

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR**

**ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE D'ALGER**

**THEME :**

**LES MOYENS DE FIDELISATION DES  
RESSOURCES HUMAINES**

**- CAS : CREDIT POPULAIRE D'ALGERIE-**

**MEMOIRE DE FIN D'ETUDES**

**EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLOME DE MAGISTER EN  
SCIENCES COMMERCIALES ET FINANCIERES**

**OPTION : GESTION**

**ELABORE PAR:**

**GOUIGAH Malika**

**ENCADRE PAR :**

**Professeur. FERHI Mohamed**

**(Ecole supérieure de commerce)**

**-Promotion 2008/2009 –**