

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة شكر

﴿رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وُلْدِي وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ﴾

﴿وَأُدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ﴾ سورة النمل الآية 19

ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك، وعظيم سلطانك ومجدك على ما أنعمت عليّ من نعم لا تحصى . . .منها توفيقك إيانا لإنجاز هذا العمل المتواضع.

أولا أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ الفاضل والمشرف " **مرهون مالك** " حفظه الله وأطال في عمره، لإشرافه على المذكرة، وعلى ملاحظاته القيمة، وتوجيهاته السديدة، وتصويباته الدقيقة، ونصائحه الطيبة، وكان له الفضل في إخراج هذه الدراسة إلى حيز الوجود . . . جعل الله ذلك في ميزان حسناته الى يوم الدين.

كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى كافة أساتذة المدرسة العليا للتجارة وطاقمها الإداري على الجهود المبذولة

كما لا يفوتنا أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل عمال البنوك عينة الدراسة

ولكل من وسعهم قلبي ولم يسعهم قلبي ممن ساعدني من قريب أو بعيد

لإنجاز هذه الدراسة ولو بكلمة طيبة.

عامري محمد الطاهر

الإهداء

اللهم إني أعوذ بك من علم لا ينفع ومن عمل لا يرفع وقلب لا يخشع

ودعاء لا يسمع.

أهدي هذا العمل، ثمرة جهدي إلى من قال فيهما الله عز وجل

﴿فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرُهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا * وَاخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ

﴿وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا﴾ سورة الإسراء الآية: 23 و24.

إلى أسمى عاطفة وأحلى ما ينطق به اللسان "أمي الحنون الغالية" أطال الله في عمرها.

إلى من اعتبره قدوتي التي أقتدي بها والذي ألبسني لباس العلم والأخلاق، وشجعني طوال مشواري

الدراسي ووفر لي كل أسباب النجاح "أبي الغالي" أطال الله في عمره.

إلى كل أساتذتي وأستاذاتي.

إلى زملائي وإخوتي: طيبي يوسف، حمدي محمد ياسين، محمد بلقاسم

عثمان، وليد، يوسف، عمر، موسى، يوسف، طارق، ياسين، عصام ونجيب، زهير ومولود.

وإلى كل زملائي في المدرسة العليا للتجارة.

وإلى كل طالب علم.

عامري محمد الطاهر