

Remerciements

Nous remercions Dieu le tout puissant pour nous avoir orienté vers la connaissance et le savoir.

*Je tiens à exprimer ici toute ma gratitude à Monsieur le Docteur **Abdelhafid BENNOUR**, Maître de conférences à l'École Supérieure de Commerce, qui m'a enseigné, encadré et guidé dans ce travail, conseillé et encouragé sans jamais ménager ses efforts tant intellectuels que morales. Son soutien était permanent : Qu'il trouve ici mes sincères remerciements et ma profonde reconnaissance.*

Je remercie vivement les membres de jury qui ont bien voulu me faire l'honneur d'examiner cette thèse et de l'enrichir par leur contribution et leur évaluation.

*Je ne saurais trop remercier le personnel de la **SARL MAM Plastique** pour leur précieuse aide.*

Ma reconnaissance va à mes très chère parents qui m'ont vraiment aidé et encouragé afin que ce travail soit réalisé.

Ouslimane Meriem