

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر التعلم التنظيمي في تحسين كفاءة المورد البشري لدى عينة من موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط، ولتحقيق أهداف الدراسة انتهجت الطالبة المنهج الوصفي اعتماداً على استبيان خاص بالتعلم التنظيمي وآخر خاص بكفاءة الموظفين، وشمل مجتمع الدراسة جميع عمال مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالأغواط والبالغ عددهم (221) عامل اختيرت منهم عينة عشوائية طبقية بلغ عدد مفرداتها (67) وزعت عليها أداة الدراسة، فيما كانت الاستبيانات الصالحة للدراسة (63) استبيان، وقد جاءت نتائج الدراسة تفيد بوجود أثر للتعلم التنظيمي في تحسين كفاءة المورد البشري، وجاء مستوى التعلم التنظيمي مقبول فيما كان مستوى كفاءة الموظفين مرتفع نسبياً، وهذا يعكس فعالية التعلم التنظيمي في تحسين كفاءة الموظفين من خلال إتاحة فرص لاكتساب معارف ومهارات جديدة من شأنها تحسين أداء الأفراد.

**الكلمات الدالة:** التعلم التنظيمي، الذاكرة التنظيمية، كفاءة المورد البشري، المعرفة، والمهارة.

## **ABSTRACT**

This study aimed to detect the effect of organizational learning on human resource competences improvement at Electricity and Gas Distribution Directorate of laghouat; To achieve the study objectives are followed descriptive approach based on two questionnaires: the first for organizational learning and the second for special competences of employees ; The study population included all workers of the Distribution of Electricity and Gas Directorate in laghouat, Totaling (221), And the study sample has chosen in stratified random and consisted of (67) to whom the study tools were distributed, Of which (63) questionnaires were suitable for data analysis.

The results of the study indicated the existence of effect of organizational learning in improving the human resource competences, While the level of organizational learning an acceptable to be average along a level of competencies the employees being high, Which reflects the efficacy of organizational learning in improving the competencies of human resource, By providing opportunities to gain new knowledge and skills that will improve the performance of individuals.

**Key words:** Organizational Learning, Organizational Memory, Human resource Competences, Knowledge, And Skills.