

الجمهورية الجزائرية الشعبية الديمقراطية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المدرسة العليا للتجارة

- الجزائر -

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية و المالية
تخصص إدارة أعمال

الموضوع:

تأثير أسلوب القيادة في التقليل من حدة مقاومة التغيير

حالة مؤسسة Knauf Plâtres Fleurus

تحت إشراف الأستاذ:
الدكتور صادق محمد

من إعداد الطالب
مجبر أمين

2011/2010

شكر و تقدير

لما وجدت انه من الواجب علي في هذا المقام أن أقدم الشكر و العرفان لمن كان له فضل علي فاني اشكر الله أولا و آخرا على توفيقه و تيسيره جميع الصعوبات التي واجهتني .
كما أتوجه بالشكر الجزيل ، و الثناء العاطر إلى من كانا السبب في وجودي بعد الله عز و جل، إلى والدي الكريمين اسأل الله رب العرش العظيم أن يحميهما كما رباني صغيرا ، و أن يختم بالصالحات أعمالهما ، فدعاؤهما لي كان بلسما شافيا ، و ضياء ساطعا يضيء لي جنبات نفسي ، و أن يرفع درجاتهما في أعلى الجنان .
ثم اشكر الرجل الذي وقف معي و لم يبخل علي بعلمه و جهده و هو مشرفي الأستاذ الدكتور صادق محمد ، و من لا يشكر الناس لا يشكر الله ، ثم اشكر كل من وقف معي و ساعدني في أي صغيرة أو كبيرة تتعلق بالبحث .
و أسأل الله للجميع التوفيق و السداد و عظيم الثواب و النفع لجميع العباد انه ولي ذلك و القادر عليه ، و صلى الله على نبينا محمد و على آله و صحبه أجمعين .