

كلمة شكر

بعد إنهائنا لهذا العمل أتوجه بقلبي خارع لله عزَّ وجلَّ
بالحمد والشكر فإله الفضل والمِنَّة.

ثم أتقدم بخالص شكري إلى أستاذي الأستاذ الدكتور:
عنايبي بن عيسى الذي كان له فضل تأطير هذا العمل بتوجيهاته
ونصائحه.

كما أتقدم بالشكر الجزيل للسيد محمد فوزي أيتي قاسي
رئيس مصلحة بحوث التسويق بمؤسسة موبليس للهاتف النقال لمدة
يد العون والمساعدة لنا لإتمام هذا العمل.

كما أشكر جميع الأساتذة والزملاء على وقوفهم معنا
ودعمنا لإتمام هذا العمل .

والشكر موصول إلى كل من قدّم لي يد المساعدة من
قريبٍ أو من بعيد...

مسعودي سيد علي

إهداء

إلى الوالدين الكريمين أطال الله عمرهما .

إلى الإخوة والأخوات .

إلى الأقارب وذويهم .

إلى كل الأصدقاء والزلاء .

إلى كل من ساهم من قريب أو بعيد في إتمام هذا العمل .

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة عملي .

مسعودي سيد علي