

مقدمة الفصل:

كثيرا ما اعتمدت البنوك في السنوات الأخيرة على المقارنة المرجعية في تقييم أداء فروعها وذلك من خلال مقارنة أداء كل الفروع أو الوكالات مع الفروع ذات الأداء الأفضل والأمثل ، وذلك من خلال التوقف على مواطن الخلل للفروع التي تتميز بمستوى كفاءة متدنية ، جاء أسلوب التحليل التطويقي للبيانات DEA ببساطته وسهولة استعماله مليا لمتطلبات متخذي القرار ومسيري البنوك والشركات في مختلف المجالات.

يعتمد أسلوب التحليل التطويقي للبيانات على البرمجة الخطية في قياسه للكفاءة النسبية لمختلف وحدات اتخاذ القرار والمتمثلة من حيث المدخلات والمخرجات ، ويعتبر من بين أكثر الأساليب المعتمدة للتوصل الى الوحدات الكفوة والوحدات غير الكفوة سواء من ناحية المدخلات بتوجهه المدخلي أو من ناحية المخرجات بتوجهه المخرجي.

سنحاول من خلال هذه الدراسة تطبيق أسلوب التحليل التطويقي على فروع مجموعة البركة المصرفية في العالم وذلك للتوصل اذا ما كانت البنية الاقتصادية ومميزات كل بلد تؤثر على أداء الفرع المتواجد به رغم توظيفهم وتطبيقهم لنفس استراتيجية عمل المجموعة وذلك من خلال الفصلين المواليين حيث قسم الفصل الأول الى:

المبحث الأول: مدخل لأسلوب التحليل التطويقي للبيانات

المبحث الثاني: تقديم عينة ومتغيرات الدراسة