، الكتاب الأول، الطبعة الثانية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن 2014.
17. معراج هوارى ومصطفى الباهي، مدخل إلى مراقبة التسيير، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2011.

18. موسى سويدان، عبد المجيد البرواوي، إدارة التسويق في المنظمات غير ربحية، دار حامد، الأردن، 2009.
19. ناصر دادي عدوان، تقنيات مراقبة التسيير، الجزء الأول، تحليل مالي ديوان المطبوعات الجامعة الساحة المركزية بن عكنون، الجزائر، 1989.
20. ناصر دادي عدوان، المحاسبة التحليلية وتقنيات مراقبة التسيير، الجزء الثاني، قسنطينة 1988.
21. ناصر دادي عدوان، تقنيات مراقبة التسيير، الجزء الثاني، دار المحمدية، الجزائر، 1998.
22. نواف كنعان، القانون الإداري، الكتاب الأول، الإصدار الثاني، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2006.
23. هاني حامد الضمو، تسويق الخدمات، الطبعة الثالثة، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، 2005.
24. هاني علي الطهراوي، القانون الإداري، ماهية القانون الإداري، النشاط الإداري، الطبعة الخامسة، دار النشر والتوزيع، الأردن، 2014.

## الكتب باللغة الفرنسية:

1. Abdelkrim TOUDJINE, **la pratique de contrôle de gestion ABC /ABM**, Edition de l'office de publications universitaire ,2012.
2. Annie BARTOLI : « **Le Management Dans Les Organisation Publiques** », 2ème édition, ed Dunod, Paris, 2005.
3. Bernard Colasse, **Encyclopédie de comptabilité, contrôle de gestion et audit, Economica**, Paris, 2000.
4. C.Pérochon & J.Leurion , **analyse comptable, gestion prévisionnelle**, Edition Foucher,1982 ,Paris.
5. CALAZARD et S .SEPARI, **le contrôle de gestion manuel et application**, 3ème Edition, DUNOO ,Paris ,1996.
6. chevalier jacques, « **le service pubique** »1971.
7. D.GIAUQUE : "**la Bureaucratie Libérale : Nouvelle Gestion Publique et Régulation Organisationnelle**", Ed, L'Harmattan, paris, 2003.
8. F.X.MERRIEN : « **La Nouvelle Gestion Publique**, concepts mythique, lien sociale et politique »,RIAC ,N 41 ,1999.
9. Florence GANGLOFF : « **Le Nouveau Management Publique Et La Bureaucratie Professionnelle** », la place de la dimension européenne dans la Comptabilité, Contrôle, Audit, May 2009.
10. Gerard toquerK Michel Longbios , **Mareketing des services** , paris,edition du nord ,1992 .
11. H .Bouquin, **La Maitrise des budgets dans L'entreprise** , Edition EDICEF, paris 1992 .
12. Hélène Loning et autres, **le contrôle de gestion organisation et mise en œuvre**, 2ème édition, edition DUNOND, Paris, 2013.
13. Henri Bouquin, **la comptabilité de gestion**, 2 ème édition, Econmica, Paris,1997 .
14. Jérôme Bom.Albert Louppe, « **mareketing des services publics** »,1971.

15. M.ST.GERMAIN : "une conséquence de la Nouvelle Gestion Publique: L'émergence d'une pensée comptable en éducation", origines et incidences des nouveaux rapports de force dans la gestion de l'éducation et francophonie, canada 2001.
16. Marcel GUENOUN : **Le Management De La Performance Publique Locale**. Etude de l'utilisation des outils de gestion dans deux organisations intercommunales. université paul Cézanne, Aix- Marseille 3 ,2009.
17. MERRIEN : « **La Nouvelle Gestion Publique**, concepts mythique, lien sociale et politique »,RIAC ,1999.
18. Michel GERVAIS, **contrôle de gestion** ,7<sup>ème</sup> édition, Edition economica, Paris, 2000.
19. Michele Rouch et gerad naulleau ,le **contrôle de gestion bancaire et financier banque** 4<sup>ème</sup> édition ,2002.
20. Mohamed SADEG, **management de l'entreprise pubique**, Alger ,1999.
21. Nicolas Bernard & Yves de Rongé, **le contrôle de gestion, perspective stratégique et managériale**, 2<sup>ème</sup> édition, Edition PEARSON, Paris, 2010.
22. NOBERT Guedj , **le contrôle de gestion pour améliorer la performance de l'entreprise** , 3<sup>ème</sup> édition d'organisation paris,2000.
23. P.Lauzelet R Teller. **Contrôle de gestion et budget** SireyEd7<sup>ème</sup>. Paris, 1994.
24. P.LORINO, **revue français de gestion**, 1995.
25. Rached Gabsi, **le contrôle de gestion** ,1<sup>ème</sup> Edition, CLE, Tunis, 2002.
26. Teller ROBERT, **le contrôle de gestion pour un pilotage intégrant stratégie et finance**, Editions Management et société, Paris, 1999.
27. W.Hilton,R .**Managérial Accounting** .Fouth Edition, Ed, Erwin,McGraw Hill, U.S.A,1999.
28. Xavier Bouin ,François Xavier Simon , **les nouveaux visages de contrôle de gestion**.
29. X.GREFFE « **économie des politiques publiques** »,2<sup>ème</sup> édition,eddollz,Paris,1997.

المذكرات الجامعية:

باللغة العربية:

1. عدمان مريزق، " واقع جودة الخدمات في المؤسسات الصحية ، دراسة حالة المؤسسات الصحية في الجزائر العاصمة"، أطروحة مقدمة للحصول على شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، جامعة الجزائر،2008.
2. أمال ربحاني، إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير تنافسية المؤسسات الخدمية، مذكرة ماجيستر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، البويرة، 2015.
3. سليم عماد الدين، مراقبة التسيير في الجماعات المحلية، مذكرة ماجيستر في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس،2007.
4. عتيق عائشة، جودة الخدمات الصحية في المؤسسات العمومية الجزائرية، مذكرة الماجيستر، جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان،2011.
5. عثمان إحدادن، مدى ملائمة مراقبة التسيير في قطاع البريد والمواصلات، مذكرة لنيل شهادة ماجيستر، المدرسة العليا للتجارة، 1994 .

6. عشور طارق، مقارنة التسيير العمومي الجديد كآلية لتدعيم وتعزيز تنافسية وكفاءة المنظمات الحكومية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، قسم العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة سعيدة، الجزائر، 2012.
7. عصماني سفيان، "دور التسويق في نظام الخدمات الصحية من وجهة نظر المستفيدين من (المرضى)"، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير، تخصص علوم تسيير، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2006.
8. ليلي بن عيسى، أهمية التسيير العمومي الجديد في قطاع التعليم العالي، دراسة حالة جامعة محمد خيضر بسكرة مذكرة الماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم تجارية جامعة محمد خيضر بسكرة، 2006.
9. مرماط نبيلة، فعالية نظام التحفيز في المؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، 2009 .
10. نوال براهيم، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العامة الخدمية، دراسة حالة مستشفى بشير بن ناصر بولاية بسكرة، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، مذكرة ماجستير، 2006.
11. يحيوي أحمد، إصلاح الميزانية العامة للدولة وأثارها على تسيير المؤسسة العامة ذات الطابع الإداري في الجزائر، مذكرة تدرج ضمن متطلبات نيل درجة ماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة أحمد بوقرة بومرداس، 2009.
12. بوسعدية مسعودة، وزاني جميلة، تطبيق مراقبة التسيير في البنوك، مذكرة ماستر، المدرسة العليا للتجارة، القليعة، 2015 .
13. سلطاني سمية، مجذوب نصيرة، أثر الجودة على أداء المؤسسات الخدمية، مذكرة ماستر للعلوم التجارية، جامعة ألكلي محند أوالحاج، البويرة، جامعة أحمد بوقرة بومرداس، 2007.

باللغة الفرنسية:

1. HAMADOUCH Malika, Contrôle de gestion d'une entreprise publique économique  
Mémoire de Magister, école supérieure de commerce, Algérie, 2000.

المجلات والملتقيات:

1. بودباز زهية، جباري شوقي، لوحة القيادة كأسلوب فعال لاتخاذ القرار في المؤسسة، الملتقى الدولي صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية جامعة المسيلة، الجزائر، 14/04/2009.
2. ترافق مفهوم الحكم الراشد مع التطور الذي استهدف مفاهيم التنمية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، تقرير التنمية الإنسانية العربية 2002: خلق فرص للأجيال القادمة، نيويورك المكتب الإقليمي للدول العربية.

3. تقرير المغرب حول المبادرة العربية من أجل حكاية رشيدة في خدمة التنمية، الاجتماع الأول: الوظيفة العمومية والنزاهة، تنظيم المملكة المغربية بالتعاون مع منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية وبرنامج الأمم المتحدة، يوليو 2005.
4. فريق بحث الإدارة العامة، " ملتقى الحكم الراشد في الإدارة العمومي"، المدرسة الوطنية للإدارة، 2006، الجزائر.
5. ليلي بن عيسى، الحكم الراشد أحد مقومات تسيير العمومي الجديد، أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد 12، 14، 2013، جامعة بسكرة .
6. محمد الصغير قريشي، واقع مراقبة التسيير في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مجلة الباحث كلية العلوم الاقتصادية والتسيير جامعة ورقلة، عدد 09/201.

## النصوص القانونية:

- الجريدة الرسمية، الأمر 06 . 03 المؤرخ في 15 يوليو 2006 المتضمن القانون الأساسي للوظيفة العمومية، العدد 46.
- الجريدة الرسمية، مرسوم تنفيذي رقم 140.07 المتضمن إنشاء المؤسسات العمومية الإستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية وتنظيمها وسيرها، العدد 33.
- مواقع الأنترنت:

## باللغة العربية:

1. c:/Users/Cosmos/Des Ktop/ المؤسسة العمومية ذات الطابع الإداري , mht
2. زياد، عبد الوهاب النعيمي، الإصلاحات القانونية وأثرها في تعزيز مفهوم الحكم الراشد، متاح في: <http://pulpit.alwatan voice.com/content-160162 .html>
3. الأخضر، أبو علاء عزي، غالم، جلطي، الحكم الراشد وخصوصة المؤسسات (إشارة إلى واقع الاقتصاد الوطني والمؤسسات الجزائرية)، مجلة العلوم الإنسانية، الصادر في 2006/03/27 متاح في: <http://www.ulum.nl/>
4. شعبان عبد الحسين، الحكم الصالح (الراشد) والتنمية المستدامة، الحوار المتمدن، العدد 1804 2007/ 01/23، متاح في: <http://www.ahewar .org/debat/show.art.asp ?aid>

## باللغة الفرنسية:

1. Hachimi sanni yaya : **Les Partenariats privé-public comme nouvelle forme de gouvernance et alternative au dirigisme étatique**: ancrage théoriques et influences conceptuelles, la revue de l'innovation, 2005, article n°01.