

المراجع باللغة العربية:

الكتب:

- 1- أبو خضير، إيمان سعود، **التعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة** ، دار المؤيد، ط1، الرياض، 2007.
- 2- إحسان دهش جلاب، **إدارة السلوك التنظيمي في عصر التغيير** ، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، الأردن، 2011.
- 3- بلال خلف السكارنة، **الإبداع الإداري**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 305.
- 4- بوفلجة غنيات، **مبادئ التسيير البشري**، دار الوفاء، الإسكندرية، 2005.
- 5- جمال يوسف بدير، **اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات**، دار كنوز المعرفة، الأردن، 2009.
- 6- جودت عبد الهادي، **نظريات التعلم وتطبيقاتها التربوية**، ط1، الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2000.
- 7- جيرالد جرينبوج-روبرت بارون، **إدارة السلوك في المنظمات**، ترجمة رفاعي محمد وإسماعيل البسيوني ، دار المريخ، ط1 ،السعودية، 2004.
- 8- حنا نصر الله، **إدارة الموارد البشرية**، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، 2001.
- 9- سامح عبد المطلب عامر وآخرون، **التطوير التنظيمي** ، دار الفكر ، ط1، الأردن، 2010.
- 10- عبد الغفار حنفي ، **السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية** ، الدار الجامعية الجديدة ، ط1، مصر، 2002.
- 11- فايز عبد الرحمن الفروخ، **التعلم التنظيمي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي** ، دار الجليس الزمان، ط1، عمان، 2010.
- 12- ماجدة عطية، **سلوك المنظمة سلوك الفرد والجماعة** ، دار الشروق، ط1، الأردن، 2010.
- 13- محمد عبيدات وآخرون، **منهجية البحث العلمي**، دار وائل للنشر و التوزيع، الأردن، 1999.

- 14- محمد فالق صالح، إدارة الموارد البشرية، دار حامد، الأردن، 2004.
- 15- محمد قاسم القريوني، السلوك التنظيمي، دار وائل للنشر، ط5، الأردن، 2009.
- 16- مهدي التميمي، مهارات التعليم: دراسات في الفكر والأداء التدريسي، دار كنوز للمعرفة، ط1، الأردن، 2007.
- 17- مؤيد سعيد السالم، منظمات التعلم، المنظمة العربية للتنمية الإدارية بحوث ودراسات، ط2، مصر، 2008.

المعاجم والقواميس:

- 18- مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط، القاهرة، مصر، 2008.

الأطروحات والمذكرات:

الأطروحات (الدكتوراه):

- 19- أبو القاسم حمدي، "التنمية الإستراتيجية لكفاءات الموارد البشرية في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة"، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر (03)، 2013.

- 20- رضا نعيجة، "التعلم التنظيمي في المؤسسة الجزائرية"، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية

العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2012.

- 21- سعيذة صالح، "تأثير سمات الشخصية والتوافق النفسي على التحصيل الأكاديمي للطلبة

الجامعيين"، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر 2،

الجزائر، 2013.

المذكرات (ماجستير):

- 22- أبو القاسم حمدي، "تنمية كفاءات الأفراد ودورها في دعم الميزة التنافسية للمؤسسات"، مذكرة

ماجستير منشورة، كلية الاقتصاد والتسيير، جامعة الجزائر، 2006.

- 23- أحمد سليمان خماس، "دراسة الأبعاد الشخصية لدى طلبة الدبلوم المهني"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين، 2011.
- 24- عمر بن عبد الله مصطفى مغربي، "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية، جامعة أم القرى، السعودية، 2004.
- 25- بلقاسم جوادي، "التعلم التنظيمي وعلاقته بتمكين العاملين"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، 2015.
- 26- خيرة عيشوش، "التعلم التنظيمي كمدخل لتحسين أداء المؤسسة"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان، الجزائر، 2011.
- 27- عمر علي بن عبد الله العجلاني، "تقييم المهارات المهنية عند الأخصائي الاجتماعي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية، السعودية، 2005.
- 28- عوض بن سعيد، "القيم الشخصية وعلاقتها بمستوى الأداء لدى طلاب الكليات العسكرية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية، السعودية، 2003.
- 29- فتحة صيحي اللولو، "إثراء منهج العلوم بمهارات التفكير العلمي"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين، 1997.
- 30- محمد مصطفى شحدة أبو الرزق، "السمات الشخصية المميزة لذوي صعوبات التعلم"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية غزة - فلسطين، 2011 .
- 31- نوال نمور، " كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودة التعليم العالي"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري- قسنطينة-، الجزائر، 2012.
- 31- هاني ابن محمود عبد الله أبو العلا، "تقويم المهارة الإدارية لدى القيادات الوسطى"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية، 1998.

32- عذراء بن الشارف، "تسيير المؤسسات بالكفاءات"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري-قسنطينة، الجزائر، 2009.

33- حمودي حيمر، "أجر الكفاءة وأثره على تحسين الأداء في المؤسسة"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2008.

34- سوسن إبراهيم أبو العلا شلبي، "الانفعالات المسيطرة على الحياة استراتيجيات المواجهة والتفكير الناقد"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، مصر، 2008.

35- زكية بنت ممدوح قاري، "إدارة المعرفة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية، 2003.

36- زكية بوسعد، "أثر برامج تقليص العمال على الكفاءات في المؤسسة العمومية الاقتصادية"، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2008.

37- سالم محمد عبد المفرجي، "أهم السمات الشخصية الابتكارية للمعلمين واتجاههم نحو التفكير الإبداعي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية، 1999.

38- محمد سليمان البلوي، "التمكين الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة الوجه-المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، المملكة العربية السعودية، 2008.

المجلات والدوريات:

39- أحمد علي، "مفهوم المعلومات وإدارة المعرفة"، مجلة جامعة دمشق، المجلد 28، العدد الأول، 2012.

40- بلال خلف السكارنة، "التعلم التنظيمي ودوره في تحقيق التحسين المستمر في منظمات الأعمال"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية، جامعة الإسراء، الأردن، 2014.

- 41- جاد الرب عبد السميع حسانين، "خصائص المنظمة المتعلمة وأثرها في تنمية قدرات التفكير الإبداعي"، المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، 2011.
- 42- حامد صالح المهدي، "تحديد السمات الشخصية لدى الرباعيات"، مجلة التربية الرياضية، المجلد 11، العدد الأول، العراق، 2002.
- 43- رايمو نورمي، "العمل ضمن فريق وقيادة الفريق"، إدارة أداء الفريق: مجلة دولية، المجلد 2، العدد 1، منشورات جامعة MCB، 1996.
- 44- علي حسون الطائي، "أثر التعلم التنظيمي في بناء رأس المال الفكري في المنظمات العامة"، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 21، العدد 85، جامعة بغداد، العراق، 2015.
- 45- عيسى محمد المهدي، "ثقافة المؤسسة كموجه للسلوكات والأفعال في المنظمة"، مجلة الباحث، العدد 3، 2004.
- 46- كمال منصور سباح صولح، "تسيير الكفاءات: الإطار المفاهيمي والمجالات الكبرى"، مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد 7، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، جوان 2010.
- 47- ليث علي الحكيم، عمار عبد الأمير زوين، حاكم جبوري الخفاجي، "دور أدوات التعلم التنظيمي في تحقيق الأداء الجامعي المتميز"، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 11، العدد 2، 2009.
- 48- ليث علي الحكيم، عمار عبد الأمير زوين، حاكم جبوري الخفاجي، "دور أدوات التعلم التنظيمي في تحقيق الأداء الجامعي المتميز"، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 11، العدد 2، 2009.

49-محمد رشدي سلطاني، "المعارف الجماعية وأثرها على نشاط الإبداع"، أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد الحادي عشر، جوان 2012.

50-مؤيد سعيد السالم، عبد الرسول الحياني، "مستويات التعلم التنظيمي وعلاقتها بأداء المؤسسة"، المجلة العربية للإدارة، المجلد 27، 2007.

الملتقيات والمؤتمرات:

51-روحي عبدات، "عناصر التقييم النفسي التربوي"، مؤتمر الجمعية الخليجية، الأردن، 2008.

52-عائشة بوشیخي، "العمل الجماعي: لماذا وكيف؟ -التدريب التعاوني-"، تفعيل دور الموارد البشرية في المؤسسة الاقتصادية الواقع والتحديات، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة تلمسان، الجزائر.

53-مشاعل بنت ذياب العتيبي، الإدارة بالقيم وتحقيق التوافق القيمي في المنظمات، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية، المملكة العربية السعودية، 1-4 نوفمبر 2009.

54-رايس وفاء، "دور التعلم التنظيمي في تحسين الأداء التنافسي لمنظمات الأعمال"، ملتقى دولي

حول: رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة، جامعة الشلف، يومي 13 و 14 ديسمبر 2011، الجزائر.

التقارير:

55- وحدة ضمان الجودة، "آليات ومعايير تقييم العاملين"، كلية الهندسية، جامعة الإسكندرية مصر، 2011.

المواقع الإلكترونية:

56- أحمد السيد الكردي، تنمية الكفاءات

http://www.webs.com/page_know/kn_biala50.htm ,08_12-04-2016,h :17 :41.

57- محمد أحمد إسماعيل، تقييم كفاءة العاملين

[http: /www bafree.net/alhisn/showthread.php?t=63276&page=12016-04-04](http://www.bafree.net/alhisn/showthread.php?t=63276&page=12016-04-04)

.h :18 :26

58- الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي: تقييم الكفاءة اللغوية في الولايات المتحدة الأمريكية

. 10-03-2016,h :11 :13_ <http://www.abahe.co.uk>

59- وزارة التربية، دليل المستخدمين نظام تقرير الكفاءة

. [http /www. cte.univ-setif.dz](http://www.cte.univ-setif.dz) .12-04-2016, 17 :38 h

المراجع باللغة الأجنبية:

المراجع باللغة الفرنسية:

Les livres:

60-Alain Meignant, **Ressources Humaines, Déployer la stratégie**, Les éditions Liaisons, Paris, 2000.

61-Anne Dietrich-et des autres, **management de compétence**, 3^{ème} édition, Dunod, Paris, 2010

62-Aubert , Jacques , **management de compétences: Réalisation Concepts analyses** , 2ed, Dunod, France, 2005.

63-Claude Levy . Leboyer, **La gestion des Compétences**, éditions d'organisations, paris, France,1996.

64-Gilles Balmissse, **Gestion des connaissances Outils et application du knowledge management**, Vuibert, Paris, 2005.

65-Guy le Boterf, **construire les compétences individuelle et collective** , 2^{ed} édition, d'organisation, France, 2001.

66-Guy le Boterf, **Ingénierie et évolution des compétences**, 3^{ème} édition, éditions d'organisations, France, 2000.

67-Jean Brilman, **les meilleurs pratiques de management**, édition d'organisation, 4^{ème} édition, paris, 2003.

68-Jean.Pierre Helfer, Michel .kalika, Jacques orsoni, **Management : Stratégie et organisation**, 4^{ème} édition, Librairie Vuibert, 2002.

69-Jean-Marie Peretti, **Dictionnaire des ressources humaines**, édition Vuibert, paris, France, 1999.

70-Nonaka Ikujiro, Takeuchi Hirotaka, **La Connaissance créatrice La dynamique de l'Entreprise Apprenante**, édition De Boek Université, 1997.

Articles (périodiques, magazines)

71-Feutrier Michel et autres, " **Evaluateurs valider et certifier les compétences professionnelles**" , journées internationale de la formation : objectif compétence , Deauville , CNPF, 1998.

72-Johan Caillaud, fiche de lecture" **Peter Senge :la 5ème discipline**" , Université Paris Dauphine, 2005

73-Koenig Gérard," **L'apprentissage Organisationnel : repérage des lieux** ", revue française de gestion, France, janvier- février, 1994.

74-Koenig Gérard," **L'apprentissage Organisationnel : repérage des lieux** ", revue française de gestion, N160, janvier ,2006.

Séminaires :

75- Gilbert,Patrick , " **la notion des compétences et ses usages en gestion de Ressources humains**" ,Actes de séminaire sur le Management et gestion de des Ressources humain stratégies , acteurs et pratique, direction générale de l'enseignement scolaire paris, France , 11 juillet 2006.

المراجع باللغة الإنكليزية:

Dictionaries :

76- **Oxford Advanced learner's Dictionary** ,lounder: oxford universities UK, 1995 .

77-**Oxford word power dictionary**, university press, new 3rd edition, 2006.

books:

78-Bateman, T.S & Zeithami C.P., **Management function and Strategy**, Boston, Richard D, Irwin, 1990.

79-Bateman, T.S and S. A. Smell, **Management**, Mc Graw-Hill/ Irwin, Boston, 2002.

80-Bengt koulof-et des autres, **the A-Z of management concepts and models**, 1stedition ,Thorogood , London, 2005.

81-Daft, Richard L. and Noe, Raymond A, **Organizational Behavior**, Mike Riche, USA ,2001.

82-Jue Tidd, **From knowledge management to stratigic competence**, 2nd edition , ICP, London, 2006.

83-Linda Matias , **201knockont answers to tough interview question**, Anacou, USA, 2010.

- 84-Marquardt M J , **Building the learning organization : The five elements for corporate Learning** , Davies Blanck Inc Publishing , Palo Alto USA, 2002.
- 85-Meachal Armstrong, **essential humain Resource management**, 10th edition, KAGANPAGE, Landon, 2006.
- 86-Michael Armstrong , **handbook of human resource management pratique**, 10th edition, koganpage , London, 2006.
- 87-Peter M. Senge and al , **The Fifth Discipline Field Book : Stratégies and Tools for Building a Learning Organization**, Doubleday Dell Publishing Group Inc , New York, 1994.
- 88-Seema Sanghi, **the handbook of competency mapping**, 2nd édition, Response booke, New Delhi, 2007.
- Articles :**
- 89-Clark. S, " **Complete Knowledge is key to Solving Business Mysteries** ", Houston Business Journal, Vol26, Issue29, December 1996.
- 90-Darling M.S, " **Building the Knowledge Organization**", Business Quarterly, Vol61, Issue2, 1996.
- 91-George P.Huber, " **Organizational Learning: The Contributing Processes and the Literatures**", Organization Science, Vol 2, N1, March 1991.
- 92-Kambiz Ansari, Elham kalantari, " **Effect of organizational learning on firm value in the Tehran stock exchange (TSE)** ", Journal of Novel Sciences, 2 (12): 763-768, 2013 , Available online at WWW.jnasci.org.
- 93-Michael A.Lapré, Ingrid M.Nembhard, **Inside the Organizational Learning Curve: Understanding the Organizational Learning process**, Now, USA, 2011.
- 94-Mokhtar Ranjibar, Muhammad Absalan, " **Effect of organizational learning on human resource development: case study Payam Noor University in Fars province**", Journal of Scientific Research and Development, 2 (4): 168- 172, 2015 , Available online at WWW.Jsrad.org.
- 95-Salih zeki imamoglu and others, " **The role of leadership styles and organizational learning capability on firm performance**", Journal of Global Strategic Management , V (9), N 1, June 2015 , isma.info.
- 96-Sarvary.M, " **Knowledge Management and competition in the Consulting Industry**", California Management Review, Vol41, N°2, 1999.
- 97-Stephen J .Porth and John MC Call, " **Spiritual Themes of The Learning Organization**", Journal of Change Management, vol 12, N°03, 1999.

98-Wiesen Jackson," **personnel assessment manographie**", ipmaa, volume 2,number 4, april 1992.