

### Bibliographie

#### I. LES OUVRAGES

##### A

1. ABALLÉA, F. « Le retrait comme conséquence paradoxale de l'intérêt au travail », DURAND J.-P. et LE, 2006,
2. AKTOUF, O., « Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations », Presses de l'Université du Québec, 1987,

##### B

3. BARNARD, C.I., « The functions of the executive », Harvard university press, 1968,
4. BERNARD, C.Y. « Le management par la qualité totale: l'excellence en efficacité et en efficience opérationnelles ». AFNOR, 2000
5. BOUDON, R., et FILLIEULE, R., « Les méthodes en sociologie: «Que sais-je?» » n° 1334, Presses universitaires de France, 2012,
6. BOUDON, R., « La rationalité », Presses universitaires de France, 2009

##### C

7. CHANDLER, A.D. « Strategy and structure: Chapters in the history of the industrial enterprise », MIT press, USA, 1990,
8. CHEVALIER F., « Cercles de qualité et changement organisationnel », Ed, Economica, 1991
9. CONGER, J.A.Y.A., et PEARCE, C.L., « Using empowerment to motivate people to engage in effective self-and shared leadership », Handbook of principles of organizational behavior, 2009
10. CROZIER, Michel et FRIEDBERG, Erhard. « L'acteur et le système ». 1977.
11. CYERT, R.M., MARCH, J.G., et al., « A behavioral theory of the firm », Englewood Cliffs, NJ, 1963,

##### D

12. DEMING, W. E. « Out of the crisis ». Massachusetts Institute of Technology. Center for advanced engineering study, Cambridge, MA, 1986.
13. DE VAUJANY, F-X., « De la conception à l'usage: vers un management de l'appropriation des outils de gestion », EMS, 2005
14. DIRIDOLLOU, B., « Le client au cœur de l'organisation », Ed., d'Organisation, 2001,

##### F

15. FOSS, N. J. « Resources, firms, and strategies: a reader in the resource-based perspective », Oxford University Press on Demand, USA, 1997,
16. FOUURIAT, M. « Sociologie des organisations: la pratique du raisonnement », Pearson Education France, 2007

##### G

17. GIORDANO, J-L., « L'approche qualité perçue ». Ed. d'Organisation, 2006,
18. GOGUE J-M, « Qualité totale, et plus encore », Ed, l'Harmattan, 2006,

## BIBLIOGRAPHIE

---

19. GRANT, R. M. « Contemporary Strategy Analysis Text Only ». John Wiley & Sons, USA, 2016,
- H
20. HAMEL, G., PRAHALAD, C.K., et COHEN, L. Traducteur. « La conquête du futur: stratégies audacieuses pour prendre en main le devenir de votre secteur et créer les marchés de demain ». InterEditions, France, 1995, vol. 2.
21. HUBERAC J.P., « Guides des méthodes de la qualité », Ed Maxima, 2001,
- I
22. INGHAM M., « management stratégique et compétitivité », edition DeBoeck, bruxelles, 1995,
- J
23. JOHNSON, G, SHOLES, K, WHITTINGTON, R, et al. « Stratégique », 7<sup>ème</sup>éd, USA, Pearson Education, 2005,
24. JOHNSON, C.N. « The benefits of PDCA », Quality Progress, 2002, vol. 35, no 5
- K
25. KATZ, D., KAHN, R.L., « The social psychology of organizations » New York : Wiley, 1978
26. KERJEAN Alain, « les nouveaux comportements dans l'entreprise », Éditions d'Organisation, France, 2000
27. KIM, C. et MAUBORGNE, R. « Blue ocean strategy », Harvard Business School Press, Boston, 2005
28. KUHN, T.S., « The Structure Of Scientific Revolution », Volumes I And II • Foundations Of The Unity Of Science, Volume II • Number 2, Printed In The United States Of America, 1962, 1970 By The University Of Chicago
- L
29. LANGE-ROS, D.J. « Continuous improvement in teams. The fit between improvement and operational activities of improvement teams », University of Twente, 1999.
30. LÉVY-LEBOYER Claude, « La motivation au travail : Modèles et stratégies », Éditions d'Organisation, 3<sup>ème</sup> édition France, 2006
- M
31. MINTZBERG Henry, « Grandeur et décadence de la planification stratégique », édition DUNOD, 1994
32. MINTZBERG Henry, AHLSTRAND Bruce, and LAMPEL Joseph. « Safari en pays stratégie. » Paris, Village Mondial (1999).
33. MINTZBERG, H. et al. « Crafting strategy. », Boston, MA, USA : Harvard Business School Press, 1987,
34. MISPELBLOM Beyer, Frederik. « Au-delà de la qualité. » Démarches qualité, conditions de travail et politiques du bonheur (1999).
35. MONTGOMERY, D. « Introduction to statistical quality control », John Wiley & Sons, 6<sup>ème</sup> ed New York, 2009
36. MORIN, P., « Le manager à l'écoute du sociologue », Editions Eyrolles, 2011.
- O
37. OHNO, T., « Toyota production system: beyond large-scale production. », crc Press, 1988
- P
38. PESQUEUX, Y., « Qualité et Management : une analyse critique », ed Economica, 2008,

## **BIBLIOGRAPHIE**

---

39. PORTER, M.E. « Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. » 1998
40. PORTER, M.E. « From competitive advantage to corporate strategy. In: Readings in strategic management. » Macmillan Education, UK, 1989. p. 234-255
- T
41. TERFAYA N., « Démarche qualité dans l'entreprise et analyse des risques », Ed Houma, 2004
42. THIETART, R. A. coll. , « Méthodes de recherche en management », éd. Dunod, Paris, 2003.
- W
43. WATZLAWICK, P., et al., « L'Invention de la réalité contribution au constructivisme ». Seuil, 1990.
44. Weill Michel, « L'audit stratégique : qualité et efficacité des organisations », éd AFNOR, 2007
- Y
45. YIN, R.K., « Case study research: Design and methods », Sage publications, 2013

## **II. THÈSE DE DOCTORAT**

1. BEAUMONT, Michel. « La qualité de la gestion des ressources humaines dans les entreprises certifiées ». 1996. Thèse de doctorat. Toulouse 1.
2. BROWN, Barbara B. « Employees' Organizational Commitment and Their Perceptions of Supervisors' Relations-Oriented and Task-Oriented Leadership Behaviors ». 2003. Thèse de doctorat. Falls Church, Virginia
3. MCMAHON, Brian. « Organizational commitment, relationship commitment and their association with attachment style and locus of control ». 2007. Thèse de doctorat. Georgia Institute of Technology.
4. LE ROY, Jeanne. « Sentiment d'injustice et comportements contreproductifs au travail: déterminants cognitifs, contextuels et dispositionnels ». 2010. Thèse de doctorat. Thèse de Doctorat, Université Paris Ouest.
5. LÉRAT-PYTLAK, Jérôme. « Le passage d'une certification ISO 9001 à un management par la qualité totale ». 2002. Thèse de doctorat. Université des Sciences Sociales-Toulouse I.
6. ZERZERI, Y., « La rémunération des " Knowledge workers" et l'engagement organisationnel: une mesure des effets perçus par des cadres informaticiens », 2012. Thèse de doctorat. Université de Grenoble.

### III. LES ARTICLES

#### A

1. ABRAHAMSON, E. et EISENMAN, M., « Employee-management techniques: Transient fads or trending fashions? », *Administrative Science Quarterly*, vol. 53, no 4, p. 719-744, 2008
2. AKTOUF, O. « Management and theories of organizations in the 1990s: Toward a critical radical humanism? », *Academy of Management Review*, 1992, vol. 17, no 3, p. 407-431.
3. AMSDEN, R.T., FERRATT, T.W., et AMSDEN, D.M., « TQM: core paradigm changes », *Business Horizons*, 1996, vol. 39, no 6, p. 6-14.
4. ANSOFF H.I., « critics of henry mintzberg's. 'the design school : reconsidering the basic premises of strategic management' », *Strategic Management Journal*, Vol.12, 449-461, 1991.

#### B

5. BARNEY, J. « Firm resources and sustained competitive advantage. » *Journal of management*, 1991, vol. 17, n° 1, p. 99-120.,
6. BEER, M et EISENSTAT, Russell A. « The silent killers of strategy implementation and learning, » *Sloan management review*, vol. 41, no 4, 2000
7. BENTEIN, K., VANDENBERGHE, C., et DULAC, T. « Engagement organisationnel de continuité et indicateurs d'efficacité au travail ». *Revue de gestion des ressources humaines*, 2004, vol. 53, p. 69-79,
8. BÉDÉ, D., BÉDÉ, S., FIORELLO, A., et al., « L'appropriation d'un outil de gestion de la qualité à travers le prisme de la légitimité: le cas d'un Institut d'Administration des Entreprises », *Management & Avenir*, 2012, no 4, p. 83-106,
9. BÉNÉZECH, D., et LOOS-BAROIN, J., « Le processus de certification ISO 9000 comme outil d'apprentissage organisationnel », *Revue des Sciences de Gestion*, 2003, no 36, p. 11-41.,
10. BIDDLE, B.J., « Recent developments in role theory ». *Annual review of sociology*, 1986, vol. 12, no 1, p. 67-92.
11. BLUMENTRITT, T., et DANIS, W.M. « Business strategy types and innovative practices », *Journal of Managerial Issues*, 2006
12. BOIRAL, Olivier. « Managing with ISO systems: lessons from practice ». *Long Range Planning*, , vol. 44, no 3, p. 197-220, 2011
13. BOBILLIER-CHAUMON, M. et DUBOIS, M. « L'adoption des technologies en situation professionnelle: quelles articulations possibles entre acceptabilité et acceptation? ». *Le travail humain*, vol. 72, no 4, p. 355-382, 2009
14. BONNET, E. « Les «visions indigènes» de la qualité. À propos de l'appropriation de la démarche qualité dans l'industrie ». *Revue d'économie industrielle*, 1996, vol. 75, no 1, p. 77-93,
15. BRECHET, J-P et DESREUMAUX, A., « Agir projectif, action collective et autonomie », *Management international*, vol. 14, n° 4, 2010, p. 11-21,
16. BROOKS, A; et ZEITZ, G. « The effects of total quality management and perceived justice on organizational commitment of hospital nursing staff ». *Journal of quality management*, 1999, vol. 4, no 1, p. 69-93,
17. BROSSARD, M. « Les limites du modèle-type du fonctionnement des cercles de qualité », *Relations industrielles/Industrial Relations*, 1989, vol. 44, no 3, p. 552-568

## BIBLIOGRAPHIE

---

18. BURRELL, Gibson et MORGAN, Gareth. « Sociological paradigms and organisational analysis: Elements of the sociology of corporate life ». Routledge, 1985.
- C
19. CARSON, K.P. et STEWART, G.L., « Job analysis and the sociotechnical approach to quality: A critical examination », *Journal of Quality Management*, vol. 1, no 1, 1996
20. CHARBONNIER-VOIRIN, A., et ROUSSEL, P., « La performance adaptative: Une nouvelle approche de la mesure de la performance individuelle dans les organisations », *Revue canadienne des sciences de l'administration*, 2012, vol. 29, p. 280-293.
21. COMMEIRAS, N, LOUBÈS, A, et FOURNIER, C. « Les effets des tensions de rôle sur l'implication au travail: une étude auprès des managers de rayon ». *Management international/International Management/Gestión Internacional*, vol. 13, no 4, 2009.
22. CORIAT B., « Les Classiques du Management et de l'Organisation », revue d'économie industrielle n°107 troisième trimestre, 2004
23. CRANT, J.M., « Proactive behavior in organizations », *Journal of management*, 2000, vol. 26, no 3, p. 435-462..
- D
24. DASSISTI, M. « HY-CHANGE: a hybrid methodology for continuous performance improvement of manufacturing processes », *International Journal of Production Research*, vol. 48, no 15, 2010
25. DEAN, J.W., BOWEN, D.E., : « Management Theory and Total Quality: Improving Research and Practice through Theory Development », *The Academy of Management Review*, Vol. 19, No. 3, Special Issue: "Total Quality » (Jul., 1994), pp. 392-418
26. DECHAMP, G. et al., « Management stratégique et dynamiques d'appropriation des outils de gestion : proposition d'une grille de lecture », *Management & Avenir* 2006/3 (n° 9), p. 181-200
27. DE TERSSAC, G. « La théorie de la régulation sociale: repères introductifs. *Revue Interventions économiques* », *Papers in Political Economy*, no 45, 2012
28. DE ZANET, F., « comment la confiance envers le supérieur hiérarchique influence la créativité et le voice des employés. Le rôle du sentiment de responsabilité », *revue de gestion des ressources humaines*, N°77, 2010,
29. DOUCET, C., « Comment faire passer « l'esprit qualité » dans l'entreprise », *Qualité Références*, Janvier 2000
30. DUMAS, M., DOUGUET, F., MUÑOZ, J., « l'appropriation d'un outil de la qualité des soins à l'hôpital », *Revue de gestion des ressources humaines*, n°84, 2012,
31. DUMAZERT, J-P., PLANE, J-M., « negative deviant behaviors in the workplace : causes and impacts to co-workers and human resources », *Revue de gestion des ressources humaines*, N°86, 2012,
- E
32. EISENHARDT, K.M. et SULL, D.N. « Strategy as simple rules. », *Harvard business review*, 2001, vol. 79, no 1, p. 106-119,
33. EISENHARDT, K.M. et BROWN, S.L. « Patching. Restitching business portfolios in dynamic markets. », *Harvard business review*, 1999, vol. 77, no 3, p. 72-82,

## BIBLIOGRAPHIE

---

34. ESKILDSEN, J K. et DAHLGAARD, J J. « A causal model for employee satisfaction ». *Total Quality Management*, 2000, vol. 11, no 8, p. 1081-1094.
35. ESSLIMANI, B. et IGALENS, J. « Rôle de l'empowerment dans le développement d'un comportement orienté client chez le personnel en contact avec la clientèle », *Revue de gestion des ressources humaines*, 2008, no 2, p. 17-29.
36. ETTORCHI-TARDY, A, LEVIF, M, et MICHEL, Ph. « Le benchmarking: une méthode d'amélioration continue de la qualité en santé », *Pratiques et Organisation des Soins*, 2011, vol. 42, no 1, p. 35-46,
- F
37. FIORITO, J., BOZEMAN, D.P., YOUNG, A., et al. « Organizational commitment, human resource practices, and organizational characteristics », *Journal of Managerial Issues*, 2007
38. FLOYD, W. et WOOLDRIDGE, B., « Middle management involvement in strategy and its association with strategic type: A research note », *Strategic management journal*, vol. 13, no S1, p. 153-167, 1992
39. FOTOPOULOSA, C.V., PSOMASA, E.L., VOUZAS, F.K., « Investigating total quality management practice's inter-relationships in ISO 9001:2000 certified organizations », *Total Quality Management*, Vol. 21, No. 5, May 2010, 503-515
- G
40. GRANT, R.M., SHANI, R., et KRISHNAN, R. « TQM's challenge to management theory and practice », *Sloan Management Review*, 1994, vol. 35, no 2,
41. GREENWOOD, R. et HININGS, C.R. « Understanding radical organizational change: Bringing together the old and the new institutionalism. », *Academy of management review*, 1996, vol. 21, no 4, p. 1022-1054,
42. GRIMAND, A., « L'appropriation des outils de gestion et ses effets sur les dynamiques organisationnelles: le cas du déploiement d'un référentiel des emplois et des compétences ». *Management & avenir*, 2012, no 4, p. 237-257. ,
43. GUÉGUEN, N., GRANJEAN, I., et MEINER, S., « Adhésion de salariés à un projet d'entreprise par le biais d'actions de communication engageante », *Revue de gestion des ressources humaines*, 2011, no 4, p. 19-32.,
44. GULATI, R., NOHRIA, N., et ZAHEER, A., « Strategic networks », *Strategic management journal*, 2000, p. 203-215
- H
45. HAFSI, T., and A-C MARTINET., « Stratégie et management stratégique des entreprises. » *Gestion* 32.3 (2007)
46. HACKMAN, J. R. et WAGEMAN, R., « Total quality management: Empirical, conceptual, and practical issues », *Administrative science quarterly*, 1995, p. 309-342.
47. HAYES, RH., « Why Japanese factories work »; *Harvard Business Review*, 1981,
48. HILLMER, S et KARNEY, D., « In support of the assumptions at the foundation of Deming's management theory », *Journal of Quality Management*, vol. 6, no 2, p. 371-400, 2001
- I
49. JACKSON, S.E. et SCHULER, R.S., « A meta-analysis and conceptual critique of research on role ambiguity and role conflict in work settings », *Organizational behavior and human decision processes*, 1985, vol. 36, no 1, p. 16-78.

## BIBLIOGRAPHIE

---

50. JANSEN, K. J. « From persistence to pursuit: A longitudinal examination of momentum during the early stages of strategic change. » *Organization Science*, 2004, vol. 15, no 3, p. 276-294,
51. JAROS, S. « Meyer and Allen model of organizational commitment: Measurement issues », *The Icfai Journal of Organizational Behavior*, 2007, vol. 6, no 4, p7-25,
52. JICK, T.D., « Mixing qualitative and quantitative methods: Triangulation in action », *Administrative science quarterly*, 1979, vol. 24, no 4, p. 602-611.
- K
53. KIM, C. ET MAUBORGNE, R. « Creating new market space », *Harvard Business Review*, January-February, 1999, p 1-13
- L
54. LE ROY, F. et YAMI, S. « Les stratégies de rupture en PME: une étude de cas ». *Management international*, 2007, vol. 11, no 2
- M
55. MALHERBE, D., et SAULQUIN, J-Y., « Logiques et représentations de la reconnaissance dans les organisations », *Vie & sciences de l'entreprise*, 2005, no 3, p. 37-53,
56. MARMUSE, C., « Eloge de la singularité ou l'essence de la stratégie », *Revue Gestion 2000*, Nov-Déc, 1997,
57. MBENGUE, A., et VANDANGEON-DERUMEZ, I., « Positions épistémologiques et outils de recherche en management stratégique », In : communication à la conférence de l'AIMS. 1999,
58. MC GREGOR, D., « Theory X and theory Y », *Organization theory*, 1960, p 358-374.
59. MESSEGHEM, K., et al. « Implications organisationnelles des normes ISO 9000 pour les petites et moyennes entreprises », *Finance, Contrôle, Stratégie*, , vol. 4, no 3, p. 183-213, 2001
60. MEYER, J.P. et ALLEN, N.J. "A three-component conceptualization of organizational commitment », *Human resource management review*, 1991, vol. 1, no 1, p. 61-89
61. MINTZBERG, H. et WATERS, J.A. « Of strategies, deliberate and emergent. », *Strategic management journal*, 1985, vol. 6, no 3, p. 257-272,
62. MINTZBERG, H., « The strategy concept I: Five Ps for strategy », *California management review*, vol. 30, no 1, 1987
63. MISPELBLOM Beyer, « Au delà de la qualité : Démarches qualité, conditions de travail et politiques du bonheur », 2008
64. MOWDAY, R.T., et SUTTON, R.I., « Organizational behavior: Linking individuals and groups to organizational contexts », *Annual review of psychology*, 1993, vol. 44, no 1, p. 195-229.
65. MÜLLER, J. et DJUATIO, E., « Les relations entre la justice organisationnelle, l'employabilité, la satisfaction et l'engagement organisationnel des salariés », *Revue de gestion des ressources humaines*, 2011, no 4, p. 46-62.,
- P
66. PARASURAMAN, A., ZEITHAML, V.A., et BERRY, L.L. « A conceptual model of service quality and its implications for future research. », *The Journal of Marketing*, 1985, p. 41-50,
67. PORTER, M. E. « What is strategy », *Harvard Business Review*, Nov-Dec, 1996, pp(61-78)

## BIBLIOGRAPHIE

---

68. PRAJOGO, DI. et SOHAL, A.S., « The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance: An empirical examination », *International journal of quality & reliability management*, vol. 20, no 8, 2003
69. PUTHOD, D. et THÉVENARD, C. « La théorie de l'avantage concurrentiel fondé sur les ressources: une illustration avec le groupe Salomon », *Revue Gestion* 2000, mai-juin, 1997

### Q

70. QUIBEL, J., « Les stratégies de l'entreprise et le management stratégique », *Techniques de l'Ingénieur, traité L'entreprise industrielle*, 2000
71. QUESNEL, S. et KOEHL J., « Stratégie et déploiement d'une démarche qualité », *revue Gestion de la Qualité*, 2002

### R

72. REYNAUD, J-D., « Les régulations dans les organisations: régulation de contrôle et régulation autonome », *Revue française de sociologie*, p. 5-18, 1988
73. RIJNDERS, S., BOER, H., « continuous improvement implementation process », *knowledge and process management*, volume 11 number 4 pp283-296, 2004,
74. ROY, P. et LE ROY, F., « stratégies de rupture, dynamique de concurrence et performance », *management international*, vol 15, n°2, 2011, p 81-94
75. ROY, P. et LE ROY, F. « Stratégies de rupture, dynamique de la concurrence et performances. », *Management international/International Management/Gestión Internacional*, 2011, vol. 15, no 2, p. 81-94
76. RUMELT, R.P., SCHENDEL, D., et TEECE, D.J. « Strategic management and economics. », *Strategic management journal*, 1991, vol. 12, no S2, p. 5-29,
77. RUNG TUSANATHAM, M., et SCHROEDER, R.G., « A theory of quality management underlying the Deming management method », *Academy of management Review*, vol. 19, no 3, 1994
78. RYAN, R.M. et DECI, E.L. « Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. », *American psychologist*, 2000, vol. 55, no 1

### S

79. SARAPH, J.V., BENSON, P. G., et SCHROEDER, R.G. « An instrument for measuring the critical factors of quality management », *Decision sciences*, 1989, vol. 20, no 4, p. 810-829
80. SCHWENK, C. R. « Cognitive simplification processes in strategic decision-making ». *Strategic management journal*, 1984, vol. 5, no 2, p. 111-128,
81. SENGE « Refonte De L'organisation : En Quête De Qualité Dans Les Soins De Santé Canadiens : Amélioration Continue De La Qualité ».
82. SHALLEY, C.E., GILSON, L.L., et BLUM, T.C. « Matching creativity requirements and the work environment: Effects on satisfaction and intentions to leave », *Academy of management journal*, 2000, vol. 43, no 2, p. 215-223
83. SHAMS-UR RAHMAN, «The Future of TQM is Past. Can TQM be Resurrected? », *Total Quality Management*, Vol. 15, No. 4, 411-422, June 2004
84. SHEA, C.M. et HOWELL, J.M., «Organizational antecedents to the successful implementation of total quality management: a social cognitive perspective », *Journal of Quality Management*, vol. 3, no 1, 1998
85. SHORT, J.C., KETCHEN, D.J., PALMER, T.B., et al. « Firm, strategic group, and industry influences on performance. », *Strategic management journal*, 2007, vol. 28, no 2, p. 147-167,

## BIBLIOGRAPHIE

---

86. SMITH, C. A., ORGAN, D.W., et NEAR, J.P., « Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. », *Journal of applied psychology*, 1983, vol. 68, no 4,
87. SOUSA, R. and VOSS, C.A., « Quality management re-visited: a reflective review and agenda for future research », *science direct*, 2002
88. STALK, G., EVANS,P., et SHULMAN, L. « Les nouvelles règles de la stratégie. », *Harvard-L'Expansion*, hiver, 1992.
89. STAW, B.M. et EPSTEIN, L.D. « What bandwagons bring: Effects of popular management techniques on corporate performance, reputation, and CEO pay ». *Administrative Science Quarterly*, 2000, vol. 45, no 3, p. 523-556.
90. SULL, D.N., « Why good companies go bad? », *Harvard business Review*, July-August, 1999, pp(42-52),
- T
91. TAYLOR, W. A. et WRIGHT, G.H., « A longitudinal study of TQM implementation: factors influencing success and failure ». *Omega*, 2003, vol. 31, no 2, 2003
- V
92. VICTOR, B, BOYNTON, A, et STEPHENS-JAHNG, T., « The effective design of work under total quality management », *Organization Science*, vol. 11, no 1, 2000
- W
93. WEICK, K.E. et QUINN, R.E., « Organizational change and development », *Annual review of psychology*, vol. 50, no 1, 1999
94. WERNERFELT, B.« A resource-based view of the firm», *strategic management journal*, vol 5, 171-180, 1984,
95. WILKINSON, A., REDMAN, T., SNAPE, Ed, et al. « TQM, Organisational Change and Human Resource Management. In : *Managing with Total Quality Management* ». Macmillan Education UK, 1998. p. 34-59,
96. WILLETT, G., « Paradigme, Théorie, Modèle, Schéma : Qu'est-Ce Donc ? », *Revue Communication Et Organisation*, Volume 10, 1996
- Y
97. YONG, J. et WILKINSON, A., « Rethinking total quality management », *Total Quality Management*, 2001, vol. 12, no 2, p. 247-258.

## IV. CONGRÈS, CONFÉRENCES

1. REMILI, N., « Pour une vision holiste du changement : conceptualisation théorique », *XVème Conférence Internationale de Management Stratégique*, Annecy / Genève 13-16 Juin 2006,
2. PERROT, S., « Nature et conséquences des conflits de rôles ». In : *Journée de recherche CEROG/AGRH, IAE d'Aix*, 2005.
3. HENNEQUIN, E. « Quelle réussite professionnelle pour les enseignants-chercheurs? », *XXI° congrès AGRH. Présenté à Nouveaux comportements, nouvelles GRH*, 2010.

### V. LES SITES INTERNET

1. <<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/>,>
2. <<https://www.iso.org/fr/the-iso-story.html>>
3. <<https://www.iso.org/fr/who-develops-standards.html>>
4. <[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/fr/iso\\_membership\\_manual.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/fr/iso_membership_manual.pdf)>
5. <<https://www.iso.org/fr/technical-committees.html>>
6. <<https://www.iso.org/fr/developing-standards.html>>
7. <<https://www.iso.org/fr/stages-and-resources-for-standards-development.html>>
8. <<https://www.iso.org/fr/management-system-standards.html>> ,
9. <<https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100288.pdf>> ,
10. <<https://www.iso.org/fr/popular-standards.html>>
11. <<https://www.iso.org/fr/iso-9001-quality-management.html>>
12. <<https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/fr/pub100080.pdf>>
13. <<https://www.iso.org/fr/iso-14001-environmental-management.html>>
14. <<https://www.iso.org/fr/conformity-assessment.html>>
15. <<https://www.iso.org/fr/certification.html>>
16. <[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/standards/conformity\\_assessment/certification/doc/survey\\_executive-summary\\_FR.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/standards/conformity_assessment/certification/doc/survey_executive-summary_FR.pdf)>
17. <http://www.agc-glass.eu/Fran-c3-a7ais/Homepage/Products/Raw-glass/page.aspx/1048>
18. [www.cacqe.dz](http://www.cacqe.dz)
19. [www.cevital.dz](http://www.cevital.dz)
20. [www.iso.org](http://www.iso.org)
21. [www.ianor.dz](http://www.ianor.dz)
22. [www.mfg.dz](http://www.mfg.dz)