

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE D'ALGER

THEME :

**LES MOYENS DE FIDELISATION DES
RESSOURCES HUMAINES**

- CAS : CREDIT POPULAIRE D'ALGERIE-

MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

**EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLOME DE MAGISTER EN
SCIENCES COMMERCIALES ET FINANCIERES**

OPTION : GESTION

ELABORE PAR:

GOUIGAH Malika

ENCADRE PAR :

Professeur. FERHI Mohamed

(Ecole supérieure de commerce)

-Promotion 2008/2009 –